

## INFORMACIJE O VARSTVU PODATKOV

Z naslednjimi informacijami vas želimo seznaniti z našo obdelavo vaših osebnih podatkov (v nadaljevanju tudi "podatki") in z vašimi pravicami v skladu z zakonom o varstvu podatkov. Vsebujejo medstoritvene informacije in informacije, specifične za storitev. Kateri podatki se podrobno obdelujejo in kako se uporabljajo, je v veliki meri odvisno od zahtevanih, dogovorjenih ali opravljenih storitev. Zato vsi deli teh informacij ne bodo veljali za vas.

Pod poimenovanjem LOGPAY (v nadaljevanju "mi", "nas" ali "družba LOGPAY") so strnjena različna poslovna področja.

Poslovna enota Mobility Services ponuja storitve obdelave plačil za ponudnike storitev mobilnosti in njihove stranke. Poslovna enota Transport Services zagotavlja storitve cestninjenja, točenja goriva, polnjenja elektrike, delavnic in parkiranja. Poslovna enota za finančne storitve zagotavlja storitve obdelave plačil za železniški tovarni promet in proizvajalce gospodarskih vozil.

Informacije mora pogodbeni partner ali stranka posredovati tudi sedanjim in prihodnjim pooblaščenim zastopnikom, dejanskim lastnikom in morebitni msoodgovornim osebam, ki izhajajo iz dolžniškega razmerja. To so na primer direktorji, prokuristi ali skupni dolžniki.

### Oseba, odgovorna za obdelavo podatkov

LOGPAY Financial Services GmbH je upravljavec podatkov za storitve mobilnosti in finančne storitve. Dosegljivi smo na naslovu Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, e-poštni naslov za področje storitev mobilnosti: [mobility@logpay.de](mailto:mobility@logpay.de), za druga področja pa info@logpay.de.

Družbe LOGPAY tesno sodelujejo na področju storitev Transport Services. To velja tudi za obdelavo vaših osebnih podatkov. Pri obdelavi osebnih podatkov na področju storitev Transport Services sta družbi LOGPAY Financial Services GmbH in LOGPAY Transport Services GmbH skupaj odgovorni za varstvo vaših osebnih podatkov (člen 26 SUVP). V okviru skupne odgovornosti v skladu z zakonom o varstvu podatkov so se družbe LOGPAY dogovorile, kdo bo izpolnjeval katere obveznosti v skladu z uredbo SUVP. To zadeva zlasti uveljavljanje pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, in izpolnjevanje obveznosti obveščanja v skladu s členoma 13 in 14 SUVP. Lahko nas najdete na naslovu Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, e-poštni naslov: [info@logpay.de](mailto:info@logpay.de).

Na pooblaščenca za varstvo podatkov se lahko obrnete po pošti na zgornji naslov. Naslov z dodatkom - pooblaščenec za varstvo podatkov - ali po elektronski pošti na naslov [datenschutz@logpay.de](mailto:datenschutz@logpay.de).

### Katere vire in podatke uporablja družba LOGPAY?

Podatke, ki jih prejmemo od vas, obdelujemo v okviru poslovnega odnosa, ker nas kontaktirate ali ker je treba opraviti plačilo z enim od načinov plačila družbe LOGPAY. Poleg tega obdelujemo podatke, ki nam jih zakonito posredujejo druga podjetja (npr. kreditne agencije, sprejemni partnerji, ponudniki storitev mobilnosti in drugi ponudniki storitev na prevozniskem trgu, proizvajalci gospodarskih vozil, vaš delodajalec, posredniki, zavarovalnice) ali jih zakonito pridobimo iz javno dostopnih virov (npr. iz poslovnih registrov, registrov združenj in registrov transparentnosti, tiska, spleta).

Ustrezni osebni podatki lahko vključujejo: osebne podatke (npr. ime, naslov in druge kontaktne podatke, datum in kraj rojstva, državljanstvo), identifikacijske podatke (npr. podatke iz osebne izkaznice), plačilne podatke (npr. podatke o računu, podatke iz kreditne kartice), davčne podatke (npr. davčno številko), podatke o vozilu (registrsko številko, VIN). Vključujejo lahko tudi podatke o naročilu (npr. plačilni nalog, podatki o naročilu), podatke, ki izhajajo iz izpolnjevanja pogodbenih obveznosti družbe LOGPAY ali v zvezi z njimi (npr. podatki o prometu, podatki o transakcijah, številka kartice za gorivo, število prevoženih kilometrov, omejitve, številke strank ali identifikacijske številke, označbe strank), podatke o uporabi ponujenih storitev (npr. podatki o prijavi, podatki o lokaciji, ocene), podatke o vašem finančnem položaju (npr. podatki o kreditni sposobnosti, podatki o oceni/oceni, izvor sredstev), podatke o oglaševanju in prodaji, dokumentacijske podatke (npr. podatki iz registra, podatki o uporabi teledigijskih storitev družbe LOGPAY). To

lahko vključuje podatke o kreditni sposobnosti, scoring/rating podatke, izvor premoženja), podatke o oglaševanju in prodaji, podatke o dokumentaciji (npr. podatke iz registra, podatke o uporabi teledigijskih storitev, ki jih ponuja družba LOGPAY (npr. čas dostopa do spletnih strani, aplikacij ali glasil, naslov IP)) ter druge podatke, primerljive z navedenimi kategorijami.

### Namen in pravna podlaga obdelave

Družba LOGPAY obdeluje osebne podatke:

#### Na podlagi vaše privolitve (člen 6(1)(a) SUVP)

Če ste družbi LOGPAY dali soglasje za obdelavo podatkov za določene namene (npr. vrednotenje podatkov o zalogah in prodaji za namene trženja, prejemanje novic, posredovanje podatkov drugim podjetjem), je zakonitost obdelave zagotovljena na podlagi tega soglasja. Dano soglasje lahko kadar koli prekličete. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost podatkov, ki se obdelujejo do preklica. Vendar se za namene dokumentacije obdelava privolitve nadaljuje tudi po preklicu.

#### Vzpostavitev, izvajanje in prekinitve pogodbe (člen 6(1)(b) SUVP)

Obdelava podatkov se izvaja za zagotavljanje plačilnih storitev in storitev v okviru izvajanja pogodb (kot so prodaja mineralnih olj, uporaba polnilne infrastrukture, cestninske storitve, parkiranje) ali dolžniških razmerij (kot je obdelava plačil družbe LOGPAY z vami ali za izvajanje predpogodbenih ukrepov, ki se izvajajo na vašo zahtevo. Nameni obdelave so odvisni predvsem od posameznega produkta (npr. kartica za gorivo, cestninska kartica, kartica za polnjenje, postopek poravnave). Več podrobnosti o namenih obdelave je na voljo v ustreznih pogodbenih dokumentih.

#### Zaradi zakonskih zahtev (člen 6(1)(c) SUVP)

Vaše podatke obdelujemo za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, kot so regulativne zahteve, poslovne in davčne obveznosti. V tem primeru je pravna podlaga za obdelavo določena z ustreznimi zakonskimi določili v povezavi s členom 6(1)(c) SUVP.

#### Zakoniti interesi (člen 6(1)(f) SUVP)

Po potrebi vaše podatke obdelujemo tudi po dejanski izvršitvi pogodbe, da zaščitimo zakonite interese družbe LOGPAY ali tretjih oseb. Primeri:

- Ocena kreditne sposobnosti/identitete/tveganja za izogibanje tveganju, zaščito stroškov, oceno dopustnosti nekaterih vrst plačil in izogibanje neplačilu
- Upravljanje terjatev
- Izmenjava podatkov s kreditnimi agencijami za ugotavljanje kreditne sposobnosti ali tveganja neplačila
- Uveljavljanje pravnih zahtevkov in obramba v pravnih sporih
- Zagotavljanje varnosti omrežja in informacij ter zagotavljanje delovanja IT
- Odkrivanje, preprečevanje in preiskovanje kaznivih dejanj, pri čemer zlasti uporabljamo analitiko podatkov za odkrivanje znakov, ki bi lahko kazali na zlorabo kartice ali zlorabo podatkov
- Provizija za obdelavo prodaje
- Nadaljnji razvoj produktov in storitev
- Ukrepi za upravljanje prodaje in poslovanja
- Za namen centralizirane obdelave za razdelitev dela in povečanje učinkovitosti
- Videonadzor za varovanje hišnih pravic, zbiranje dokazov v primeru vlomov
- Upravljanje obiskovalcev, požarna zaščita in korporativna varnost
- Pregled in optimizacija postopkov analize povpraševanja za neposreden stik s strankami
- Splošno mnenje o odnosu stranke z družbo LOGPAY
- Oglaševanje ali tržne in mnenjske raziskave, če niste ugovarjali uporabi vaših podatkov

Oceno kreditnega tveganja, ki temelji na matematično-statističnih postopkih s kreditnimi agencijami (točkovanje), in preverjanje identitete izvajamo v okviru vzpostavitve ali nadaljevanja dolžniškega

razmerja, kot je registracija za plačilne metode, ki so za družbo LOGPAY tvegane (kot je direktna obremenitev SEPA), in/ali v primeru sprememb vaših podatkov v zvezi s spremembo plačilnih metod, ki so za družbo LOGPAY tvegane. Na podlagi informacij, ki jih ima na voljo kreditna agencija, ki upošteva tudi podatke o vašem naslovu, izračuna statistično verjetnost neplačila kredita in s tem vašo plačilno sposobnost. Poleg tega se lahko z izračunom podobnosti v odstotnih vrednostih ugotovi, ali sta oseba in naslov znana kreditni agenciji.

### Kategorije prejemnikov podatkov

V družbi LOGPAY je dostop do vaših podatkov omogočen tistim službam, ki ga potrebujejo za izpolnjevanje pogodbenih ali zakonskih obveznosti.

#### Obdelava podatkov v skupini LOGPAY

Specializirani oddelki v skupini LOGPAY izvajajo nekatere naloge obdelave centralno za podjetja, povezana v skupino. Če obstaja pogodba med vami in enim ali več podjetji skupine LOGPAY, lahko vaše podatke centralno obdeluje podjetje skupine LOGPAY, na primer za centralno upravljanje podatkov o naslovih, za telefonske storitve za stranke, za obdelavo pogodb in storitev, za izterjavo dolgov ali za skupno obdelavo pošte.

#### Zastopnik

Če za vas v zvezi s pogodbami skrbi zastopnik, vaš zastopnik obdeluje podatke iz vloge in pogodbe, ki so potrebni za sklenitev in izvajanje pogodbe. Družba LOGPAY te podatke posreduje tudi zastopniku, ki skrbi za vas, če jih ta ob skrbi za vas potrebuje.

#### Zunanji ponudniki storitev

Družba LOGPAY za izpolnjevanje svojih pogodbenih in zakonskih obveznosti včasih uporablja zunanje ponudnike storitev, ki smo jih skrbno izbrali:

- Kreditne agencije za preverjanje vaših podatkov in kreditne sposobnosti, da bi se izognili neplačilu
- Zavarovalnice za trgovinske kredite za preprečitev zamude pri plačilu
- Agencije za izterjavo za namen izterjave dolga in izterjave dolga v primeru, da ne izpolnjujete svojih plačilnih obveznosti
- Ponudnike plačilnih storitev za obdelavo plačilnih transakcij
- Ponudnike plačilnega sistema za obdelavo plačila
- Ponudnike storitev pošiljanja za namene pošiljanja poštnih in elektronskih sporočil (kot so opomniki, kartice, računi ali obvestila)
- Ponudnike telekomunikacijskih storitev
- Ponudnike storitev tiskanja
- Ponudnik storitev mobilnosti za namene prodaje vstopnic ali uveljavljanja zahtevkov ponudnika storitev mobilnosti do vas
- Vaš delodajalec za upravljanje vozovnic podjetja
- Ponudnike IT storitev v okviru obdelave naročil
- Ponudnike identifikacijskih postopkov
- Odvetnike za sodne spore
- Revizorje računovodstva
- Ponudnike storitev zaračunavanja
- Ponudnike prevajalskih storitev
- Ponudnike storitev trženja
- Partnerje (npr. cestninski nadzorniki, trgovci z mineralnimi olji, upravljavci električnega omrežja, električne polnilne postaje, ponudniki storitev polnjenja električne energije) za izvedbo transakcije.

Če vaši podatki v našem imenu obdelujejo zunanji ponudniki storitev, imajo le ti sedež v Evropskem gospodarskem prostoru, so bili pisno pooblaščen in jih zavezujejo naša navodila. Te ponudnike redno preverjamo. Ponudniki storitev vaših podatkov ne bodo posredovali tretjim osebam, temveč jih bodo izbrisali po izpolnitvi pogodbe in izteku zakonskih rokov hrambe, razen če ste privolili v nadaljnjo hrambo.

LOGPAY Financial Services GmbH sodeluje z naslednjimi kreditnimi agencijami: (1) v Nemčiji s SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, in Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld, (2) v Avstriji z Bisnode Austria GmbH, Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Dunaj.

Kreditne agencije obdelujejo prejete podatke in jih uporabljajo tudi za profiliranje (Scoring), da bi svojim pogodbenim partnerjem med drugim zagotovile informacije o oceni kreditne sposobnosti fizičnih oseb.

Nadaljnje informacije o obdelavi podatkov, ki jih v skladu s členom 14 SUVP obdelujejo naslednja podjetja kot kreditna agencija, tj. informacije o poslovnem namenu, namenih shranjevanja podatkov, prejemnikih podatkov, pravici do samorazkritja, pravici do izbrisa ali popravka itd., so na voljo na spletu

- informacije družbe Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG so na voljo na spletni strani <https://www.creditreform-bielefeld.de/EU-DSGVO/>
- Informacije pri družbi SCHUFA Holding AG so na voljo na spletni strani <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>
- Informacije družbe Bisnode Austria GmbH so na voljo na spletni strani <https://www.bisnode.at/daten-und-sicherheit/nutzung-von-daten/>

V skladu s členom 6(1)(f) SUVP družba LOGPAY Financial Services GmbH posreduje podatke o terjatvah, ki kljub zapadlosti niso bile poravnane, družbi SCHUFA Holding AG, če ste bili po zapadlosti terjatve vsaj dvakrat pisno opomnjeni, če je bil prvi opomin poslan vsaj pred štirimi tedni in če terjatve niste izpodbijali. Te podatke lahko upoštevate pri določanju vrednosti verjetnosti (Scoring).

#### Drugi prejemniki

Poleg tega lahko družba LOGPAY vaše podatke posreduje drugim prejemnikom, kot so organi za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, sodni ali uradni nalogi (npr. nadzorni organi, finančni organi, organi pregona) ali organi, za katere ste dali soglasje za prenos podatkov.

#### Prenos v tretjo državo ali mednarodno organizacijo

Podatki se posredujejo organom v državah zunaj Evropske unije (tako imenovane tretje države), če

- je to potrebno za izvedbo vaših naročil ali izpolnitev pogodbe,
- to zahteva zakon ali
- ste družbi LOGPAY dali svoje soglasje.

#### Trajanje hrambe podatkov

Družba LOGPAY bo vaše podatke obdelovala toliko časa, kolikor bo potrebno za izpolnjevanje zgoraj navedenih namenov. V tem okviru se lahko osebni podatki hranijo za obdobje, v katerem je mogoče uveljavljati zahteve proti družbi LOGPAY (zakonsko določeno zastaralno obdobje treh ali do tridesetih let). Poleg tega hranimo vaše podatke, če smo k temu zakonsko zavezani. Ustrezne obveznosti predložitve dokazov in vodenja evidenc izhajajo med drugim iz nemškega trgovskega zakonika, nemškega davčnega zakonika in nemškega zakona o pranju denarja. Obdobja hrambe so nato do deset let.

#### Pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki

Od družbe LOGPAY imate pravico kadar koli zahtevati informacije o podatkih, ki jih o vas hrani družba LOGPAY (člen 15 SUVP). Poleg tega imate pravico zahtevati popravek pod pogoji iz člena 16 SUVP in/ali izbris pod pogoji iz člena 17 SUVP in/ali omejitev obdelave pod pogoji iz člena 18 SUVP. Poleg tega lahko kadar koli zahtevate prenos podatkov pod pogoji iz člena 20 SUVP in/ali kadar koli ugovarjate obdelavi osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, z učinkom za prihodnost pod pogoji iz člena 21 SUVP.

Svoje soglasje za obdelavo podatkov lahko kadar koli prekličete tako, da se obrnete na družbo LOGPAY. Vendar pa preklic velja le za prihodnost. To ne vpliva na obdelavo, ki je potekala pred preklicem.

#### Ali ste dolžni zagotoviti podatke?

V okviru poslovnega razmerja z družbo LOGPAY morate zagotoviti podatke, ki so potrebni za vzpostavitev, izvajanje in prenehanje poslovnega razmerja ter izpolnjevanje s tem povezanih pogodbenih obveznosti ali ki jih je družba LOGPAY dolžna zbrati. Brez teh podatkov družba LOGPAY načeloma ne bo mogla skleniti pogodbe z vami, izvršiti naročila ali izpolniti obstoječe pogodbe, zato bo morda morala pogodbo prekiniti.

#### Avtomatizirano sprejemanje odločitev

Družba LOGPAY za vzpostavitev in izvajanje poslovnega razmerja ne uporablja avtomatiziranega odločanja v skladu s členom 22 SUVP, razen storitev Mobility Services (glejte spodaj). Če družba LOGPAY v posameznih primerih uporabi te postopke, vas bo o tem ločeno obvestila, če to zahteva zakonodaja.

Odločitev o tem, ali so za družbo LOGPAY na področju storitev mobilnosti možni tvegani načini plačila (npr. direktna obremenitev SEPA), temelji na avtomatizirani odločitvi, zato zaposleni družbe LOGPAY ne preverjajo vaših podatkov posebej. Avtomatizirana odločitev primerja podatke, ki jih posredujete, s podatki kreditne agencije in/ali vašo oceno z mejno vrednostjo, ki jo določimo mi. Če se določeni podatki razlikujejo od podatkov kreditne agencije, če nam ni bila posredovana nobena vrednost ocene ali če vaša vrednost ocene ne dosega naše mejne vrednosti, določeni načini plačila za vas niso mogoči. Upoštevali bomo tudi vse vaše zgodovino podatkov o vašem plačevanju. Družba LOGPAY uporablja avtomatizirano odločitev izključno za zaščito pred morebitnim neplačilom.

V zvezi z avtomatiziranim individualnim odločanjem imate v skladu s členom 22 (3) SUVP pravico do posredovanja osebe s strani upravljavca, da izrazite svoje stališče in izpodbijate odločitev.

#### Profiliranje

Družba LOGPAY vaše podatke obdeluje delno samodejno, da bi ocenila določene osebne vidike (profiliranje). Družba LOGPAY uporablja profiliranje v naslednjih primerih, na primer:

- Družba LOGPAY se je zaradi zakonskih in regulativnih zahtev zavezala k boju proti pranju denarja in financiranju terorizma. Izvajajo se tudi vrednotenja podatkov (npr. pri plačilnih transakcijah).
- Pri ocenjevanju vaše kreditne sposobnosti uporabljamo informacije kreditnih agencij in izkušnje iz prejšnjega poslovnega odnosa ali prejšnjega dolžniškega razmerja z vami. Pri pravnih osebah so vključeni dodatni podatki, kot so panoga, letni rezultati in finančne okoliščine.

Družba LOGPAY uporablja ocenjevalna orodja, da vam zagotovi ciljno usmerjene informacije in nasvete o produktih. Ti omogočajo komunikacijo in oglaševanje, ki temelji na potrebah, vključno z raziskavami trga in javnega mnenja.

#### Pravica do ugovora

##### *Pravica do ugovora za posamičen primer*

Iz razlogov, ki izhajajo iz vašega položaja, imate pravico kadar koli ugovarjati obdelavi osebnih podatkov v zvezi z vami, ki se izvaja na podlagi člena 6(1)(e) SUVP (obdelava podatkov v javnem interesu) in člena 6(1)(f) SUVP (obdelava podatkov na podlagi ravnovesja interesov); to velja tudi za profiliranje na podlagi te določbe v smislu člena 4(4) SUVP.

Če ugovarjate, vaših osebnih podatkov ne bomo več obdelovali, razen če lahko dokažemo nujne zakonite razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali če obdelava služi uveljavljanju, izvajanju ali obrambi pravnih zahtevkov.

##### *Pravica do ugovora obdelavi podatkov za namene neposrednega oglaševanja*

V posameznih primerih vaše osebne podatke obdelujemo za izvajanje neposrednega oglaševanja. Imate pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi osebnih podatkov v zvezi z vami za namene takega oglaševanja; to velja tudi za profiliranje, če je povezano s takim neposrednim oglaševanjem.

Če nasprotujete obdelavi za namene neposrednega oglaševanja, vaših osebnih podatkov v te namene ne bomo več obdelovali.

#### Pravica do pritožbe

O vprašanih v zvezi z varstvom podatkov se lahko pritožite pri lokalnem ali drugem pristojnem nadzornem organu. Na spletni strani [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_sl](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_sl) najdete pregled nadzornih organov in njihove kontaktne podatke.

Nadzorni organ, odgovoren za družbi LOGPAY Financial Services GmbH in LOGPAY Transport Services GmbH, je:

Pooblaščenec za varstvo podatkov in svobodo obveščanja, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden