

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. Tájékoztató a személyes adatok gyűjtéséről

Online ajánlatunk mellett egy mobilalkalmazást is biztosítunk, amelyet letölthet mobilkészülékére. A következőkben tájékoztatjuk Önt a személyes adatok mobilalkalmazásunk használata során történő gyűjtéséről. Személyes adatnak minősül minden olyan adat, amely személyesen Önhöz köthető, pl. név, cím, e-mail cím, felhasználói magatartás.

A LOGPAY vállalatcsoport vállalatai szorosan együttműködnek. Ez vonatkozik az Ön személyes adatainak kezelésére is. Az Ön személyes adatainak kezelése során a LOGPAY Financial Services GmbH és a LOGPAY Transport Services GmbH közösen felelősek az Ön személyes adatainak védelméért (GDPR 26. cikk). Az adatvédelmi törvény alapján fennálló közös felelősség keretében a LOGPAY vállalatcsoport ezen vállalatai megállapodtak arról, hogy ki milyen kötelezettségeket teljesít a GDPR alapján. Ez különösen az érintettek jogainak gyakorlására és a GDPR 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatási kötelezettségek teljesítésére vonatkozik.

A következő címen érhet el minket:

LOGPAY Financial Services GmbH
Schwalbacher Straße 72
65760 Eschborn
E-mail: info@logpay.de

Adatvédelmi tisztviselőnk a datenschutz@logpay.de e-mail címen vagy postai címünkön érheti el „az adatvédelmi tisztviselő” kiegészítéssel.

Kínálatunkat általában személyazonosságának felfedése nélkül is igénybe veheti. Abban az esetben, ha Ön valamelyik személyre szabott szolgáltatásunkat veszi igénybe, külön kéri fogjuk Öntől a szolgáltatások lebonyolításához szükséges adatokat. Az Ön szabad döntése, hogy igénybe veszi-e ezeket a szolgáltatásokat, és megadja-e a megfelelő adatokat.

Amikor e-mailben vagy kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül kapcsolatba lép velünk, az Ön által megadott adatokat (e-mail címét, esetenként nevét és telefonszámát) kérdéseinek megválaszolására céljából tároljuk. Az ebben az összefüggésben keletkezett adatokat azután töröljük, ha azok tárolására már nincs szükség, vagy korlátozzuk az adatkezelést, ha az adatok megőrzése törvényi kötelezettségünk.

Ha az általunk kínált szolgáltatások egyes funkcióihoz megbízott szolgáltatókat veszünk igénybe, vagy az Ön adatait hirdetési célokra szeretnénk felhasználni, az alábbiakban részletesen tájékoztatjuk Önt a vonatkozó folyamatokról. Ennek során az adatok tárolási idejét meghatározó feltételeket is megadjuk.

2. A mobilalkalmazásunk használata során végzett személyes adatkezelés

2.1. A letöltés során kezelt adatok

A mobilalkalmazás letöltésekor a szükséges adatokat továbbítjuk az adott alkalmazásúruházaknak (pl. Google Play vagy Apple App Store), azaz különösen a felhasználói nevet, az e-mail címet és a fiók ügyfélszámát, a letöltés időpontját, a fizetési adatokat és az egyéni eszközazonosító számot. Erre az adatgyűjtésre nincs befolyásunk, és nem vagyunk felelősek érte. Az adatokat csak akkor kezeljük, ha az a mobilalkalmazásnak az Ön mobilkészülékére történő letöltéséhez szükséges.

2.2. Automatikusan kezelt adatok

A mobilalkalmazás használata során az alábbiakban felsorolt személyes adatokat kezeljük, amelyek technikailag szükségesek ahhoz, hogy mobilalkalmazásunk funkcióit biztosíthassuk Önnek, valamint a mobilalkalmazás funkcióinak és teljesítményjellemzőinek javítása, illetve a stabilitás és a biztonság biztosítása érdekében. A jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mivel az adatkezelés az Ön és köztünk a mobilalkalmazás használatára vonatkozóan kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, mivel jogos érdekünk fűződik a mobilalkalmazás működőképességének és hibamentes

működésének biztosításához, valamint ahhoz, hogy a piacnak és az érdeklődésnek megfelelő szolgáltatást tudjunk nyújtani.

- Operációs rendszer
- A hozzáférés időpontja
- IP-cím
- A lekérés dátuma és időpontja
- Időzóna-különbség a greenwichi középidejűhöz képest (GMT)
- Hozzáférési állapot/HTTP állapotkód
- belső készülékazonosító
- a mindenkori továbbított adatmennyiség

Az Ön belső eszközazonosítóját és a mindenkori továbbított adatmennyiséget a mobilalkalmazás használatának ideje alatt kezeljük, de nem tároljuk.

A mobilalkalmazás nem használ sütiket.

2.3. Felhasználói fiók létrehozása (regisztráció) és bejelentkezés

Amikor felhasználói fiókot hoz létre vagy bejelentkezik, akkor az Ön hozzáférési adatait (e-mail cím és jelszó) a felhasználói fiókjához való hozzáférés biztosítására és a fiók kezelésére („kötelező adatok”) használjuk. A regisztráció keretében megadandó kötelező adatok csillaggal vannak jelölve, és a felhasználói szerződés megkötéséhez szükségesek. Ha nem adja meg ezeket az információkat, nem tud felhasználói fiókot létrehozni.

A regisztrációs folyamat részeként a következő önkéntes adatokat is megadhatja: keresztnév és vezetéknev.

A kötelező adatokat arra használjuk, hogy bejelentkezéskor elvégezzük az Ön hitelesítését, és hogy ellenőrizzük a jelszó visszaállítására irányuló kérelmeket. A regisztráció vagy bejelentkezés során megadott adatokat a felhasználói fiók kezelésére való jogosultságának ellenőrzésére; a mobilalkalmazás felhasználási feltételeinek és a kapcsolódó jogoknak és kötelezettségeknek az érvényesítésére; valamint arra a célra kezeljük és használjuk, hogy technikai vagy jogi értesítések, frissítések, biztonsági figyelmeztetések vagy egyéb, például a felhasználói fiók kezelésével kapcsolatos üzenetek küldése érdekében kapcsolatba lépjünk Önnel.

Az önkéntes információkat az Ön felhasználói profiljának kiegészítéséhez és a mobilalkalmazásban való megjelenítéséhez használjuk fel.

Ez az adatkezelés azáltal jogszerű, mivel az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Ön és köztünk létrejött szerződés teljesítéséhez, a mobilalkalmazás használatához szükséges, vagy jogos érdekünk fűződik a mobilalkalmazás funkcionalitásának és hibamentes működésének biztosításához (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

2.4. A mobilalkalmazás használata

A mobilalkalmazás használata során különböző információkat, feladatokat és tevékenységeket adhat meg, kezelhet és szerkeszthet. Ezek az információk különösen a következőket tartalmazzák:

- A közelben lévő elektromos töltőállomások és üzemanyag-töltő állomások megjelenítése és keresése,
- A rögzített üzemanyagkártyákra és az elvégzett tranzakciókra vonatkozó adatok, valamint
- a villamosenergia-töltési vagy üzemanyag-töltési műveletekre vonatkozó adatok.

A mobilalkalmazás ezenkívül a következő engedélyeket igényli:

- Internet-hozzáférés: az adatok mobilalkalmazásban történő megjelenítéséhez és műveletek elvégzéséhez szükséges.
- Kamerához való hozzáférés: azért van rá szükség, hogy be tudja szkennelni az üzemanyagkártya számát az alkalmazásban történő automatikus rögzítéshez és a töltőállomásokon a QR-kódok beolvasásához.

- Helymeghatározási szolgáltatás: erre azért van szükség, hogy az alkalmazásban megjelenjen az Ön tartózkodási helye, és hogy használni lehessen a környékbeli keresést, valamint hogy a Mobil tankolás funkció figyelembe vegye az Ön aktuális helyzetét.

A használati adatokat a szolgáltatás nyújtása céljából kezeljük és használjuk fel. Ez az adatkezelés az által jogszerű, mivel az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján az Ön és köztünk létrejött szerződés teljesítéséhez, az alkalmazás használatához szükséges.

3. Az adatok nyilvánosságra hozatala és továbbítása

A jelen adatvédelmi nyilatkozatban kifejezetten említett eseteken kívül az Ön személyes adatait az Ön kifejezett előzetes hozzájárulása nélkül csak akkor adjuk tovább, ha ezt a törvény lehetővé teszi vagy előírja. Ez többek között akkor fordulhat elő, ha az adatkezelés a felhasználó vagy más természetes személy létfonosságú érdekeinek védelméhez szükséges.

- 3.1. Az Ön által a regisztráció során megadott adatokat a szükséges mértékben megosztjuk vállalatcsoportunkon belül belső adminisztratív célokra, beleértve a közös ügyfélszolgálatot is.

A személyes adatok esetleges továbbítása az által jogszerű, mivel jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy az adatokat vállalatcsoportunkon belüli adminisztratív célokra átadjuk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

- 3.2. Ha ez a mobilalkalmazás jogellenes vagy visszaélősszerű használatának tisztázásához vagy jogi felelősségre vonáshoz szükséges, akkor a személyes adatok továbbításra kerülnek a bűnüldöző szervek vagy más hatóságok, illetve szükség esetén a károsult harmadik felek vagy jogi tanácsadók részére. Erre azonban csak akkor kerül sor, ha jogellenes vagy visszaélősszerű magatartásra utaló jelek állnak rendelkezésre. Az adatok továbbítására akkor is sor kerülhet, ha az a felhasználási feltételek vagy egyéb jogi igények érvényesítését szolgálja. Továbbá törvényi kötelezettségünk, hogy kérésre bizonyos állami szervek számára információt szolgáltatassunk. Ezek a bűnüldöző hatóságok, a pénzbírsággal sújtható közigazgatási szabálysértéseket kezelő hatóságok és az adóhatóságok.

A személyes adatok esetleges továbbítása az által jogszerű, mivel az adatkezelés olyan jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, amelyre a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján kötelesek vagyunk, összefüggésben a bűnüldöző hatóságoknak történő adatközlésre vonatkozó nemzeti jogi követelményekkel, vagy jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy az adatokat visszaélésre utaló jelek rendelkezésre állása esetén, vagy a felhasználási feltételeink, egyéb feltételeink vagy jogi követeléseink érvényesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a fent említett harmadik feleknek átadjuk.

- 3.3. Szolgáltatásaink nyújtásához a következő külső szolgáltatókat vesszük igénybe:

- Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg („Amazon”)
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Írország („Microsoft”)
- P3 automotive GmbH, Heilbronner Straße 86, 70191 Stuttgart, Németország

A külső szolgáltatókat a GDPR 28. cikkének (1) bekezdése alapján adatfeldolgozóként gondosan választjuk ki, rendszeresen ellenőrizzük őket, és szerződésben kötelezzük őket arra, hogy minden személyes adatot kizárólag a mi utasításainknak megfelelően kezeljenek.

Az Amazon által végzett adatvédelemmel és adatkezeléssel kapcsolatos további információk a <https://aws.amazon.com/compliance/eu-data-protection/> oldalon található.

A Microsoft által végzett adatvédelemmel és adatkezeléssel kapcsolatos további információk a <https://www.microsoft.com/hu-hu/trust-center/privacy> oldalon található.

4. Adattovábbítás harmadik országokba

Az adatokat az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) kívüli országokban is kezeljük. Ez konkrétan a következőkre vonatkozik:

- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google”)

A térkép megjelenítéséhez a mobilalkalmazás a Google szolgáltató Google Maps térképszolgáltatásának API-ját használja. A térkép megjelenítésekor a mobilalkalmazás használatára vonatkozó információkat, különösen az IP-címét és – ha Ön ehhez hozzájárult – a helymeghatározási adatait továbbítjuk a Google-nak, és az adatkezelés ott történik.

A Google Maps használatával és a Google Maps-en keresztül szerzett információkkal kapcsolatos adatkezelés a Google Maps Platform <https://cloud.google.com/maps-platform/terms> weboldalon található szolgáltatási feltételeivel és a <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/> weboldalon található Adatkezelési feltételekkel összhangban történik.

A Google által végzett adatgyűjtés és adatkezelés céljával és terjedelmével kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el a Google adatvédelmi szabályzatait. Ott további információkat is kaphat az ezzel kapcsolatos jogairól és a magánszféra védelmét szolgáló beállítási lehetőségekről: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

Annak érdekében, hogy a felhasználók személyiségi jogainak védelmét ezen adattovábbítások során is biztosítsuk, a Google-lal harmadik országokban fennálló szerződéses kapcsolatok kialakításakor az EU Bizottság GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pontja szerinti általános szerződési feltételeket alkalmazzuk. Ezek a https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_hu oldalon található.

5. Az adattárolás időtartama

Akkor töröljük vagy anonimizáljuk az Ön személyes adatait, amikor azokra már nincs szükség azokból a célokból, amely célokból a fenti bekezdéseknek megfelelően gyűjtöttük vagy felhasználtuk az adatokat. Személyes adatait általában az alkalmazáson keresztül történő használat vagy szerződéses kapcsolat időtartamára, valamint további 6 hónapig tároljuk, amely időtartam alatt a törlés után biztonsági másolatokat őrzünk meg, kivéve, ha ezekre az adatokra hosszabb ideig van szükség büntetőeljárás vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából.

Ez nem érinti a jelen adatvédelmi tájékoztatóban szereplő különleges információkat, vagy a személyes adatok, különösen az adózási okokból megőrzendő adatok megőrzésére és törlésére vonatkozó jogi előírásokat.

6. Az Ön jogai

Az Önre vonatkozó személyes adatokkal kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg Önt:

- A tájékoztatáshoz való jog,
- A helyesbítéshez vagy törléshez való jog,
- Az adatkezelés korlátozásához való jog,
- Az adatkezelés elleni tiltakozás joga,
- Az adathordozhatósághoz való jog.

Önnek joga van ahhoz is, hogy a személyes adatai általunk végzett kezelésével kapcsolatban panaszt tegyen egy adatvédelmi felügyeleti hatóságnál.

7. Tiltakozás az adatainak kezelése ellen, az adatkezelési hozzájárulás visszavonása

Ha Ön hozzájárulását adta az adatainak kezeléséhez, akkor ezt a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása onnantól van hatással az Ön személyes adatai kezelésének megengedhetőségére, miután Ön azt közölte velünk.

Amennyiben személyes adatainak kezelését az érdekek mérlegelése alapján végezzük, Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ez az eset áll fenn, ha az adatkezelés különösen nem szükséges az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez, amit minden esetben a funkciók alábbi leírásában mutatunk be. A

tiltakozás gyakorlása során megkérjük Önt, hogy indokolja meg, miért nem kezelhetjük az Ön személyes adatait olyan módon, ahogyan azt tettük. Az Ön indokolt tiltakozása esetén megvizsgáljuk a tényállást, és vagy megszüntetjük vagy módosítjuk az adatkezelést, vagy bemutatjuk Önnek azokat a kényszerítő erejű jogos indokainkat, amelyek alapján folytatjuk az adatkezelést.

Természetesen bármikor tiltakozhat személyes adatainak reklám és adatelemzés céljából történő kezelése ellen. A hirdetésekkel kapcsolatos tiltakozásáról a fenti elérhetőségeken tájékoztathat bennünket.

8. Az adatvédelmi tájékoztató módosítása

A mobilalkalmazás technikai fejlesztése, a kínálatunk vagy a jogi helyzet változása szükségessé teszi az adatvédelmi tájékoztató megfelelő módosítását. Ezért fenntartjuk a jogot, hogy az adatvédelmi tájékoztatót esetenként módosítsuk, és átvezessük az Ön személyes adatainak gyűjtésével, kezelésével vagy felhasználásával kapcsolatban bekövetkezett változásokat. Az aktuális verzió mindig elérhető a mobilalkalmazáson belül a „Jogi információk” menüpont alatt.

Állapot: 2023. április