

Personvernerklæring

1. Informasjon om innsamling av personopplysninger

I tillegg til vårt onlinetilbud får du en mobilapp som du kan laste ned til mobilenheten din. I det følgende informerer vi deg om innsamling av personopplysninger ved bruk av mobilappen vår. Personopplysninger er alle opplysninger som er relatert til deg personlig, f.eks. navn, adresse, e-postadresse og brukeradferd.

Selskapene i LogPay-konsernet samarbeider tett. Dette gjelder også behandlingen av dine personopplysninger. Ved behandling av personopplysninger har LogPay Financial Services GmbH og LogPay Transport Services GmbH et felles ansvar for å beskytte dine personopplysninger (artikkel 26 i PVF – generell personvernforordning). Som følge av det felles personvernansvaret har disse selskapene i LogPay-konsernet blitt enige om hvem som oppfyller hvilke forpliktelser i henhold til PVF. Dette gjelder særlig ivaretagelsen av de registrertes rettigheter og oppfyllelsen av informasjonsforpliktelsene i henhold til artikkel 13 og 14 i PVF.

Du kan nå oss på

LogPay Financial Services GmbH
Schwalbacher Strasse 72
65760 Eschborn, Tyskland
E-post: info@logpay.de

Du kan nå vår personvernansvarlige på datenschutz@logpay.de eller på vår postadresse. Merk konvolutten "personvernansvarlig".

I prinsippet kan tilbudet vårt brukes uten at du må avsløre identiteten din. Hvis du bruker en av våre personaliserte tjenester, blir du bedt separat om opplysningene som kreves for å utføre tjenestene. Det står deg fritt å bruke disse tjenestene og legge inn påkrevde opplysninger.

Når du kontakter oss via e-post eller via et kontaktskjema, vil opplysningene du oppgir (din e-postadresse, eventuelt navn og telefonnummer), bli lagret av oss for at vi skal kunne besvare dine spørsmål. Vi sletter disse opplysningene når lagringen ikke lenger er nødvendig, eller vi begrenser behandlingen av dem i tilfelle det foreligger lovbestemte oppbevaringsforpliktelser.

I tilfelle vi bruker tredjeparter til enkelte funksjoner i tilbudet vårt eller ønsker å bruke opplysningene dine til reklameformål, vil vi informere deg i detalj nedenfor om de respektive prosessene. Vi opplyser også om de fastsatte kriteriene for lagringsperioden.

2. Behandling av dine personopplysninger ved bruk av mobilappen vår

2.1 Informasjon som behandles ved nedlasting

Når du laster ned mobilappen, overføres den nødvendige informasjonen til appbutikken (f.eks. Google Play eller Apple App Store), primært din kontos brukernavn, e-postadresse og kundenummer, nedlastingsstidspunkt, betalingsinformasjon og enhetens individuelle identifikasjonsnummer. Vi har ingen innflytelse på denne innsamlingen og er ikke ansvarlige for den. Vi behandler opplysningene bare i den grad det er nødvendig for å laste ned mobilappen til mobilenheten din.

2.2 Informasjon som behandles automatisk

Når du bruker mobilappen, behandler vi personopplysningene som er oppført nedenfor, noe som er teknisk nødvendig for å kunne tilby deg funksjonene i mobilappen, for å forbedre funksjonene og ytelsesegenskapene i mobilappen og for å sikre stabilitet og sikkerhet. Det rettslige grunnlaget er artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i PVF, da behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen mellom deg og oss for

bruk av mobilappen, og artikkel 6 nr. 1 bokstav f) i PVF, siden vi har en berettiget interesse i å sikre funksjonalitet og feilfri drift av mobilappen, og kunne tilby en tjeneste i henhold til marked og interesser.

- Operativsystem
- Tidspunkt for tilgang
- IP-adresse
- Dato og klokkeslett for forespørselen
- Tidssoneforskjell fra Greenwich middeltid (GMT)
- Tilgangsstatus/HTTP-statuskode
- Intern enhets-ID
- Datamengde som overføres i hvert tilfelle

Din interne enhets-ID og datamengden som overføres i hvert tilfelle, vil bli behandlet i løpet av tiden mobilappen brukes, men vil ikke bli lagret.

Mobilappen bruker ikke informasjonskapsler.

2.3 Opprettelse av brukerkonto (registrering) og innlogging

Når du oppretter en brukerkonto eller logger på, bruker vi tilgangsinformasjonene dine (e-postadresse og passord) for å sikre at du får tilgang til og kan administrere brukerkontoen din ("Obligatorisk informasjon"). Obligatorisk informasjon i forbindelse med registreringen er merket med stjerne og kreves for inngåelse av brukeravtalen. Hvis du ikke oppgir disse opplysningene, kan du ikke opprette en brukerkonto.

I tillegg kan du oppgi følgende frivillige opplysninger ved registreringen: fornavn og etternavn.

Vi bruker den obligatoriske informasjonen for å autentisere deg når du logger inn, og for å følge opp forespørsler om å tilbakestille passordet ditt. Opplysningene du oppgir ved registrering eller innlogging, vil bli behandlet og brukt av oss for å verifisere at du er autorisert til å administrere brukerkontoen, for å håndheve vilkårene for bruk av mobilappen samt alle relaterte rettigheter og forpliktelser, og for å kontakte deg og sende deg tekniske eller juridiske merknader, oppdateringer, sikkerhetsmeldinger eller andre beskjeder om for eksempel administrasjonen av brukerkontoen.

Vi bruker frivillig informasjon til å fylle ut brukerprofilen din og vise den i mobilappen.

Denne behandlingen av opplysninger er lovlig da den er nødvendig for å oppfylle avtalen mellom deg og oss for bruk av mobilappen, i henhold til artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i PVF, eller da vi har en berettiget interesse i å sikre funksjonalitet og feilfri drift av mobilappen (artikkel 6 nr. 1 bokstav f) i PVF).

2.4 Bruk av mobilappen

Når du bruker mobilappen, kan du legge inn, administrere og redigere ulike opplysninger, oppgaver og aktiviteter. Denne informasjonen omfatter særlig:

- visning av og radiussøk på ladestasjoner og bensinstasjoner,
- opplysninger om lagrede drivstoffkort og gjennomførte transaksjoner samt
- gjennomføring av lading eller tanking.

Mobilappen krever dessuten følgende tillatelser:

- Internett-tilgang: Dette kreves for å vise data og gjennomføre handlinger i mobilappen.
- Kameratilgang: Dette er nødvendig slik at du om ønskelig kan skanne drivstoffkortnummeret ditt for automatisk registrering i appen, og slik at du kan skanne QR-koder på ladesøyler.
- Posisjonstjeneste: Dette er nødvendig for å vise posisjonen din i appen og bruke radiussøket, samt for å ta hensyn til din nåværende posisjon for Mobile Fueling-funksjonen.

Behandling og benyttelse av bruksdata gjøres for å kunne levere tjenesten. Denne behandlingen er lovlig da den er nødvendig for å oppfylle avtalen mellom deg og oss for bruk av appen, i henhold til artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i PVF.

3. Utlevering og overføring av opplysninger

I tillegg til det som er eksplisitt nevnt i denne personvernerklæringen, vil personopplysningene dine bare videreformidles uten ditt uttrykkelige forhåndssamtykke hvis det er juridisk tillatt eller nødvendig. Dette kan blant annet være tilfelle hvis behandlingen er nødvendig for å beskytte brukerens eller en annen fysisk persons vitale interesser.

3.1 Opplysningene du oppgir ved registreringen, vil videreformidles innen vårt konsern for interne administrative formål, inkludert felles kundestøtte, så langt det er nødvendig.

En eventuell videreformidling av personopplysninger er lovlig da vi har en berettiget interesse i å videreformidle opplysningene for administrative formål innen vårt konsern (artikkel 6 nr. 1 bokstav f) i PVF).

3.2 Hvis det er nødvendig å undersøke ulovlig bruk eller misbruk av mobilappen, eller hvis en rettsforfølgelse er nødvendig, vil personopplysninger bli utlevert til straffemyndighetene eller andre myndigheter og eventuelt til forulempede tredjeparter eller juridiske rådgivere. Dette skjer imidlertid bare hvis det er indikasjoner på lovstridig eller krenkende oppførsel. Utlevering kan også finne sted hvis dette styrker håndhevelsen av bruksvilkår eller andre rettslige krav. Vi er også rettslig forpliktet til å gi informasjon til visse offentlige organer på forespørsel. Dette inkluderer straffe- og politimyndighetene og skattemyndighetene.

En eventuell utlevering av personopplysninger er lovlig når behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som vi er underlagt i henhold til artikkel 6 nr. 1 bokstav c) i PVF i forbindelse med nasjonale juridiske retningslinjer for utlevering av opplysninger til straffemyndighetene, eller vi har en berettiget interesse i å utlevere opplysningene til de nevnte tredjepartene ved fremlagte bevis på misbruk, eller for å håndheve våre bruksvilkår (artikkel 6 nr. 1 bokstav f) i PVF).

3.3. Vi er avhengige av følgende eksterne tjenesteleverandører for å levere tjenesten vår:

- Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg ("Amazon")
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irland ("Microsoft")
- P3 automotive GmbH, Heilbronner Straße 86, 70191 Stuttgart, Tyskland

Eksterne tjenesteleverandører velges nøye ut av oss som databehandlere innenfor rammen av artikkel 28 nr. 1 i PVF. De blir regelmessig kontrollert og er kontraktsmessig forpliktet til å behandle alle personopplysninger utelukkende i henhold til våre instruksjoner.

Ytterligere informasjon om personvern og databehandling av Amazon finner du under <https://aws.amazon.com/compliance/eu-data-protection/>.

Ytterligere informasjon om personvern og databehandling fra Microsoft finner du under <https://www.microsoft.com/nb-no/trust-center/privacy/>.

4. Dataoverføringer til tredjeland

Vi behandler også data i land utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområde (EØS). Dette gjelder:

- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA («Google»)

For å vise kartet bruker mobilappen API-et til karttjenesten Google Maps fra leverandøren Google. Når du henter frem kartvisningen, overføres informasjon i forbindelse med din bruk av mobilappen, i første rekke IP-adressen din og – hvis du har gitt samtykke til dette – posisjonsdataene dine, til Google og behandles der.

Behandlingen ved bruk av Google Maps og informasjonen som innhentes via Google Maps, skjer i henhold til Google Maps Platforms bruksvilkår under <https://cloud.google.com/maps-platform/terms/> og behandlingsansvarliges vilkår under <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>.

Ytterligere informasjon om formålet med og omfanget av datainnsamlingen og Googles behandling av denne finner du i Googles personvernregler. Der finner du også mer informasjon om dine rettigheter i denne forbindelse og innstillingsalternativer for å beskytte personvernet ditt: <https://policies.google.com/privacy?hl=no>.

For å sikre beskyttelsen av brukernes personlige rettigheter også i forbindelse med disse dataoverføringene, bruker vi i EU-kommisjonens standardavtale ved utformingen av kontraktsforholdene med Google i tredjeland, i henhold til artikkel 46 nr. 2 bokstav c) i PVF. Disse er tilgjengelige under https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

5. Periode med datalagring

Vi sletter eller anonymiserer personopplysningene dine så snart de ikke lenger er nødvendige for formålene vi samlet inn eller brukte dem til i henhold til de foregående avsnittene. Som regel lagrer vi personopplysningene dine så lenge bruks- eller avtaleforholdet varer via appen, pluss en periode på 6 måneder der vi lagrer sikkerhetskopier etter sletting, med mindre disse dataene er nødvendige i lengre tid for straffeforfølgning eller for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav.

Spesifikke opplysninger i denne personvernerklæringen eller juridiske retningslinjer for lagring og sletting av personopplysninger, spesielt dem vi må oppbevare av skattemessige årsaker, forblir upåvirket.

6. Dine rettigheter

Du har følgende rettigheter overfor oss med hensyn til dine personopplysninger:

- rett til informasjon,
- rett til korrigerings eller sletting,
- rett til begrensning av behandling,
- rett til å protestere mot behandling,
- rett til dataportabilitet.

Du har også rett til å klage på vår behandling av dine personopplysninger til en tilsynsmyndighet for personvern.

7. Protest mot behandlingen av dine opplysninger eller tilbaketrekking av samtykke

Hvis du har gitt ditt samtykke til behandlingen av dine opplysninger, kan du når som helst trekke dette tilbake. En slik tilbaketrekking påvirker lovligheten av behandlingen av dine personopplysninger så snart du har fremsatt denne til oss.

Hvis vi baserer behandlingen av dine personopplysninger på interesseavveining, kan du protestere mot behandlingen. Dette er tilfelle hvis behandlingen ikke er særskilt nødvendig for å oppfylle en avtale med deg, som beskrevet av oss i funksjonsbeskrivelsene. Når du fremsetter en slik protest, ber vi deg om å forklare årsakene til at vi ikke skal behandle personopplysningene dine slik vi har gjort. I tilfelle din protest er berettiget, vil vi undersøke situasjonen og enten avbryte eller justere behandlingen, eller vi vil vise deg våre tvingende legitime grunner til at vi fortsetter behandlingen.

Selvfølgelig kan du når som helst motsette deg behandlingen av dine personopplysninger for reklame- og dataanalyseformål. Du kan informere oss om dine innvendinger ved hjelp av kontaktinformasjonen ovenfor.

8. Endringer i personvernerklæringen

Den tekniske utviklingen av mobilappen, av vårt tilbud eller endringer i den juridiske situasjonen gjør det nødvendig å justere personvernerklæringen. Derfor forbeholder vi oss retten til å endre den fra tid til annen og gjøre oppdateringer når det gjelder innsamling, behandling eller bruk av dine personopplysninger. Den gjeldende versjonen er alltid tilgjengelig under «Bruksvilkår» i mobilappen.

Oppdatert: september 2021