

INFORMATION SUR LA PROTECTION DES DONNEES

Avec les informations suivantes, nous souhaitons vous donner un aperçu du traitement de vos données à caractère personnel (ci-après également : les « données ») par nos services et de vos droits en vertu de la législation sur la protection des données. Elle contient des renseignements communs à tous les services et des renseignements spécifiques aux différents services. Les données traitées en détail et la manière dont elles sont utilisées dépendent essentiellement des services demandés, convenus ou fournis. Par conséquent, toutes les parties de ces informations ne vous concernent pas forcément.

La dénomination LOGPAY (ci-après : « nous » ou « LOGPAY ») regroupe différents domaines.

Le domaine Mobility Services propose des services de traitement des paiements à destination des prestataires de services de mobilité et à leurs clients. Le domaine Transport Services fournit des services liés aux péages, au ravitaillement en carburant, au courant de charge, aux garages et au stationnement. Le domaine Financial Services fournit des services de traitement des paiements dans le transport ferroviaire de marchandises ainsi qu'à destination des constructeurs de véhicules utilitaires.

Le cocontractant ou le client doit également transmettre ces signes aux personnes autorisées à représenter l'entreprise, aux ayants droit économiques ainsi qu'aux éventuels coobligés d'un rapport d'obligation, actuels et futurs. Il s'agit par exemple des directeurs, des fondés de pouvoir ou des codébiteurs.

Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données dans les domaines Mobility Services et Financial Services est LOGPAY Financial Services GmbH. Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, e-mail pour le domaine Mobility Services : mobility@logpay.de, pour les autres domaines info@logpay.de.

Dans le domaine Transport Services, les sociétés de LOGPAY travaillent en étroite collaboration. Cela concerne également le traitement de vos données à caractère personnel. Lors du traitement des données à caractère personnel dans le domaine des Transport Services, LOGPAY Financial Services GmbH et LOGPAY Transport Services GmbH sont conjointement responsables de la protection de vos données à caractère personnel (article 26 du RGPD). Dans le cadre de la responsabilité conjointe en matière de protection des données, ces sociétés de LOGPAY se sont entendues pour déterminer les obligations à remplir par chacune d'entre elles en vertu du RGPD. Cela concerne notamment l'exercice des droits des personnes concernées et le respect des obligations d'information conformément aux articles 13 et 14 du RGPD. Vous pouvez nous joindre à l'adresse suivante : Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, e-mail : info@logpay.de.

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données par courrier à l'adresse susmentionnée en ajoutant la mention - Délégué à la protection des données - ou par e-mail à l'adresse : datenschutz@logpay.de.

Quelles sont les sources et les données utilisées par LOGPAY ?

Nous traitons les données que vous nous communiquez, que ce soit dans le cadre d'une relation commerciale, parce que vous prenez contact avec nous ou parce qu'un paiement doit être effectué avec l'un des modes de paiement de LOGPAY. En outre, nous traitons des données qui nous sont transférées de manière légitime par d'autres entreprises (par ex. agences de renseignement, partenaires d'acceptation, prestataires de mobilité et autres prestataires de services sur le marché des transports, constructeurs de véhicules utilitaires, votre employeur, intermédiaires, assureurs) ou que nous obtenons de manière légitime de sources accessibles au public (par ex. registres du commerce, des associations et de la transparence, presse, Internet).

Les données à caractère personnel pertinentes peuvent être les suivantes : identité (par ex. nom, adresse et autres coordonnées, date et lieu de naissance, nationalité), données de légitimation (par ex. données d'identification), données de paiement (par ex. coordonnées bancaires, données relatives à la carte de crédit), données fiscales (par ex. numéro d'identification fiscale), données relatives au véhicule

(numéro d'immatriculation, FIN). Il peut également s'agir des données du mandat (par ex. ordre de paiement, données de commande), des données découlant de l'exécution des obligations contractuelles de LOGPAY ou fournies dans le cadre de celle-ci (par ex. données de vente, données de transaction, numéro de carte de carburant, kilométrage, limites, numéros de client ou d'identification, désignations de client), des données relatives à l'utilisation des services proposés (comme les données de connexion, les données de localisation, les évaluations), des informations sur votre situation financière (par ex. données de solvabilité, données de scoring/notation, origine des actifs), des données publicitaires et commerciales, des données de documentation (par ex. données de registre, données relatives à l'utilisation des médias proposés par LOGPAY (par ex. heure de consultation des pages web, des applications ou de la newsletter, adresse IP)) ainsi que d'autres données comparables aux catégories mentionnées.

Finalité et base juridique du traitement

LOGPAY traite des données à caractère personnel :

Sur la base de votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD)

Dans la mesure où vous avez donné votre consentement à LOGPAY pour le traitement de données à des fins spécifiques (par ex. l'évaluation des données de base et des données de vente à des fins de marketing, la réception de newsletters, la transmission de données à d'autres entreprises), la licéité du traitement est assurée sur la base de ce consentement. Un consentement donné peut être retiré à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des données traitées jusqu'au retrait. Toutefois, à des fins de documentation, le traitement du consentement se poursuit après le retrait.

Établissement, exécution et fin d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD)

Le traitement des données a lieu pour fournir des services de paiement ainsi que de services dans le cadre de l'exécution des contrats (tels que la vente d'huile minérale, l'utilisation d'infrastructures de charge, les services de péage, le stationnement) ou des relations d'obligation (telles que le traitement des paiements) de LOGPAY avec vous ou pour exécuter des mesures précontractuelles qui ont lieu à votre demande. Les finalités du traitement dépendent en premier lieu du produit concret (par ex. carte de carburant, de péage et de courant de charge, procédure de compensation). Vous trouverez d'autres détails sur les finalités du traitement dans les documents contractuels pertinents.

Sur la base d'exigences légales (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD)

Nous traitons vos données pour satisfaire aux obligations légales, telles que des directives de surveillance bancaire, des obligations de conservation prévues par le droit commercial et fiscal. Dans ce cas, les dispositions légales respectives en relation avec l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD, servent de base juridique au traitement.

Intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD)

Si nécessaire, nous traitons vos données au-delà de l'exécution proprement dite du contrat pour préserver les intérêts légitimes de LOGPAY ou de tiers. Exemples :

- Contrôle ou évaluation de la solvabilité/de l'identité/du risque pour éviter tout risque, couvrir les coûts, évaluer la recevabilité de certains types de paiement et éviter les défauts de paiement
- Gestion des créances
- Échange de données avec les sociétés de renseignement commercial pour déterminer les risques de solvabilité ou de défaillance
- Exercice de droits légaux et défense en cas de litiges juridiques
- Garantie de la sécurité des réseaux et des informations et garantie du fonctionnement des services informatiques
- Détection, prévention et élucidation de délits, utilisant en particulier des analyses de données pour détecter des indices d'une utilisation abusive de cartes ou de données

- Commission pour la gestion commerciale
- Développement de produits et de services
- Mesures de pilotage des ventes et des opérations
- en vue d'un traitement centralisé pour une répartition des tâches et une efficacité accrue
- Vidéosurveillance pour préserver le droit de propriété, pour recueillir des preuves en cas de cambriolage
- Gestion des visiteurs, sécurité incendie et sécurité de l'entreprise
- Examen et optimisation des procédures d'analyse des besoins en vue d'une approche directe des clients
- Prise en compte globale de la relation client avec LOGPAY
- Publicité ou études de marché et d'opinion, dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données

Dans le cadre de la formation ou de la poursuite d'une relation d'obligation, comme par exemple l'enregistrement pour des modes de paiement qui présentent un risque pour LOGPAY (comme le prélèvement SEPA) et/ou en cas de modification de vos données en rapport avec le passage à des modes de paiement qui présentent un risque pour LOGPAY, nous procédons à une évaluation du risque de crédit sur la base de procédures mathématiques et statistiques appliqués par les sociétés de renseignement commercial (scoring) et à une vérification de l'identité. Sur la base des informations dont dispose la société de renseignement commercial, qui prend également en compte vos données d'adresse, celle-ci calcule la probabilité statistique d'un défaut de crédit et donc votre capacité de paiement. En outre, un calcul de similitude en pourcentage permet de déterminer si la personne et l'adresse sont connues de la société de renseignement commercial.

Catégories de destinataires des données

Les services au sein de LOGPAY qui ont besoin de vos données pour remplir leurs obligations contractuelles ou légales y ont accès.

Traitement des données au sein du groupe LOGPAY

Des domaines spécialisés au sein du groupe LOGPAY centralisent certaines tâches de traitement pour les entreprises affiliées au groupe. Si un contrat est conclu entre vous et une ou plusieurs entreprises du groupe LOGPAY, vos données peuvent être traitées de manière centralisée par une entreprise du groupe LOGPAY, notamment pour la gestion centralisée des données d'adresse, pour le service client par téléphone, pour le traitement des contrats et des services, pour le recouvrement ou pour le traitement commun du courrier.

Intermédiaire

Si un intermédiaire est en charge du suivi de vos contrats, il traite les données relatives à la demande et au contrat nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat. LOGPAY transfère également ces données à l'intermédiaire en charge de votre suivi, dans la mesure où celui-ci a besoin de ces informations pour votre suivi.

Prestataires externes

Pour remplir ses obligations contractuelles et légales, LOGPAY fait parfois appel à des prestataires externes, que nous avons soigneusement sélectionnés :

- Sociétés de renseignement commercial pour vérifier vos données et votre solvabilité afin d'éviter tout défaut de paiement
- Assureurs de crédit sur marchandises pour éviter tout défaut de paiement
- Sociétés de recouvrement, afin de recouvrer les créances et de les faire valoir si vous ne respectez pas vos obligations de paiement
- Prestataires de services de paiement pour traiter les opérations de paiement
- Fournisseurs de système de paiement aux fins du traitement d'un paiement
- Prestataire de services d'expédition dans le but de vous envoyer des courriers et des messages électroniques (tels que des rappels, des cartes, des factures ou des messages)
- Fournisseurs de services de télécommunications
- Prestataires de services d'impression
- Prestataires de services de mobilité dans le but d'effectuer la vente de billets ou de faire valoir des droits du prestataire de services de mobilité à votre rencontre

- Votre employeur à des fins de gestion des tickets de société
- Prestataires de services informatiques dans le cadre d'une sous-traitance
- Fournisseurs de procédés d'identification
- Avocats pour la gestion des contentieux
- Experts-comptables pour la tenue de la comptabilité
- Prestataires de services de facturation
- Prestataires de services de traduction
- Prestataires de services marketing
- Partenaires (par ex. percepteurs de péages, distributeurs de produits pétroliers, exploitants de réseaux électriques, stations de recharge électrique, prestataires de services de recharge électrique) pour exécuter une transaction.

Si des prestataires externes traitent vos données pour notre compte, ils ont leur siège social dans l'Espace économique européen, ont été mandatés par écrit et sont liés par nos instructions. Nous les contrôlons régulièrement. Les prestataires ne transmettront pas vos données à des tiers, mais les effacerons après l'exécution du contrat et l'expiration des délais de conservation légaux, à moins que vous n'ayez consenti à une conservation ultérieure.

LOGPAY Financial Services GmbH coopère avec les sociétés de renseignement commercial suivantes : (1) en Allemagne, SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, et Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld, (2) en Autriche, Bisnode Austria GmbH, Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Vienne.

Les sociétés de renseignement commercial traitent les données reçues et les utilisent également à des fins de profilage (scoring), afin de fournir à leurs partenaires contractuels des informations leur permettant, entre autres, d'évaluer la solvabilité des personnes physiques.

Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur le traitement des données par les entreprises suivantes en tant qu'une société de renseignement commercial conformément à l'article 14 du RGPD, c'est-à-dire des informations sur l'objectif commercial, les finalités de la conservation des données, les destinataires des données, le droit au renseignement personnel, le droit à l'effacement ou à la rectification, etc. sur Internet

- Vous pouvez obtenir des informations de la part de Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG à l'adresse <https://www.creditreform-bielefeld.de/EU-DSGVO/>
- Vous pouvez obtenir des informations de la SCHUFA Holding AG à l'adresse <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>
- Vous pouvez obtenir des informations de Bisnode Austria GmbH à l'adresse <https://www.bisnode.at/daten-und-sicherheit/nutzung-von-daten/>

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, LOGPAY Financial Services GmbH transfère à SCHUFA Holding AG les données relatives aux créances non réglées malgré leur échéance, si vous avez reçu au moins deux rappels écrits après l'échéance de la créance, si le premier rappel remonte à au moins quatre semaines et si vous n'avez pas contesté la créance. Ces données peuvent y être prises en compte lors de la détermination de valeurs de probabilité (scoring).

Autres destinataires

En outre, LOGPAY peut transférer vos données à d'autres destinataires, tels que les autorités pour exécuter des obligations légales, des ordonnances judiciaires ou administratives (par ex. les autorités de surveillance, les autorités financières, les autorités judiciaires) ou les organismes pour lesquels vous avez donné votre consentement au transfert des données.

Transfert vers un pays tiers ou une organisation internationale

Un transfert des données à des organes situés dans des États extérieurs à l'Union européenne (appelés États tiers) a lieu dans les cas suivants :

- si c'est nécessaire pour l'exécution de vos commandes ou pour l'exécution du contrat
- si la loi l'exige, ou
- si vous avez donné votre consentement à LOGPAY.

Durée de conservation des données

LOGPAY traite vos données aussi longtemps que cela est nécessaire pour atteindre les objectifs susmentionnés. Dans ce contexte, il peut arriver que des données à caractère personnel soient conservées pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés à l'encontre de LOGPAY (délai de prescription légal de trois ans ou jusqu'à trente ans). En outre, nous conservons vos données dans la mesure où nous y sommes contraints par la loi. Les obligations de preuve et de conservation correspondantes découlent entre autres du code de commerce, du code fiscal et de la loi sur le blanchiment d'argent. Ainsi, les délais de conservation s'élèvent à dix ans au maximum.

Droits des personnes concernées

Vous avez à tout moment le droit de demander à LOGPAY un accès aux données vous concernant que LOGPAY a sauvegardées (article 15 du RGPD). En outre, vous avez le droit d'exiger la rectification dans les conditions de l'article 16 du RGPD et/ou l'effacement dans les conditions de l'article 17 du RGPD et/ou la limitation du traitement dans les conditions de l'article 18 du RGPD. En outre, vous pouvez à tout moment, dans les conditions de l'article 20 du RGPD, demander un transfert de données et/ou, dans les conditions de l'article 21 du RGPD, vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant, avec effet pour l'avenir.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement au traitement des données auprès de LOGPAY. Toutefois, le retrait n'a de manière générale pas d'effet rétroactif. Les traitements effectués avant le retrait ne sont pas concernés.

Avez-vous l'obligation de fournir des données ?

Dans le cadre de la relation commerciale avec LOGPAY, vous devez fournir les données qui sont nécessaires à l'établissement, à l'exécution et à la fin d'une relation commerciale et à l'exécution des obligations contractuelles associées ou que LOGPAY est tenue de collecter. En règle générale, LOGPAY ne sera pas en mesure de conclure le contrat avec vous, de traiter une commande ou d'exécuter un contrat existant sans ces données, de sorte qu'elle devra éventuellement mettre fin au contrat.

Prise de décision automatisée

Pour établir et exécuter la relation commerciale, LOGPAY n'utilise pas, de manière générale, de prise de décision automatisée conformément à l'article 22 du RGPD, à l'exception du domaine Mobility Services (voir ci-après). Si LOGPAY doit utiliser ces procédures dans des cas particuliers, elle vous en informera séparément, dans la mesure où la loi l'exige.

La décision de savoir si des modes de paiement à risque (par ex. prélèvement SEPA) sont possibles pour LOGPAY dans le domaine Mobility Services repose sur une décision automatisée, de sorte qu'un contrôle manuel de vos données par un employé de LOGPAY n'est pas effectué séparément. Lors de la décision automatisée, les données que vous avez fournies sont comparées à celles d'une société de renseignement commercial et/ou votre score est comparé à une valeur limite que nous avons définie. Si certaines données diffèrent de celles de la société de renseignement commercial, si aucun score ne nous a été transféré ou si votre score n'atteint pas notre valeur seuil, certains types de paiement ne sont pas possibles pour vous. De même, les informations disponibles sur vos antécédents de paiement sont prises en compte. LOGPAY utilise la décision automatisée dans le seul but de se prémunir contre d'éventuels défauts de paiement.

En ce qui concerne les décisions individuelles automatisées, vous avez le droit, conformément à l'article 22, paragraphe 3, du RGPD, de demander l'intervention d'une personne du côté du responsable, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

Profilage

LOGPAY traite vos données de manière partiellement automatisée dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage). LOGPAY utilise le profilage, par exemple, dans les cas suivants :

- En vertu des dispositions légales et réglementaires, LOGPAY est tenue de lutter contre le blanchiment d'argent et le financement

du terrorisme. Dans ce cadre, des évaluations de données sont également effectuées (notamment dans les opérations des paiements).

- Dans le cadre de l'évaluation de votre solvabilité, nous utilisons des informations provenant de sociétés de renseignement commercial ainsi que des expériences tirées de la relation commerciale ou de la relation d'obligation qui existait jusqu'à présent avec vous. Pour les clients professionnels, d'autres données sont également prises en compte, comme le secteur d'activité, les résultats annuels ainsi que la situation financière.

Afin de pouvoir vous informer et vous conseiller de manière ciblée sur les produits, LOGPAY utilise des instruments d'évaluation. Ils permettent une communication et une publicité adaptées aux besoins, y compris des études de marché et d'opinion.

Droit d'opposition

Droit d'opposition au cas par cas

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation, au traitement des données à caractère personnel vous concernant, effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point e), du RGPD (traitement des données dans l'intérêt public) et de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD (traitement des données sur la base d'une prise en compte des intérêts respectifs) ; cela vaut également pour le profilage fondé sur cette disposition, au sens de l'article 4, point 4, du RGPD.

Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou que le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Droit d'opposition au traitement des données à des fins de prospection

Dans certains cas, nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de prospection. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à de telles fins de prospection ; y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Lorsque vous vous opposez au traitement à des fins de prospection, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à ces fins.

Droit de recours

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de contrôle locale ou d'une autre l'autorité de contrôle compétente pour d'autres questions relatives à la protection des données. Sur https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr, vous trouverez une liste des autorités de contrôle et de leurs coordonnées.

L'autorité de contrôle compétente pour LOGPAY Financial Services GmbH et LOGPAY Transport Services GmbH est la suivante :

Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (Délégué à la protection des données et à la liberté d'information de Hesse), Gustav-Stresemann-Ring 1, D-65189 Wiesbaden