

INFORMAÇÃO SOBRE A PROTECÇÃO DE DADOS

1. Informação sobre a recolha de dados pessoais

Para além da nossa oferta online, fornecemos-lhe uma aplicação móvel que pode descarregar para o seu dispositivo móvel. A seguir, informamo-lo sobre a recolha de dados pessoais ao utilizar a nossa aplicação móvel. Os dados pessoais são todos os dados que podem ser relacionados consigo pessoalmente, por exemplo, nome, morada, endereço de correio eletrónico, comportamento do utilizador.

As empresas do grupo de empresas LOGPAY trabalham em estreita colaboração. Isto também se aplica ao tratamento dos seus dados pessoais. Ao processar dados pessoais, a LOGPAY Financial Services GmbH e a LOGPAY Transport Services GmbH são co-responsáveis pela proteção dos seus dados pessoais (Art. 26 DS-GVO). No âmbito da responsabilidade conjunta ao abrigo da lei de proteção de dados, estas empresas do grupo de empresas LOGPAY acordaram sobre quem cumpre quais obrigações ao abrigo da GDPR. Isto diz respeito em particular ao exercício dos direitos das pessoas em causa e ao cumprimento das obrigações de informação nos termos dos artigos 13 e 14 do GDPR.

Pode contactar-nos em

LOGPAY Financial Services GmbH
Schwalbacher Straße 72
65760 Eschborn
E-mail: info@logpay.de

Pode contactar o nosso responsável pela proteção de dados em datenschutz@logpay.de ou no nosso endereço postal com o aditamento de "o responsável pela proteção de dados".

A nossa oferta pode geralmente ser utilizada sem revelar a sua identidade. No caso de utilizar um dos nossos serviços personalizados, ser-lhe-ão solicitados separadamente os dados necessários para processar os serviços. A decisão de utilizar estes serviços e de introduzir os dados correspondentes é sua.

Quando nos contactar por e-mail ou através de um formulário de contacto, os dados que nos fornecer (o seu endereço de e-mail, nome e número de telefone, se aplicável) serão armazenados por nós para responder às suas perguntas. Eliminamos os dados acumulados neste contexto depois de o armazenamento já não ser necessário ou restringimos o processamento se houver obrigações legais de retenção.

Se utilizarmos prestadores de serviços comissionados para funções individuais da nossa oferta ou se desejarmos utilizar os seus dados para fins publicitários, informá-lo-emos em pormenor sobre os respectivos processos abaixo indicados. Ao fazê-lo, indicamos também os critérios especificados para o período de armazenamento.

2. Processamento dos seus dados pessoais quando utiliza a nossa aplicação móvel

2.1. Informação processada durante o descarregamento

Ao descarregar a aplicação móvel, a informação necessária é transferida para a App Store (por exemplo, Google Play ou Apple App Store), ou seja, em particular o nome do utilizador, endereço de e-mail e número de cliente da sua conta, hora do descarregamento, informação de pagamento e o número de identificação do dispositivo individual. Não temos influência sobre esta recolha de dados e não somos responsáveis por ela. Só processamos os dados na medida em que seja necessário para descarregar a aplicação móvel para o seu dispositivo móvel.

2.2. Informação que é processada automaticamente

Quando utiliza a aplicação móvel, processamos os dados pessoais listados abaixo que são tecnicamente necessários para lhe oferecer as funções da nossa aplicação móvel e para melhorar as funções e características de desempenho da aplicação móvel e para assegurar a estabilidade e segurança. A base legal é o Art. 6 (1) p. 1 lit. b DS-GVO, uma vez que o processamento é necessário para a execução do contrato entre o cliente e nós para a utilização da aplicação móvel, e o Art. 6

(1) p. 1 lit. f DS-GVO, uma vez que temos um interesse legítimo em assegurar a funcionalidade e o funcionamento sem erros da aplicação móvel e em ser capazes de oferecer um serviço que esteja de acordo com o mercado e os interesses.

- Sistema operativo
- Hora de acesso
- Endereço IP
- Data e hora do pedido
- Diferença de fuso horário em relação à hora média de Greenwich (GMT)
- Código de Estado de Acesso/HTTP
- identificação da unidade interna
- volume de dados transferidos em cada caso

A sua identificação interna do dispositivo e a quantidade de dados transmitidos em cada caso são processados durante o tempo de utilização da aplicação móvel, mas não são armazenados.

A aplicação móvel não utiliza cookies.

2.3. Criação de uma conta de utilizador (registo) e login

Quando cria uma conta de utilizador ou se regista, utilizamos os seus dados de acesso (endereço eletrónico e palavra-passe) para lhe conceder acesso e gerir a sua conta de utilizador ("dados obrigatórios"). Os detalhes obrigatórios no âmbito do registo são marcados com um asterisco e são necessários para a conclusão do contrato de utilizador. Se não fornecer esta informação, não será capaz de criar uma conta de utilizador.

Além disso, pode fornecer as seguintes informações voluntárias como parte do processo de registo: nome e apelido.

Utilizamos as informações obrigatórias para o autenticar quando inicia a sessão e para dar seguimento aos pedidos de redefinição da sua palavra-passe. Processamos e utilizamos as informações fornecidas durante o registo ou login para verificar a sua elegibilidade para gerir a conta de utilizador; para aplicar os termos de utilização da aplicação móvel e quaisquer direitos e obrigações associados; e para contactar o utilizador para lhe enviar avisos técnicos ou legais, actualizações, alertas de segurança ou outras mensagens relacionadas, por exemplo, com a gestão da conta de utilizador.

Utilizamos informação voluntária para completar o seu perfil de utilizador e exibi-la na aplicação móvel.

Este processamento de dados é legal, na medida em que o processamento é necessário para a execução do contrato entre o cliente e nós, nos termos do Art. 6 (1) frase 1 lit. b DS-GVO para a utilização da aplicação móvel, ou temos um interesse legítimo em assegurar a funcionalidade e o funcionamento sem erros da aplicação móvel (Art. 6 (1) frase 1 lit. f DS-GVO).

2.4. Utilização da aplicação móvel

Ao utilizar a aplicação móvel, pode introduzir, gerir e editar várias informações, tarefas e actividades. Esta informação inclui em particular:

- Mostrar e procurar postos de carregamento e estações de serviço nas proximidades,
- Dados sobre cartões de combustível depositados e transações efetuadas, bem como
- realizar operações de carregamento ou reabastecimento.

A aplicação móvel requer também as seguintes permissões:

- Acesso à Internet: é necessário para exibir dados e realizar ações na aplicação móvel.
- Acesso à câmara: é necessário para que possa digitalizar o número do seu cartão de combustível para registo automático na aplicação e para digitalizar códigos QR nas estações de carregamento.
- Serviço de localização: isto é necessário para mostrar a sua localização na aplicação e para utilizar a procura do raio, bem como para ter em conta a sua posição actual para a função Mobile Fueling.

Os dados de utilização são processados e utilizados para fornecer o serviço. Este processamento de dados é legal, na medida em que o processamento é necessário para a execução do contrato entre o cliente e nós, nos termos do Art. 6 (1) p. 1 lit. b DS-GVO para a utilização da aplicação.

3. Divulgação e transmissão de dados

Para além dos casos explicitamente mencionados nesta declaração de proteção de dados, os seus dados pessoais só serão transmitidos sem o seu consentimento prévio expresso, se tal for permitido ou exigido por lei. Este pode ser o caso, entre outros, quando o processamento é necessário para proteger os interesses vitais do utilizador ou de outra pessoa singular.

- 3.1. Os dados fornecidos por si durante o registo serão partilhados dentro do nosso grupo de empresas para fins administrativos internos, incluindo o atendimento conjunto ao cliente, na medida do necessário.

Qualquer divulgação de dados pessoais é lícita na medida em que temos um interesse legítimo em divulgar os dados para fins administrativos dentro do nosso grupo de empresas (Art. 6, n.º 1 p. 1 lit. f DS-GVO).

- 3.2. Se for necessário esclarecer uma utilização ilegal ou abusiva da aplicação móvel ou para fins judiciais, os dados pessoais serão enviados às agências de aplicação da lei ou outras autoridades e, se aplicável, a terceiros lesados ou a consultores jurídicos. No entanto, isto só acontece se houver indícios de comportamento ilegal ou abusivo. A divulgação também pode ter lugar se tal servir para fazer cumprir termos de utilização ou outras reivindicações legais. Somos também obrigados por lei a fornecer informações a determinados organismos públicos, mediante pedido. Trata-se de autoridades responsáveis pela aplicação da lei, autoridades que processam infrações administrativas sujeitas a multas e as autoridades fiscais.

Qualquer divulgação dos dados pessoais é legal, na medida em que o tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos nos termos do Art. 6 (1) sentença 1 lit. c DS-GVO em conjunto com os requisitos legais nacionais de divulgação de dados às autoridades de aplicação da lei, ou temos um interesse legítimo em divulgar os dados a terceiros acima mencionados, se houver indícios de comportamento abusivo ou para fazer cumprir os nossos termos de utilização, outras condições ou reclamações legais (Art. 6 (1) sentença 1 lit. f DS-GVO).

- 3.3. Contamos com os seguintes prestadores de serviços externos para a prestação do nosso serviço:

- Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg ("Amazon")
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irlanda ("Microsoft")
- P3 automotive GmbH, Heilbronner Straße 86, 70191 Stuttgart, Alemanha

Os prestadores de serviços externos são cuidadosamente selecionados por nós como processadores de encomendas no âmbito do Art. 28 (1) DS-GVO, regularmente controlados e contratualmente obrigados a processar todos os dados pessoais exclusivamente de acordo com as nossas instruções.

Mais informações sobre a proteção e o processamento de dados pela Amazon podem ser encontradas em <https://aws.amazon.com/pt/compliance/eu-data-protection/>.

Mais informações sobre a proteção e o processamento de dados pela Microsoft podem ser encontradas em <https://www.microsoft.com/pt-pt/trust-center/privacy>.

4. Transferências de dados para países terceiros

Também processamos dados em países fora do Espaço Económico Europeu ("EEE"). Isto diz respeito em pormenor:

- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA ("Google")

Para exibir este mapa, a aplicação móvel utiliza a API do serviço de mapas Google Maps do fornecedor Google. Quando chamar a visualização do mapa, as informações relativas à sua utilização da aplicação móvel, em particular o seu endereço IP

e - caso tenha dado o seu consentimento para tal - os seus dados de localização são transmitidos ao Google e aí processados.

O processamento no contexto da utilização do Google Maps e das informações obtidas através do Google Maps é efectuado em conformidade com os Termos de Serviço da Plataforma Google Maps em <https://cloud.google.com/maps-platform/terms> e os Termos do Controlador em <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>

Para mais informações sobre a finalidade e âmbito da recolha e processamento de dados pela Google, consulte a política de privacidade da Google. Aí também receberá mais informações sobre os seus direitos a este respeito e opções de definição para proteger a sua privacidade: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-PT>.

A fim de assegurar a proteção dos direitos pessoais dos utilizadores também no contexto destas transferências de dados, fazemos uso das cláusulas contratuais-tipo da Comissão da UE nos termos do Art. 46 n.º 2 lit. c DS-GVO ao estruturar relações contratuais com o Google em países terceiros. Estes estão disponíveis em https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_pt.

5. Período de armazenamento de dados

Eliminaremos ou anonimizaremos os seus dados pessoais assim que deixem de ser necessários para os fins para os quais os recolhemos ou utilizámos, de acordo com as cláusulas acima. Como regra, armazenamos os seus dados pessoais durante o período de utilização ou relação contratual através da aplicação mais um período de 6 meses, durante o qual mantemos cópias de segurança após o apagamento, a menos que estes dados sejam necessários por mais tempo para a ação penal ou para assegurar, fazer valer ou fazer valer ações judiciais.

As informações específicas contidas nestas informações de proteção de dados ou os requisitos legais para a retenção e eliminação de dados pessoais, em particular dados que devemos reter por razões fiscais, permanecem inalterados.

6. Os seus direitos

Tem os seguintes direitos em relação aos dados pessoais que lhe dizem respeito:

- Direito à informação,
- Direito à rectificação ou apagamento,
- Direito à restrição do processamento,
- Direito de oposição ao processamento,
- Direito à portabilidade dos dados.

Tem também o direito de apresentar queixa a uma autoridade de controlo de proteção de dados sobre o nosso tratamento dos seus dados pessoais.

7. Objeção ou revogação contra o tratamento dos seus dados

Se deu o seu consentimento para o tratamento dos seus dados, pode revogar este consentimento em qualquer altura. Tal revogação afectará a permissibilidade do tratamento dos seus dados pessoais depois de os ter expressado a nós.

Quando baseamos o processamento dos seus dados pessoais no equilíbrio de interesses, pode opor-se ao processamento. Este é o caso se o processamento não for necessário, em particular, para a execução de um contrato consigo, o que é demonstrado por nós, em cada caso, na descrição seguinte das funções. Ao exercer tal objeção, pedimos-lhe que explique as razões pelas quais não devemos processar os seus dados pessoais como já o fizemos. Em caso de objeção justificada, examinaremos o mérito do caso e interromperemos ou adaptaremos o processamento de dados ou mostrar-lhe-emos os nossos motivos legítimos e convincentes com base nos quais continuaremos o processamento.

Evidentemente, pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de publicidade e análise de dados em

qualquer altura. Pode informar-nos da sua objecção publicitária utilizando os dados de contacto acima.

8. Alteração do aviso de proteção de dados

O desenvolvimento técnico da aplicação móvel, a nossa oferta ou alterações na situação legal tornam necessária a adaptação das informações sobre proteção de dados. Por conseguinte, reservamo-nos o direito de os alterar de tempos a tempos e de actualizar quaisquer alterações na recolha, processamento ou utilização dos seus dados pessoais. A versão actual está sempre disponível em "Legal" na aplicação móvel.

Estado: Abril 2023