

Informacje dotyczące ochrony danych

1. Informacje na temat gromadzenia danych osobowych

Oprócz naszej oferty online, udostępniamy Ci aplikację mobilną, którą możesz pobrać na swoje urządzenie mobilne. W dalszej części informujemy o gromadzeniu danych osobowych w trakcie korzystania z naszej aplikacji mobilnej. Dane osobowe to wszystkie dane, które umożliwiają odniesienie do osoby, np. nazwisko, adres, adres e-mail, zachowanie użytkownika.

Spółki grupy LogPay ściśle współpracują ze sobą. Dotyczy to również przetwarzania danych osobowych użytkowników. Podczas przetwarzania danych osobowych LogPay Financial Services GmbH i LogPay Transport Services GmbH są wspólnie odpowiedzialne za ochronę danych osobowych użytkowników (art. 26 RODO). W ramach wspólnej odpowiedzialności na mocy prawa o ochronie danych spółki z grupy przedsiębiorstw LogPay uzgodniły, kto wypełnia poszczególne obowiązki wynikające z RODO. Dotyczy to w szczególności wykonywania praw osób, których dane dotyczą, oraz wypełniania obowiązków informacyjnych zgodnie z art. 13 i 14 RODO.

Jesteśmy dostępni pod adresem

LogPay Financial Services GmbH
Schwalbacher Straße 72
65760 Eschborn

E-mail: info@logpay.de

Z naszym inspektorem ochrony danych można skontaktować się pod adresem datenschutz@logpay.de lub na adres pocztowy z dopiskiem „inspektor ochrony danych”.

Zasadniczo z naszej oferty można korzystać bez ujawniania swojej tożsamości. W przypadku korzystania przez użytkownika z jednej z naszych spersonalizowanych usług zostanie on osobno poproszony o podanie danych niezbędnych do realizacji tych usług. Decyzja o skorzystaniu z tych usług i wprowadzeniu odpowiednich danych należy do użytkownika.

Jeśli użytkownik skontaktuje się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego podane przez niego dane (adres e-mail, ewentualnie nazwisko i numer telefonu) zostaną przez nas zapisane w celu udzielenia odpowiedzi na jego pytania. Dane zgromadzone w tym kontekście usuwamy, gdy ich przechowywanie nie jest już wymagane lub ograniczamy ich przetwarzanie, jeżeli istnieją ustawowe obowiązki w zakresie przechowywania.

Jeśli w poszczególnych funkcjach naszej oferty korzystamy z usług usługodawców na zlecenie lub chcielibyśmy wykorzystać dane użytkownika do celów reklamowych, poniżej informujemy szczegółowo o odpowiednich procesach. Podajemy również określone kryteria dotyczące okresu przechowywania.

2. Przetwarzanie danych osobowych użytkownika podczas korzystania z naszej aplikacji mobilnej

2.1 Informacje, które są przetwarzane podczas wczytywania danych

Podczas pobierania aplikacji mobilnej przekazywane są do sklepu (np. Google Play lub Apple App Store) wymagane informacje, tj. w szczególności nazwa użytkownika, adres e-mail i numer klienta konta, czas pobrania, informacje dotyczące płatności oraz indywidualny numer identyfikacyjny

urządzenia. Nie mamy wpływu na gromadzenie tych danych i nie ponosimy za nie odpowiedzialności. Dane te przetwarzamy tylko w zakresie niezbędnym do pobrania aplikacji mobilnej na urządzenie mobilne użytkownika.

2.2 Informacje, które są przetwarzane automatycznie

Podczas korzystania z aplikacji mobilnej przetwarzamy dane osobowe wymienione poniżej, które są nam technicznie niezbędne do oferowania użytkownikowi funkcji naszej aplikacji mobilnej oraz do ulepszania funkcji i cech użytkowych aplikacji mobilnej, a także w celu zapewnienia stabilności i bezpieczeństwa. Podstawą prawną jest art. 6 (1) ust. 1 lit. b RODO, ponieważ przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy między użytkownikiem a nami o korzystanie z aplikacji mobilnej, oraz art. 6 (1) ust. 1 lit. f RODO, ponieważ mamy uzasadniony interes w zapewnieniu funkcjonalności i bezbłędnego działania aplikacji mobilnej oraz możliwości oferowania usług zgodnych z rynkiem i zainteresowaniami.

- System operacyjny
- Czas dostępu
- Adres IP
- Data i godzina zapytania
- Różnica strefy czasowej w stosunku do Greenwich Mean Time (GMT)
- Kod statusu dostępu/HTTP
- Wewnętrzny identyfikator urządzenia
- Ilość przesłanych danych

Wewnętrzny identyfikator urządzenia oraz ilość przesłanych są przetwarzane w czasie korzystania z aplikacji mobilnej, ale nie są przechowywane.

Aplikacja mobilna nie używa plików cookie.

2.3 Zakładanie konta użytkownika (rejestracja) i logowanie

Gdy użytkownik zakłada swoje konto lub rejestruje się, wykorzystujemy jego dane dostępowe (adres e-mail i hasło), aby przyznać mu dostęp do konta użytkownika i zarządzać nim („dane obowiązkowe”). Dane obowiązkowe w ramach rejestracji oznaczone są gwiazdką i są niezbędne do zawarcia umowy z użytkownikiem. Jeśli użytkownik nie poda tych danych, nie będzie mógł utworzyć konta.

Ponadto w ramach procesu rejestracji użytkownik może dobrowolnie podać następujące informacje: imię i nazwisko.

Dane obowiązkowe wykorzystujemy w celu uwierzytelnienia użytkownika podczas logowania oraz do reagowania na prośby o zresetowanie hasła. Podane przez użytkownika podczas rejestracji lub logowania informacje przetwarzamy i wykorzystujemy w celu weryfikacji jego uprawnień do zarządzania kontem użytkownika; w celu realizacji warunków korzystania z aplikacji mobilnej oraz wszelkich powiązanych praw i obowiązków oraz w celu kontaktowania się z użytkownikiem, aby wysyłać mu powiadomienia techniczne lub prawne, aktualizacje, ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa lub inne wiadomości dotyczące na przykład zarządzania kontem użytkownika.

Korzystamy z dobrowolnie podanych informacji, aby uzupełnić profil użytkownika i wyświetlić go w aplikacji mobilnej.

To przetwarzanie danych jest zgodne z prawem, ponieważ jest ono niezbędne do wykonania umowy między użytkownikiem a nami zgodnie z art. 6 (1) zdanie 1 lit. b RODO w celu korzystania z aplikacji mobilnej lub mamy uzasadniony interes w zapewnieniu funkcjonalności i bezbłędnego działania aplikacji mobilnej (art. 6 (1) zdanie 1 lit. f RODO).

2.4 Korzystanie z aplikacji mobilnej

Korzystając z aplikacji mobilnej, użytkownik może wprowadzać, zarządzać i edytować różne informacje, zadania i działania. Informacje te obejmują w szczególności:

- Wyświetlanie i wyszukiwanie stacji ładowania i stacji benzynowych w pobliżu,
- Dane dotyczące zapisanych kart paliwowych i dokonanych transakcji, jak również
- przeprowadzanie operacji ładowania pojazdu lub tankowania paliwa.

Aplikacja mobilna wymaga ponadto następujących uprawnień:

- Dostęp do Internetu: jest on niezbędny do wyświetlania danych i wykonywania czynności w aplikacji mobilnej.
- Dostęp do kamery: jest on wymagany, aby możliwe było zeskanowanie numeru karty paliwowej w celu automatycznego zapisu w aplikacji oraz w celu skanowania kodów QR na stacjach ładowania.
- Usługa lokalizacji: jest wymagana do wyświetlania lokalizacji użytkownika w aplikacji i korzystania z wyszukiwania w otoczeniu, a także do uwzględniania aktualnej pozycji użytkownika w funkcji Mobilne tankowanie.

Dane dotyczące użytkownika są przetwarzane i wykorzystywane w celu świadczenia usług. To przetwarzanie danych jest zgodne z prawem, gdyż jest ono niezbędne do wykonania umowy między użytkownikiem a nami zgodnie z art. 6 (1) p. 1 lit. b RODO w celu korzystania z aplikacji.

3. Przekazywanie i przesyłanie danych

Poza przypadkami wyraźnie wymienionymi w niniejszym oświadczeniu o ochronie danych osobowych dane osobowe użytkownika są przekazywane bez jego wyraźnej zgody tylko wtedy, gdy jest to dozwolone lub wymagane przez prawo. Może to mieć miejsce między innymi w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów użytkownika lub innej osoby fizycznej.

3.1 Dane udostępnione przez użytkownika podczas rejestracji są przekazywane w niezbędnym zakresie w ramach naszej grupy spółek na potrzeby wewnętrznych celów administracyjnych, w tym wspólnej obsługi klienta.

Ewentualne przekazanie danych osobowych jest zgodne z prawem, ponieważ mamy uzasadniony interes w przekazaniu danych do celów administracyjnych w ramach naszej grupy przedsiębiorstw (art. 6 ust. 1 pkt. 1 lit. f RODO).

3.2 Jeśli jest to konieczne do wyjaśnienia niezgodnego z prawem lub niewłaściwego korzystania z aplikacji mobilnej lub w celu ścigania na gruncie prawa, dane osobowe zostaną przekazane organom ścigania lub innym władzom, a w stosownych przypadkach poszkodowanym osobom trzecim lub doradcom prawnym. Dzieje się tak jednak tylko wtedy, gdy istnieją przesłanki wskazujące na niezgodne z prawem lub niewłaściwe zachowanie. Przekazanie może nastąpić także wówczas, jeśli służy to realizacji warunków użytkowania lub innych roszczeń prawnych. Jesteśmy także ustawowo zobowiązani do przekazywania informacji na żądanie określonym organom publicznym. Są to organy ścigania, organy zajmujące się ściganiem przestępstw administracyjnych podlegających karze grzywny oraz organy podatkowe.

Ewentualne przekazanie danych osobowych jest zgodne z prawem, ponieważ przetwarzanie jest konieczne do wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlegamy zgodnie z art. 6 (1) zdanie 1 lit. c RODO w połączeniu z krajowymi wymogami prawnymi dotyczącymi udostępniania danych organom ścigania, lub mamy uzasadniony interes w udostępnianiu danych wyżej wymienionym osobom trzecim,

jeśli istnieją oznaki niewłaściwego zachowania lub w celu realizacji naszych warunków użytkowania, innych warunków lub roszczeń prawnych (art. 6 (1) zdanie 1 lit. f RODO).

3.3. W celu świadczenia naszych usług korzystamy z usług następujących zewnętrznych dostawców:

- Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luksemburg („Amazon”)
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irlandia („Microsoft”)
- P3 automotive GmbH, Heilbronner Straße 86, 70191 Stuttgart, Niemcy

Zewnętrzni usługodawcy są przez nas starannie wybierani jako podmioty przetwarzające dane na zlecenie w ramach art. 28 ust. 1 RODO, regularnie sprawdzani i zobowiązani umownie do przetwarzania wszystkich danych osobowych wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami.

Więcej informacji na temat ochrony i przetwarzania danych przez Amazon można znaleźć na stronie <https://aws.amazon.com/de/compliance/eu-data-protection/>.

Więcej informacji na temat ochrony i przetwarzania danych przez Microsoft można znaleźć pod adresem <https://www.microsoft.com/de-de/trust-center/privacy>.

4. Przekazywanie danych do państw trzecich

Przetwarzamy również dane w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). Dotyczy to w szczególności:

- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google”)

Aby wyświetlić tę mapę, aplikacja mobilna korzysta z API usługi Mapy Google od dostawcy Google. Podczas wyświetlania mapy informacje związane z korzystaniem przez użytkownika z aplikacji mobilnej, w szczególności adres IP oraz – jeśli użytkownik wyraził na to zgodę – dane dotyczące lokalizacji użytkownika są przekazywane do Google i tam przetwarzane.

Przetwarzanie w ramach korzystania z Map Google i przetwarzanie informacji uzyskanych za pośrednictwem Map Google odbywa się zgodnie z Warunkami korzystania z platformy Mapy Google podanymi na stronie <https://cloud.google.com/maps-platform/terms> oraz Warunkami funkcji sterowników podanymi na stronie <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>

Więcej informacji na temat celu i zakresu gromadzenia oraz przetwarzania danych przez Google można znaleźć w polityce prywatności Google. Tam też podano dalsze informacje na temat praw użytkowników w tym zakresie oraz możliwości ustawienia ochrony prywatności: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

W celu zapewnienia ochrony praw osobistych użytkowników również w ramach tego przekazywania danych, kształtując stosunki umowne z Google w krajach trzecich korzystamy ze standardowych klauzul umownych Komisji UE zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Są one dostępne na stronie https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_pl.

5. Okres przechowywania danych

Usuujemy lub anonimizujemy dane osobowe użytkowników gdy tylko przestaną one być potrzebne do celów, dla których je gromadziliśmy lub wykorzystywaliśmy zgodnie z powyższymi punktami. Z reguły przechowujemy dane osobowe użytkowników przez okres użytkowania lub trwania stosunku umownego za pośrednictwem aplikacji plus okres 6 miesięcy, podczas którego po usunięciu danych przechowujemy kopie zapasowe, chyba że przechowywanie tych danych jest wymagane przez dłuższy czas w celu ścigania karnego lub zabezpieczenia, dochodzenia lub egzekwowania roszczeń prawnych.

Konkretne informacje zawarte w niniejszej informacji o ochronie danych lub wymogi prawne dotyczące przechowywania i usuwania danych osobowych, w szczególności danych, które musimy przechowywać ze względów podatkowych, pozostają bez zmian.

6. Prawa użytkownika

Użytkownikowi przysługują następujące prawa w odniesieniu do dotyczących go danych osobowych:

- Prawo do informacji,
- Prawo do sprostowania lub usuwania danych,
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- Prawo do przenoszenia danych.

Użytkownik ma również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych w związku z przetwarzaniem przez nas jego danych osobowych.

7. Sprzeciw lub wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych

Jeśli użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych, może ją w każdej chwili wycofać. Takie odwołanie będzie miało wpływ na dopuszczalność przetwarzania jego danych osobowych po wycofaniu zgody.

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych użytkownika opiera się na równowadze interesów, użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania. Ma to miejsce w przypadku, gdy przetwarzanie nie jest konieczne, w szczególności do wykonania umowy z użytkownikiem, co każdorazowo wykazujemy w poniższym opisie funkcji. W przypadku wniesienia takiego sprzeciwu poprosimy użytkownika o wyjaśnienie powodów, dla których nie powinniśmy przetwarzać jego danych osobowych w dotychczasowy sposób. W przypadku uzasadnionego sprzeciwu użytkownika zbadamy sprawę pod względem merytorycznym i albo wstrzymamy lub dostosujemy przetwarzanie danych, albo przedstawimy użytkownikowi nasze ważne, prawnie uzasadnione podstawy, na podstawie których będziemy kontynuować przetwarzanie.

Oczywiście w każdej chwili użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych osobowych do celów reklamowych i analizy danych. Użytkownik może poinformować nas o swoim sprzeciwie wobec reklamy, korzystając z powyższych danych kontaktowych.

8. Zmiana informacji na temat ochrony danych

Rozwój techniczny aplikacji mobilnej, naszej oferty lub zmiany sytuacji prawnej powodują konieczność dostosowania informacji o ochronie danych. W związku z tym zastrzegamy sobie prawo do ich okresowej zmiany oraz do uaktualniania wszelkich zmian w zakresie gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych użytkowników. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w zakładce „Informacje prawne” w aplikacji mobilnej.

Stan: wrzesień 2021 r