

Informácie o ochrane údajov

1. Informácie o získavaní osobných údajov

Okrem našej online ponuky vám ponúkame aj mobilnú aplikáciu, ktorú si môžete stiahnuť do svojho mobilného zariadenia. V nasledujúcom texte vás informujeme o získavaní osobných údajov pri používaní našej mobilnej aplikácie. Osobné údaje sú všetky údaje, ktoré sa môžu vzťahovať na vás osobne, napr. meno, adresa, e-mailová adresa, správanie používateľa.

Spoločnosti skupiny LogPay úzko spolupracujú. To platí aj pre spracúvanie vašich osobných údajov. Pri spracúvaní osobných údajov sú spoločnosti LogPay Financial Services GmbH a LogPay Transport Services GmbH spoločne zodpovedné za ochranu vašich osobných údajov (§ 26 nariadenia GDPR). V rámci spoločnej zodpovednosti podľa zákona o ochrane osobných údajov sa tieto spoločnosti skupiny LogPay dohodli na svojich povinnostiach podľa GDPR. Týka sa to najmä výkonu práv dotknutých osôb a plnenia povinnosti poskytovať informácie podľa článkov 13 a 14 GDPR.

Môžete nás kontaktovať na adrese

LogPay Financial Services GmbH
Schwalbacher Straße 72
65760 Eschborn

E-mail: info@logpay.de

Nášho úradníka pre ochranu údajov môžete kontaktovať na adrese datenschutz@logpay.de alebo na našej poštovej adrese s dodatkom "úradník pre ochranu údajov".

Našu ponuku môžete vo všeobecnosti využiť bez toho, aby ste museli odhaliť svoju totožnosť. Ak využívate niektorú z našich personalizovaných služieb, budete o údaje potrebné na spracúvanie služieb požiadaní samostatne. Je na vašom slobodnom rozhodnutí, či tieto služby využijete a či zadáte príslušné údaje.

Keď nás kontaktujete e-mailom alebo prostredníctvom kontaktného formulára, údaje, ktoré nám poskytnete (vaša e-mailová adresa, meno a prípadne telefónne číslo), uložíme, aby sme mohli odpovedať na vaše otázky. Údaje získané v tejto súvislosti vymažeme, keď ich uchovávanie už nebude potrebné, alebo ich spracúvanie obmedzíme, ak existujú zákonné povinnosti uchovávania.

Ak na jednotlivé funkcie našej ponuky využívame poverených poskytovateľov služieb alebo chceme vaše údaje použiť na reklamné účely, budeme vás o príslušných procesoch podrobne informovať ďalej v texte. Uvádzame pritom aj kritériá stanovené pre dobu uchovávania.

2. Spracúvanie vašich osobných údajov pri používaní našej mobilnej aplikácie

2.1 Informácie spracúvané počas sťahovania

Pri sťahovaní mobilnej aplikácie sa do obchodu s aplikáciami (napr. Google Play alebo Apple App Store) prenášajú požadované informácie, t. j. najmä meno používateľa, e-mailová adresa a zákaznícke číslo vášho účtu, čas stiahnutia, informácie o platbe a identifikačné číslo jednotlivého zariadenia. Na tento zber údajov nemáme žiadny vplyv a nie sme zaň zodpovední. Údaje spracúvame len v rozsahu potrebnom na stiahnutie mobilnej aplikácie do vášho mobilného zariadenia.

2.2 Informácie, ktoré sa spracúvajú automaticky

Keď používate mobilnú aplikáciu, spracúvame osobné údaje uvedené ďalej v texte, ktoré sú technicky nevyhnutné na to, aby sme vám mohli ponúknuť funkcie našej mobilnej aplikácie, zlepšiť funkcie a výkonnostné vlastnosti mobilnej aplikácie a zabezpečiť jej stabilitu a bezpečnosť. Právnym základom je článok 6 ods. 1 bod 1 písm. b) nariadenia GDPR, keďže spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi vami a nami o používaní mobilnej aplikácie, a článok 6 ods. 1 bod 1 písm. f) nariadenia GDPR, keďže máme oprávnený záujem na zabezpečení funkčnosti a bezchybnej prevádzky mobilnej aplikácie a na tom, aby sme mohli ponúkať služby, ktoré sú v súlade s trhom a záujmami.

- Operačný systém
- Čas prístupu
- IP adresa
- Dátum a čas podania žiadosti
- Rozdiel časových pásiem oproti greenwichskému času (GMT)
- Stav prístupu / stavový kód HTTP
- ID internej jednotky
- Objem údajov prenesených v jednotlivých prípadoch

Vaše interné ID zariadenia a množstvo údajov prenesených v jednotlivých prípadoch sa v každom prípade spracúvajú počas používania mobilnej aplikácie, ale neukladajú sa.

Mobilná aplikácia nepoužíva súbory cookies.

2.3 Vytvorenie používateľského účtu (registrácia) a prihlásenie

Keď si vytvoríte používateľské konto alebo sa zaregistrujete, použijeme vaše prístupové údaje (e-mailovú adresu a heslo), aby sme vám umožnili prístup k používateľskému kontu a jeho správu (ďalej len „povinné údaje“). Povinné údaje v rámci registrácie sú označené hviezdíčkou a sú potrebné na uzavretie zmluvy s používateľom. Ak tieto informácie neposkytnete, nebudete si môcť vytvoriť používateľské konto.

Okrem toho môžete v rámci registrácie poskytnúť tieto dobrovoľné informácie: meno a priezvisko.

Povinné informácie používame na overenie vašej totožnosti pri prihlasovaní a na overenie žiadostí o obnovenie hesla. Informácie, ktoré poskytnete počas registrácie alebo prihlásenia, spracúvame a používame na overenie vašej oprávnenosti spravovať používateľské konto, na uplatňovanie podmienok používania mobilnej aplikácie a všetkých súvisiacich práv a povinností a na kontaktovanie s cieľom zaslať vám technické alebo právne oznámenia, aktualizácie, bezpečnostné upozornenia alebo iné správy týkajúce sa napríklad správy používateľského konta.

Dobrovoľné informácie používame na doplnenie vášho používateľského profilu a jeho zobrazenie v mobilnej aplikácii.

Toto spracúvanie údajov je zákonné, pretože spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi vami a nami podľa článku 6 ods. 1 bod 1 písm. b) nariadenia GDPR na používanie mobilnej aplikácie alebo máme oprávnený záujem na zabezpečení funkčnosti a bezchybnej prevádzky mobilnej aplikácie (článok 6 ods. 1 bod 1 písm. f) nariadenia GDPR).

2.4 Používanie mobilnej aplikácie

Pomocou mobilnej aplikácie môžete zadávať, spravovať a upravovať rôzne informácie, úlohy a činnosti. Tieto informácie zahŕňajú najmä:

- zobrazenie a vyhľadávanie nabíjajúcich staníc a čerpacích staníc v okolí,
- údaje o uložených palivových kartách a vykonaných transakciách, ako aj
- nabíjanie vozidla alebo tankovanie paliva.

Mobilná aplikácia vyžaduje aj nasledujúce povolenia:

- Prístup na internet: Je potrebný na zobrazovanie údajov a vykonávanie akcií v mobilnej aplikácii.
- Prístup k fotoaparátu: Je potrebný na to, aby ste mohli naskenovať číslo palivovej karty na účely automatického zaznamenávania v aplikácii a na skenovanie kódov QR na nabíjajúcich staniciach.
- Lokalizačná služba: Je potrebná na zobrazenie vašej polohy v aplikácii a na používanie vyhľadávania v okolí, ako aj na zohľadnenie vašej aktuálnej polohy pre funkciu mobilného tankovania.

Údaje o používaní sa spracúvajú a používajú na poskytovanie služby. Toto spracúvanie údajov je zákonné, pretože spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi vami a nami podľa článku 6 ods. 1 bod 1 písm. b) nariadenia GDPR na používanie aplikácie.

3. Poskytovanie a prenos údajov

Okrem prípadov výslovne uvedených v tomto vyhlásení o ochrane údajov sa vaše osobné údaje poskytujú bez vášho výslovného predchádzajúceho súhlasu len vtedy, ak to povoľuje alebo vyžaduje zákon. Môže to byť okrem iného prípad, keď je spracúvanie nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov používateľa alebo inej fyzickej osoby.

3.1 Údaje, ktoré ste poskytli počas registrácie, budú v nevyhnutnom rozsahu zdieľané v rámci našej skupiny spoločností na interné administratívne účely vrátane spoločnej starostlivosti o zákazníkov.

Akékoľvek zverejnenie osobných údajov je zákonné, pretože máme oprávnený záujem na zverejnení údajov na administratívne účely v rámci našej skupiny spoločností (článok 6 ods. 1 bod 1 písm. f) nariadenia GDPR).

3.2 Ak je to potrebné na objasnenie nezákonného používania alebo zneužívania mobilnej aplikácie alebo na účely súdneho stíhania, osobné údaje budú odovzdané orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom a prípadne poškodeným tretím stranám alebo právnym poradcom. K tomu však dochádza len vtedy, ak existujú náznaky nezákonného správania alebo zneužívania. K poskytovaniu môže dôjsť aj vtedy, ak slúži na presadzovanie podmienok používania alebo iných právnych nárokov. Zo zákona sme tiež povinní poskytovať informácie určitým verejným orgánom na ich žiadosť. Ide o orgány činné v trestnom konaní, orgány, ktoré stíhajú správne delikty, za ktoré sa ukladajú pokuty, a daňové orgány.

Každé poskytnutie osobných údajov je zákonné, pretože spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás vzťahuje podľa článku 6 ods. 1 bod 1 písm. c) nariadenia GDPR v spojení s vnútroštátnymi zákonnými požiadavkami na poskytnutie údajov orgánom činným v trestnom konaní, alebo máme oprávnený záujem na poskytnutí údajov uvedeným tretím stranám, ak existujú náznaky zneužívania alebo na vymáhanie našich podmienok používania, iných podmienok alebo právnych nárokov (článok 6 ods. 1 bod 1 písm. f) nariadenia GDPR).

3.3. Pri poskytovaní našich služieb sa spoliehame na týchto externých poskytovateľov služieb:

- Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg (ďalej len „Amazon“)
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Írsko (ďalej len „Microsoft“)

- P3 automotive GmbH, Heilbronner Straße 86, 70191 Stuttgart, Nemecko

Externí poskytovatelia služieb sú nami starostlivo vybraní ako sprostredkovatelia v rámci článku 28 ods. 1 nariadenia GDPR, sú pravidelne kontrolovaní a zmluvne zaviazaní spracúvať všetky osobné údaje výlučne v súlade s našimi pokynmi.

Ďalšie informácie o ochrane a spracúvaní údajov spoločnosťou Amazon nájdete na adrese <https://aws.amazon.com/de/compliance/eu-data-protection/>.

Ďalšie informácie o ochrane a spracúvaní údajov spoločnosťou Microsoft nájdete na adrese <https://www.microsoft.com/de-de/trust-center/privacy>.

4. Prenos údajov do tretích krajín

Údaje spracúvame aj v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). To sa konkrétne týka:

- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (ďalej len „Google“)

Na zobrazenie tejto mapy používa mobilná aplikácia rozhranie API mapovej služby Google Maps od poskytovateľa Google. Keď načítate zobrazenie mapy, informácie týkajúce sa vášho používania mobilnej aplikácie, najmä vaša IP adresa a (ak ste na to dali súhlas) údaje o vašej polohe sa prenesú do spoločnosti Google a tam sa spracujú.

Spracúvanie v súvislosti s používaním Google Maps a informácií získaných prostredníctvom Google Maps sa vykonáva v súlade s Podmienkami používania platformy Google Maps na adrese <https://cloud.google.com/maps-platform/terms> a Podmienkami prevádzkovateľa na adrese <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>

Ďalšie informácie o účele a rozsahu zhromažďovania a spracúvania údajov spoločnosťou Google nájdete v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Google. Tam získate aj ďalšie informácie o svojich právach v tejto súvislosti a o možnostiach nastavenia ochrany vášho súkromia: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>.

S cieľom zabezpečiť ochranu osobných práv používateľov aj v súvislosti s týmto prenosom údajov využívame pri štruktúrovaní zmluvných vzťahov so spoločnosťou Google v tretích krajinách štandardné zmluvné doložky Komisie EÚ podľa článku 46 ods. 2 písm. c) nariadenia GDPR. Tie sú k dispozícii na stránke https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_sk.

5. Doba uchovávania údajov

Vaše osobné údaje vymažeme alebo anonymizujeme hneď, ako už nebudú potrebné na účely, na ktoré sme ich získali alebo použili v súlade s uvedenými odsekmi. Vaše osobné údaje spravidla uchovávame počas trvania používania alebo zmluvného vzťahu prostredníctvom aplikácie plus 6 mesiacov, počas ktorých uchovávame záložné kópie po vymazaní, pokiaľ tieto údaje nie sú potrebné dlhšie na trestné stíhanie alebo na zabezpečenie, uplatnenie alebo vymáhanie právnych nárokov.

Osobitné údaje v týchto informáciách o ochrane údajov alebo právne požiadavky na uchovávanie a vymazávanie osobných údajov, najmä údajov, ktoré musíme uchovávať z daňových dôvodov, zostávajú nedotknuté.

6. Vaše práva

V súvislosti s osobnými údajmi, ktoré sa vás týkajú, máte tieto práva:

- právo na informácie,
- právo na opravu alebo vymazanie,
- právo na obmedzenie spracúvania,
- právo namietať proti spracúvaniu,
- právo na prenosnosť údajov.

Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu na ochranu údajov v súvislosti s naším spracúvaním vašich osobných údajov.

7. Námietka proti spracúvaniu vašich údajov alebo odvolanie súhlasu

Ak ste udelili súhlas so spracúvaním svojich údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať. Takéto odvolanie bude mať vplyv na prípustnosť spracúvania vašich osobných údajov po tom, ako ste nám to oznámili.

Ak spracúvanie vašich osobných údajov zakladáme na vyváženosti záujmov, môžete proti spracúvaniu namietať. Platí to v prípade, ak spracúvanie nie je nevyhnutné najmä na plnenie zmluvy s vami, čo je v každom prípade uvedené v nasledujúcom popise funkcií. Pri uplatnení takejto námietky vás požiadame o vysvetlenie dôvodov, prečo by sme nemali spracúvať vaše osobné údaje spôsobom, akým ich spracúvame. V prípade vašej oprávnenej námietky preskúame podstatu prípadu a spracúvanie údajov buď prerušíme, alebo upravíme, alebo vám preukážeme naše presvedčivé oprávnené dôvody, na základe ktorých budeme v spracúvaní pokračovať.

Samozrejme môžete kedykoľvek namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely reklamy a analýzy údajov. Svoju námietku voči reklame nám môžete oznámiť prostredníctvom uvedených kontaktných údajov.

8. Zmena vyhlásenia o ochrane údajov

Technický vývoj mobilnej aplikácie, našej ponuky alebo zmeny v právnej situácii si vyžadujú úpravu informácií o ochrane údajov. Preto si vyhradujeme právo ich priebežne meniť a aktualizovať akékoľvek zmeny v získavaní, spracúvaní alebo používaní vašich osobných údajov. Aktuálna verzia je vždy k dispozícii v mobilnej aplikácii v časti „Právne informácie“.

Stav: september 2021