

## Information om dataskydd

### 1. Information om insamling av personuppgifter

Utöver vårt onlineerbjudande tillhandahåller vi en mobilapp som du kan ladda ner till din mobila slutgiltiga enhet. Nedan informerar vi dig om hur vi samlar in personuppgifter när du använder vår mobilapp. Personuppgifter är alla uppgifter som kan relateras till dig personligen, t.ex. namn, adress, e-postadress, användarbeteende.

Företagen i LogPay-koncernen har ett nära samarbete. Detta gäller även behandlingen av dina personuppgifter. Vid behandling av personuppgifter är LogPay Financial Services GmbH och LogPay Transport Services GmbH gemensamt ansvariga för skyddet av dina personuppgifter (art. 26 DS-GVO). Inom ramen för det gemensamma ansvaret enligt dataskyddslagstiftningen har dessa företag i LogPay-koncernen kommit överens om vem som uppfyller vilka skyldigheter enligt DS-GVO. Detta gäller särskilt tillvaratagandet av de registrerades rättigheter och uppfyllandet av informationskyldigheterna enligt artiklarna 13 och 14 DS-GVO.

Du kan nå oss på

LogPay Financial Services GmbH  
Schwalbacher Straße 72  
D-65760 Eschborn, Tyskland

E-post: [info@logpay.de](mailto:info@logpay.de)

Du kan nå vårt dataskyddsombud på [datenschutz@logpay.de](mailto:datenschutz@logpay.de) eller vår postadress med tillägget "dataskyddsombudet".

Vårt erbjudande kan i allmänhet användas utan att din identitet avslöjas. Om du använder en av våra personliga tjänster kommer du att bli ombedd att separat lämna de uppgifter som krävs för att behandla tjänsterna. Det är ditt fria beslut att använda dessa tjänster och att ange motsvarande uppgifter.

När du kontaktar oss via e-post eller via ett kontaktformulär kommer vi att lagra de uppgifter du lämnar, (e-postadress och namn och telefonnummer, om tillämpligt) för att kunna besvara dina frågor. Vi raderar de uppgifter som uppstår i detta sammanhang, när lagringen inte längre behövs eller begränsar behandlingen om det finns lagstadgade skyldigheter att lagra uppgifter.

Om vi använder uppdragsgivare för enskilda funktioner i vårt erbjudande eller vill använda dina uppgifter för reklamändamål, informerar vi dig i detalj om respektive process nedan. Därmed anger vi också de specificerade kriterierna för lagringsperioden.

### 2. Behandling av dina personuppgifter när du använder vår mobilapp

#### 2.1 Information som behandlas under nedladdningen

När du laddar ner mobilappen överförs den nödvändiga informationen till App Store (t.ex. Google Play eller Apple App Store), det vill säga, i synnerhet användarnamn, e-postadress och kundnummer för ditt konto, tidpunkt för nedladdningar, betalningsinformation och den individuella sifferkoden för enheten. Vi har inget inflytande över denna datainsamling och är inte ansvariga för den. Vi behandlar uppgifterna endast i den mån det är nödvändigt för att ladda ner mobilappen till din mobila enhet.

## 2.2 Information som behandlas automatiskt

När du använder mobilappen behandlar vi de personuppgifter som anges nedan och som är tekniskt nödvändiga för att vi ska kunna erbjuda dig funktionerna i vår mobilapp, förbättra funktionerna och prestandafunktionerna i mobilappen samt säkerställa stabilitet och säkerhet. Den rättsliga grunden är art. 6.1.1.b DS-GVO, eftersom behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet mellan dig och oss om användning av mobilappen, och art. 6.1.1.f DS-GVO, eftersom vi har ett legitimt intresse av att säkerställa mobilappens funktionalitet och felfri drift och att kunna erbjuda en tjänst som är i linje med marknaden och användarnas intressen.

- Operativsystem
- Tidpunkt för åtkomst
- IP-adress
- Datum och tid för begäran
- Skillnad i tidszon från Greenwich Mean Time (GMT)
- Status för åtkomst/HTTP-statuskod
- ID för den interna enheten
- aktuell överförd datavoly

Ditt interna enhets-ID och den mängd data som överförs i varje enskilt fall behandlas under den tid du använder mobilappen, men lagras inte.

Mobilappen använder inte cookies.

## 2.3 Skapande av ett användarkonto (registrering) och inloggning

När du skapar ett användarkonto eller registrerar dig, använder vi dina åtkomstuppgifter (e-postadress och lösenord) för att ge dig tillgång till och hantera ditt användarkonto ("obligatoriska uppgifter"). Obligatoriska uppgifter inom ramen för registreringen är markerade med en asterisk och krävs för att ingå ett användaravtal. Om du inte lämnar denna information, kan du inte skapa ett användarkonto.

Dessutom kan du lämna följande frivilliga uppgifter som en del av registreringsprocessen: Förnamn och efternamn.

Vi använder den obligatoriska informationen för att autentisera dig när du loggar in och för att följa upp förfrågningar om att återställa ditt lösenord. Vi behandlar och använder den information som du lämnar vid registrering eller inloggning, för att verifiera din behörighet att hantera användarkontot, för att tillämpa mobilappens användarvillkor och därmed samtliga tillhörande rättigheter och skyldigheter och för att kontakta dig, för att skicka tekniska eller juridiska meddelanden, uppdateringar, säkerhetsvarningar eller andra meddelanden som rör, till exempel, hanteringen av användarkontot.

Vi använder frivillig information för att komplettera din användarprofil och visa den i mobilappen.

Denna databehandling är därigenom laglig, eftersom behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet mellan dig och oss i enlighet med artikel 6.1 1. b DS-GVO för användningen av mobilappen, eller så har vi ett berättigat intresse av att säkerställa mobilappens funktionalitet och felfri drift (artikel 6.1- f DS-GVO).

## 2.4 Användning av mobilappen

Inom ramen för användning av mobilappen kan du ange, hantera och redigera olika uppgifter och aktiviteter. Denna information omfattar i synnerhet:

- Visning och sökning av laddningsstationer och bensinstationer i närheten,
- Uppgifter om deponerade bränslekort och utförda transaktioner samt
- utförandet av lastnings- eller tankningsförlopp.

Mobilappen kräver dessutom följande behörigheter:

- Internetåtkomst: Detta krävs för att visa data och utföra åtgärder i mobilappen.
- Kameraåtkomst: Detta krävs för att du ska kunna skanna ditt bränslekortsnummer för automatisk registrering i appen och för att skanna QR-koder vid laddningsstationer.
- Lokaliseringstjänst: Detta krävs för att visa din plats i appen och för att använda radiesökning samt för att ta hänsyn till ditt aktuella läge för funktionen för mobiltankning.

Användaruppgifter behandlas och används för att tillhandahålla tjänsten. Denna databehandling är laglig eftersom behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet mellan dig och oss i enlighet med artikel 6 1.1 b DS-GVO för användningen av appen.

### 3. Delegering och överföring av data

En delegering av dina personuppgifter utan ditt uttryckliga samtycke sker endast, utöver de fall som uttryckligen nämns i denna dataskyddsförklaring, om detta är nödvändigt eller krävs enligt lag. Detta kan bl.a. vara fallet, om behandlingen är nödvändig för att skydda livsviktiga intressen av användaren eller en annan fysisk person.

3.1 De uppgifter som du lämnar vid registreringen kommer att delas inom vår företagsgrupp för interna administrativa ändamål, inklusive gemensam kundvård, i den mån det är nödvändigt.

En eventuell utlämning av personuppgifter är lagligt, eftersom vi har ett berättigat intresse av att lämna ut uppgifterna för administrativa ändamål inom vår företagsgrupp (artikel 6 st. 1 S. 1 lit. f DS-GVO).

3.2 Om det är nödvändigt för att klargöra en olaglig eller missbrukande användning av mobilappen eller för rättsliga åtgärder, kommer personuppgifter att vidarebefordras till brottsbekämpande myndighet eller till andra myndigheter och, i tillämpliga fall, till drabbad tredje part eller juridiska rådgivare. Detta sker dock endast om det finns lagstridigt eller otillbörligt beteende. En delegering kan också ske, om det tjänar till att upprätthålla användarvillkor eller andra rättsanspråk. Vi är dessutom skyldiga enligt lagen att på begäran tillhandahålla information till vissa offentliga organ. Dessa är brottsbekämpande myndigheter och myndigheter som beivrar administrativa brott, vilket kan leda till böter, och skattemyndigheter.

En eventuell utlämning av personuppgifter är lagligt, eftersom behandlingen är nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi är skyldiga att efterkomma enligt artikel 6 st. 1 S. 1 lit. c DS-GVO i samband med nationella rättsliga krav för att lämna ut uppgifter till brottsbekämpande myndigheter, eller att vi har ett legitimt intresse av att lämna ut uppgifter vid föreliggande av indikationer på missbruk eller för att upprätthålla våra användarvillkor, andra villkor eller rättsliga anspråk till nämnde tredje part (artikel 6 st. 1 S. 1 lit. f DS-GVO).

3.3. För tillhandahållande av vår tjänst är vi beroende av följande externa tjänsteleverantörer:

- Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg ("Amazon")
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irland ("Microsoft")
- P3 automotive GmbH, Heilbronner Straße 86, D-70191 Stuttgart, Tyskland

Externa tjänsteleverantörer är noggrant utvalda av oss inom ramen för artikel 28 1 DS-GVO som orderbehandlare, regelbundet kontrollerade och avtalsmässigt förpliktade att behandla samtliga personrelaterade data uteslutande i enlighet med våra instruktioner.

Kompletterande information om dataskydd och databehandling genom Amazon finns på <https://aws.amazon.com/de/compliance/eu-data-protection/>.

Kompletterande information om dataskydd och databehandling genom Microsoft finns på <https://www.microsoft.com/de-de/trust-center/privacy>.

#### **4. Datakommunikation i tredje land**

Vi behandlar också data i länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"). Detta gäller i detalj:

- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google")

För att visa kartan använder mobilappen API:et för karttjänsten Google Maps från leverantören Google. När du öppnar kartan överförs information om din användning av mobilappen, särskilt din IP-adress och - om du gav ditt samtycke till detta - dina lokaliseringssuppgifter till Google och behandlas där.

Behandling i samband med användningen av Google Maps och den information som erhålls via Google Maps utförs i enlighet med användarvillkoren för Google Maps-plattformen på <https://cloud.google.com/maps-platform/terms> och villkoren för kontrollansvarig på <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>

Kompletterande information om syftet och omfattningen av Googles insamling av data och dess behandling hänvisas till Googles dataskyddsförordning. Där får du också kompletterande information om dina rättigheter i detta avseende och om inställningsmöjligheter för att skydda din integritet: <https://policies.google.com/privacy?hl=sv>.

För att säkerställa skyddet av användarnas personliga rättigheter även i samband med dessa dataöverföringar använder vi oss av EU-kommissionens standardavtalsklausuler i enlighet med artikel 46.2. c DS-GVO, när vi utformar standardavtalsklausuler för EU-kommissionen med Google i tredje land. Dessa hämtas på [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_sv](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_sv)

#### **5. Period för datalagring**

Vi raderar eller anonymiserar dina personuppgifter så snart de inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka vi samlade in eller använde dem i enlighet med ovanstående punkter. I regel lagrar vi dina personuppgifter under hela användningstiden eller kontraktsförhållandet via appen plus en period á 6 månader, under vilken vi behåller säkerhetskopior efter radering, såvida inte dessa uppgifter krävs längre för straffrättsliga åtgärder eller för att säkra, hävda eller driva igenom rättsliga anspråk.

Specifik information i denna dataskyddsinformation eller rättsliga krav på lagring och radering av personuppgifter, särskilt uppgifter som vi måste behålla av skatteskal, berörs inte.

#### **6. Dina rättigheter**

Gällande personuppgifter har du följande rättigheter gentemot oss:

- Rätt till information
- Rätt till rättelse eller radering
- Rätt till begränsning av bearbetning
- Rätt till invändning mot bearbetning
- Rätt till dataportabilitet.

Du har dessutom rätt att klaga hos en tillsynsmyndighet för dataskydd om vår behandling av dina personuppgifter.

#### **7. Invändning eller återkallelse mot behandlingen av dina uppgifter**

Om du har gett ditt samtycke till behandlingen av dina uppgifter kan du när som helst återkalla detta. En sådan återkallelse påverkar lagligheten avseende behandlingen av dina personuppgifter, efter att du har meddelat oss detta.

**Om vi baserar behandlingen av dina personuppgifter på en intresseavvägning, kan du göra en invändning mot bearbetningen. Detta är fallet om behandlingen inte är nödvändig, i synnerhet för att fullgöra ett avtal med dig, vilket vi visar i varje enskilt fall i följande beskrivning av funktionerna. När vi gör en sådan invändning kommer vi att be dig förklara varför vi inte bör behandla dina personuppgifter på det sätt som vi har gjort. Om du gör en motiverad invändning kommer vi att undersöka sakförhållandena och antingen avbryta eller anpassa databehandlingen eller visa dig våra tvingande legitima skäl, på grundval av vilka vi kommer att fortsätta behandlingen.**

**Du kan naturligtvis, när som helst, invända mot behandlingen av dina personuppgifter för ändamål i reklam och dataanalys. Du kan informera oss om din invändning mot reklam genom att använda kontaktuppgifterna ovan.**

#### **8. Ändring av dataskyddshänvisningar**

Den tekniska utvecklingen av mobilappen, vårt erbjudande eller förändringar i rättsläget gör det nödvändigt att anpassa dataskyddsinformationen. Därför förbehåller vi oss rätten att ändra dem då och då och att uppdatera eventuella ändringar i insamlingen, behandlingen eller användningen av dina personuppgifter. Den aktuella versionen finns alltid tillgänglig under "Legal" i mobilappen.

Status: september 2021