

INFORMAȚII PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

1. Informații privind colectarea de date cu caracter personal

În plus față de oferta noastră online, vă punem la dispoziție o aplicație mobilă pe care o puteți descărca pe dispozitivul dumneavoastră mobil. În cele ce urmează, vă informăm cu privire la colectarea de date cu caracter personal atunci când utilizați aplicația noastră mobilă. Datele cu caracter personal sunt toate datele care pot face referire la dvs. personal, de exemplu, numele, adresa, adresa de e-mail, comportamentul de utilizator.

Companiile din grupul de companii LOGPAY lucrează în strânsă colaborare. Acest lucru se aplică și în cazul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal. La prelucrarea datelor cu caracter personal, LOGPAY Financial Services GmbH și LOGPAY Transport Services GmbH sunt responsabile în comun pentru protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal (art. 26 din RGPD). În cadrul responsabilității comune în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor, aceste companii din grupul de companii LOGPAY au convenit asupra persoanei care îndeplinește anumite obligații în conformitate cu RGPD. Aceasta se referă în special la exercitarea drepturilor persoanelor vizate și la îndeplinirea obligațiilor de informare în temeiul articolelor 13 și 14 din RGPD.

Ne puteți contacta la

LOGPAY Financial Services GmbH

Schwalbacher Straße 72

65760 Eschborn

E-mail: info@logpay.de

Puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor la adresa datenschutz@logpay.de sau la adresa noastră poștală cu mențiunea „responsabilul cu protecția datelor”.

În general, oferta noastră poate fi utilizată fără a vă dezvălui identitatea. În cazul în care utilizați unul dintre serviciile noastre personalizate, vi se vor solicita separat datele necesare pentru derularea serviciilor. Decizia dvs. de a utiliza aceste servicii și de a introduce datele corespunzătoare este voluntară.

Atunci când ne contactați prin e-mail sau prin intermediul unui formular de contact, datele pe care le furnizați (adresa de e-mail, numele și numărul de telefon, dacă este cazul) vor fi stocate de noi pentru a vă răspunde la întrebări. Ștergem datele colectate în acest context după ce stocarea nu mai este necesară sau restricționăm prelucrarea în cazul în care există obligații legale de păstrare.

În cazul în care folosim furnizori de servicii mandatați pentru funcții individuale ale ofertei noastre sau dorim să folosim datele dumneavoastră în scopuri publicitare, vă vom informa în detaliu despre procesele respective mai jos. În acest sens, precizăm, de asemenea, criteriile specificate pentru perioada de stocare.

2. Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal atunci când utilizați aplicația noastră mobilă

2.1. Informații prelucrate în timpul descărcării

La descărcarea aplicației mobile, informațiile necesare sunt transferate către App Store (de exemplu, Google Play sau Apple App Store), în special numele de utilizator, adresa de e-mail și numărul de client al contului dvs., momentul descărcării, informațiile de plată și numărul de identificare al dispozitivului individual. Nu avem nicio influență asupra acestei colectări de date și nu suntem responsabili pentru aceasta. Prelucrăm datele numai în măsura în care sunt necesare pentru a descărca aplicația mobilă pe dispozitivul dumneavoastră mobil.

2.2. Informații care sunt prelucrate automat

Atunci când utilizați aplicația mobilă, prelucrăm datele cu caracter personal enumerate mai jos, care sunt necesare din punct de vedere tehnic pentru a vă oferi funcțiile aplicației noastre mobile și pentru a îmbunătăți funcțiile și caracteristicile de performanță ale aplicației mobile și pentru a asigura stabilitatea și securitatea. Temeiul juridic este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. b din RGPD, deoarece prelucrarea este necesară pentru executarea contractului dintre dumneavoastră și noi pentru utilizarea aplicației mobile, și art. 6 alin. 1 teza 1 lit. f din RGPD,

deoarece avem un interes legitim de a asigura funcționalitatea și funcționarea fără erori a aplicației mobile și de a putea oferi un serviciu care să corespundă pieței și intereselor.

- Sistem de operare
- Momentul accesării
- Adresa IP
- Data și ora solicitării
- Diferența de fus orar față de Greenwich Mean Time (GMT)
- Stare de acces/cod stare-HTTP
- ID-ul intern al dispozitivului
- Volumul de date transferat în fiecare caz

ID-ul intern al dispozitivului dvs. și cantitatea de date transmise în fiecare caz sunt prelucrate în timpul utilizării aplicației mobile, dar nu sunt stocate.

Aplicația mobilă nu utilizează module cookie.

2.3. Crearea unui cont de utilizator (înregistrare) și autentificare

Atunci când creați un cont de utilizator sau vă înregistrați, folosim datele dvs. de acces (adresa de e-mail și parola), pentru a vă acorda acces și a vă gestiona contul de utilizator („informații obligatorii”). Informațiile obligatorii în cadrul înregistrării sunt marcate cu un asterisc și sunt necesare pentru încheierea contractului de utilizare. Dacă nu furnizați aceste informații, nu veți putea crea un cont de utilizator.

În plus, puteți furniza următoarele informații voluntare ca parte a procesului de înregistrare: nume și prenume.

Utilizăm informațiile obligatorii pentru a vă autentifica atunci când vă conectați și pentru a da curs cererilor de resetare a parolei. Prelucrăm și utilizăm informațiile pe care le furnizați în timpul înregistrării sau al autentificării pentru a verifica eligibilitatea dvs. privind gestionarea contului de utilizator; pentru a aplica termenii de utilizare a aplicației mobile și orice drepturi și obligații asociate; și pentru a vă contacta în vederea trimiterii de informații tehnice sau juridice, actualizări, alerte de securitate sau alte mesaje legate, de exemplu, de gestionarea contului de utilizator.

Utilizăm informațiile voluntare pentru a completa profilul dvs. de utilizator și pentru a-l afișa în aplicația mobilă.

Această prelucrare a datelor este legală în sensul că prelucrarea este necesară pentru executarea contractului dintre dumneavoastră și noi în conformitate cu art. 6 alin. 1 teza 1 lit. b din RGPD pentru utilizarea aplicației mobile sau avem un interes legitim în asigurarea funcționalității și a funcționării fără erori a aplicației mobile (art. 6 alin. 1 teza 1 lit. f din RGPD).

2.4. Utilizarea aplicației mobile

Atunci când utilizați aplicația mobilă, puteți introduce, gestiona și edita diverse informații, sarcini și activități. Aceste informații includ în special:

- Afișarea și căutarea stațiilor de încărcare și a benzinărilor din apropiere,
- Date privind cardurile de carburant stocate și tranzacțiile efectuate, precum și
- efectuarea de operațiuni de încărcare sau de realimentare cu combustibil.

Aplicația mobilă necesită, de asemenea, următoarele autorizări:

- Acces la internet: este necesar pentru a afișa date și a efectua acțiuni în aplicația mobilă.
- Acces la cameră: este necesar pentru a putea scana numărul cardului de carburant pentru înregistrarea automată în aplicație și pentru scanarea codurilor QR la stațiile de încărcare.
- Serviciul de localizare: este necesar pentru a vă afișa locația în aplicație și pentru a utiliza căutarea în apropiere, precum și pentru a lua în considerare poziția dvs. curentă pentru funcția Mobile Fueling.

Datele de utilizare sunt prelucrate și utilizate pentru a furniza serviciul. Această prelucrare a datelor este legală în sensul că prelucrarea este necesară pentru executarea contractului dintre

dumneavoastră și noi în conformitate cu art. 6 alin. 1 teza 1 lit. b din RGPD pentru utilizarea aplicației.

3. Dezvăluirea și transmiterea datelor

Pe lângă cazurile menționate în mod explicit în această politică de confidențialitate, datele dvs. cu caracter personal vor fi transmise fără consimțământul dvs. prealabil expres doar dacă acest lucru este permis sau impus de lege. Acesta poate fi cazul, printre altele, atunci când prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale utilizatorului sau ale unei alte persoane fizice.

- 3.1. Datele furnizate de dvs. în timpul înregistrării vor fi partajate în cadrul grupului nostru de companii în scopuri administrative interne, inclusiv pentru asistență comună pentru clienți, în măsura în care este necesar.

Orice dezvăluire a datelor cu caracter personal este legală, deoarece avem un interes legitim în dezvăluirea datelor în scopuri administrative în cadrul grupului nostru de companii (art. 6 alin. 1 p. 1 lit. f din RGPD).

- 3.2. În cazul în care este necesar pentru a clarifica o utilizare ilegală sau abuzivă a aplicației mobile sau pentru urmărirea penală, datele cu caracter personal vor fi transmise autorităților de aplicare a legii sau altor autorități și, dacă este cazul, terților prejudiciați sau consilierilor juridici. Cu toate acestea, acest lucru se întâmplă numai dacă există indicii de comportament ilegal sau abuziv. Dezvăluirea poate avea loc, de asemenea, în cazul în care aceasta servește la aplicarea condițiilor de utilizare sau a altor pretenții legale. De asemenea, suntem obligați prin lege să furnizăm informații anumitor organisme publice, la cerere. Acestea sunt autoritățile de aplicare a legii, autoritățile care urmăresc infracțiunile administrative pasibile de amenzi și autoritățile fiscale.

Orice dezvăluire a datelor cu caracter personal este legală în sensul că prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale la care suntem supuși în conformitate cu art. 6 alin. 1 teza 1 lit. c din RGPD, în legătură cu cerințele legale naționale de a dezvălui date autorităților de aplicare a legii, sau avem un interes legitim în dezvăluirea datelor către părțile terțe menționate mai sus dacă există indicii de comportament abuziv sau pentru a aplica termenii noștri de utilizare, alte condiții sau pretenții legale (art. 6 alin. 1 teza 1 lit. f din RGPD).

- 3.3. Ne bazăm pe următorii furnizori externi de servicii pentru a ne furniza serviciile:

- Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg („Amazon”)
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irlanda („Microsoft”)
- P3 automotive GmbH, Heilbronner Straße 86, 70191 Stuttgart, Germania

Furnizorii externi de servicii sunt selectați cu atenție de către noi în calitate de persoane împuternicite de operator în cadrul art. 28 alin. 1 din RGPD, verificați în mod regulat și obligați prin contract să prelucreză toate datele cu caracter personal exclusiv în conformitate cu instrucțiunile noastre.

Informații suplimentare privind protecția și prelucrarea datelor de către Amazon pot fi găsite la <https://aws.amazon.com/compliance/eu-data-protection/>.

Informații suplimentare privind protecția și prelucrarea datelor de către Microsoft pot fi găsite la <https://www.microsoft.com/ro-ro/trust-center/privacy>.

4. Transferuri de date către țări terțe

De asemenea, prelucrăm date în țări din afara Spațiului Economic European („SEE”). Acest lucru se referă în detaliu:

- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA („Google”)

Pentru a afișa această hartă, aplicația mobilă utilizează API-ul serviciului de hărți Google Maps de la furnizorul Google. Atunci când apeleți afișarea hărții, informațiile referitoare la utilizarea aplicației mobile, în special adresa IP și - dacă v-ați dat acordul în acest sens - datele de localizare sunt transmise către Google și prelucrate acolo.

Prelucrarea în contextul utilizării Google Maps și a informațiilor obținute prin intermediul Google Maps se realizează în conformitate cu Termenii de utilizare a platformei Google Maps la <https://cloud.google.com/maps-platform/terms> și cu Termenii operatorului

la <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>

Pentru mai multe informații despre scopul și domeniul de aplicare al colectării și prelucrării datelor de către Google, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate a Google. Acolo veți primi, de asemenea, informații suplimentare despre drepturile dumneavoastră în această privință și despre opțiunile de configurare pentru protejarea confidențialității dumneavoastră: <https://policies.google.com/privacy?hl=ro>.

Pentru a asigura protecția drepturilor personale ale utilizatorilor și în contextul acestor transferuri de date, utilizăm clauzele contractuale standard ale Comisiei Europene în conformitate cu art. 46 alin. 2 lit. c din RGPD atunci când structurăm relațiile contractuale cu Google în țări terțe. Acestea sunt disponibile la https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_ro.

5. Perioada de stocare a datelor

Vom șterge sau anonimiza datele dvs. cu caracter personal de îndată ce nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat sau utilizat în conformitate cu paragrafele de mai sus. De regulă, stocăm datele dvs. cu caracter personal pe durata utilizării sau a relației contractuale prin intermediul aplicației, plus o perioadă de 6 luni, timp în care păstrăm copii de rezervă după ștergere, cu excepția cazului în care aceste date sunt necesare pentru o perioadă mai lungă de timp pentru urmărirea penală sau pentru a asigura, a valida sau a pune în aplicare pretenții legale.

Datele specifice din aceste informații privind protecția datelor sau cerințele legale privind păstrarea și ștergerea datelor cu caracter personal, în special a datelor pe care trebuie să le păstrăm din motive fiscale, rămân neafectate.

6. Drepturile dumneavoastră

Aveți următoarele drepturi în legătură cu datele cu caracter personal care vă privesc:

- Dreptul la informare,
- Dreptul la rectificare sau ștergere,
- Dreptul la restricționarea prelucrării,
- Dreptul de a vă opune prelucrării,
- Dreptul la portabilitatea datelor.

Aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere a protecției datelor cu privire la prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

7. Opoziția sau revocarea împotriva prelucrării datelor dvs

În cazul în care v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră, puteți revoca acest consimțământ în orice moment. O astfel de revocare va afecta admisibilitatea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal după ce v-ați pronunțat asupra acestui aspect.

În cazul în care ne bazăm prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pe evaluarea comparativă a intereselor, vă puteți opune prelucrării. Acest lucru este valabil în cazul în care prelucrarea nu este necesară, în special, pentru executarea unui contract cu dumneavoastră, lucru pe care noi îl arătam în fiecare caz în următoarea descriere a funcțiilor. În cazul exprimării unei astfel de obiecții, vă vom cere să ne explicați motivele pentru care nu ar trebui să prelucrăm datele dvs. cu caracter personal așa cum am efectuat-o. În cazul unei obiecții justificate din partea dvs., vom examina situația și fie vom întrerupe sau adapta prelucrarea datelor, fie vă vom prezenta motivele noastre legitime imperioase pe baza cărora vom continua prelucrarea.

Bineînțeles, vă puteți opune în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri publicitare și de analiză a datelor. Puteți să ne informați cu privire la obiecția dvs. privind publicitatea folosind datele de contact de mai sus.

8. Notificări privind protecția datelor

Dezvoltarea tehnică a aplicației mobile, a ofertei noastre sau modificări ale situației juridice fac necesară adaptarea informațiilor privind protecția datelor. Prin urmare, ne rezervăm dreptul de a le modifica din când în când și de a actualiza orice modificări în ceea ce privește colectarea, prelucrarea sau utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Versiunea actuală este întotdeauna disponibilă la rubrica „Mențiuni legale” din cadrul aplicației mobile.

Versiunea din data: aprilie 2023