

INFORMAÇÃO SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS

Com as seguintes informações, gostaríamos de lhe fornecer uma visão geral do tratamento dos seus dados pessoais (doravante também referidos como "dados") por nós e dos seus direitos ao abrigo da lei de proteção de dados. Contém informações de serviços cruzados e informações específicas de serviços. Que dados são processados em pormenor e como são utilizados depende em grande parte dos serviços solicitados, acordados ou fornecidos. Por conseguinte, nem todas as partes desta informação se aplicarão a si.

O nome LOGPAY (doravante "nós" ou "nos" ou "LOGPAY") é utilizado para se referir a várias áreas de negócio.

A unidade de negócios Mobility Services (serviços de mobilidade) oferece serviços de processamento de pagamentos a fornecedores de serviços de mobilidade e aos seus clientes. A unidade de negócios Transport Services (serviços de transporte) fornece serviços de portagem, reabastecimento, cobrança, oficina e estacionamento. A unidade de negócios Financial Services (serviços financeiros) fornece serviços de processamento de pagamentos para o transporte ferroviário de mercadorias e para os fabricantes de veículos comerciais.

A informação deve também ser transmitida pelo parceiro contratual ou cliente aos representantes autorizados atuais e futuros, proprietários beneficiários e quaisquer co-obrigados resultantes de uma relação de endividamento. Estes incluem, por exemplo, diretores gerais, signatários autorizados ou co-devedores.

Responsável pelo tratamento de dados

A LOGPAY Financial Services GmbH é o controlador de dados para a Mobility Services e a Financial Services. Pode contactar-nos por escrito para Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, por email para a área Mobility Services: mobility@logpay.de. Para outras áreas, usar o email info@logpay.de.

As empresas LOGPAY trabalham em estreita colaboração na área dos serviços de transporte. Isto também se aplica ao tratamento dos seus dados pessoais. Ao processar dados pessoais na área dos serviços de transporte, a LOGPAY Financial Services GmbH e a LOGPAY Transport Services GmbH são co-responsáveis pela proteção dos seus dados pessoais (Art. 26 do RGPD). No âmbito da responsabilidade conjunta ao abrigo da lei de proteção de dados, estas empresas LOGPAY acordaram sobre quem cumpre quais as obrigações ao abrigo do RGPD. Isto diz respeito em particular ao exercício dos direitos das pessoas em causa e ao cumprimento das obrigações de informação nos termos dos artigos 13 e 14 do RGPD. Pode contactar-nos por escrito para Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn ou por email: info@logpay.de.

Pode contactar o responsável pela protecção de dados por correio para o endereço acima indicado com o aditamento - responsável pela proteção de dados - ou por email para datenschutz@logpay.de.

Que fontes e dados é que a LOGPAY utiliza?

Processamos os dados que recebemos de si, quer seja no contexto de uma relação comercial ou porque nos contacta ou porque um pagamento deve ser processado utilizando um dos métodos de pagamento da LOGPAY. Para além disso, processamos dados que nos são legitimamente fornecidos por outras empresas (por exemplo, agências de crédito, parceiros de aceitação, prestadores de serviços de mobilidade e outros prestadores de serviços no mercado dos transportes, fabricantes de veículos comerciais, o seu empregador, intermediários, seguradoras) ou que legitimamente obtemos de fontes acessíveis ao público (por exemplo, registos comerciais, de associações e transparência, imprensa, Internet).

Os dados pessoais relevantes podem incluir: dados pessoais (por exemplo, nome, morada e outros dados de contacto, data e local de nascimento, nacionalidade), dados de identificação (por exemplo, dados do cartão de identificação), dados de pagamento (por exemplo, dados da conta, dados do cartão de crédito), dados fiscais (por exemplo, número de contribuinte), dados do veículo (número de registo, VIN). Para além disso, isto pode também incluir dados de encomenda (por exemplo, ordem de pagamento, dados de pedido), dados resultantes ou no contexto do cumprimento das obrigações

contratuais da LOGPAY (por exemplo, dados de volume de negócios, dados de transação, número do cartão de combustível, quilometragem, limites, números de cliente ou de identificação, designações de clientes), dados sobre a utilização dos serviços oferecidos (tais como dados de início de sessão, dados de localização, classificações), informações sobre a sua situação financeira (por exemplo, dados de solvabilidade, dados de pontuação/classificação, origem dos ativos), dados de publicidade e vendas, dados de documentação (por exemplo, dados de registo, dados sobre a utilização dos serviços de telemedia oferecidos pela LOGPAY). Isto pode incluir dados de solvabilidade, dados de pontuação/classificação, origem dos ativos), dados de publicidade e vendas, dados de documentação (por exemplo, dados de registo, dados sobre a utilização da telemedia oferecida pela LOGPAY (por exemplo, tempo de acesso a websites, aplicações ou newsletters, endereço IP)), bem como outros dados comparáveis com as categorias mencionadas.

Finalidade e base jurídica do processamento

A LOGPAY processa dados pessoais:

Com base no seu consentimento (Art. 6, n.º 1, alínea a do RGPD)

Na medida em que tenha dado o consentimento à LOGPAY para processar dados para determinados fins (por exemplo, avaliação de dados de inventário e de vendas para fins de marketing, receção de newsletters, envio de dados a outras empresas), a licitude do processamento é dada com base neste consentimento. O consentimento dado pode ser revogado em qualquer altura. A revogação do consentimento não afeta a legalidade dos dados processados até à revogação. No entanto, para efeitos de documentação, o processamento do consentimento continua após a revogação.

Estabelecimento, execução e rescisão de um contrato (Art. 6, n.º 1, alínea b do RGPD)

O processamento de dados é efetuado para a prestação de serviços de pagamento, bem como serviços no contexto da execução de contratos (tais como a venda de óleo mineral, a utilização de infraestruturas de tarifação, serviços de portagem, estacionamento) ou relações de dívida (tais como o processamento de pagamentos) da LOGPAY consigo ou para a execução de medidas pré-contratuais que são realizadas a seu pedido. Os objetivos do processamento dependem principalmente do produto específico (por exemplo, cartão de combustível, cartão de portagem, cartão de carregamento, métodos de compensação. Mais detalhes sobre os objetivos do processamento podem ser encontrados nos documentos contratuais relevantes.

Devido a requisitos legais (Art. 6, n.º 1, alínea c do RGPD)

Processamos os seus dados para cumprir obrigações legais tais como requisitos regulamentares, comerciais e de retenção de impostos. Neste caso, a base jurídica para o processamento é fornecida pelos respetivos regulamentos legais em conjunto com a lei. Art. 6, n.º , alínea c do RGPD.

Interesses legítimos (Art. 6, n.º 1, alínea f do RGPD)

Sempre que necessário, processamos os seus dados para além da execução efetiva do contrato para proteger os interesses legítimos da LOGPAY ou de terceiros. Exemplos:

- Avaliação da solvabilidade/identidade/risco para evitar riscos, proteção de custos, avaliação da admissibilidade de certos tipos de pagamento e evitar o incumprimento de pagamentos
- Gestão de contas a receber
- Intercâmbio de dados com agências de crédito para determinar a fiabilidade em termos de crédito ou riscos de incumprimento
- Atribuição de ações judiciais e defesa em disputas judiciais
- Assegurar a segurança das redes e da informação e garantir as operações informáticas
- Detecção, prevenção e investigação de crimes, em particular utilizamos a análise de dados para detetar indicações que

possam apontar para uma utilização indevida do cartão ou abuso de dados

- Comissão para o processamento de vendas
- Desenvolvimento posterior de produtos e serviços
- Medidas para vendas e gestão de negócios
- para efeitos de processamento centralizado para dividir o trabalho e aumentar a eficiência
- Vigilância vídeo para a preservação dos direitos da casa, para a recolha de provas em caso de roubo
- Gestão de visitantes, proteção contra incêndios e segurança empresarial
- Revisão e otimização dos procedimentos de análise da procura para o contacto directo com o cliente
- Visão global da relação de cliente com a LOGPAY
- Publicidade ou pesquisa de mercado e opinião, na medida em que não se tenha oposto à utilização dos seus dados

Realizamos uma avaliação de risco de crédito baseada em procedimentos matemáticos-estatísticos com agências de crédito (scoring) e uma verificação de identidade como parte do estabelecimento ou continuação de uma relação de dívida, como o registo para métodos de pagamento que são arriscados para LOGPAY (como o Débito Direto SEPA) e/ou no caso de alterações aos seus dados relacionadas com uma alteração dos métodos de pagamento que são arriscados para LOGPAY Com base nas informações à disposição da agência de crédito, que também tem em conta os seus dados de endereço, calcula uma probabilidade estatística de incumprimento de crédito e, por conseguinte, a sua solvabilidade. Para além disso, um cálculo da semelhança em valores percentuais pode ser utilizado para determinar se a pessoa e a morada são conhecidos da agência de crédito.

Categorias de destinatários dos dados

Dentro da LOGPAY, o acesso aos seus dados é concedido aos gabinetes que necessitam dos mesmos para cumprir obrigações contratuais ou legais.

Tratamento de dados no grupo LOGPAY

As divisões especializadas no Grupo LOGPAY executam certas tarefas de processamento centralmente para as empresas filiadas no grupo. Na medida em que exista um contrato entre si e uma ou mais empresas do Grupo LOGPAY, os seus dados podem ser processados centralmente por uma empresa do Grupo LOGPAY, por exemplo para a administração central de dados de endereços, para o serviço ao cliente por telefone, para o processamento de contratos e serviços, para a cobrança de dívidas ou para o processamento conjunto de correio.

Mediador

Na medida em que seja tratado por um intermediário relativamente aos seus contratos, o seu intermediário processa o pedido e os dados contratuais necessários para a conclusão e execução do contrato. A LOGPAY também transmite estes dados ao agente que cuida de si, na medida em que o agente precisa da informação para o fazer.

Fornecedores de serviços externos

Para cumprir as suas obrigações contratuais e legais, a LOGPAY utiliza por vezes fornecedores de serviços externos que foram cuidadosamente selecionados por nós:

- Agências de crédito para verificar os seus dados e a sua solvabilidade para evitar uma falta de pagamento
- Seguradora de crédito comercial para evitar uma falta de pagamento
- Agências de cobrança com o objetivo de cobrar a dívida e fazer cumprir a dívida no caso de não cumprir as suas obrigações de pagamento
- Fornecedor de serviços de pagamento para o processamento de operações de pagamento
- Fornecedor do sistema de pagamento para efeitos de processamento de um pagamento
- Fornecedores de serviços de envio de correio e comunicações eletrónicas (tais como lembretes, cartões, faturas ou avisos)
- Fornecedor de serviços de telecomunicações
- Fornecedor de serviços de impressão

- Fornecedor de serviços de mobilidade para efeitos de venda de bilhetes ou de reclamação de créditos do prestador de serviços de mobilidade contra si
- O seu empregador para efeitos de gestão de bilhetes de empresa
- Fornecedor de serviços de TI no âmbito do processamento de encomendas
- Prestador de procedimentos de identificação
- Advogados para litígios
- Contabilista para a contabilidade
- Fornecedor de serviços de faturação
- Fornecedor de serviços de tradução
- Fornecedor de serviços de marketing
- Parceiros (por exemplo, cobradores de portagens, comerciantes de óleo mineral, operadores de redes elétricas, estações de carregamento de eletricidade, fornecedores de serviços de carregamento de eletricidade) para realizar uma transação.

Se os fornecedores de serviços externos processarem os seus dados em nosso nome, eles estão baseados no Espaço Económico Europeu, foram encomendados por escrito e estão vinculados às nossas instruções. São controlados por nós com regularidade. Os fornecedores de serviços não transmitirão os seus dados a terceiros, mas os apagarão quando o contrato tiver sido cumprido e os prazos legais de armazenamento tiverem expirado, a menos que tenha aceitado um armazenamento posterior.

A LOGPAY Financial Services GmbH coopera com as seguintes agências de crédito: (1) na Alemanha com SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, e Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld, (2) na Áustria com Bisnode Austria GmbH, Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Viena.

As agências de crédito processam os dados recebidos e também os utilizam para efeitos de caracterização (scoring) a fim de fornecer aos seus parceiros contratuais informações sobre, entre outras coisas, a avaliação da fiabilidade creditícia das pessoas singulares.

Podem ser encontradas na Internet mais informações sobre o processamento de dados pelas seguintes empresas como agência de crédito, em conformidade com o Art. 14 do RGPD, ou seja, informações sobre a finalidade comercial, os objetivos do armazenamento de dados, os destinatários dos dados, o direito à auto-divulgação, o direito à eliminação ou correção, etc.

- A informação da Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG estão disponíveis em <https://www.creditreform-bielefeld.de/EU-DSGVO/>
- Pode obter informações da SCHUFA Holding AG em <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>
- Informação da Bisnode Austria GmbH está disponível em <https://www.bisnode.at/daten-und-sicherheit/nutzung-von-daten/>

Nos termos do Art. 6, n.º 1, alínea f do RGPD, LOGPAY Financial Services GmbH transmite dados sobre reclamações que não foram resolvidas apesar de serem devidas à SCHUFA Holding AG, se lhe tiverem sido recordados por escrito pelo menos duas vezes após a reclamação ter sido devida, o primeiro aviso foi enviado há pelo menos quatro semanas e não contestou a reclamação. Estes dados podem ser aí tidos em conta na determinação dos valores de probabilidade (pontuação).

Outros destinatários

Para além disso, a LOGPAY pode transferir os seus dados a outros destinatários, tais como autoridades para o cumprimento de obrigações legais, ordens judiciais ou oficiais (por exemplo, autoridades de supervisão, autoridades financeiras, autoridades de aplicação da lei) ou a organismos para os quais tenha dado o seu consentimento à transferência de dados.

Transferência para um país terceiro ou para uma organização internacional

Os dados são transferidos para organismos em países fora da União Europeia (os chamados países terceiros) na medida em que

- seja necessário para a execução das suas encomendas ou para o cumprimento do contrato
- seja exigido por lei ou

- tenha dado o seu consentimento à LOGPAY.

Duração do armazenamento de dados

A LOGPAY processará os seus dados durante o tempo necessário para cumprir os objetivos acima referidos. Neste contexto, os dados pessoais podem ser retidos pelo período durante o qual podem ser reclamados contra a LOGPAY (prazo legal de prescrição de três ou até trinta anos). Para além disso, armazenamos os seus dados na medida em que somos legalmente obrigados a fazê-lo. As obrigações correspondentes de fornecer provas e manter registos decorrem do Código Comercial Alemão, do Código Fiscal Alemão e da Lei Alemã sobre o Branqueamento de Capitais, entre outros. Os períodos de retenção são, posteriormente, de até dez anos.

Direitos dos titulares dos dados

Tem o direito de solicitar informações à LOGPAY em qualquer altura sobre os dados armazenados a seu respeito na LOGPAY (Art. 5 do RGPD). Para além disso, tem o direito de exigir a correção nas condições do Art. 16 do RGPD e/ou eliminação nas condições do art. 17 do RGPD e/ou restrição do processamento nas condições do Art. 18 do RGPD. Para além disso, pode solicitar uma transferência de dados em qualquer altura nas condições do art. 20 do RGPD e/ou opor-se ao tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito em qualquer altura com efeito para o futuro nas condições do Art. 21 do RGPD.

Pode revogar o seu consentimento para o processamento de dados em qualquer altura, contactando a LOGPAY. No entanto, a revogação só é eficaz para o futuro. O processamento que teve lugar antes da revogação não é afetado por isto.

Existe a obrigação de fornecer dados?

No contexto da relação comercial com a LOGPAY, deve fornecer os dados necessários para o estabelecimento, implementação e cessação de uma relação comercial e o cumprimento das obrigações contratuais associadas ou que a LOGPAY é obrigada a recolher. Sem estes dados, a LOGPAY geralmente não poderá celebrar o contrato consigo, executar uma encomenda ou executar um contrato existente, pelo que poderá ter de rescindir o contrato.

Tomada de decisão automatizada

A LOGPAY não utiliza a tomada de decisões automatizada nos termos do Artigo 22 do RGPD para estabelecer e implementar a relação comercial, com exceção dos Mobility Services (ver abaixo). Caso a LOGPAY utilize estes procedimentos em casos individuais, o informará separadamente, na medida em que tal seja exigido por lei.

A decisão sobre se os métodos de pagamento de risco (por exemplo, débito directo SEPA) são possíveis para a LOGPAY na área dos serviços de Mobility Services baseia-se numa decisão automática, de modo a que uma verificação manual dos seus dados por um funcionário da LOGPAY não tenha lugar separadamente. A decisão automatizada compara os dados fornecidos com os de uma agência de crédito e/ou a sua pontuação com um valor limite estabelecido por nós. Se determinados dados se desviarem do da agência de crédito, se não nos for transmitido qualquer valor de pontuação ou se o seu valor de pontuação não atingir o nosso valor limiar, não lhe são possíveis determinados métodos de pagamento. Teremos também em conta qualquer informação que tenha sobre o seu histórico de pagamentos. A LOGPAY utiliza a decisão automatizada apenas para se proteger contra possíveis incumprimentos de pagamento.

Em relação à tomada de decisão individual automatizada, em conformidade com o Artigo 22, n.º 3 do RGPD, tem o direito de ter uma pessoa a intervir por parte do controlador, a expressar o seu ponto de vista e a contestar a decisão.

Perfil

LOGPAY processa os seus dados em parte automaticamente com o objetivo de avaliar certos aspectos pessoais (traçar o perfil) A LOGPAY utiliza a caracterização nos seguintes casos, por exemplo:

- Devido a requisitos legais e regulamentares, a LOGPAY é obrigada a combater o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo. Também são efetuadas avaliações de dados (por exemplo, em operações de pagamento).

- No contexto da avaliação da sua solvabilidade, utilizamos informações das agências de crédito, bem como a experiência da relação comercial anterior ou da relação de endividamento anterior com o cliente. No caso de clientes empresariais, são incluídos dados adicionais, tais como a indústria, resultados anuais e circunstâncias financeiras.

LOGPAY utiliza ferramentas de avaliação para lhe fornecer informações e conselhos direcionados sobre os produtos. Estes permitem uma comunicação e publicidade baseadas nas necessidades, incluindo a pesquisa de mercado e de opinião.

Direito de objeção

Direito de objeção numa base caso a caso

Tem o direito de se opor a qualquer momento, por razões decorrentes da sua situação, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito, efetuado com base no Art. 6, n.º 1, alínea e do RGPD (tratamento de dados de interesse público) e Art. 6, n.º 1, alínea f do RGPD (tratamento de dados com base num equilíbrio de interesses); o mesmo se aplica ao estabelecimento de perfis com base nesta disposição, na aceção do Art. 4, n.º 4 do RGPD.

Se se opuser, deixaremos de processar os seus dados pessoais, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos e irrefutáveis para o processamento que se sobreponha aos seus interesses, direitos e liberdades, ou que o processamento sirva para afirmar, exercer ou defender pretensões legais.

Direito de oposição ao tratamento de dados para fins de marketing direto

Em casos individuais, processamos os seus dados pessoais a fim de realizar publicidade direta. Tem o direito de se opor em qualquer altura ao processamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito para efeitos de tal publicidade; isto também se aplica à criação de perfis na medida em que esteja associada a tal publicidade direta.

Se se opuser ao processamento para fins de marketing directo, deixaremos de processar os seus dados pessoais para estes fins.

Direito de recurso

Tem a possibilidade de apresentar queixa sobre questões de proteção de dados à sua autoridade de controlo local ou de outra forma competente. Em https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_pt encontrará uma visão geral das autoridades de controlo e os seus dados de contacto.

A autoridade de supervisão responsável pela LOGPAY Financial Services GmbH e pela LOGPAY Transport Services GmbH é a LOGPAY:

O Comissário Hessian para a Proteção de Dados e Liberdade de Informação, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden