

INFORMACIJE O ZAŠTITI PODATAKA

Sa sljedećim informacijama, željeli bismo vam dati pregled obrade vaših osobnih podataka (u daljnjem tekstu koji se nazivaju i "podaci") od strane nas i vaših prava prema zakonu o zaštiti podataka. Sadrži informacije o više usluga i specifične za uslugu. Koji se podaci detaljno obrađuju i kako se koriste uvelike ovisi o traženim, dogovorenim ili pruženim uslugama. Stoga se svi dijelovi ovih informacija neće odnositi na vas.

Pod nazivom LOGPAY (u daljnjem tekstu "mi" ili "mi" ili "LOGPAY"), kombiniraju se različita poslovna područja.

Odjel usluga mobilnosti nudi usluge obrade plaćanja pružateljima usluga mobilnosti i njihovim klijentima. Odjel za usluge prijevoza pruža usluge koje se odnose na cestarinu, punjenje gorivom, struju punjenja, radionice i parkiranje. Odjel za financijske usluge pruža usluge obrade plaćanja za željeznički prijevoz tereta i proizvođače komercijalnih vozila.

Informacije također mora prosljediti ugovorni partner ili kupac sadašnjim i budućim ovlaštenim predstavnicima, stvarnim vlasnicima i svim suodgovornicima koji proizlaze iz obveze. To uključuje, na primjer, direktore, ovlaštene potpisnike ili sudužnike.

Odgovoran za obradu podataka

LOGPAY Financial Services GmbH odgovoran je za obradu podataka u odjelu usluge mobilnosti i financijskih usluga. Možete nas kontaktirati na Schwalbacher StraÙe 72, 65760 Eschborn, e-mail za usluge mobilnosti: mobility@logpay.de, za ostala područja info@logpay.de.

U području usluga prijevoza, tvrtke LOGPAY-a blisko surađuju. To vrijedi i za obradu vaših osobnih podataka. Prilikom obrade osobnih podataka u području usluga prijevoza, LOGPAY Financial Services GmbH i LOGPAY Transport Services GmbH zajednički su odgovorni za zaštitu vaših osobnih podataka (čl. 26 GDPR). U okviru zajedničke odgovornosti za zaštitu podataka, ta su se društva složila s LOGPAY-om koji ispunjava koje obveze prema GDPR-u. To se posebno odnosi na ostvarivanje prava ispitnika i ispunjavanje obveza informiranja u skladu s člancima 13. i 14. GDPR-a. Možete nas kontaktirati na Schwalbacher StraÙe 72, 65760 Eschborn, E-pošta: info@logpay.de.

Službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati poštom u o.g Adresa s dodatkom – Službenik za zaštitu podataka – ili e-mailom na datenschutz@logpay.de.

Koje izvore i podatke koristi LOGPAY?

Vaše podatke koje primimo od vas obrađujemo, bilo u kontekstu poslovnog odnosa ili zato što nas kontaktirate ili zato što se plaćanje obrađuje jednim od LOGPAY načina plaćanja. Osim toga, obrađujemo podatke koje nam legitimno prenose druga poduzeća (npr. kreditne agencije, partneri za prihvaćanje, pružatelji usluga mobilnosti i drugi pružatelji usluga na tržištu prijevoza, proizvođači komercijalnih vozila, vaš poslodavac, posrednik, osiguravatelj) ili koje legitimno dobivamo iz javno dostupnih izvora (npr. komercijalni registri, registri udruženja i transparentnosti, tisak, internet).

Relevantni osobni podaci mogu biti: osobni podaci (npr. ime, adresa i drugi podaci za kontakt, datum i mjesto rođenja, državljanstvo), identifikacijski podaci (npr. podaci o osobnoj iskaznici), podaci o plaćanju (npr. bankovni podaci, podaci o kreditnim karticama), porezni podaci (npr. porezni broj), podaci o vozilu (registarska pločica, VIN). Osim toga, to može uključivati i podatke o narudžbi (npr. nalog za plaćanje, podatke o narudžbi), podatke iz ili u kontekstu ispunjavanja ugovornih obveza logpay-a (npr. podatke o prodaji, podatke o transakcijama, broj kartice za gorivo, kilometražu, ograničenje, brojeve kupaca ili identifikacijske brojeve, imena kupaca), podatke o korištenju ponuđenih usluga (kao što su podaci za prijavu, podaci o lokaciji, ocjene), informacije o vašoj financijskoj situaciji (npr. podaci o kreditnoj sposobnosti, podaci o bodovanju/ocjeni, podrijetlo imovina), podatke o oglašavanju i prodaji, podatke o dokumentaciji (npr. podaci iz registra, podaci o upotrebi teledimedije koju nudi LOGPAY (npr. vrijeme pristupa internetskim stranicama, aplikacijama ili biltenima, IP adresa)) i druge podatke usporedive s navedenim kategorijama.

Svrha i pravna osnova obrade

LOGPAY obrađuje osobne podatke:

Na temelju vašeg pristanka (čl. 6. stavak 1 lit. GDPR)

Ako ste društvu LOGPAY dali privolu za obradu podataka u određene svrhe (npr. procjena podataka o inventaru i prodaji u marketinške svrhe, primanje biltena, prijenos podataka drugim tvrtkama), ozakonjuje se obrada na temelju te privole. Dani pristanak može se opozvati u bilo kojem trenutku. Opoziv privole ne utječe na zakonitost obrađenih podataka do opoziva. Međutim, u svrhu dokumentacije privola će se nastaviti obrađivati nakon opoziva.

Osnivanje, izvršenje i raskid ugovora (čl. 6 st. 1 lit. b GDPR)

Obrada podataka odvija se za pružanje platnih usluga kao i usluga u okviru izvršenja ugovora (kao što su prodaja mineralnog ulja, korištenje infrastrukture za punjenje, usluge naplate cestarine, parkiranje) ili obveza (kao što su plaćanja obrade) društva LOGPAY s vama ili za provedbu predugovornih mjera koje se odvijaju na vaš zahtjev. Svrha prerade prvenstveno ovisi o određenom proizvodu (npr. gorivo, kartica za naplatu cestarine i naplate, postupak naknade štete). Dodatne pojedinosti o svrhama obrade mogu se pronaći u relevantnim ugovornim dokumentima.

Zbog zakonskih zahtjeva (čl. 6. stavak 1 lit. c GDPR)

Vaše podatke obrađujemo kako bismo ispunili zakonske obveze kao što su regulatorni zahtjevi, obveze komercijalnog i poreznog zadržavanja. U ovom slučaju, pravna osnova za obradu su odgovarajući pravni propisi u vezi s važećim zakonom. Čl. 6 St. 1 lit. c GDPR.

Legitimni interesi (čl. 6. stavak 1 lit. f GDPR)

Ako je potrebno, obrađujemo vaše podatke izvan stvarnog ispunjenja ugovora kako bismo zaštitili legitimne interese društva LOGPAY ili trećih strana. Primjeri:

- Kreditna sposobnost/procjena identiteta/rizika ili procjena za izbjegavanje rizika, zaštitu troškova, procjenu dopuštenosti određenih načina plaćanja i izbjegavanje neispunjavanja obveza plaćanja
- Upravljanje potraživanjima
- Razmjena podataka s kreditnim agencijama radi utvrđivanja kreditne sposobnosti ili zadanih rizika
- Podnošenje pravnih zahtjeva i obrane u pravnim sporovima
- Osiguravanje mrežne i informacijske sigurnosti i IT operacija
- Otkrivanje, sprečavanje i istraživanje kaznenih djela, posebno koristimo analize podataka kako bismo utvrdili indikacije koje mogu ukazivati na zlouporabu kartica ili zlouporabu podataka
- Provizija za obradu prodaje
- Daljnji razvoj proizvoda i usluga
- Mjere prodaje i upravljanja poslovanjem
- za centraliziranu obradu za podjelu rada i povećanu učinkovitost
- Videonadzor radi zaštite domicilnih prava, prikupljanja dokaza u slučaju provala
- Upravljanje posjetiteljima, zaštita od požara i korporativna sigurnost
- Pregled i optimizacija postupaka za analizu potreba za izravnim pristupom kupcima
- Cjelokupni prikaz odnosa s klijentom s društvom LOGPAY
- Oglašavanje ili istraživanje tržišta i mišljenja, osim ako ste se usprotivili upotrebi svojih podataka

U sklopu uspostave ili nastavka obveze, kao što je registracija za načine plaćanja koji su rizični za LOGPAY (kao što je SEPA izravno terećenje) i/ili u slučaju promjena vaših podataka u vezi s prelaskom na načine plaćanja koji su rizični za LOGPAY, provodimo procjenu kreditnog rizika na temelju matematičko-statističkih postupaka u kreditnim agencijama (bodovanje) i provjere identiteta. Na temelju informacija dostupnih kreditnoj agenciji, pri čemu se uzimaju u obzir i podaci o vašoj adresi, izračunava statističku vjerojatnost neispunjavanja obveza prema kreditu, a time i vašu solventnost. Osim

toga, izračun sličnosti u postocima može se koristiti za utvrđivanje jesu li osoba i adresa kreditne agencije poznati.

Kategorije primatelja podataka

Unutar društva LOGPAY, pristup vašim podacima odobrava se onim odjelima kojima su potrebni za ispunjavanje ugovornih ili zakonskih obveza.

Obrada podataka u LOGPAY grupi

Specijalizirani odjeli u LOGPAY Grupi obavljaju određene zadatke obrade centralno za tvrtke povezane u grupi. Ako postoji ugovor između vas i jedne ili više tvrtki LOGPAY grupe, vaše podatke može centralno obrađivati tvrtka LOGPAY grupe, za središnju administraciju podataka o adresama, za telefonsku korisničku službu, za obradu ugovora i usluga, za naplatu duga ili za zajedničku obradu pošte.

Posrednik

Ako vas posrednik brine u vezi s vašim ugovorima, vaš posrednik obrađuje podatke o primjeni i ugovoru potrebne za sklapanje i izvršenje ugovora. LOGPAY također prenosi ove podatke posredniku zaduženom za vas, u mjeri u kojoj on ili ona zahtijevaju podatke za vašu podršku.

Vanjski pružatelji usluga

LOGPAY djelomično koristi vanjske pružatelje usluga za ispunjavanje svojih ugovornih i zakonskih obveza koje smo pažljivo odabrali:

- Kreditne agencije provjeravaju vaše podatke i kreditnu sposobnost kako bi se izbjeglo neispunjavanje obveza plaćanja
- Osiguravatelji trgovinskih kredita kako bi se izbjeglo neispunjavanje obveza plaćanja
- Agencije za naplatu potraživanja u svrhu naplate potraživanja i izvršenja potraživanja u slučaju da ne ispunjavate svoje obveze plaćanja
- Pružatelj platnih usluga za obradu platnih transakcija
- Pružatelj platnog sustava u svrhu obrade plaćanja
- Prijevoznici, u svrhu slanja poštanskih pošiljaka i elektroničkih komunikacija (kao što su podsjetnici, kartice, računi ili komunikacije)
- Pružatelji telekomunikacijskih usluga
- Pružatelji usluga ispisa
- Pružatelji usluga mobilnosti u svrhu obavljanja prodaje karata ili podnošenja zahtjeva pružatelja usluga mobilnosti protiv vas
- Vaš poslodavac u svrhu upravljanja ulaznicama tvrtke
- Pružatelji IT usluga u kontekstu obrade narudžbi
- Pružatelji postupaka identifikacije
- Odvjetnici za parnice
- Revizor za računovodstvo
- Pružatelji usluga naplate
- Pružatelji prevoditeljskih usluga
- Pružatelji marketinških usluga
- Partneri (npr. uređaji za naplatu cestarine, trgovci mineralnim uljem, operatori elektroenergetske mreže, punionice, pružatelji usluga naplate električne energije) za obavljanje transakcije.

Ako vanjski pružatelji usluga obrađuju vaše podatke u naše ime, oni imaju sjedište u Europskom gospodarskom prostoru, naručeni su u pisanom obliku i vezani su našim uputama. Redovito ih provjeravamo. Pružatelji usluga neće prosljeđivati vaše podatke trećim stranama, već će ih izbrisati nakon ispunjenja ugovora i sklapanja zakonskih razdoblja pohrane, osim ako ste pristali na daljnju pohranu.

LOGPAY Financial Services GmbH surađuje sa sljedećim kreditnim agencijama: (1) u Njemačkoj sa SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden i Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld, (2) u Austriji s Bisnode Austria GmbH, Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Beč.

Kreditne agencije obrađuju primljene podatke i koriste ih u svrhu profiliranja (bodovanja) kako bi svojim ugovornim partnerima pružile informacije, između ostalog, za procjenu kreditne sposobnosti fizičkih osoba.

Dodatne informacije o obradi podataka od strane sljedećih društava kao kreditnih agencija u skladu s čl. 14 GDPR, odnosno informacije o

poslovnoj svrsi, u svrhu pohrane podataka, o primateljima podataka, o pravu na samootkrivanje, o pravu na brisanje ili ispravak itd. može se pristupiti na Internetu

- Informacije o Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG možete pronaći na <https://www.creditreform-bielefeld.de/EU-DSGVO/>
- Informacije tvrtke SCHUFA Holding AG mogu se pronaći na <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>
- Informacije iz Bisnode Austria GmbH možete pronaći na <https://www.bisnode.at/daten-und-sicherheit/nutzung-von-daten/>

LOGPAY Financial Services GmbH prenosi u skladu s čl. 6. 1 lit. f GDPR Podaci o potraživanjima schufa holdingu AG koji nisu plaćeni unatoč datumu dospelja, pod uvjetom da ste pisanim putem podsjetili najmanje dva puta nakon datuma dospelja zahtjeva, da je prvi podsjetnik bio prije najmanje četiri tjedna i niste osporili zahtjev. Ti se podaci tamo mogu uzeti u obzir pri određivanju vrijednosti vjerojatnosti (bodovanje).

Ostali primatelji

Osim toga, LOGPAY može prenijeti vaše podatke drugim primateljima, kao što su tijela za ispunjavanje zakonskih obveza, sudskih ili službenih naloga (npr. nadzorna tijela, porezna tijela, tijela kaznenog progona) ili ona tijela za koja ste dali privolu za prijenos podataka.

Prijenos u treću zemlju ili u međunarodnu organizaciju

Prijenos podataka tijelima u zemljama izvan Europske unije (tzv. Treće zemlje) odvija se u mjeri u kojoj

- je potrebno za izvršenje vaših naloga ili za ispunjenje ugovora
- to je propisano zakonom, ili
- Dali ste LOGPAY-u svoj pristanak.

Trajanje pohrane podataka

LOGPAY obrađuje vaše podatke sve dok je to potrebno za ispunjenje gore navedenih svrha. Može se dogoditi da se osobni podaci pohranjuju za razdoblje u kojem se zahtjevi mogu podnijeti protiv LOGPAY-a (zakonski rok zastare od tri ili do trideset godina). Osim toga, vaše podatke pohranjujemo u mjeri u kojoj smo zakonski obvezni to učiniti. Odgovarajuće obveze dokazivanja i zadržavanja proizlaze, između ostalog, iz njemačkog Trgovačkog zakona, Poreznog zakona i Zakona o pranju novca. Razdoblja zadržavanja tada su do deset godina.

Prava ispitivanja

Imate pravo u bilo kojem trenutku zatražiti informacije od LOGPAY-a o podacima koje o vama pohranjuje LOGPAY (čl. 15 GDPR). Osim toga, imate pravo, u uvjetima čl. 16 GDPR, ispravak i/ili pod uvjetima čl. 17 GDPR brisanje i/ili pod uvjetima čl. 18 GDPR zahtijevati ograničenje obrade. Nadalje, možete zatražiti prijenos podataka u bilo kojem trenutku pod uvjetima čl. 20 GDPR i/ili pod uvjetima čl. 21 GDPR, prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njih, s budućim učinkom.

Svoj pristanak na obradu podataka u odnosu na LOGPAY možete opozvati u bilo kojem trenutku. Međutim, opoziv ima samo budući učinak. To ne utječe na obradu koja se dogodila prije opoziva.

Postoji li obveza pružanja podataka?

U sklopu poslovnog odnosa s LOGPAY-om morate navesti podatke potrebne za uspostavljanje, izvršenje i raskid poslovnog odnosa te ispunjenje povezanih ugovornih obveza ili koje je LOGPAY dužan prikupiti. Bez tih podataka, LOGPAY općenito neće moći sklopiti ugovor s vama, izvršiti nalog ili izvršiti postojeći ugovor, tako da će možda morati raskinuti ugovor.

Automatizirano donošenje odluka

Logpay u načelu ne koristi automatizirano donošenje odluka u skladu s člankom 22. GDPR-a za uspostavljanje i provedbu poslovnog odnosa, osim usluga mobilnosti (vidi dolje). Ako LOGPAY koristi ove postupke u pojedinačnim slučajevima, posebno će vas obavijestiti ako je to propisano zakonom.

Odluka o tome jesu li mogući rizični načini plaćanja (npr. SEPA izravno terećenje) za LOGPAY u području Usluga mobilnosti temelji

se na automatiziranoj odluci, tako da se manuelna provjera vaših podataka od strane zaposlenika LOGPAY-a ne provodi zasebno. U automatiziranoj odluci vaši se podaci uspoređuju s podacima kreditne agencije i/ili vrijednosti vašeg rezultata s ograničenjem koje smo postavili. Ako određeni podaci odstupaju od podataka kreditne agencije, nije nam prenesena vrijednost rezultata ili vaša vrijednost rezultata ne doseže našu graničnu vrijednost, određeni načini plaćanja nisu mogući za vas. Isto tako, uzet će se u obzir informacije koje su vam dostupne o vašoj prethodnoj povijesti plaćanja. LOGPAY koristi samo automatiziranu odluku kako bi se zaštitio od mogućih neispunjavanja obveza plaćanja.

Što se tiče automatizirane individualne odluke, imate sukladno čl. 22 (3) GDPR, pravo na ljudsku intervenciju kontrolora, izražavanje stajališta i osporavanje odluke.

Profiliranje

LOGPAY obrađuje vaše podatke djelomično automatski s ciljem procjene određenih osobnih aspekata (profiliranja). LOGPAY koristi profiliranje u sljedećim slučajevima, na primjer:

- Zbog zakonskih i regulatornih zahtjeva LOGPAY je dužan boriti se protiv pranja novca i financiranja terorizma. Provode se i procjene podataka (npr. u platnim transakcijama).
- U sklopu procjene vaše kreditne sposobnosti koristimo podatke kreditnih agencija, kao i iskustva iz prethodnog poslovnog odnosa ili prethodne obveze s vama. Za korporativne klijente uključeni su i dodatni podaci kao što su industrija, godišnji rezultati i financijske okolnosti.

Kako bi vas mogao ciljano informirati i savjetovati o proizvodima, LOGPAY koristi instrumente ocjenjivanja. Njima se omogućuje komunikacija i oglašavanje temeljeno na potrebama, uključujući istraživanje tržišta i mišljenja.

Pravo na prigovor

Pravo na prigovor od slučaja do slučaja

Imate pravo, iz razloga koji proizlaze iz vaše situacije, u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se tiču vas, a koja se temelji na čl. 6.st. 1 lit. e GDPR (obrada podataka u javnom interesu) i čl. 6. stavak 1 lit. f GDPR (obrada podataka na temelju ravnoteže interesa); to vrijedi i za profiliranje na temelju ove odredbe u smislu čl. 4 BR. 4 GDPR.

Ako uložite prigovor, više nećemo obrađivati vaše osobne podatke osim ako ne dokažemo uvjerljive legitimne razloge za obradu koji nadmašuju vaše interese, prava i slobode ili obrada služi za podnošenje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Pravo na prigovor na obradu podataka u svrhe izravnog marketinga

U pojedinačnim slučajevima, obrađujemo vaše osobne podatke u svrhe izravnog marketinga. Imate pravo, u bilo kojem trenutku, uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas u svrhu takvog oglašavanja; to se odnosi i na profiliranje u mjeri u kojoj je ono povezano s takvim izravnim marketingom.

Ako uložite prigovor na obradu u svrhe izravnog marketinga, više nećemo obrađivati vaše osobne podatke u te svrhe.

Pravo na podnošenje prigovora

Za pitanja vezana za zaštitu podataka, možete se žaliti lokalnom ili na drugi način nadležnom nadzornom tijelu. U okviru https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_hr pronaći ćete pregled nadzornih tijela i njihovih kontakt podataka.

Nadzorno tijelo nadležno za LOGPAY Financial Services GmbH i LOGPAY Transport Services GmbH je:

Povjerenik za zaštitu podataka i slobodu informiranja za Hesse, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden