

Informatie over gegevensbescherming

1. Informatie over het verzamelen van persoonsgegevens

Naast ons online aanbod bieden wij u een mobiele app aan, die u op uw mobiele apparaat kunt downloaden. Hierna informeren wij u over het verzamelen van persoonsgegevens bij het gebruik van onze mobiele app. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die met u persoonlijk in verband kunnen worden gebracht, bijv. uw naam, adres, e-mailadres en gebruikersgedrag.

De bedrijven van de LogPay-ondernemingsgroep werken nauw samen. Dit geldt ook voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Bij de verwerking van persoonsgegevens zijn LogPay Financial Services GmbH en LogPay Transport Services GmbH gezamenlijk verantwoordelijk voor de bescherming van uw persoonsgegevens (Art. 26 AVG). In het kader van de gezamenlijke verantwoordelijkheid uit hoofde van de wetgeving inzake gegevensbescherming zijn deze bedrijven van de LogPay-ondernemingsgroep overeengekomen wie welke verplichtingen uit hoofde van de AVG nakomt. Dit betreft met name de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en de nakoming van de informatieverplichtingen uit hoofde van de artikelen 13 en 14 van de AVG.

Onze contactgegevens zijn:

LogPay Financial Services GmbH
Schwalbacher Straße 72
65760 Eschborn

E-mail: info@logpay.de

U kunt onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken via datenschutz@logpay.de of ons postadres met de toevoeging "functionaris voor gegevensbescherming".

Over het algemeen kunt u van ons aanbod gebruikmaken zonder uw identiteit bekend te maken. Indien u gebruikmaakt van een van onze gepersonaliseerde diensten, zal u apart gevraagd worden naar de persoonsgegevens die nodig zijn om de diensten te verwerken. U bent vrij te beslissen om van deze diensten gebruik te maken en de overeenkomstige gegevens in te voeren.

Wanneer u per e-mail of via een contactformulier contact met ons opneemt, worden de door u verstrekte gegevens (uw e-mailadres, naam en telefoonnummer, indien van toepassing) door ons opgeslagen om uw vragen te kunnen beantwoorden. Wij wissen de in dit verband verkregen persoonsgegevens nadat de opslag niet langer vereist is of beperken de verwerking indien er wettelijke bewaarplichten bestaan.

Indien wij voor afzonderlijke functies van ons aanbod een beroep doen op in opdracht werkende dienstverleners of uw persoonsgegevens voor reclamedoelinden willen gebruiken, zullen wij u hieronder gedetailleerd informeren over de respectieve processen. Daarbij vermelden wij ook de gespecificeerde criteria voor de opslagtermijn.

2. Verwerking van uw persoonsgegevens bij gebruik van onze mobiele app

2.1 Informatie, verwerkt tijdens het downloaden van de app

Bij het downloaden van de mobiele app wordt de vereiste informatie doorgegeven aan de App Store (bijv. Google Play of Apple App Store), d.w.z. in het bijzonder uw gebruikersnaam, e-mailadres en het klantnummer van uw account, tijdstip van downloaden, betalingsinformatie en het individuele identificatienummer van het apparaat. Wij hebben geen invloed op deze gegevensverzameling en zijn

er niet verantwoordelijk voor. Wij verwerken de gegevens alleen voor zover dit noodzakelijk is voor het downloaden van de mobiele app op uw mobiele apparaat.

2.2 Informatie die automatisch wordt verwerkt

Wanneer u de mobiele app gebruikt, verwerken wij de hieronder vermelde persoonsgegevens die technisch noodzakelijk zijn om u de functies van onze mobiele app te kunnen aanbieden en om de functies en prestatiekenmerken van de mobiele app te verbeteren en de stabiliteit en veiligheid te waarborgen. De rechtsgrondslag is Art. 6 (1) p. 1 lit. b AVG, aangezien de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons voor het gebruik van de mobiele app, en Art. 6 (1) p. 1 lit. f AVG, aangezien wij een gerechtvaardigd belang hebben om de functionaliteit en foutloze werking van de mobiele app te garanderen en een marktconforme en interessante dienst te kunnen aanbieden.

- Besturingssysteem
- Tijdstip van toegang
- IP-adres
- Datum en tijdstip van het verzoek
- Tijdzoneverschil met Greenwich Mean Time (GMT)
- Toegangsstatus/HTTP-statuscode
- interne apparaat-ID
- telkens de overgebrachte hoeveelheid gegevens

Uw interne apparaat-ID en de hoeveelheid gegevens die telkens worden verzonden, worden verwerkt tijdens de tijd dat u de mobiele app gebruikt, maar worden niet opgeslagen.

De mobiele app maakt geen gebruik van cookies.

2.3 Aanmaken van een gebruikersaccount (registratie) en aanmelden

Wanneer u een gebruikersaccount aanmaakt of zich registreert, gebruiken wij uw toegangsgegevens (e-mailadres en wachtwoord) om u toegang te verlenen tot uw gebruikersaccount en deze te beheren ("verplichte gegevens"). Verplichte persoonsgegevens in het kader van de registratie zijn gemarkeerd met een asterisk en zijn vereist voor het sluiten van het gebruikerscontract. Indien u deze gegevens niet verstrekt, zult u geen gebruikersaccount kunnen aanmaken.

Daarnaast kunt u de volgende vrijwillige informatie verstrekken als onderdeel van het registratieproces: voornaam en achternaam.

Wij gebruiken de verplichte persoonsgegevens om u te verifiëren wanneer u inlogt en om gevolg te geven aan verzoeken om uw wachtwoord opnieuw in te stellen. Wij verwerken en gebruiken de gegevens die u verstrekt tijdens de registratie of aanmelding om te controleren of u in aanmerking komt om het gebruikersaccount te beheren; om de gebruiksvoorwaarden van de mobiele app en alle bijbehorende rechten en plichten af te dwingen; en om contact met u op te nemen om u technische of juridische kennisgevingen, updates, beveiligingswaarschuwingen of andere berichten te sturen met betrekking tot, bijvoorbeeld, het beheer van het gebruikersaccount.

Wij gebruiken vrijwillige informatie om uw gebruikersprofiel aan te vullen en weer te geven in de mobiele app.

Deze gegevensverwerking is rechtmatig voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract tussen u en ons, op grond van Art. 6 (1) zin 1 lit. b AVG voor het gebruik van de mobiele app, of wij een gerechtvaardigd belang hebben om de functionaliteit en de foutloze werking van de mobiele app te garanderen (Art. 6 (1) zin 1 lit. f AVG).

2.4 Gebruik van de mobiele app

Wanneer u de mobiele app gebruikt, kunt u verschillende gegevens, taken en activiteiten invoeren, beheren en bewerken. Deze informatie omvat met name:

- Weergave en zoeken naar oplaadstations en benzinestations in de buurt,
- Gegevens over gedeponeerde tankkaarten en verrichte transacties, maar ook
- over het laden of tanken.

De mobiele app vereist ook de volgende toestemmingen:

- Internettoegang: dit is nodig om gegevens weer te geven en acties uit te voeren in de mobiele app.
- Cameratoegang: deze is vereist zodat u uw tankkaartnummer kunt scannen voor automatische opname in de app en voor het scannen van QR-codes bij laadstations.
- Locatieservice: deze is nodig om uw locatie in de app weer te geven en om de radiuszoekfunctie te gebruiken, maar ook om rekening te houden met uw huidige positie voor de functie Mobiel tanken.

Gebruiksgegevens worden verwerkt en gebruikt om de dienst te verlenen. Deze gegevensverwerking is rechtmatig omdat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract tussen u en ons op grond van Art. 6 (1) p. 1 lit. b AVG voor het gebruik van de app.

3. Openbaarmaking en overdracht van gegevens

Behalve in de gevallen die uitdrukkelijk in deze verklaring inzake gegevensbescherming worden genoemd, worden uw persoonsgegevens zonder uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming alleen overgedragen indien dit wettelijk is toegestaan of vereist. Dit kan onder meer het geval zijn wanneer de verwerking noodzakelijk is ter bescherming van vitale belangen van de gebruiker of van een andere natuurlijke persoon.

3.1 De door u tijdens de registratie verstrekte persoonsgegevens worden binnen onze ondernemingsgroep gedeeld voor interne administratieve doeleinden, met inbegrip van gezamenlijke klantenservice, voor zover noodzakelijk.

Elke openbaarmaking van persoonsgegevens is rechtmatig, omdat wij een rechtmatig belang hebben bij de openbaarmaking van de gegevens voor administratieve doeleinden binnen onze ondernemingsgroep (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f AVG).

3.2 Indien het noodzakelijk is om een illegaal of onrechtmatig gebruik van de mobiele app op te helderen of ingeval van gerechtelijke vervolging, zullen persoonsgegevens worden overgedragen aan wetshandavingsinstanties of andere autoriteiten en, indien van toepassing, aan benadeelde derden of juridische adviseurs. Dit gebeurt echter alleen als er aanwijzingen zijn van onwettig of onrechtmatig gedrag. Openbaarmaking kan ook plaatsvinden indien dit dient om gebruiksvoorwaarden of andere juridische claims af te dwingen. Wij zijn ook wettelijk verplicht op verzoek informatie te verstrekken aan bepaalde openbare instanties. Dit zijn de wetshandavingsautoriteiten, de autoriteiten die beboetbare administratieve inbreuken vervolgen en de belastingautoriteiten.

De openbaarmaking van persoonsgegevens is in zoverre rechtmatig dat de verwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan wij zijn onderworpen op grond van art. 6 (1) zin 1 lit. c AVG in samenhang met nationale wettelijke vereisten om gegevens openbaar te maken aan rechtshandavingsinstanties, of als wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de openbaarmaking van de gegevens aan de voornoemde derden indien er aanwijzingen zijn van onrechtmatig gedrag of om onze gebruiksvoorwaarden, andere voorwaarden of rechtsvorderingen af te dwingen (art. 6 (1) zin 1 lit. f AVG).

3.3. Wij vertrouwen op de volgende externe dienstverleners om onze diensten te leveren:

- Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg ("Amazon")
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Ierland ("Microsoft")
- P3 automotive GmbH, Heilbronner Straße 86, 70191 Stuttgart, Duitsland

Externe dienstverleners worden door ons zorgvuldig geselecteerd als opdrachtverwerkers in het kader van art. 28 (1) AVG, worden regelmatig gecontroleerd en contractueel verplicht om alle persoonsgegevens uitsluitend volgens onze instructies te verwerken.

Meer informatie over gegevensbescherming en gegevensverwerking door Amazon vindt u op <https://aws.amazon.com/de/compliance/eu-data-protection/>.

Meer informatie over gegevensbescherming en gegevensverwerking door Microsoft vindt u op <https://www.microsoft.com/de-de/trust-center/privacy>.

4. Overdracht van persoonsgegevens aan derde landen

Wij verwerken ook persoonsgegevens in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het betreft in detail:

- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS ("Google")

Om deze kaart weer te geven, maakt de mobiele app gebruik van de API van de kaartdienst Google Maps van de provider Google. Wanneer u de kaartweergave oproept, wordt informatie met betrekking tot uw gebruik van de mobiele app, met name uw IP-adres en - indien u daarvoor toestemming heeft gegeven - uw locatiegegevens aan Google doorgegeven en daar verwerkt.

De verwerking in het kader van het gebruik van Google Maps en de via Google Maps verkregen informatie vindt plaats in overeenstemming met de Servicevoorwaarden van het Google Maps Platform op <https://cloud.google.com/maps-platform/terms> en de Voorwaarden van de administrateur op <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>

Voor meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverzameling en -verwerking door Google verwijzen wij u naar het privacybeleid van Google. Daar krijgt u ook meer informatie over uw rechten in dit verband en instellingsmogelijkheden om uw privacy te beschermen: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

Om ook in het kader van deze gegevensoverdracht de bescherming van de persoonlijke rechten van de gebruikers te waarborgen, maken wij bij de structurering van contractuele relaties met Google in derde landen gebruik van de modelcontractbepalingen van de EU-Commissie overeenkomstig artikel 46, lid 2, onder c, AVG. Deze zijn verkrijgbaar op https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_nl.

5. Opslagperiode van de gegevens

Wij zullen uw persoonsgegevens verwijderen of anonimiseren zodra deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij deze overeenkomstig de bovenstaande alinea's hebben verzameld of gebruikt. In de regel bewaren wij uw persoonsgegevens voor de duur van het gebruik of de contractuele relatie via de app, plus een periode van 6 maanden, gedurende welke wij na verwijdering back-ups bewaren, tenzij deze gegevens langer nodig zijn voor strafrechtelijke vervolging of om rechtsvorderingen veilig te stellen, te doen gelden of af te dwingen.

Bijzonderheden in deze informatie over gegevensbescherming of wettelijke vereisten voor het bewaren en verwijderen van persoonsgegevens, met name gegevens die wij om fiscale redenen moeten bewaren, blijven onaangetast.

6. Uw rechten

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Het recht op informatie,
- Het recht op rectificatie of verwijderen,
- Het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens,
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens,
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U hebt ook het recht om bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming een klacht in te dienen over onze verwerking van uw persoonsgegevens.

7. Bezwaar of herroeping tegen de verwerking van uw gegevens

Indien u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw gegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Een dergelijke herroeping zal gevolgen hebben voor de toelaatbaarheid van de verwerking van uw persoonsgegevens, nadat u deze aan ons hebt meegedeeld.

Wanneer wij de verwerking van uw persoonsgegevens baseren op de afweging van belangen, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking ervan. Dit is het geval wanneer de verwerking niet noodzakelijk is, met name voor de uitvoering van een overeenkomst met u, hetgeen door ons telkens wordt aangetoond in de volgende beschrijving van de functies. Bij de uitoefening van een dergelijk bezwaar zullen wij u vragen de redenen toe te lichten waarom wij uw persoonsgegevens niet mogen verwerken zoals wij hebben gedaan. In geval van uw gerechtvaardigd bezwaar zullen wij de situatie onder de loep nemen en ofwel de gegevensverwerking stopzetten of aanpassen, ofwel u onze dwingende legitieme gronden tonen op basis waarvan wij de verwerking zullen voortzetten.

Vanzelfsprekend kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor reclamedoelinden en gegevensanalyse. U kunt uw bezwaar tegen reclame aan ons kenbaar maken via de hierboven vermelde contactgegevens.

8. Wijziging van de kennisgeving inzake gegevensbescherming

De technische ontwikkeling van de mobiele app, ons aanbod of wijzigingen in de juridische situatie maken het noodzakelijk de informatie over gegevensbescherming aan te passen. Daarom behouden wij ons het recht voor om deze van tijd tot tijd te wijzigen en eventuele wijzigingen in de verzameling, de verwerking of het gebruik van uw persoonsgegevens aan te passen. De huidige versie is altijd beschikbaar onder "Juridisch" in de mobiele app.

Status: september 2021