

INFORMAȚII PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

Prin următoarele informații, dorim să vă oferim o imagine de ansamblu asupra prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal (denumite în continuare și „date”) de către noi și asupra drepturilor dumneavoastră în temeiul legislației privind protecția datelor. Acestea conțin informații specifice pentru toate serviciile și pentru fiecare serviciu în parte. Datele care sunt prelucrate în fiecare caz individual și modul în care sunt utilizate depind în mare măsură de serviciile solicitate, convenite sau furnizate. Prin urmare, nu toate părțile din aceste informații vi se vor aplica.

Numele LOGPAY (denumit în continuare „noi” sau „LOGPAY”) este utilizat pentru a se referi la diferite domenii de afaceri.

Domeniul de afaceri Mobility Services oferă servicii de procesare a plăților pentru furnizorii de servicii de mobilitate și pentru clienții acestora. Domeniul de afaceri Transport Services oferă servicii de taxare, realimentare, încărcare, servicii și parcare. Domeniul de afaceri Financial Services oferă servicii de procesare a plăților pentru transportul feroviar de marfă și pentru producătorii de vehicule comerciale.

De asemenea, partenerul contractual sau clientul trebuie să transmită aceste informații reprezentanților autorizați actuali și viitori, beneficiarilor efectivi și oricăror persoane cu răspundere solidară, informații care decurg dintr-o obligație contractuală. Printre aceștia se numără, de exemplu, directorii generali, mandatații sau codebitorii.

Persoana responsabilă cu prelucrarea datelor

LOGPAY Financial Services GmbH este operatorul de date pentru Mobility Services și Financial Services. Ne puteți contacta la adresa Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, cu adresa de e-mail pentru domeniul Mobility Service: mobility@logpay.de, iar pentru celelalte domenii info@logpay.de.

Comaniile LOGPAY colaborează îndeaproape în domeniul serviciilor de transport. Acest lucru se aplică și în cazul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal. În cazul prelucrării datelor cu caracter personal în domeniul Serviciu de transport, LOGPAY Financial Services GmbH și LOGPAY Transport Services GmbH sunt responsabile în comun pentru protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal (art. 26 din RGPD). În cadrul responsabilității comune în conformitate cu legea privind protecția datelor, aceste companii LOGPAY au convenit asupra persoanei care îndeplinește anumite obligații în conformitate cu RGPD. Aceasta se referă în special la exercitarea drepturilor persoanelor vizate și la îndeplinirea obligațiilor de informare în temeiul articolelor 13 și 14 din RGPD. Ne puteți contacta la adresa Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, sau la adresa de e-mail: info@logpay.de.

Puteți contacta responsabilul cu protecția datelor prin poștă la adresa de mai sus, cu mențiunea - responsabil cu protecția datelor - sau prin e-mail la adresa datenschutz@logpay.de.

Ce surse și date folosește LOGPAY?

Prelucrăm datele pe care le primim de la dumneavoastră, fie în contextul unei relații de afaceri, fie pentru că ne contactați sau pentru că urmează să fie derulată o plată folosind una dintre metodele de plată LOGPAY. În plus, prelucrăm date care ne sunt furnizate în mod legitim de către alte companii (de exemplu, birouri de credit, parteneri de acceptare, furnizori de servicii de mobilitate și alți furnizori de servicii de pe piața transporturilor, producători de vehicule comerciale, angajatorul dumneavoastră, intermediari, asigurători) sau pe care le obținem în mod legitim din surse accesibile publicului (de exemplu, registre comerciale, registre de asociații și de transparență, presă, internet).

Datele cu caracter personal relevante pot include: date personale (de exemplu, numele, adresa și alte detalii de contact, data și locul nașterii, naționalitatea), date de identificare (de exemplu, datele cărții de identitate), date de plată (de exemplu, detalii ale contului, date ale cărții de credit), date fiscale (de exemplu, numărul de identificare fiscală), date ale vehiculului (numărul de înmatriculare, VIN). În plus, acestea pot include, de asemenea, date de comandă (de exemplu, ordin de plată, date de comandă), date care rezultă din sau în contextul îndeplinirii obligațiilor contractuale ale LOGPAY (de

exemplu, date privind cifra de afaceri, date de tranzacție, numărul cardului de combustibil, kilometraj, limite, numere de client sau de identificare, denumiri de client), date privind utilizarea serviciilor oferite (cum ar fi date de conectare, date de localizare, evaluări), informații privind situația dvs. financiară (de exemplu, date privind bonitatea, date de scoring/rating, originea activelor), date privind publicitatea și vânzările, date de documentare (de exemplu, date de înregistrare, date privind utilizarea serviciilor de telemedie oferite de LOGPAY (de exemplu, momentul accesării site-urilor web, a aplicațiilor sau a buletinelor informative, adresa IP)), precum și alte date comparabile cu categoriile menționate.

Scopul și temeiul juridic al prelucrării

LOGPAY prelucrează date cu caracter personal:

Pe baza consimțământului dumneavoastră (art. 6 alin. 1 lit. a din RGPD)

În măsura în care ați acordat consimțământul către LOGPAY pentru prelucrarea datelor în anumite scopuri (de exemplu, evaluarea datelor de inventar și de vânzări în scopuri de marketing, primirea de buletine informative, transmiterea datelor către alte companii), legalitatea prelucrării este dată pe baza acestui consimțământ. Consimțământul acordat poate fi revocat în orice moment. Revocarea consimțământului nu afectează legalitatea datelor prelucrate până la revocare. Cu toate acestea, în scopuri de documentare, prelucrarea continuă și după revocarea consimțământului.

Încheierea, executarea și încetarea unui contract (articolul 6 alin. 1 litera b din RGPD)

Prelucrarea datelor este efectuată pentru furnizarea de servicii de plată, precum și de servicii în contextul executării contractelor (cum ar fi vânzarea de uleiuri minerale, utilizarea infrastructurii de încărcare, servicii de taxare pentru taxe de drum, taxe de parcare) ori a raporturilor contractuale (cum ar fi procesarea plăților) ale LOGPAY cu dvs. sau pentru executarea măsurilor precontractuale, care sunt efectuate la cererea dvs. Scopurile prelucrării depind în primul rând de produsul specific (de exemplu, card de combustibil, card de taxare, card de încărcare, procedură de compensare). Detalii suplimentare privind scopurile prelucrării pot fi găsite în documentele contractuale relevante.

În baza cerințelor legale (art. 6 alin. 1 lit. c din RGPD)

Prelucrăm datele dvs. pentru a îndeplini obligațiile legale, cum ar fi cerințele de reglementare, obligațiile comerciale și fiscale de păstrare a datelor. În acest caz, temeiul juridic al prelucrării este oferit de reglementările legale respective, în combinație cu art. 6 alin. 1 lit. c din RGPD.

Interese legitime (art. 6 alin. 1 lit. f din RGPD)

Atunci când este necesar, prelucrăm datele dumneavoastră dincolo de executarea efectivă a contractului pentru a proteja interesele legitime ale LOGPAY sau ale unor terțe părți. Exemple:

- Evaluarea bonității/identității/riscului pentru evitarea riscurilor, protecția costurilor, evaluarea admisibilității anumitor tipuri de plăți și evitarea neîndeplinirii obligațiilor de plată
- Gestionarea creanțelor
- Schimbul de date cu birourile de credit pentru a determina bonitatea sau riscurile de neplată
- Formularea de pretenții legale și apărarea în litigii juridice
- Asigurarea securității rețelelor și a informațiilor și garantarea operațiunilor IT
- Detectarea, prevenirea și investigarea infracțiunilor. Folosim în special analiza datelor pentru a detecta indicii care pot indica o utilizare necorespunzătoare a cardului sau un abuz de date
- Comision pentru derularea vânzărilor
- Dezvoltarea continuă de produse și servicii
- Măsuri pentru managementul vânzărilor și al afacerilor
- În scopul prelucrării centralizate privind diviziunea muncii și creșterea eficienței

- Supravegherea video pentru păstrarea dreptului la inviolabilitatea domiciliului, pentru strângerea de probe în caz de spargeri de locuințe
- Managementul vizitatorilor, protecția împotriva incendiilor și securitatea corporativă
- Revizuirea și optimizarea procedurilor de analiză a cererii în scopul contactului direct cu clienții
- Imagine de ansamblu asupra relației cu clienții pentru LOGPAY
- Publicitate sau studii de piață și de opinie, în măsura în care nu v-ați opus utilizării datelor dvs

Efectuăm o evaluare a riscului de credit pe baza unor proceduri matematico-statistice cu birourile de credit (scoring) și o verificare a identității în cadrul stabilirii sau continuării unui raport contractual, cum ar fi înregistrarea pentru metodele de plată care prezintă risc pentru LOGPAY (cum ar fi debitare directă-SEPA) și/sau în cazul unor modificări ale datelor dumneavoastră în legătură cu o schimbare a metodelor de plată care prezintă risc pentru LOGPAY. Pe baza informațiilor de care dispune biroul de credit, care ia în considerare și datele privind adresa dumneavoastră, aceasta calculează o probabilitate statistică de nerambursare a creditului și, prin urmare, solvabilitatea dumneavoastră. În plus, se poate utiliza un calcul de similaritate în valori procentuale pentru a determina dacă persoana și adresa sunt cunoscute de biroul de credit.

Categoriile de destinatari ai datelor

În cadrul LOGPAY, accesul la datele dumneavoastră este acordat acelor birouri care au nevoie de ele pentru a îndeplini obligațiile contractuale sau legale.

Prelucrarea datelor în cadrul grupului LOGPAY

Diviziile specializate din cadrul Grupului LOGPAY îndeplinesc anumite sarcini de prelucrare la nivel central pentru companiile afiliate în cadrul grupului. În măsura în care există un contract între dvs. și una sau mai multe companii din grupul LOGPAY, datele dvs. pot fi prelucrate în mod centralizat de către o companie din grupul LOGPAY, de exemplu pentru administrarea centrală a datelor privind adresa, pentru serviciul de asistență telefonică pentru clienți, pentru procesarea contractelor și a serviciilor, pentru recuperarea datoriilor sau pentru procesarea comună a corespondenței.

Mediator

În măsura în care sunteți asistat de un agent în ceea ce privește contractele dumneavoastră, intermediarul dumneavoastră prelucrează datele privind cererea și contractul necesare pentru încheierea și punerea în aplicare a contractului. LOGPAY transmite aceste date și agentului care se ocupă de dumneavoastră, în măsura în care agentul are nevoie de aceste informații pentru a se ocupa de dumneavoastră.

Furnizori externi de servicii

Pentru a-și îndeplini obligațiile contractuale și legale, LOGPAY utilizează uneori furnizori de servicii externi care au fost selectați cu atenție de către noi:

- Birouri de credit pentru verificarea datelor și solvabilității pentru a evita o neîndeplinire a obligațiilor de plată
- Asigurători de credite comerciale pentru evitarea unei neîndepliniri a obligațiilor de plată
- Agenții de colectare în scopul colectării creanțelor și al executării datoriei în cazul în care nu vă îndepliniți obligațiile de plată
- Prestatori de servicii de plată pentru derularea operațiunilor de plată
- Furnizori de sisteme de plată în scopul derulării unei plăți
- Furnizori de servicii de expediere în scopul de a vă trimite corespondență și comunicări electronice (cum ar fi somații, carduri, facturi sau notificări)
- Furnizori de servicii de telecomunicații
- Furnizori de servicii de imprimare
- Furnizori de servicii de mobilitate în scopul efectuării vânzărilor de bilete sau al revendicării creanțelor furnizorului de servicii de mobilitate împotriva dvs.
- Angajatorul dumneavoastră în scopul gestionării biletelor de companie
- Furnizori de servicii IT în cadrul procesării comenzilor

- Furnizori de proceduri de identificare
- Avocați pentru litigii
- Contabili pentru contabilitate
- Furnizori de servicii de facturare
- Furnizori de servicii de traducere
- Furnizori de servicii de marketing
- Parteneri (de exemplu, colectori de taxe de drum, comercianți de uleiuri minerale, operatori de rețele electrice, stații de încărcare cu energie electrică, furnizori de servicii de încărcare cu energie electrică) pentru a efectua o tranzacție.

În cazul în care furnizorii externi de servicii prelucrează datele dumneavoastră în numele nostru, aceștia au sediul în Spațiul Economic European, au fost împuterniciți în scris și sunt obligați să respecte instrucțiunile noastre. Aceștia sunt verificați de către noi în mod regulat. Furnizorii de servicii nu vor transmite datele dvs. unor terțe părți, ci le vor șterge după ce contractul a fost îndeplinit și perioadele legale de stocare au expirat, cu excepția cazului în care v-ați dat consimțământul pentru o stocare ulterioară.

LOGPAY Financial Services GmbH colaborează cu următoarele birouri de credit: (1) în Germania, cu SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, și Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld, (2) în Austria, cu Bisnode Austria GmbH, Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Viena.

Birourile de credit prelucrează datele primite și le utilizează, de asemenea, în scopul creării de profiluri (scoring) pentru a furniza partenerilor lor contractuali informații privind, printre altele, evaluarea bonității persoanelor fizice.

Informații suplimentare privind prelucrarea datelor de către următoarele societăți în calitate de birouri de credit în conformitate cu art. 14 din RGPD, și anume informații privind scopul comercial, scopurile de stocare a datelor, destinatarii datelor, dreptul la informare, dreptul de ștergere sau de rectificare etc., pot fi accesate pe internet

- Informații de la Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG sunt disponibile la <https://www.creditreform-bielefeld.de/EU-DSGVO/>
- Puteți obține informații de la SCHUFA Holding AG la adresa <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>
- Informații de la Bisnode Austria GmbH sunt disponibile la <https://www.bisnode.at/daten-und-sicherheit/nutzung-von-daten/>

În conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. f din RGPD, LOGPAY Financial Services GmbH transmite date privind creanțele care nu au fost decontate, deși sunt datorate, către SCHUFA Holding AG, dacă vi s-a reamintit în scris de cel puțin două ori după ce creanța a devenit scadentă, dacă prima reamintire a fost trimisă cu cel puțin patru săptămâni în urmă și dacă nu ați contestat creanța. Aceste date pot fi luate în considerare la determinarea valorilor de probabilitate (scoring).

Alți destinatari

În plus, LOGPAY poate transfera datele dvs. către alți destinatari, cum ar fi autoritățile pentru îndeplinirea obligațiilor legale, ordinele judecătorești sau oficiale (de exemplu, autoritățile de supraveghere, autoritățile financiare, autoritățile de aplicare a legii) sau acele organisme pentru care v-ați dat consimțământul privind transferul de date.

Transferul către o țară terță sau către o organizație internațională

Datele sunt transferate către organisme din țări din afara Uniunii Europene (așa-numite țări terțe) în măsura în care

- este necesar acest lucru pentru executarea comenzilor dumneavoastră sau pentru îndeplinirea contractului
- acest lucru este impus de lege sau
- v-ați dat acordul către LOGPAY.

Durata de stocare a datelor

LOGPAY va prelucra datele dumneavoastră atât timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile de mai sus. În acest context, datele cu caracter personal pot fi păstrate pentru perioada în care pot fi formulate pretenții împotriva LOGPAY (termen de prescripție legală de trei sau până la treizeci de ani). În plus, stocăm datele

dumneavoastră în măsura în care suntem obligați prin lege să facem acest lucru. Obligațiile corespunzătoare de a furniza dovezi și de a păstra înregistrări decurg, printre altele, din Codul comercial german, din Codul fiscal german și din Legea germană privind spălarea banilor. Ulterior, perioadele de păstrare sunt de până la zece ani.

Drepturile persoanelor vizate

Aveți dreptul de a solicita în orice moment informații de la LOGPAY cu privire la datele stocate despre dumneavoastră la LOGPAY (art. 15 din RGPD). În plus, aveți dreptul de a solicita corectarea în conformitate cu condițiile prevăzute la art. 16 din RGPD și/sau ștergerea în conformitate cu condițiile prevăzute la art. 17 din RGPD și/sau restricționarea prelucrării în conformitate cu condițiile prevăzute la art. 18 din RGPD. În plus, puteți solicita în orice moment un transfer de date în conformitate cu condițiile prevăzute la articolul 20 din RGPD și/sau vă puteți opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, cu efect pentru viitor, în conformitate cu condițiile prevăzute la articolul 21 din RGPD.

Vă puteți revoca în orice moment consimțământul acordat către LOGPAY pentru prelucrarea datelor. Cu toate acestea, revocarea este valabilă doar pentru viitor. Prelucrarea care a avut loc înainte de revocare nu este afectată de acest lucru.

Aveți obligația de a furniza date?

În contextul relației de afaceri cu LOGPAY, trebuie să furnizați datele care sunt necesare pentru stabilirea, implementarea și încetarea unei relații de afaceri și îndeplinirea obligațiilor contractuale asociate sau pe care LOGPAY este obligat să le colecteze. Fără aceste date, LOGPAY nu va putea, în general, să încheie un contract cu dumneavoastră, să execute o comandă sau să execute un contract existent, astfel încât ar putea fi nevoită să rezilieze contractul.

Luarea automatizată a deciziilor

LOGPAY nu utilizează procesul decizional automatizat în conformitate cu articolul 22 din RGPD pentru a stabili și implementa relația de afaceri, cu excepția domeniului Mobility Services (a se vedea mai jos). În cazul în care LOGPAY utilizează aceste proceduri în cazuri individuale, vă va informa separat, în măsura în care acest lucru este cerut de lege.

Decizia cu privire la posibilitatea de a utiliza metode de plată riscante (de exemplu, debitare directă-SEPA) pentru LOGPAY în domeniul Mobility Services se bazează pe o decizie automată, astfel încât nu are loc o verificare manuală a datelor dumneavoastră separat de către un angajat al LOGPAY. Decizia automatizată compară datele pe care le furnizați cu cele ale unui birou de credit și/sau scorul dvs. cu o valoare limită stabilită de noi. În cazul în care anumite date diferă de cele ale biroului de credit, dacă nu ne-a fost transmisă nicio valoare a scorului sau dacă valoarea scorului dvs. nu atinge valoarea noastră limită, anumite metode de plată nu sunt posibile pentru dvs. De asemenea, vom lua în considerare orice informații pe care le aveți despre istoricul dumneavoastră de plată. LOGPAY utilizează decizia automatizată exclusiv pentru a se proteja împotriva unor posibile neîndepliniri a obligațiilor de plată.

În ceea ce privește procesul decizional individual automatizat, în conformitate cu articolul 22 alineatul 3 din RGPD, aveți dreptul de a solicita intervenția unei persoane din partea operatorului, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

Profilarea

LOGPAY prelucrează datele dvs. parțial în mod automat în scopul evaluării anumitor aspecte personale (profilare). LOGPAY utilizează profilarea în următoarele cazuri, de exemplu:

- Datorită cerințelor legale și de reglementare, LOGPAY este obligată să combată spălarea banilor și finanțarea terorismului. Se efectuează, de asemenea, evaluări de date (de exemplu, în cadrul operațiunilor de plată).
- În contextul evaluării bonității dumneavoastră, folosim informații de la birourile de credit, precum și experiența din relația de afaceri anterioară sau din raportul anterior de îndatorare cu dumneavoastră. În cazul clienților corporativi, sunt incluse date suplimentare, cum ar fi industria, rezultatele anuale și situația financiară.

LOGPAY utilizează instrumente de evaluare pentru a vă oferi informații și sfaturi specifice despre produse. Acestea permit comunicarea și publicitatea bazate pe nevoi, inclusiv cercetarea de piață și de opinie.

Dreptul de opoziție

Dreptul de opoziție de la caz la caz

Aveți dreptul de a vă opune în orice moment, din motive care decurg din situația dumneavoastră, prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc și care este efectuată în temeiul articolului 6 alineatul 1 litera e din RGPD (prelucrarea datelor în interes public) și al articolului 6 alineatul 1 litera f din RGPD (prelucrarea datelor pe baza unui echilibru de interese); acest lucru se aplică, de asemenea, profilării bazate pe această dispoziție în sensul articolului 4 nr. 4 din RGPD.

Dacă vă opuneți, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care putem demonstra că există motive legitime și convingătoare pentru prelucrare care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs. sau că prelucrarea servește la afirmarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.

Dreptul de opoziție contra prelucrării datelor în scopuri de publicitate directă

În cazuri individuale, prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a realiza publicitate directă. Aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc în scopul unei astfel de publicități; acest lucru se aplică, de asemenea, profilării, în măsura în care aceasta este asociată cu o astfel de publicitate directă.

Dacă vă opuneți prelucrării în scopuri de publicitate directă, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în aceste scopuri.

Dreptul de a depune plângere

Aveți posibilitatea de a depune o plângere cu privire la aspecte legate de protecția datelor la autoritatea de supraveghere locală sau la autoritatea de supraveghere competentă. La https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_ro veți găsi o prezentare generală a autorităților de supraveghere și datele de contact ale acestora.

Autoritatea de supraveghere responsabilă pentru LOGPAY Financial Services GmbH și LOGPAY Transport Services GmbH este:

Responsabilul pentru protecția datelor și libertatea de informare din Hessa, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden