

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az alábbi információkkal szeretnénk áttekintést nyújtani Önnek az Ön személyes adatainak (a továbbiakban „adatok” is) általunk végzett kezeléséről, valamint az adatvédelmi törvény szerinti jogairól. A tájékoztató mind a szolgáltatásokra általánosan érvényes, valamint csak bizonyos szolgáltatásokra vonatkozó információkat is tartalmaz. Az, hogy milyen adatokat kezelünk részletesen, és ezeket hogyan használjuk fel, nagymértékben függ az igényelt, a megállapodásban meghatározott vagy nyújtott szolgáltatásoktól. Ezért nem minden információ vonatkozik Önre.

A LOGPAY (a továbbiakban „mi” vagy „minket/nekünk” vagy „LOGPAY”) megnevezés különböző üzleti területekre utal.

A Mobilitási szolgáltatások üzletág pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújt a mobilitási szolgáltatók és ügyfelek számára. A Közlekedési szolgáltatások üzletág útdíjfizetési-, üzemanyag-töltési, elektromos töltési, műhely- és parkolási szolgáltatásokat nyújt. A Pénzügyi szolgáltatások üzletág a vasúti áru fuvarozás és a haszongépjárműgyártók számára nyújt pénzforgalmi szolgáltatásokat.

Az információkat a szerződéses partnernek vagy ügyfélnek továbbítani kell a jelenlegi és jövőbeli meghatalmazott képviselőknek, tényleges tulajdonosoknak és a hitelezési jogviszonyból eredő esetleges társkötelezetteknek is. Ide tartoznak például az ügyvezetők, a cégjegyzésre jogosultak vagy az adóstársak.

### Az adatkezelő

A Mobilitási szolgáltatások és a Pénzügyi szolgáltatások tekintetében a LOGPAY Financial Services GmbH az adatkezelő. A Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn címen vagyunk elérhetők, e-mail címünk a Mobilitási szolgáltatások területén: [mobility@logpay.de](mailto:mobility@logpay.de), a többi területen: [info@logpay.de](mailto:info@logpay.de).

A LOGPAY vállalatok szorosan együttműködnek a Szállítási szolgáltatások területén. Ez vonatkozik az Ön személyes adatainak kezelésére is. Az Ön személyes adatainak kezelése során a LOGPAY Financial Services GmbH és a LOGPAY Transport Services GmbH a szállítási szolgáltatások területén közösen felelősek az Ön személyes adatainak védelméért (GDPR 26. cikk). Az adatvédelmi törvény alapján fennálló közös felelősség keretében ezek a LOGPAY vállalatok megállapodtak arról, hogy ki milyen kötelezettségeket teljesít a GDPR alapján. Ez különösen az érintettek jogainak gyakorlására és a GDPR 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatói kötelezettségek teljesítésére vonatkozik. A Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn címen vagyunk elérhetők, e-mail: [info@logpay.de](mailto:info@logpay.de).

Az adatvédelmi tisztviselővel a fenti címen veheti fel a kapcsolatot, „az adatvédelmi tisztviselő” kiegészítéssel, vagy e-mailben a [datenschutz@logpay.de](mailto:datenschutz@logpay.de) címen.

### Milyen forrásokat és adatokat használ a LOGPAY?

Azokat az adatokat kezeljük, amelyeket Öntől üzleti kapcsolat keretében kapunk meg, vagy azért, mert Ön kapcsolatba lép velünk, vagy azért, mert a LOGPAY fizetési módjainak valamelyikével történő fizetés feldolgozása szükséges. Ezen túlmenően olyan adatokat is kezelünk, amelyeket más vállalatok (pl. hitelminősítők, elfogadó partnerek, mobilitási szolgáltatók és más közlekedési piaci szolgáltatók, haszongépjármű-gyártók, az Ön munkáltatója, közvetítők, biztosítók) jogszerűen bocsátanak rendelkezésünkre, vagy amelyeket jogszerűen szerzünk meg nyilvánosan hozzáférhető forrásokból (pl. kereskedelmi, egyesületi és átláthatósági nyilvántartások, sajtó, internet).

A vonatkozó személyes adatok a következők lehetnek: személyi adatok (pl. név, cím és egyéb elérhetőségi adatok, születési idő és hely, állampolgárság), hivatalos azonosító adatok (pl. személyi igazolvány adatai), fizetési adatok (pl. bankszámlaadatok, hitelkártyaadatok), adózási adatok (pl. adószám), járműadatok (rendszer, alvázszám). Ezen kívül ide tartozhatnak még a megrendelési adatok (pl. fizetési megbízás, megrendelés részletei), a LOGPAY szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséből eredő vagy azzal összefüggésben keletkező adatok (pl. forgalmi adatok, tranzakciós adatok, üzemanyagkártya száma, futásteljesítmény, limitek, ügyfél- vagy azonosítószámok, ügyfélmegnevezések), a

biztosított szolgáltatások használatára vonatkozó adatok (pl. bejelentkezési adatok, helymeghatározási adatok, értékelések), az Ön pénzügyi helyzetére vonatkozó információk (pl. hitelképességi adatok, minősítési/besorolási adatok, vagyoni eredet), hirdetési és értékesítési adatok, dokumentációs adatok (pl. nyilvántartási adatok, a LOGPAY által kínált telemédia szolgáltatások használatára vonatkozó adatok (pl. a weboldalak, alkalmazások vagy hírlevelek elérésének ideje, IP-cím)), valamint az említett kategóriákhoz hasonló egyéb adatok.

### Az adatkezelés célja és jogalapja

A LOGPAY a következő célokból és jogalapon kezeli a személyes adatokat:

*Az Ön hozzájárulása alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)*

Amennyiben Ön hozzájárulását adta a LOGPAY-nek az adatok bizonyos célokra történő kezeléséhez (pl. készlet- és értékesítési adatok értékelése marketing célokra, hírlevelek fogadása, adatok továbbítása más vállalatoknak), akkor az adatkezelés jogszerűsége ezen a hozzájáruláson alapul. A megadott hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Dokumentációs célokból azonban a hozzájárulás kezelése a visszavonás után is folytatódik.

*Szerződés létrejötte, teljesítése és megszűnése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)*

Az adatkezelésre a LOGPAY által Önnel kötött szerződések vagy hitelezési jogviszony (például fizetések feldolgozása) keretében nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások, valamint egyéb szolgáltatások (például ásványolaj értékesítése, üzemanyag-töltő infrastruktúra használata, útdíjfizetési szolgáltatások, parkolás) teljesítése, illetve az Ön kérésére végrehajtott szerződéskötést megelőző intézkedések teljesítése céljából kerül sor. Az adatkezelés céljai elsősorban az adott terméktől függenek (pl. üzemanyagkártya, útdíjkártya, elektromos töltőkártya, kompenzációs eljárás). Az adatkezelés céljaira vonatkozó további részletek a vonatkozó szerződéses dokumentumokban található.

*Jogi kötelezettség teljesítése alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)*

Az Ön adatait jogi kötelezettségek, például a szabályozói előírások, kereskedelmi jogi és adójogi adatmegőrzési kötelezettségek teljesítése érdekében kezeljük. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a vonatkozó törvényi szabályozás, összefüggésben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával.

*Jogos érdekek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)*

Amennyiben szükséges, a szerződés tényleges teljesítésén túl a LOGPAY vagy harmadik felek jogos érdekeinek védelme érdekében is kezeljük az Ön adatait. Példák:

- Hitelképesség-vizsgálat/azonosítás/kockázatvizsgálat vagy értékelés a kockázatok elkerülése, költségkímélés, egyes fizetési típusok elfogadhatóságának értékelése és a fizetési késedelmek elkerülése érdekében
- Követeléskezelés
- Adatcsere a hitelminősítővel a hitelképességi vagy a nemteljesítési kockázatok meghatározása érdekében
- Jogi igények érvényesítése és védekezés jogvitákban
- A hálózat- és információbiztonság és az informatikai rendszer működésének biztosítása
- Bűncselekmények felderítése, megelőzése és kivizsgálása. Különösen olyan jelek felderítése céljából alkalmazunk adatelemzést, amelyek kártyával való vagy adatokkal való visszaélésre utalhatnak
- Az értékesítés lebonyolításáért járó jutalék
- Termékek és szolgáltatások továbbfejlesztése
- Értékesítési és üzletviteli intézkedések
- Központosított feldolgozás céljából a munka megosztása és a hatékonyság növelése érdekében

- Videómegfigyelés a házi jog megőrzése érdekében, betörések lopások esetén a bizonyítékok összegyűjtése érdekében
- Látogatókezelés, tűzvédelem és vállalati biztonság
- Az ügyfelek közvetlen megszólítása céljából végzett igényfelmérési eljárások felülvizsgálata és optimalizálása
- A LOGPAY-jel folytatott ügyfélkapcsolat általános áttekintése
- Hirdetések vagy piac- és közvélemény-kutatás, amennyiben Ön nem tiltakozott adatainak felhasználása ellen

A hitelezési jogviszony létesítésének vagy folytatásának részeként, például a LOGPAY számára kockázatos fizetési módokra (például SEPA beszedési megbízás) történő regisztráció és/vagy a LOGPAY számára kockázatos fizetési módokra történő váltás kapcsán az Ön adataiban bekövetkező változások esetén matematikai-statisztikai eljárásokon alapuló hitelkockázat-értékelést (scoring) és személyazonosság-ellenőrzést végzünk a hitelminősítőkkal. A hitelminősítő a rendelkezésére álló információk alapján, amelyek az Ön lakcímadatait is tartalmazzák, kiszámítja a hitel-nemteljesítés statisztikai valószínűségét és így az Ön fizetőképességét. Ezenkívül a százalékos értékekben kifejezett hasonlósági számítással megállapítható, hogy az adott személy és cím ismert-e a hitelminősítő számára.

#### Az adatok címzettjeinek kategóriái

A LOGPAY-en belül az Ön adataihoz azok a szervezeti egységek férhetnek hozzá, amelyeknek az adatokra szerződéses vagy jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükségük van.

#### Adatkezelés a LOGPAY Csoporton belül

A LOGPAY-csoport szakosodott részlegei központilag végeznek bizonyos adatkezelési feladatokat a csoporthoz tartozó vállalatok számára. Amennyiben Ön és a LOGPAY Csoport egy vagy több vállalata között szerződés áll fenn, az Ön adatait a LOGPAY Csoport valamely vállalata központilag kezelheti, például a címadatok központi kezelése, telefonos ügyfélszolgálat, szerződés- és szolgáltatáskezelés, követelésbehajtás vagy közös postai feldolgozás céljából.

#### Közvetítők

Amennyiben a szerződésekkel kapcsolatban közvetítő biztosít támogatást az Ön számára, akkor az Ön közvetítője kezeli a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges igénybejelentési és szerződéses adatokat. A LOGPAY is továbbítja ezeket az adatokat az Önt támogató közvetítő részére, amennyiben a támogatónak szüksége van az információkra az Ön támogatásához.

#### Külső szolgáltatók

Szerződéses és jogi kötelezettségeinek teljesítése érdekében a LOGPAY egyes esetekben külső szolgáltatókat vesz igénybe, akiket gondosan választottunk ki:

- Hitelminősítőket az Ön adatainak és hitelképességének ellenőrzésére a fizetési késedelem vagy nemteljesítés elkerülése érdekében
- Áruhitel-biztosítókat a fizetési nemteljesítésének elkerülése érdekében
- Követelésbehajtó ügynökségeket a követelések behajtása és érvényesítése céljából, amennyiben Ön nem teljesíti fizetési kötelezettségeit
- A fizetési műveletek feldolgozását végző pénzforgalmi szolgáltatókat
- Pénzforgalmi rendszerszolgáltatókat a fizetések feldolgozása céljából
- Szállítási szolgáltatókat a postai és elektronikus kommunikáció útján küldött küldemények (például felszólítások, kártyák, számlák vagy értesítések) az Ön részére történő kézbesítése céljából
- Távközlési szolgáltatókat
- Nyomtatási szolgáltatókat
- Mobilitási szolgáltatókat a jegyértékesítés lebonyolítása vagy a mobilitási szolgáltató Önnel szembeni követeléseinek érvényesítése céljából
- Az Ön munkáltatóját a céges jegyek kezelése céljából
- Informatikai szolgáltatókat a rendelésfeldolgozás keretében

- Személyazonosítási eljárások szolgáltatóit
- Peres ügyekben eljáró ügyvédeket
- Könyvelőket a könyveléshez
- Számlázási szolgáltatókat
- Fordítási szolgáltatókat
- Marketing szolgáltatókat
- Partnerek (pl. útdíjbeszedőket, ásványolaj-kereskedőket, villamosenergia-hálózat-üzemeltetőket, elektromos töltőállomásokat, elektromos töltőállomás-szolgáltatókat) valamely tranzakció lebonyolításához.

Ha külső szolgáltatók kezelik az Ön adatait a megbízásunkból, akkor azok székhelye az Európai Gazdasági Térségben található, írásban bíztuk meg őket, és az utasításainkhoz vannak kötve. Rendszeresen ellenőrizzük őket. A szolgáltatók nem adják át az Ön adatait harmadik félnek, hanem a szerződés teljesítése és a törvényes tárolási időszakok lejáta után törlik azokat, kivéve, ha Ön hozzájárult a további tároláshoz.

A LOGPAY Financial Services GmbH a következő hitelminősítővel működik együtt: (1) Németországban a SCHUFA Holding AG-val, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, és a Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG-val, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld, (2) Ausztriában a Bisnode Austria GmbH-val, Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Bécs.

A hitelminősítők a kapott adatokat kezelik, és profilalkotás (scoring) céljából is felhasználják, hogy szerződéses partnereiknek információt nyújtsanak többek között a természetes személyek hitelképességének értékeléséről.

Az alábbi vállalatok által hitelminősítőként végzett, a GDPR 14. cikke szerinti adatkezeléssel kapcsolatos további információk, azaz az üzleti célról, az adattárolás céljáról, az adatok címzettjeiről, a tájékoztatási jogról, a törléshez vagy helyesbítéshez való jogról stb. szóló információk az interneten található

- A Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG-ról szóló információk a <https://www.creditreform-bielefeld.de/EU-DSGVO/> honlapon érhetők el
- A SCHUFA Holding AG-ról szóló információk a <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/> honlapon érhetők el
- A Bisnode Austria GmbH-ról szóló információ a <https://www.bisnode.at/daten-und-sicherheit/nutzung-von-daten/> honlapon érhetők el

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a LOGPAY Financial Services GmbH akkor továbbítja a SCHUFA Holding AG-nak az esedékesség lejáta ellenére nem rendezett követelések adatait, ha Önt a követelés esedékességét követően legalább kétszer írásban felszólítottuk, az első felszólítás legalább négy héttel ezelőtt történt, és Ön nem vitatta a követelést. Lehetséges, hogy a hitelminősítők ezeket az adatokat figyelembe veszik a valószínűségi értékek meghatározásakor (scoring).

#### Egyéb címzettek

Ezen túlmenően a LOGPAY továbbíthatja az Ön adatait más címzetteknek, például a jogi kötelezettségek, bírósági vagy hatósági rendeletek teljesítése céljából az eljáró hatóságoknak (pl. felügyeleti hatóságok, pénzügyi hatóságok, bűnüldöző hatóságok) vagy olyan szervezeteknek, amelyek esetében Ön hozzájárult az adattovábbításhoz.

#### Harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek történő adattovábbítás

Az adatoknak az Európai Unió kívüli országok (ún. harmadik országok) szerveihez történő továbbítására akkor kerül sor, amennyiben

- az Ön megrendeléseinek teljesítéséhez vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges,
- jogszabály írja elő, vagy
- Ön hozzájárulását adta a LOGPAY-nek.

#### Az adattárolás időtartama

A LOGPAY addig kezeli az Ön adatait, amíg az a fenti célok teljesítéséhez szükséges. Ebben az összefüggésben a személyes

adatok a LOGPAY-jel szemben benyújtott igények érvényesíthetőségének időtartamáig (három vagy legfeljebb három éves törvényes elévülési idő) megőrizhetők. Ezen túlmenően az Ön adatait akkor tároljuk, amennyiben erre jogszabály kötelez minket. A bizonyítási és adatmegőrzési kötelezettségek többek között a német kereskedelmi törvénykönyvből, a német adótörvénykönyvből és a német pénzügyi törvényből erednek. Ezek alapján az adatmegőrzési időszakok legfeljebb tíz évre terjednek ki.

#### Az érintett jogai

Ön bármikor jogosult tájékoztatást kérni a LOGPAY-tól az Önről a LOGPAY-nél tárolt adatokról (GDPR 15. cikk). Ezen túlmenően Ön jogosult a GDPR 16. cikke szerint az adatok helyesbítését és/vagy a GDPR 17. cikke szerint az adatok törlését és/vagy a GDPR 18. cikke szerint az adatkezelés korlátozását kérni. Ezen túlmenően Ön a GDPR 20. cikkének feltételei szerint bármikor kérheti az adatok továbbítását és/vagy a GDPR 21. cikkének feltételei szerint bármikor, jövőbeli hatállyal tiltakozhat az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen.

Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását a LOGPAY-tól. A visszavonás azonban csak a jövőre nézve érvényes. A visszavonás előtt történt adatkezelést nem érinti.

#### Köteles Ön adatokat szolgáltatni?

A LOGPAY-jel folytatott üzleti kapcsolat keretében Ön azokat az adatokat köteles megadni, amelyek az üzleti kapcsolat létesítéséhez, folytatásához és megszüntetéséhez, valamint a kapcsolódó szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek, vagy amelyeket a LOGPAY köteles gyűjteni. Ezen adatok nélkül a LOGPAY általában nem lesz képes szerződést kötni Önnel, megrendelést végrehajtani vagy meglévő szerződést teljesíteni, így előfordulhat, hogy meg kell szüntetnie a szerződést.

#### Automatizált döntéshozatal

A LOGPAY nem alkalmaz a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalt az üzleti kapcsolat létrehozásához és folytatásához, kivéve a Mobilitási szolgáltatásokat (lásd alább). Amennyiben a LOGPAY egyedi esetekben alkalmazza ezeket az eljárásokat, erről külön tájékoztatja Önt, amennyiben ezt a törvény előírja.

Az arról szóló döntés, hogy a kockázatos fizetési módok (pl. SEPA beszedési megbízás) alkalmazhatók-e a LOGPAY számára a Mobilitási szolgáltatások területén, automatizált döntéshozatalon alapul, így az Ön adatait a LOGPAY munkatársa kézzel nem ellenőrzi külön. Az automatizált döntéshozatal során az Ön által megadott adatokat összehasonlítjuk egy hitelminősítő adataival és/vagy az Ön kockázatértékelési pontszámát (scoring) egy általunk meghatározott küszöbértékkel. Ha bizonyos adatok eltérnek a hitelügynökség adataitól, nem továbbítottak nekünk kockázatértékelési pontszámot (scoring), vagy az Ön pontszámértéke nem éri el a küszöbértéket, akkor bizonyos fizetési módok nem vehetők igénybe az Ön számára. Figyelembe vesszük a fizetési előzményekre vonatkozó információkat is. A LOGPAY az automatizált döntéshozatalt kizárólag az esetleges fizetési késedelmek vagy a nemfizetés elleni védelem érdekében használja.

Az automatizált egyedi döntéshozatal tekintetében a GDPR 22. cikkének (3) bekezdésével összhangban Önnek joga van ahhoz, hogy az adatkezelő részéről egy személy beavatkozzon, kifejtse álláspontját és megtámadja a döntést.

#### Profilalkotás

A LOGPAY részben automatikusan kezeli az Ön adatait bizonyos személyes szempontok értékelése céljából (profilalkotás). A LOGPAY például a következő esetekben használja a profilalkotást:

- A törvényi és szabályozói előírások alapján a LOGPAY köteles küzdeni a pénzügyi és a terrorizmus finanszírozása ellen. Ennek során adatértékeléseket (pl. fizetési műveleteknél) is kell végezni.
- Az Ön hitelképességének értékelése során a hitelminősítőtől származó információkat, valamint az Önnel addig fennálló üzleti kapcsolatból vagy korábbi hitelezési jogviszonyból származó tapasztalatokat használjuk fel. A vállalati ügyfelek esetében további adatok is szerepelnek, mint például az iparág, az éves eredmények és a vagyoni helyzet.

Annak érdekében, hogy a termékekkel kapcsolatban célzott információkat és tanácsokat tudjunk nyújtani Önnek, a LOGPAY értékelő eszközöket használ. Ezek lehetővé teszik az igényalapú kommunikációt és hirdetéseket, beleértve a piac- és közvélemény-kutatást is.

#### Tiltakozás joga

##### Eseti tiltakozás joga

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetéből adódó okokból bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatoknak a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének e) pontja (közérdekű adatkezelés) és a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja (érdekmérlegelésen alapuló adatkezelés) alapján történő kezelése ellen; ez vonatkozik az e rendelkezésen alapuló, a GDPR 4. cikkének 4. pontja szerinti profilalkotásra is.

Ha Ön tiltakozik, a továbbiakban nem kezeljük személyes adatait, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelésnek olyan kényszerítő erejű jogos okai vannak, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha ez az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

##### A közvetlen üzletszerzés céljából végzett adatkezelés elleni tiltakozás joga

Egyedi esetekben az Ön személyes adatait közvetlen üzletszerzés céljából kezeljük. Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok ilyen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatait a továbbiakban e célból nem kezeljük.

#### Panasz benyújtásának joga

Ön adatvédelmi kérdésekben panaszt tehet a helyi vagy más illetékes felügyeleti hatóságnál. A [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_hu](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_hu) oldalon áttekintést talál a felügyeleti hatóságokról és elérhetőségeikről.

A LOGPAY Financial Services GmbH és a LOGPAY Transport Services GmbH esetében a következő felügyeleti hatóság illetékes:

A Hesseni Adatvédelmi és információszabadság-ügyi tisztviselő, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden