

INFORMÁCIE O OCHRANE ÚDAJOV

Prostredníctvom nasledujúcich informácií by sme vám chceli poskytnúť prehľad o spracúvaní vašich osobných údajov (ďalej aj „údaje“) z našej strany a o vašich právach vyplývajúcich zo zákona o ochrane osobných údajov. Tieto informácie obsahujú všeobecné informácie a informácie týkajúce sa konkrétnych služieb. Údaje, ktoré sa spracúvajú v konkrétnych prípadoch a spôsob, akým sa s nimi nakladá, závisí najmä od požadovaných, dohodnutých alebo poskytnutých služieb. Preto sa na vás nebudú vzťahovať všetky časti týchto informácií.

Označenie LOGPAY (ďalej aj „my“, „nás“ alebo „LOGPAY“) sa používa na označenie rôznych obchodných divízií.

Obchodná divízia Služby mobility ponúka služby spracovania platieb pre poskytovateľov služieb mobility a ich zákazníkov. Obchodná divízia Dopravné služby poskytuje služby v oblasti mýta, tankovania, nabíjania prúdu, servisov a parkovania. Obchodná divízia Finančné služby poskytuje služby spracovania platieb pre nákladnú železničnú dopravu a pre výrobcov úžitkových vozidiel.

Tieto informácie musí zmluvný partner alebo zákazník odovzdať aj súčasným a budúcim splnomocneným zástupcom, skutočným vlastníkom a všetkým spoludržníkmi vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu. Patria k nim napríklad konatelia, prokuristi alebo spoludržníci.

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom údajov pre Služby mobility a Finančné služby je spoločnosť LOGPAY Financial Services GmbH. Môžete nás kontaktovať na adrese Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, e-mail pre divíziu Služby mobility: mobility@logpay.de, pre ostatné divízie: info@logpay.de.

V divízii Dopravných služieb spoločnosti skupiny LOGPAY úzko spolupracujú. Zahŕňa to aj spracúvanie vašich osobných údajov. Pri spracúvaní osobných údajov v divízii Dopravných služieb sú spoločnosti LOGPAY Financial Services GmbH a LOGPAY Transport Services GmbH spoločne zodpovedné za ochranu vašich osobných údajov (článok 26 GDPR). V rámci spoločného prevádzkovania údajov sa tieto spoločnosti skupiny LOGPAY dohodli na tom, kto plní ktoré povinnosti podľa GDPR. Ide najmä o výkon práv dotknutých osôb a plnenie informačných povinností podľa článkov 13 a 14 GDPR. Kontaktovať nás môžete na adrese Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, e-mail: info@logpay.de.

Osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov môžete kontaktovať poštou na vyššie uvedenej adrese. Adresu s dodatkom - Zodpovedná osoba - alebo e-mailom na datenschutz@logpay.de.

Aké zdroje a údaje používa spoločnosť LOGPAY?

Spracúvame údaje, ktoré nám poskytnete, či už v rámci obchodného vzťahu, alebo preto, že nás kontaktujete, alebo preto, že sa má spracovať platba pomocou jednej z platobných metód spoločnosti LOGPAY. Okrem toho spracúvame údaje, ktoré nám oprávnené poskytl iné spoločnosti (napr. úverové registre, akceptační partneri, poskytovatelia služieb mobility a iných služieb na trhu dopravy, výrobcovia úžitkových vozidiel, váš zamestnávateľ, sprostredkovatelia, poisťovne) alebo ktoré oprávnené získavame z verejne dostupných zdrojov (napr. obchodné registre, registre združení a partnerov verejného sektora, tlač, internet).

Príslušné osobné údaje môžu zahŕňať: osobné údaje (napr. meno, adresa a iné kontaktné údaje, dátum a miesto narodenia, štátne príslušnosť), identifikačné údaje (napr. údaje z občianskeho preukazu), platobné údaje (napr. údaje o účte, údaje z kreditnej karty), daňové údaje (napr. daňové číslo), údaje o vozidle (evidenčné číslo, VIN). Okrem toho to môžu byť aj údaje o objednávkach (napr. platobný príkaz, údaje o objednávke), údaje vyplývajúce z plnenia zmluvných záväzkov spoločnosti LOGPAY alebo v súvislosti s nimi (napr. údaje o obrate, údaje o transakciách, číslo palivovej karty, počet najazdených kilometrov, limity, zákaznícke alebo identifikačné čísla, označenia zákazníkov), údaje o využívaní ponúkaných služieb (napr. prihlasovacie údaje, údaje o polohe, hodnotenia), informácie o vašej finančnej situácii (napr. údaje o úverovej bonite, údaje o skóre/hodnotení, pôvod majetku), údaje o reklame a predaji, údaje o dokumentácii (napr. údaje z registra, údaje o využívaní

telemediálnych služieb ponúkaných spoločnosťou LOGPAY (napr. čas prístupu na webové stránky, aplikácie alebo bulletinu, IP adresa)), ako aj iné údaje porovnateľné s uvedenými kategóriami.

Účel a právny základ spracúvania

Spoločnosť LOGPAY spracúva osobné údaje:

Na základe vášho súhlasu (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR)

Pokiaľ ste spoločnosti LOGPAY udelili súhlas so spracovaním údajov na určité účely (napr. vyhodnocovanie údajov o zásobách a predaji na marketingové účely, prijímanie informačných bulletinov, zasielanie údajov iným spoločnostiam), zákonnosť spracúvania je daná na základe tohto súhlasu. Poskytnutý súhlas možno kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť údajov spracúvaných do odvolania. Na účely dokumentácie sa však po odvolaní súhlasu pokračuje v spracúvaní.

Vznik, plnenie a ukončenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

K spracúvaniu údajov dochádza na účely poskytovania platobných služieb, ako aj služieb v súvislosti s plnením zmlúv (ako je predaj minerálnych olejov, využívanie nabíjacej infraštruktúry, mýtné služby, parkovanie) alebo záväzkových vzťahov (ako je spracovanie platieb) spoločnosti LOGPAY s vami alebo na účely vykonávania predzmluvných opatrení na základe vašej žiadosti. Účely spracúvania závisia predovšetkým od konkrétneho produktu (napr. palivová karta, mýtna karta, nabíjacia palivová karta, proces zúčtovania). Ďalšie podrobnosti o účeloch spracúvania nájdete v príslušných zmluvných dokumentoch.

Z dôvodu zákonných požiadaviek (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR)

Vaše údaje spracúvame na splnenie zákonných povinností, ako sú regulačné požiadavky, obchodné a daňové povinnosti uchovávanía dokumentácie. V takomto prípade je právny základ spracúvania stanovený príslušnými zákonnými predpismi v spojení s článkom 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)

V prípade potreby spracúvame vaše údaje nad rámec samotného plnenia zmluvy na ochranu oprávnených záujmov spoločnosti LOGPAY alebo tretích strán. Príklady:

- Hodnotenie úverovej bonity/overenie identity/rizika na účely predchádzania rizikám, ochrany nákladov, hodnotenia prípustnosti určitých typov platieb a predchádzania zlyhaním platieb
- Správa pohľadávok
- Výmena údajov s úverovými registrami na zistenie úverovej bonity alebo rizika zlyhania
- Uplatňovanie právnych nárokov a obhajoba v právnych sporoch
- Zabezpečenie bezpečnosti siete a informácií a zabezpečenie prevádzky IT
- Odhaľovanie, prevencia a vyšetrovanie trestných činov, najmä pomocou analýzy údajov na odhaľovanie skutočností poukazujúcich na zneužitie karty alebo zneužitie údajov
- Provizia za zrealizovanie predaja
- Ďalší vývoj produktov a služieb
- Opatrenia na riadenie predaja a obchodu
- na účely centralizovaného spracovania s cieľom rozdeliť prácu a zvýšiť efektívnosť
- Videodohľad na ochranu práva na nedotknuteľnosť obydlia, na zhromažďovanie dôkazov v prípade vlámania
- Správa návštevníkov, požiarňa ochrana a podniková bezpečnosť
- Preskúmanie a optimalizácia postupov analýzy dopytu pre priamy kontakt so zákazníkmi
- Celkový pohľad na vzťah so LOGPAY so zákazníkom
- Reklama alebo prieskum trhu a verejnej mienky, pokiaľ ste nevzniesli námietku proti použitiu vašich údajov

Vykonávame posúdenie úverového rizika na základe matematicko-štatistických postupov s úverovými registrami (scoring) a kontrolu totožnosti v rámci vytvorenia alebo pokračovania záväzkového

vzťahu, ako je registrácia pre platobné metódy, ktoré sú pre spoločnosť LOGPAY rizikové (napr. SEPA inkaso) a/alebo v prípade zmien vašich údajov v súvislosti s prechodom na platobné metódy, ktoré sú pre spoločnosť LOGPAY rizikové. Na základe informácií, ktoré má úverový register k dispozícii, a ktoré zohľadňujú aj údaje o vašej adrese, sa vypočíta štatistická pravdepodobnosť zlyhania úveru, a tým aj vaša platobná schopnosť. Okrem toho sa môže použiť výpočet podobnosti v percentuálnych hodnotách na určenie toho, či sú osoba a adresa úverovej agentúre známe.

Kategórie príjemcov údajov

V rámci spoločnosti LOGPAY majú prístup k vašim údajom tie úrady, ktoré ich potrebujú na plnenie zmluvných alebo zákonných povinností.

Spracúvanie údajov v skupine LOGPAY

Špecializované divízie skupiny LOGPAY vykonávajú určité činnosti spracúvania centrálne pre spoločnosti pridružené v skupine. Pokiaľ existuje zmluva medzi vami a jednou alebo viacerými spoločnosťami skupiny LOGPAY, vaše údaje môže centrálne spracúvať spoločnosť skupiny LOGPAY, napríklad na účely centrálnej správy údajov o adrese, telefonického servisu zákazníkom, spracovania zmlúv a služieb, inkasa pohľadávok alebo spoločného spracovania pošty.

Sprostredkovateľ

Pokiaľ sa o vás v súvislosti s vašimi zmluvami stará sprostredkovateľ, váš sprostredkovateľ spracúva návrh a zmluvné údaje potrebné na uzavretie a realizáciu zmluvy. Spoločnosť LOGPAY tieto údaje odovzdáva aj agentovi, ktorý sa o vás stará, pokiaľ tieto informácie potrebuje na poskytovanie starostlivosti.

Externí poskytovatelia služieb

Na plnenie svojich zmluvných a právnych povinností spoločnosť LOGPAY niekedy využíva externých poskytovateľov služieb, ktorých sme starostlivo vybrali:

- Úverové agentúry na kontrolu vašich údajov a úverovej bonity, aby sa predišlo zlyhaniu platenia
- Poisťovatelia komerčných úverov na zabránenie platobnej neschopnosti
- Inkasné agentúry na účely inkasa pohľadávok a vymáhania dlhu v prípade, že si nespĺnite svoje platobné povinnosti
- Poskytovatelia platobných služieb na realizáciu platobného styku
- Poskytovatelia platobného systému na účely spracovania platby
- Poskytovatelia prepravných služieb na účely zasielania pošty a elektronickej komunikácie (ako sú upomienky, karty, faktúry alebo oznámenia)
- Poskytovatelia telekomunikačných služieb
- Poskytovatelia tlačových služieb
- Poskytovatelia služieb mobility na účely realizácie predaja vstupeniek alebo uplatnenia nárokov poskytovateľa služieb mobility voči vám
- Váš zamestnávateľ na účely správy firemných lístkov
- Poskytovatelia IT služieb v rámci spracovania objednávok
- Poskytovatelia identifikačných postupov
- Právnici pre vedenie sporov
- Audítori na účely účtovníctva
- Poskytovatelia zúčtovacích služieb
- Poskytovatelia prekladateľských služieb
- Poskytovatelia marketingových služieb
- Partneri (napr. vyberači mýta, obchodníci s minerálnymi olejmi, prevádzkovatelia elektrických sietí, nabíjajúcich staníc, poskytovatelia služieb nabíjania elektrickou energiou) na uskutočnenie transakcie.

Ak externí poskytovatelia služieb spracúvajú vaše údaje v našom mene, majú sídlo v Európskom hospodárskom priestore, boli písomne poverení a sú viazaní našimi pokynmi. Pravidelne ich kontrolujeme. Poskytovatelia služieb neposkytnú vaše údaje tretím stranám, ale vymažú ich po splnení zmluvy a uplynutí zákonných lehôt na uchovávanie, pokiaľ ste nedali súhlas na ďalšie uchovávanie.

Spoločnosť LOGPAY Financial Services GmbH spolupracuje s týmito informačnými agentúrami: (1) v Nemecku so spoločnosťou SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, a Creditreform

Bielefeld Riegel & Unger KG, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld, (2) v Rakúsku so spoločnosťou Bisnode Austria GmbH, Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Viedeň.

Informačné agentúry spracúvajú získané údaje a používajú ich aj na účely profilovania (scoringu), aby svojim zmluvným partnerom poskytli informácie okrem iného o posúdení úverovej bonity fyzických osôb.

Ďalšie informácie o spracúvaní údajov nasledujúcimi spoločnosťami ako úverovými registrami v súlade s článkom 14 GDPR, t. j. informácie o obchodnom účele, účeloch uchovávania údajov, príjemcoch údajov, práve na informácie o vlastnej osobe, práve na výmaz alebo opravu atď., nájdete na internete

- Informácie spoločnosti Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG sú k dispozícii na adrese <https://www.creditreform-bielefeld.de/EU-DSGVO/>
- Informácie spoločnosti SCHUFA Holding AG sú k dispozícii na adrese <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>
- Informácie spoločnosti Bisnode Austria GmbH sú k dispozícii na adrese <https://www.bisnode.at/daten-und-sicherheit/nutzung-von-daten/>

V súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) GDPR spoločnosť LOGPAY Financial Services GmbH zasiela údaje o pohľadávkach, ktoré neboli uhradené napriek tomu, že boli splatné, spoločnosti SCHUFA Holding AG, ak ste boli písomne upomínaní najmenej dvakrát po splatnosti pohľadávky, pričom prvá upomienka bola zaslaná najmenej pred štyrmi týždňami a pohľadávku ste nespochybnili. Tieto údaje sa môžu zohľadniť pri určovaní hodnôt pravdepodobnosti (skóringu).

Ostatní príjemcovia

Okrem toho môže spoločnosť LOGPAY vaše údaje preniesť ďalším príjemcom, napríklad orgánom na plnenie zákonných povinností, súdnych príkazov alebo úradných nariadení (napr. dozorné orgány, finančné úrady, orgány činné v trestnom konaní) alebo orgány, ktorým ste udelili súhlas s prenosom údajov.

Prenos do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie

Údaje sa prenášajú orgánom v krajinách mimo Európskej únie (tzv. tretie krajiny), ak

- je to nevyhnutné na realizáciu vašich objednávok alebo plnenie zmluvy
- to vyžaduje zákon alebo
- ste spoločnosť LOGPAY udelili svoj súhlas.

Trvanie uchovávania údajov

Spoločnosť LOGPAY bude vaše údaje spracovávať tak dlho, ako to bude potrebné na splnenie vyššie uvedených účelov. V tejto súvislosti sa osobné údaje môžu uchovávať počas obdobia, počas ktorého možno voči spoločnosti LOGPAY uplatniť nároky (zákonná premlčacia lehota od troch alebo až do tridsiatich rokov). Okrem toho uchovávame vaše údaje, pokiaľ nám zo zákona vyplýva takáto povinnosť. Príslušné povinnosti poskytovať dôkazy a viesť záznamy vyplývajú okrem iného z nemeckého Obchodného zákonníka, nemeckého Daňového zákonníka a nemeckého Zákona o praní špinavých peňazí. Následné obdobia uchovávania sú až do desať rokov.

Práva dotknutých osôb

Máte právo kedykoľvek požiadať spoločnosť LOGPAY o informácie o údajoch, ktoré o vás spoločnosť LOGPAY uchováva (článok 15 GDPR). Okrem toho máte právo požadovať opravu podľa podmienok článku 16 GDPR a/alebo vymazanie podľa podmienok článku 17 GDPR a/alebo obmedzenie spracúvania podľa podmienok článku 18 GDPR. Okrem toho môžete kedykoľvek požiadať o prenos údajov podľa podmienok článku 20 GDPR a/alebo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, s účinnosťou do budúcnosti podľa podmienok článku 21 GDPR.

Svoj súhlas so spracovaním údajov môžete kedykoľvek odvolať tak, že kontaktujete spoločnosť LOGPAY. Odvolanie je však účinné len do budúcnosti. Spracovanie, ktoré sa uskutočnilo pred odvolaním, tým nie je dotknuté.

Máte povinnosť poskytnúť údaje?

V rámci obchodného vzťahu so spoločnosťou LOGPAY musíte poskytnúť údaje, ktoré sú potrebné na vznik, realizáciu a ukončenie obchodného vzťahu a plnenie súvisiacich zmluvných povinností alebo ktoré je spoločnosť LOGPAY povinná zhromažďovať. Bez týchto údajov spoločnosť LOGPAY spravidla nebude môcť s vami uzavrieť zmluvu, vybaviť objednávku alebo plniť existujúcu zmluvu, takže možno bude musieť zmluvu ukončiť.

Automatizované rozhodovanie

Spoločnosť LOGPAY nepoužíva automatizované rozhodovanie podľa článku 22 GDPR na vytvorenie a realizáciu obchodného vzťahu, s výnimkou služieb mobility (pozri nižšie). Ak spoločnosť LOGPAY použije tieto postupy v jednotlivých prípadoch, bude vás o tom informovať osobitne, pokiaľ to vyžaduje zákon.

Rozhodnutie o tom, či sú v oblasti služieb mobility možné rizikové spôsoby platby (napr. SEPA inkaso), je založené na automatizovanom rozhodnutí, takže manuálna kontrola vašich údajov zamestnancom spoločnosti LOGPAY sa osobitne nevykonáva. Automatizované rozhodnutie porovnáva údaje, ktoré ste poskytli, s údajmi úverového registra a/alebo vaše skóre s nami stanovenou hraničnou hodnotou. Ak sa niektoré údaje líšia od údajov úverového registra, nebola nám zaslaná žiadna hodnota skóre alebo vaša hodnota skóre nedosahuje našu hraničnú hodnotu, niektoré spôsoby platby pre vás nie sú možné. Zohľadníme aj všetky informácie o vašej platobnej histórii. Spoločnosť LOGPAY využíva automatizované rozhodnutie výlučne na svoju ochranu pred možným výpadkom platieb.

Pokiaľ ide o automatizované individuálne rozhodovanie, v súlade s článkom 22 ods. 3 GDPR máte právo na zásah osoby na strane prevádzkovateľa, na vyjadrenie svojho názoru a na napadnutie rozhodnutia.

Profilovanie

Spoločnosť LOGPAY spracúva vaše údaje čiastočne automaticky s cieľom vyhodnotiť určité osobné aspekty (profilovanie). Spoločnosť LOGPAY používa profilovanie napríklad v týchto prípadoch:

- Vzhľadom na právne a regulačné požiadavky je spoločnosť LOGPAY povinná bojovať proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu. Vykonáva sa aj vyhodnocovanie údajov (napr. v platobnom styku).
- V súvislosti s posudzovaním vašej úverovej bonity využívame informácie od úverových registrov, ako aj skúsenosti z predchádzajúceho obchodného vzťahu alebo predchádzajúceho záväzkového vzťahu s vami. V prípade firemných klientov sa uvádzajú aj ďalšie údaje, ako napríklad odvetvie, výsledky hospodárenia a finančná situácia.

Spoločnosť LOGPAY využíva hodnotiace nástroje, aby vám poskytla ciele informácie a poradenstvo o produktoch. Tie umožňujú komunikáciu a reklamu založenú na potrebách vrátane prieskumu trhu a verejnej mienky.

Právo namietať

Právo namietať v individuálnych prípadoch

Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov vyplývajúcich z vašej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú a ktoré sa vykonáva na základe článku 6 ods. 1 písm. e) GDPR (spracúvanie údajov vo verejnom záujme) a článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (spracúvanie údajov na základe rovnováhy záujmov); to platí aj pre profilovanie založené na tomto ustanovení v zmysle článku 4 č. 4 GDPR.

Ak vznesiete námietku, vaše osobné údaje nebudeme ďalej spracúvať, pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak spracúvanie neslúži na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

Právo namietať proti spracúvaniu údajov na účely priameho marketingu

V jednotlivých prípadoch spracúvame vaše osobné údaje na účely realizácie priamej reklamy. Máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na účely takejto reklamy; to platí aj pre profilovanie, pokiaľ je spojené s takouto priamou reklamou.

Ak namietate proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, vaše osobné údaje už nebudeme na tieto účely spracúvať.

Právo podať sťažnosť

Máte možnosť podať sťažnosť v súvislosti s ochranou údajov miestnemu alebo inak príslušnému dozornému orgánu. Na stránke https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_sk nájdete prehľad dozorných orgánov a ich kontaktné údaje.

Orgánom dohľadu príslušným pre spoločnosti LOGPAY Financial Services GmbH a LOGPAY Transport Services GmbH je:

Hesenská zodpovedná osoba za ochranu údajov a slobodu informácií, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden