

## INFORMACJE O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

Za pomocą poniższych informacji chcielibyśmy przedstawić Państwu podstawowe zasady dotyczące przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych (zwanych dalej również „danymi”) oraz Państwa prawa wynikające z przepisów prawa dotyczących ochrony danych. Są to informacje ogólne dotyczące wszystkich usług oraz informacje specyficzne dla różnych rodzajów usług. To, jakie dane są szczegółowo przetwarzane i jak są wykorzystywane, zależy w dużej mierze od zamówionych przez Klienta, uzgodnionych lub świadczonych usług. Dlatego nie wszystkie części tej informacji będą miały zastosowanie do Państwa.

Nazwa LOGPAY (również „my”, „nas” lub „LOGPAY”) obejmuje różne obszary działalności.

Obszar działalności Mobility Services oferuje usługi przetwarzania płatności dla dostawców usług w zakresie mobilności i ich klientów. Obszar działalności Transport Services oferuje usługi w zakresie opłat drogowych, tankowania, ładowania pojazdów, warsztatów i parkowania. Obszar działalności Financial Services oferuje usługi przetwarzania płatności dla kolejowego transportu towarowego oraz dla producentów pojazdów użytkowych.

Informacje te muszą być również przekazane przez partnera umownego lub Klienta jego obecnym i przyszłym upoważnionym przedstawicielom, osobom faktycznie uprawniającym i ewentualnym innym osobom zobowiązanym na podstawie stosunku zobowiązaniowego. Dotyczy to np. członków zarządu, prokurentów czy współdłużników.

### Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych w obszarach Mobility Services i Financial Services jest spółka LOGPAY Financial Services GmbH. Można się z nami skontaktować pod adresem: Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, poprzez e-mail dla obszaru Mobility Services: [mobility@logpay.de](mailto:mobility@logpay.de), dla pozostałych obszarów: [info@logpay.de](mailto:info@logpay.de).

W obszarze Transport Services spółki LOGPAY ściśle współpracują ze sobą. Dotyczy to również przetwarzania Państwa danych osobowych. W ramach przetwarzania danych osobowych w obszarze Transport Services za ochronę Państwa danych osobowych są wspólnie odpowiedzialne spółki LOGPAY Financial Services GmbH i LOGPAY Transport Services GmbH (art. 26 RODO). W ramach wspólnej odpowiedzialności wynikającej z przepisów prawa o ochronie danych osobowych te dwie spółki LOGPAY uzgodniły między sobą, która z nich odpowiada za jaką część obowiązków wynikających z RODO. Dotyczy to w szczególności realizacji praw osób, których dane dotyczą, oraz wypełniania obowiązków informacyjnych zgodnie z art. 13 i 14 RODO. Jesteśmy dostępni pod adresem: Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, Niemcy lub poprzez e-mail: [info@logpay.de](mailto:info@logpay.de).

Z firmowym inspektorem ochrony danych osobowych można skontaktować się listownie pod powyższym adresem z dopiskiem – Inspektor ochrony danych osobowych – lub poprzez e-mail: [datenschutz@logpay.de](mailto:datenschutz@logpay.de).

### Z jakich źródeł i danych korzysta LOGPAY?

Przetwarzamy dane, które otrzymujemy od Państwa w różnych sytuacjach, np. w ramach stosunków handlowych, gdy kontaktują się Państwo z nami lub gdy płatność ma zostać zrealizowana przy użyciu jednej z metod płatności LOGPAY. Ponadto, przetwarzamy dane, które zostały nam przekazane zgodnie z prawem przez inne firmy (np. wywiadownie gospodarcze, punkty akceptacyjne, dostawców usług w zakresie mobilności i innych wykonawców usług na rynku transportowym, producentów pojazdów użytkowych, Państwa pracodawcę, pośredników, ubezpieczycieli) lub które zgodnie z prawem uzyskujemy z publicznie dostępnych źródeł (np. rejestry handlowe, rejestry stowarzyszeń, Rejestr Beneficjentów Rzeczywistych, prasa, Internet).

Istotne dane osobowe mogą obejmować: personalia (np. imię i nazwisko, adres i inne dane kontaktowe, data i miejsce urodzenia, obywatelstwo), dane identyfikacyjne (np. dane z dowodu osobistego), dane dotyczące płatności (np. dane konta bankowego, dane z karty kredytowej), dane podatkowe (np. numer podatkowy), dane pojazdu

(numer rejestracyjny, VIN). Ponadto, mogą one obejmować dane dotyczące zamówień (np. zlecenie platnicze, dane dotyczące zamówienia), dane wynikające z lub w kontekście wypełniania zobowiązań umownych LOGPAY (np. dane dotyczące wielkości sprzedaży, dane dotyczące transakcji, numer karty paliwowej, stan licznika pojazdu, limity, numery klientów lub numery identyfikacyjne, nazwy klientów), dane dotyczące korzystania z oferowanych usług (takie jak login i hasło, dane dotyczące lokalizacji, oceny), informacje dotyczące Państwa sytuacji finansowej (np. dane dotyczące zdolności kredytowej, dane dotyczące scoringu/ratingów, pochodzenia majątku), dane dotyczące reklamy i sprzedaży, dane dokumentacyjne (np. dane z rejestru, dane dotyczące korzystania z treści online udostępnionych przez LOGPAY (np. czas dostępu do stron internetowych, aplikacji lub biuletynów, adres IP)), a także inne dane porównywalne z wyżej wymienionymi kategoriami.

### Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

LOGPAY przetwarza dane osobowe:

*Na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)*

Jeśli udzielili Państwo zgody LOGPAY na przetwarzanie danych w określonych celach (np. analiza stanu magazynowego i danych sprzedażowych dla celów marketingowych, otrzymywanie biuletynów, przekazywanie danych innym firmom), zgodność z prawem przetwarzania danych jest oparta na tej zgodzie. Udzielona zgoda może być w każdej chwili odwołana. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem danych przetwarzanych do momentu odwołania. Jednak dla celów dokumentacyjnych po odwołaniu zgody w dalszym ciągu przetwarzana jest zgoda na przetwarzanie.

*Zawarcie, wykonanie i zakończenie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)*

Przetwarzanie danych odbywa się w celu świadczenia usług płatniczych, a także usług w ramach realizacji umów (takich jak sprzedaż oleju mineralnego, korzystanie z infrastruktury do ładowania pojazdów, usługi opłat drogowych, parkowanie) lub stosunków zobowiązaniowych (takich jak przetwarzanie płatności) LOGPAY z Państwem lub w celu wykonania działań zmierzających do zawarcia umowy podejmowanych na Państwa żądanie. Cele przetwarzania zależą przede wszystkim od konkretnego produktu (np. karta paliwowa, karta opłat drogowych, karta autoryzująca ładowanie pojazdu, procedura wyrównawcza). Dalsze szczegóły dotyczące celów przetwarzania danych można znaleźć w odpowiednich dokumentach umów.

*Ze względu na wypełnienie obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)*

Przetwarzamy Państwa dane w celu wypełnienia zobowiązań prawnych, takich jak wymogi organów nadzoru lub obowiązków dotyczących przechowywania danych wynikający z przepisów prawa handlowego i podatkowego. W tym przypadku podstawę prawną przetwarzania stanowią odpowiednie przepisy prawa w związku z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

*Ze względu na prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)*

W razie potrzeby przetwarzamy Państwa dane w zakresie wykraczającym poza właściwe wykonanie umowy w celu ochrony uzasadnionych interesów LOGPAY lub podmiotów trzecich. Przykłady:

- ocena zdolności kredytowej / tożsamości / ryzyka w celu minimalizacji ryzyka, redukcji kosztów, oceny dopuszczalności niektórych rodzajów płatności i uniknięcia niewykonania płatności
- zarządzanie wierzycelnościami
- wymiana danych z wywiadowniami gospodarczymi w celu oceny zdolności kredytowej lub ryzyka niewykonania zobowiązania
- dochodzenie roszczeń prawnych i obrona w sporach prawnych
- zapewnienie bezpieczeństwa sieci i informacji oraz bezpieczeństwa informatycznego
- wykrywanie, zapobieganie i ściganie przestępstw, w szczególności wykorzystujemy w tym celu analitykę danych do

wykrywania zdarzeń, które mogą wskazywać na nieprawidłowe użycie kart lub nadużycie danych

- prowizja za realizację sprzedaży
- rozwój produktów i usług
- działania w zakresie zarządzania sprzedażą i działaniem przedsiębiorstwa
- w celu scentralizowanego przetwarzania w ramach podziału pracy i zwiększenia wydajności
- monitoring wizyjny w celu ochrony obiektów, zbieranie dowodów w przypadku włamań
- zarządzanie odwiedzającymi, ochrona przeciwpożarowa i bezpieczeństwo firmy
- badanie i optymalizacja procedur analizy popytu dla bezpośredniego kontaktu z klientem
- całościowa analiza relacji klienta z LOGPAY
- reklama lub badanie rynku i opinii publicznej, o ile nie wyrażili Państwo sprzeciwu wobec wykorzystania Państwa danych.

W ramach nawiązania lub kontynuacji stosunku zobowiązaniowego, np. rejestracji w systemie metod płatności ryzykownych dla LOGPAY (takich jak polecenie zapłaty SEPA) i/lub w przypadku zmiany Państwa danych w związku ze zmianą metod płatności ryzykownych dla LOGPAY, przeprowadzamy ocenę ryzyka kredytowego w oparciu o procedury matematyczno-statystyczne we współpracy z wywiadowcami gospodarczymi (scoring) oraz sprawdzenie tożsamości. Na podstawie posiadanych informacji wywiadowca gospodarcza, która bierze pod uwagę również Państwa dane adresowe, oblicza statystyczne prawdopodobieństwo braku spłaty kredytu, a tym samym Państwa wypłacalności. Dodatkowo można zastosować obliczenie podobieństwa wyrażone w procentach, aby określić, czy osoba i adres są znane wywiadowcy gospodarczej.

#### Kategorie odbiorców danych

Wewnątrz firmy LOGPAY dostęp do Państwa danych mają te jednostki, które potrzebują ich do wypełnienia zobowiązań umownych lub prawnych.

#### Przetwarzanie danych w Grupie LOGPAY

Wyspecjalizowane obszary w Grupie LOGPAY realizują niektóre zadania przetwarzania centralnie dla innych jednostek Grupy. Jeśli istnieje umowa między Państwem a jedną lub kilkoma spółkami Grupy LOGPAY, Państwa dane mogą być przetwarzane centralnie przez spółkę Grupy LOGPAY, na przykład w celu centralnej administracji danych adresowych, telefonicznej obsługi klienta, przetwarzania umów i usług, windykacji należności lub wspólnego przetwarzania poczty.

#### Pośrednicy

Jeśli w zakresie umów opiekuje się Państwem pośrednik, przetwarza on dane dotyczące wniosku i umowy, niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. LOGPAY przekazuje te dane również pośrednikowi opiekującemu się Państwem, w zakresie, w jakim pośrednik potrzebuje tych danych do opieki nad klientem.

#### Usługodawcy zewnętrzni

W celu wypełnienia swoich zobowiązań umownych i prawnych LOGPAY korzysta niekiedy z usług zewnętrznych dostawców usług, których starannie wybiera:

- wywiadownie gospodarcze w celu weryfikacji Państwa danych i zdolności kredytowej w celu uniknięcia ryzyka kredytowego
- ubezpieczyciele kredytu handlowego w celu uniknięcia ryzyka kredytowego
- agencje windykacyjne w celu windykacji długu i wyegzekwowania należności w przypadku, gdy nie wywiążą się Państwo ze swoich zobowiązań płatniczych
- dostawcy usług płatniczych w zakresie przetwarzania transakcji płatniczych
- dostawca systemu płatniczego w celu realizacji płatności
- dostawcy usług wysyłkowych w celu wysyłania do Państwa poczty i komunikacji elektronicznej (takich jak monity, karty, faktury lub zawiadomienia)
- dostawcy usług telekomunikacyjnych
- dostawcy usług poligraficznych

- dostawcy usług w zakresie mobilności w celu realizacji sprzedaży biletów lub dochodzenia roszczeń dostawcy usług w zakresie mobilności wobec Państwa
- Państwa pracodawca w celu zarządzania biletami firmowymi
- dostawcy usług IT w ramach realizacji zamówień
- dostawcy procedur identyfikacyjnych
- prawnicy prowadzący sporne sprawy
- biegli rewidenci w zakresie księgowości
- dostawcy usług rozliczeniowych
- dostawcy usług tłumaczeniowych
- dostawcy usług marketingowych
- partnerzy (np. poborcy opłat drogowych, sprzedawcy oleju mineralnego, operatorzy sieci elektroenergetycznych, stacje ładowania pojazdów elektrycznych, dostawcy usług ładowania energii elektrycznej) w celu przeprowadzenia transakcji.

Jeśli zewnętrzni usługodawcy przetwarzają Państwa dane w naszym imieniu, mają oni siedzibę w Europejskim Obszarze Gospodarczym, otrzymali od nas pisemne zlecenie i podlegają naszym poleceniom. Są oni przez nas regularnie kontrolowani. Usługodawcy nie przekazują Państwa danych podmiotom trzecim, lecz usuwają je po wykonaniu umowy i upływie ustawowych okresów przechowywania, chyba że wyrażili Państwo zgodę na dalsze przechowywanie.

LOGPAY Financial Services GmbH współpracuje z następującymi wywiadowcami gospodarczymi: (1) w Niemczech – SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden oraz Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld, (2) w Austrii – Bisnode Austria GmbH, Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Wiedeń.

Wywiadownie gospodarcze przetwarzają otrzymane dane, a także wykorzystują je w ramach profilowania (scoringu) w celu dostarczenia swoim zleceniodawcom informacji dotyczących m.in. oceny zdolności kredytowej osób fizycznych.

Dalsze informacje na temat przetwarzania danych przez następujące firmy jako wywiadownie gospodarcze zgodnie z art. 14 RODO, tj. informacje o celu działalności, celach przechowywania danych, odbiorcach danych, prawie do informacji, prawie do usunięcia danych lub ich poprawienia itp. można znaleźć w Internecie.

- Informacje firmy Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG są dostępne na stronie <https://www.creditreform-bielefeld.de/EU-DSGVO/>
- Informacje firmy SCHUFA Holding AG są dostępne na stronie <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>
- Informacje firmy Bisnode Austria GmbH są dostępne na stronie <https://www.bisnode.at/daten-und-sicherheit/nutzung-von-daten/>

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO LOGPAY Financial Services GmbH przekazuje dane o nieuregulowanych wymagalnych należnościach do SCHUFA Holding AG, jeśli zostali Państwo upomnieni na piśmie co najmniej dwukrotnie po tym, jak roszczenie stało się wymagalne, pierwsze upomnienie zostało wysłane co najmniej cztery tygodnie temu oraz nie zakwestionowali Państwo należności. Dane te mogą być tam brane pod uwagę przy analizie wartości prawdopodobieństwa (scoring).

#### Inni odbiorcy

Ponadto, LOGPAY może przekazywać Państwa dane innym odbiorcom, takim jak organy państwowe w celu wypełnienia obowiązków prawnych, nakazów sądowych lub urzędowych (np. organy nadzoru, organy finansowe, organy ścigania) lub tym organom, w przypadku których wyrażili Państwo zgodę na przekazanie danych.

#### Przekazanie danych do państwa trzeciego lub do organizacji międzynarodowej

Dane są przekazywane podmiotom w krajach spoza Unii Europejskiej (tzw. państwa trzecie), jeśli

- jest to niezbędne do realizacji Państwa zamówień lub wykonania umowy,
- jest to wymagane przez prawo lub
- udzielił Państwo LOGPAY na to zgody.

#### Czas przechowywania danych

Firma LOGPAY będzie przetwarzać Państwa dane tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji powyższych celów. Z związku z tym dane osobowe mogą być przechowywane przez okres, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń wobec LOGPAY (ustawowy okres przedawnienia wynoszący trzy lub do trzydziestu lat). Ponadto, przechowujemy Państwa dane w zakresie, w jakim jesteśmy do tego prawnie zobowiązani. Niektóre obowiązki w zakresie ewidencji i przechowywania danych wynikają m.in. z niemieckiego kodeksu handlowego, niemieckiego kodeksu podatkowego i niemieckiej ustawy o praniu pieniędzy. Okresy przechowywania danych zgodnie z przytoczonymi przepisami wynoszą do dziesięciu lat.

#### **Prawa osób, których dane dotyczą**

Mają Państwo prawo w każdej chwili zażądać od LOGPAY dostępu do przechowywanych danych osobowych dotyczących Państwa w LOGPAY (art. 15 RODO). Ponadto, mają Państwo prawo do żądania sprostowania danych po spełnieniu warunków określonych w art. 16 RODO i/lub ich usunięcia po spełnieniu warunków określonych w art. 17 RODO i/lub ograniczenia przetwarzania po spełnieniu warunków określonych w art. 18 RODO. Oprócz tego mogą Państwo w każdej chwili zażądać wydania danych po spełnieniu warunków określonych w art. 20 RODO i/lub sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa danych osobowych ze skutkiem na przyszłość po spełnieniu warunków określonych w art. 21 RODO.

W każdej chwili mogą Państwo wycofać wyrażoną wobec LOGPAY zgodę na przetwarzanie danych. Wycofanie zgody jest jednak skuteczne na przyszłość. Nie ma ono wpływu na procesy przetwarzania, które miały miejsce przed wycofaniem zgody.

#### **Czy istnieje dla Państwa obowiązek podawania danych?**

W ramach stosunku handlowego z LOGPAY należy podać dane, które są wymagane do nawiązania, realizacji i zakończenia stosunku handlowego oraz wypełnienia związanych z nim zobowiązań umownych, lub do których zbierania firma LOGPAY jest zobowiązana. Bez tych danych firma LOGPAY co do zasady nie będzie mogła zawrzeć z Państwem umowy, zrealizować zamówienia lub wykonać istniejącej umowy, zatem może być również zmuszona do rozwiązania umowy.

#### **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

LOGPAY nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, o których mowa w art. 22 RODO, w celu nawiązania i realizacji stosunków handlowych, z wyjątkiem obszaru Mobility Services (patrz poniżej). Jeśli LOGPAY użyje tej technologii w indywidualnych przypadkach, poinformuje Państwa o tym oddzielnie, o ile jest to wymagane przez prawo.

Decyzja o tym, czy ryzykowne metody płatności (np. polecenie zapłaty SEPA) są możliwe dla LOGPAY w obszarze Mobility Services, opiera się na zautomatyzowanej decyzji, w związku z czym nie odbywa się oddzielna ręczna weryfikacja Państwa danych przez pracownika LOGPAY. W ramach zautomatyzowanej decyzji podane przez Państwa dane są porównywane z danymi posiadanymi przez wywiadownię gospodarczą i/lub Państwa wynik z ustaloną przez nas wartością progową. Jeśli określone dane odbiegają od danych wywiadowni gospodarczej, nie otrzymamy żadnej wartości punktowej lub Państwa wartość punktowa jest mniejsza od naszej wartości progowej, niektóre metody płatności nie będą dla Państwa możliwe. Weźmiemy również pod uwagę wszelkie dostępne informacje o Państwa historii płatniczej. LOGPAY wykorzystuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji wyłącznie w celu ochrony przed ewentualnymi problemami płatniczymi.

W odniesieniu do zautomatyzowanego podejmowania decyzji indywidualnych, zgodnie z art. 22 ust. 3 RODO, mają Państwo prawo do interwencji ludzkiej ze strony administratora, wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania decyzji.

#### **Profilowanie**

LOGPAY przetwarza Państwa dane częściowo automatycznie w celu oceny niektórych aspektów osobistych (profilowanie). LOGPAY wykorzystuje profilowanie w następujących, przykładowych przypadkach:

- Ze względu na obowiązujące wymogi prawne i regulacyjne firma LOGPAY jest zobowiązana do zwalczania prania pieniędzy i

finansowania terroryzmu. W ramach tych środków bezpieczeństwa przeprowadza się również analizę danych (np. w transakcjach płatniczych).

- W ramach oceny Państwa wiarygodności płatniczej wykorzystujemy informacje pochodzące z wywiadowni gospodarczych, a także doświadczenia z poprzedniego stosunku handlowego lub zobowiązaniowego z Państwem. W przypadku klientów korporacyjnych uwzględnia się dodatkowe dane, takie jak branża, wyniki roczne i informacje o sytuacji majątkowej.

Aby zapewnić Państwu precyzyjne informacje i porady dotyczące produktów, LOGPAY wykorzystuje narzędzia analityczne. Umożliwiają one komunikację i reklamę opartą na potrzebach, w tym badania rynku i opinii.

#### **Prawo do sprzeciwu**

##### *Prawo do sprzeciwu w poszczególnych przypadkach*

W każdej chwili mają Państwo prawo wnieść sprzeciw z przyczyn wynikających z Państwa sytuacji wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych, które odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO (przetwarzanie danych w interesie publicznym) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie danych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów); dotyczy to również opartego na tym przepisie profilowania w rozumieniu art. 4 punkt 4 RODO.

Jeżeli zgłoszą Państwo sprzeciw, zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że będziemy w stanie wykazać nasz prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu danych, który jest nadrzędny wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub przetwarzanie służy dochodzeniu, realizacji lub obronie roszczeń prawnych.

##### *Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego*

W pojedynczych przypadkach przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu realizacji reklamy bezpośredniej. Mają Państwo prawo w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu dotyczących Państwa danych osobowych w celu takiej reklamy; dotyczy to również profilowania, o ile jest ono związane z taką reklamą bezpośrednią.

Jeśli zgłoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, nie będziemy już przetwarzać Państwa danych osobowych w tych celach.

#### **Prawo do skargi**

Mają Państwo możliwość złożenia skargi w sprawie ochrony danych do lokalnego lub innego właściwego organu nadzoru. Na stronie: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_pl](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_pl) znajdują Państwo listę organów nadzoru oraz ich dane kontaktowe.

Organem nadzoru właściwym dla działalności LOGPAY Financial Services GmbH i LOGPAY Transport Services GmbH jest:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (Pełnomocnik ds. ochrony danych osobowych i wolności informacji dla Hesji), Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Niemcy