

## PERSONVERNINFORMASJON

Med den følgende informasjonen ønsker vi å gi deg en oversikt over vår behandling av dine personopplysninger (heretter også kalt "data") og dine rettigheter i henhold til personvernlovgivningen. Den inneholder tjenesteovergrepene og tjenestespesifikk informasjon. Hvilke opplysninger som behandles i detalj og hvordan de brukes, avhenger i stor grad av hvilke tjenester som etterspørres, avtales eller leveres. Derfor vil ikke enhver del av denne informasjonen gjelde for deg.

Navnet LOGPAY (heretter kalt "vi" eller "oss" eller "LOGPAY") dekker ulike forretningsområder.

Forretningsenheten Mobilitetstjenester tilbyr betalingstjenester for leverandører av mobilitetstjenester og deres kunder. Forretningsenheten Transporttjenester tilbyr tjenester for bompenger, drivstoff, lade strøm, verksteder og parkering. Forretningsenheten Finanstjenester tilbyr betalingstjenester for skinnegående godstransport og for produsenter av nyttekjøretøy.

Opplysningene skal også viderefremmes av avtalepartneren eller kunden til nåværende og fremtidige bemyndigede representanter, reelle rettighetshavere og eventuelle medskyldere i et gjeldsforhold. Dette omfatter for eksempel administrerende direktører, fullmektige eller medskyldere.

### Databehandlingsansvarlig

LOGPAY Financial Services GmbH er databehandlingsansvarlig for mobilitetstjenester og finansielle tjenester. Du kan nå oss på Schwalbacher Straße 72, D-65760 Eschborn, e-post for området Mobilitetstjenester: [info@logpay.de](mailto:info@logpay.de), for de andre områdene: [info@logpay.de](mailto:info@logpay.de).

LOGPAY-selskapene samarbeider tett innen transporttjenester. Dette gjelder også behandlingen av personopplysningene dine. Ved behandling av personopplysninger innen transporttjenester er LOGPAY Financial Services GmbH og LOGPAY Transport Services GmbH felles ansvarlige for beskyttelsen av dine personopplysninger (art. 26 i GDPR). Med hensyn til det felles ansvaret i henhold til personvernlovgivningen, har disse LOGPAY-selskapene blitt enige om hvem som oppfyller hvilke forpliktelser i henhold til GDPR. Dette gjelder fremfor alt utøvelsen av de berørtes rettigheter og oppfyllelsen av informasjonsforpliktelsene i henhold til artikkel 13 og 14 i personvernforordningen. Du kan nå oss på Schwalbacher Straße 72, D-65760 Eschborn, e-post: [info@logpay.de](mailto:info@logpay.de).

Du kan kontakte personvernombudet per post på adressen ovenfor. Adresse med tillegget - Personvernansvarlig (\*Datenschutzbeauftragter) - eller via e-post til [datenschutz@logpay.de](mailto:datenschutz@logpay.de).

### Hvilke kilder og data benytter LOGPAY?

Vi behandler opplysningene vi mottar fra deg, enten det skjer i forbindelse med et forretningsforhold, eller fordi du kontakter oss, eller fordi en betaling skal behandles ved hjelp av en av LOGPAYs betalingsmåter. I tillegg behandler vi opplysninger som formidles til oss på lovlig vis av andre selskaper (f.eks. kredittbyråer, akseptpartnere, leverandører av mobilitetstjenester og andre tjenesteleverandører på transportmarkedet, produsenter av nyttekjøretøyer, arbeidsgiveren din, mellommenn, forsikringselskaper) eller som vi på lovlig vis innhenter fra offentlige tilgjengelige kilder (f.eks. handels-, forenings- og åpenhetsregistre, medier, internett).

Relevante personopplysninger kan omfatte: personopplysninger (f.eks. navn, adresse og andre kontaktopplysninger, fødselsdato og fødested, nasjonalitet), identifikasjonsopplysninger (f.eks. ID-kortopplysninger), betalingsopplysninger (f.eks. kontoopplysninger, kredittkortinformasjon), skatteopplysninger (f.eks. skattnummer), kjøretøyopplysninger (registreringsnummer, VIN). I tillegg kan dette også omfatte bestillingsdata (f.eks. betalingsordre, bestillingsdata), data som oppstår som følge av eller i forbindelse med oppfyllelsen av LOGPAYs avtaleforpliktelser (f.eks. omsetningsdata, transaksjonsdata, drivstoffkortnummer, kjørelengde, grenser, kunde- eller identifikasjonsnumre, kundebetegnelser), data om bruk av tilbudte tjenester (f.eks. påloggingsdata, lokasjonsdata, anmeldelser),

informasjon om din økonomiske situasjon (f.eks. kredittverdighet, scoring/ratingdata, opprinnelse av eiendeler), reklame- og salgsdata, dokumentasjonsdata (f.eks. registerdata, data om bruk av telemedietjenester som tilbys av LOGPAY (f.eks. tidspunkt for tilgang til nettsteder, apper eller nyhetsbrev, IP-adresse)) samt andre data som kan sammenlignes med de nevnte kategoriene.

### Formål og rettslig grunnlag for behandlingen

LOGPAY behandler personopplysninger:

*Basert på ditt samtykke (art. 6 første ledd bokstav a GDPR (\*Personvernforordningen))*

I den grad du har gitt LOGPAY samtykke til å behandle data for visse formål (f.eks. evaluering av lager- og salgsdata for markedsføringsformål, mottak av nyhetsbrev, videresending av data til andre selskaper), er lovligheten av behandlingen gitt på grunnlag av dette samtykket. Samtykket kan når som helst trekkes tilbake. Tilbakekalling av et samtykke påvirker ikke lovligheten av databehandlingen frem til tilbakekallingen. Av dokumentasjonshensyn fortsetter imidlertid behandlingen av samtykket, etter tilbakekalling.

*Inngåelse, utførelse og opphør av en avtale (art. 6 første ledd bokstav b GDPR)*

Databehandlingen utføres for levering av betalingstjenester, så vel som tjenester i forbindelse med utførelsen av avtaler (for eksempel salg av mineralolje, bruk av ladeinfrastruktur, bompengetjenester, parkering) eller gjeldsforhold (for eksempel behandling av betalinger) av LOGPAY med deg, eller for utførelse av tiltak før avtaleinngåelsen på bakgrunn av din forespørsel. Formålet med behandlingen avhenger først og fremst av det spesifikke produktet (f.eks. drivstoffkort, bompengekort, ladekort, avregningsprosedyre). Nærmere opplysninger om formålene med behandlingen er å finne i de relevante avtaledokumentene.

*På grunn av rettslige krav (art. 6 første ledd bokstav c GDPR)*

Vi behandler opplysningene dine for å oppfylle rettslige forpliktelser som f.eks. regulatoriske krav og kommersielle og skattemessige oppbevaringskrav. I dette tilfellet er det rettslige grunnlaget for behandlingen gitt av de respektive lovbestemmelsene jfr. Art. 6 første ledd bokstav c GDPR.

*Legitime interesser (art. 6 første ledd bokstav f GDPR)*

Dersom påkrevd behandler vi dataene dine utover den faktiske oppfyllelsen av avtalen for å beskytte de legitime interessene til LOGPAY eller tredjeparter. Eksempler:

- Kontroll og evaluering av kredittverdighet/identitet/risiko for risikoforebygging, kostnadsbeskyttelse, vurdering av om visse betalingstyper er tillatte og for å unngå mislighold
- Fordringsadministrasjon
- Datautveksling med kredittbyråer for å fastslå kredittverdighet eller misligholdsrisiko
- Gjøre gjeldende rettskrav og forsvar i rettsstvister
- Sikre nettverks- og informasjonssikkerhet og garantere IT-drift
- Påvisning, forebygging og etterforskning av kriminalitet, fremfor alt benytter vi dataanalyse for å oppdage indikasjoner på kortmisbruk eller datamisbruk
- Provisjon for salgsbehandling
- Videreutvikling av produkter og tjenester
- Tiltak for salg og bedriftsledelse
- med den hensikt å sentralisere behandling, foreta arbeidsdeling og øke effektiviteten
- Videoovervåking for bevaring av eiendomsrettigheter, for innsamling av bevis i tilfelle innbrudd
- Besøksadministrasjon, brannvern og bedriftssikkerhet
- Gjennomgang og optimalisering av behovsanalyseprosedyrer for direkte kundekontakt
- Samlet oversikt over kundeforholdet med LOGPAY
- Reklame eller markeds- og opinionsundersøkelser, i den grad du ikke har motsatt deg bruken av opplysningene dine

Vi gjennomfører en kredittrisikovurdering basert på matematisk-statistiske prosedyrer med kreditbyråer (scoring) og en identitetskontroll som ledd i etableringen eller fortsettelsen av et gjeldsforhold, for eksempel registrering for betalingsmetoder som er risikable for LOGPAY (som SEPA-avtalegiro) og/eller ved endringer av dine data i forbindelse med endring av betalingsmetoder som er risikable for LOGPAY. Basert på informasjonen som er tilgjengelig for kreditbyrået, som også tar hensyn til adresseopplysningene dine, beregner det en statistisk sannsynlighet for kredittmislighold og dermed din betalingssevne. I tillegg kan en likhetsberegning i prosentverdier brukes for å avgjøre om personen og adressen er kjent for kredittopplysningsbyrået.

### Kategorier av mottakere av opplysningene

Hos LOGPAY vil avdelingene som trenger dine data for å oppfylle avtaleforpliktelser eller juridiske forpliktelser gis tilgang til disse.

#### *Databehandling i LOGPAY-konsernet*

Spesialiserte avdelinger i LOGPAY-gruppen utfører visse behandlingsoppgaver sentralt for selskapene som er tilknyttet gruppen. Hvis det foreligger en avtale mellom deg og ett eller flere selskaper i LOGPAY-gruppen, kan dataene dine behandles sentralt av et selskap i LOGPAY-gruppen, for eksempel for sentral administrasjon av adressedata, for kundeservice via telefon, for avtale- og tjenestebehandling, for inkasso eller for felles postbehandling.

#### *Megler*

I den grad du blir ivaretatt av en mellommann med hensyn til avtalene dine, vil denne mellommannen behandle søknads- og avtaleopplysningene som kreves for inngåelse og oppfyllelse av avtalen. LOGPAY formidler dessuten slike data til mellommannen som er ansvarlig for deg, i den utstrekning dette er påkrevd for å ivareta dine interesser.

#### *Eksterne tjenesteleverandører*

For å oppfylle sine avtaleforpliktelser og juridiske forpliktelser, benytter LOGPAY iblant eksterne tjenesteleverandører, som er nøye utvalgt av oss:

- Kreditbyråer sjekker opplysningene dine og kredittverdigheten din, for å unngå betalingsmislighold
- Handelskredittforsikring for å unngå betalingsmislighold
- Inkassobyråer for å inn drive og tvangsfullbyrde gjelden, dersom du ikke oppfyller betalingsforpliktelsene dine
- Betalingstjenesteleverandører for behandling av betalingsstransaksjoner
- Tilbydere av betalingssystemer for behandling av en betaling
- Speditører for forsendelse av post og elektronisk kommunikasjon til deg (f.eks. påminnelser, kort, fakturaer eller meldinger)
- Leverandører av telekommunikasjonstjenester
- Leverandører av utskriftstjenester
- Mobilitetstjenesteleverandører for å gjennomføre billettsalg eller gjøre gjeldende krav fra mobilitetstjenesteleverandøren mot deg
- Arbeidsgiveren din for å administrere firmabiletter
- IT-tjenesteleverandører ved ordrebehandling
- Tilbydere av identifikasjonsprosedyrer
- Advokater for rettsvister
- Regnskapsførere for bokføring
- Leverandører av fakturerings tjenester
- Leverandører av oversettelsestjenester
- Leverandører av markedsførings tjenester
- Partnere (f.eks. bompengere, mineraloljeforhandlere, strømmettoperatører, strømledestasjoner, leverandører av strømledetjenester) for å gjennomføre en transaksjon.

Dersom eksterne tjenesteleverandører behandler opplysningene dine på våre vegne, er de basert i EØS, har mottatt et skriftlig oppdrag og er bundet av våre instruksjoner. De kontrolleres regelmessig av oss. Tjenesteleverandørene vil ikke videreformidle opplysningene dine til tredjeparter, men vil slette dem etter at avtalen er oppfylt og de lovbestemte lagringsperiodene er utløpt, med mindre du har samtykket til videre lagring.

LOGPAY Financial Services GmbH samarbeider med følgende kreditbyråer: (1) i Tyskland med SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, D-65201 Wiesbaden, og Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld, (2) i Østerrike med Bisnode Austria GmbH, Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Wien.

Kreditbyråene behandler de mottatte opplysningene og bruker dem også til profilering (scoring), for å gi sine avtalepartnere informasjon, blant annet om vurderingen av kredittverdigheten til fysiske personer.

Ytterligere informasjon om databehandlingen hos etterfølgende selskap som kreditbyrå i samsvar med art. 14 GDPR, dvs. informasjon om forretningsformål, formål med datalagring, datamottakere, rett til informasjon om en selv, rett til sletting eller korrigerings osv. finner du på internett

- Informasjon fra Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG er tilgjengelig på <https://www.creditreform-bielefeld.de/EU-DSGVO/>
- Du kan få informasjon fra SCHUFA Holding AG på <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>
- Informasjon fra Bisnode Austria GmbH er tilgjengelig på <https://www.bisnode.at/daten-und-sicherheit/nutzung-von-daten/>

I henhold til art. 6, første ledd, bokst. f GDPR, formidler LOGPAY Financial Services GmbH data om fordringer som ikke er betalt tross forfall til SCHUFA Holding AG, hvis du har mottatt minst to skriftlige purringer etter at kravet forfalt, den første påminnelsen ble sendt for minst fire uker siden og du ikke har bestridt kravet. Slike data kan vurderes ed fastsettelse av sannsynlighetsverdier (scoring).

#### *Andre mottakere*

I tillegg kan LOGPAY overføre dataene dine til andre mottakere, for eksempel myndigheter, for å oppfylle juridiske forpliktelser, rettslige eller offisielle pålegg (f.eks. tilsynsmyndigheter, finansmyndigheter, rettshåndhevelsesmyndigheter) eller de organene du har gitt ditt samtykke til overføring av data.

### Overføring til et tredjeland eller til en internasjonal organisasjon

Opplysninger overføres til organer i land utenfor EU (såkalte tredjeland), i den grad

- det er nødvendig for oppfyllelsen av dine oppdrag eller oppfyllelsen av avtalen
- det er påkrevd ved lov, eller
- du har gitt LOGPAY ditt samtykke.

### Datalagringens varighet

LOGPAY vil behandle opplysningene dine så lenge det er nødvendig for å oppfylle de ovennevnte formålene. I den forbindelse kan personopplysninger oppbevares i den perioden krav kan gjøres gjeldende mot LOGPAY (lovbestemt foreldelsesfrist på tre, eller opptil tretti år). I tillegg lagrer vi opplysningene dine i den grad vi er rettslig forpliktet til å gjøre det. Tilsvarende forpliktelser til å fremlegge bevis og føre registre følger blant annet av den tyske handelsloven, den tyske skatteloven og den tyske hvitvaskingsloven. Oppbevaringsperiodene er deretter opptil ti år.

### De berørtes rettigheter

Du har til enhver tid rett til å be om informasjon fra LOGPAY om dataene som er lagret om deg hos LOGPAY (art. 15 GDPR). I tillegg har du rett til å kreve retting i henhold til vilkårene i art. 16 GDPR og/eller sletting i henhold til vilkårene i art. 17 GDPR og/eller begrensnings av behandlingen i henhold til vilkårene i art. 18 GDPR. Videre kan du når som helst be om en dataoverføring i henhold til vilkårene i art. 20 GDPR og/eller motsette deg behandlingen av personopplysningene dine når som helst med virkning for fremtiden i henhold til vilkårene i art. 21 GDPR.

Du kan til enhver tid trekke tilbake ditt samtykke til behandling av opplysninger ovenfor LOGPAY. Tilbakekallingen har imidlertid kun virkning for fremtiden. Behandling som fant sted før tilbakekallingen påvirkes ikke av dette.

### Er du forpliktet til å levere data?

I forbindelse med forretningsforholdet med LOGPAY må du oppgi de opplysningene som kreves for inngåelse, utførelse og opphør av et avtaleforhold, og som er påkrevd for oppfyllelse av tilhørende

avtaleforpliktelser, eller som LOGPAY er forpliktet til å samle inn. Uten disse opplysningene vil LOGPAY vanligvis ikke være i stand til å inngå en avtale med deg, utføre en bestilling eller oppfylle en eksisterende avtale, og kan derfor bli nødt til å si opp avtalen.

#### Automatisert beslutningsprosess

LOGPAY benytter seg ikke av automatiserte beslutningsprosesser i henhold til artikkel 22 i GDPR for å etablere og gjennomføre forretningsforholdet, med unntak av mobilitets tjenester (se nedenfor). Hvis LOGPAY bruker disse prosedyrene i individuelle tilfeller, vil det informere deg om dette separat, i den grad dette er lovpålagt.

Beslutningen om hvorvidt risikofylte betalingsmetoder (f.eks. SEPA-avtalegiro) er mulig for LOGPAY innenfor mobilitetstjenester vil være basert på en automatisert beslutning, slik at det ikke utføres noen manuell kontroll av dine detaljer av en LOGPAY-ansatt. Den automatiserte avgjørelsen sammenligner data du oppgir med data fra et kredittbyrå og/eller poengsummen din med en terskelverdi fastsatt av oss. Hvis visse data avviker fra kredittbyråets, ingen scoreverdi ble overført til oss eller scoreverdien din ikke når vår terskelverdi, vil enkelte betalingsmåter ikke være tilgjengelige for deg. Vi vil også ta hensyn til all informasjon som måtte foreligge om betalingshistorikken din. LOGPAY bruker den automatiserte avgjørelsen utelukkende for å beskytte seg mot mulige betalingsmislighold.

Når det gjelder automatiserte individuelle avgjørelser, har du i henhold til art. 22 tredje ledd i GDPR rett til å få en person til å gripe inn fra den behandlingsansvarliges side, til å uttrykke ditt synspunkt og til å bestride avgjørelsen.

#### Profilering

LOGPAY behandler dataene dine delvis automatisk for å kunne evaluere visse personlige aspekter (profilering). LOGPAY bruker for eksempel profilering i følgende tilfeller:

- På grunn av juridiske og regulatoriske krav er LOGPAY forpliktet til å bekjempe hvitvasking av penger og finansiering av terrorisme. Det utføres også dataevalueringer (f.eks. i betalingstransaksjoner).
- Ved vår vurdering av kredittverdigheten din, bruker vi informasjon fra kredittbyråer og erfaringer fra tidligere forretningsforbindelser, eller dine tidligere gjeldsforhold. For bedriftskunder inkluderes ytterligere data, for eksempel bransje, årsresultater og økonomiske forhold.

LOGPAY bruker evalueringsverktøy for å gi deg målrettet informasjon og råd om produkter. Disse muliggjør behovsbasert kommunikasjon og reklame, inkludert markeds- og opinionsundersøkelser.

#### Innsigelsesrett

##### *Rett til å protestere i hvert enkelt tilfelle*

Du har til enhver tid rett til å motsette deg behandling av personopplysninger om deg som utføres på grunnlag av art. 6(1)(e) GDPR (databehandling i allmennhetens interesse) og art. 6(1)(f) GDPR (databehandling på grunnlag av en interesseavveining); dette gjelder også profilering basert på denne bestemmelsen i henhold til art. 4 nr. 4 GDPR.

Hvis du protesterer vil vi ikke lenger behandle personopplysningene dine, med mindre vi kan påvise tvingende verneverdige grunner for behandlingen som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter, eller behandlingen tjener til å gjøre gjeldende, utøve eller forsvare rettskrav.

##### *Rett til å motsette seg behandling av opplysninger for direkte markedsføringsformål*

I enkelte tilfeller behandler vi personopplysningene dine for å utføre direkte markedsføring. Du kan til enhver tid motsette deg behandlingen av personopplysninger om deg med henblikk på slik reklame; dette gjelder også profilering, i den grad den er knyttet til slik direkte reklame.

Hvis du motsetter deg behandling for direkte markedsføringsformål, vil vi ikke lenger behandle personopplysningene dine for disse formålene.

#### Rett til å klage

Du har mulighet til å klage på personvernspørsmål til din lokale, eller på annen måte kompetente, tilsynsmyndighet. På [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en) finner du en oversikt over tilsynsmyndighetene og deres kontaktopplysninger.

Tilsynsmyndigheten som er ansvarlig for LOGPAY Financial Services GmbH og LOGPAY Transport Services GmbH er:

Hessens ombudsmann for personvern og informasjonsfrihet, Gustav-Stresemann-Ring 1, D-65189 Wiesbaden