

Informations sur la protection des données

1. Informations sur la collecte des données à caractère personnel

En plus de notre offre en ligne, nous mettons à votre disposition une application mobile que vous pouvez télécharger sur votre appareil mobile. Dans ce qui suit, nous vous informons de la collecte de données à caractère personnel lors de l'utilisation de notre application mobile. Les données à caractère personnel sont toutes les données qui peuvent être rapportées à vous personnellement, par exemple le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, le comportement d'utilisateur.

Les sociétés du groupe d'entreprises LogPay travaillent en étroite collaboration, et ceci également en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel. Lors du traitement des données à caractère personnel, LogPay Financial Services GmbH et LogPay Transport Services GmbH sont conjointement responsables de la protection de vos données à caractère personnel (article 26 du RGPD). Dans le cadre de la responsabilité conjointe en vertu de la loi sur la protection des données, ces sociétés du groupe LogPay ont convenu de qui remplit quelles obligations en vertu du RGPD. Cela concerne notamment l'exercice des droits des personnes concernées et le respect des obligations d'information conformément aux articles 13 et 14 du RGPD.

Vous pouvez nous joindre à l'adresse

LogPay Financial Services GmbH
Schwalbacher Straße 72
65760 Eschborn

E-mail : info@logpay.de

Vous pouvez joindre notre délégué à la protection des données à l'adresse datenschutz@logpay.de ou à notre adresse postale en ajoutant la mention « le délégué à la protection des données ».

Notre offre peut généralement être utilisée sans divulguer votre identité. Dans le cas où vous utilisez l'un de nos services personnalisés, les données nécessaires au traitement de ces services vous seront demandées séparément. Vous décidez librement d'utiliser ces services et de saisir les données correspondantes.

Lorsque vous nous contactez par e-mail ou via un formulaire de contact, les données que vous nous fournissez (votre adresse e-mail, votre nom et votre numéro de téléphone, le cas échéant) sont sauvegardées par nos soins afin de répondre à vos questions. Nous effaçons les données obtenues dans ce contexte une fois que leur sauvegarde n'est plus nécessaire ou limitons le traitement s'il existe des obligations légales de conservation.

Si nous faisons appel à des prestataires de services mandatés pour certaines fonctions de notre offre ou si nous souhaitons utiliser vos données à des fins publicitaires, nous vous informerons en détail des processus respectifs ci-dessous. Ce faisant, nous indiquons également les critères spécifiés pour la période de sauvegarde.

2. Traitement de vos données à caractère personnel lors de l'utilisation de notre application mobile

2.1 Informations traitées lors du téléchargement

Lors du téléchargement de l'application mobile, les informations requises sont transférées à l'App Store (par exemple Google Play ou Apple App Store), c'est-à-dire notamment le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail et le numéro de client de votre compte, l'heure du téléchargement, les informations de paiement et le numéro d'identification de l'appareil individuel. Nous n'avons aucune influence sur cette collecte de données et n'en sommes pas responsables. Nous ne traitons les données que dans la mesure où elles sont nécessaires au téléchargement de l'application mobile sur votre appareil mobile.

2.2 Informations faisant l'objet d'un traitement automatisé

Lorsque vous utilisez l'application mobile, nous traitons les données à caractère personnel énumérées ci-dessous. Elles sont techniquement nécessaires pour nous permettre de vous offrir les fonctions de notre application mobile et pour améliorer les fonctions et les caractéristiques de performance de l'application mobile ainsi que pour garantir sa stabilité et sa sécurité. La base juridique en est l'article, 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD, car le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre vous et nous pour utiliser l'application mobile, tout comme l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD, car nous avons un intérêt légitime à garantir la fonctionnalité et le fonctionnement correct de l'application mobile et à pouvoir offrir un service conforme au marché et aux intérêts.

- Système d'exploitation
- Heure d'accès
- Adresse IP
- Date et heure de la demande
- Différence de fuseau horaire par rapport à l'heure GMT (Greenwich Mean Time)
- Statut d'accès/Code du statut HTTP
- ID interne de l'équipement
- Volume de données transférées dans chaque cas

L'ID interne de votre équipement et la quantité de données transférées dans chaque cas sont traités pendant l'utilisation de l'application mobile, mais ne sont pas enregistrés.

Ce traitement des données est légal dans la mesure où le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre vous et nous conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD pour utiliser l'application mobile, ou que nous avons un intérêt légitime à garantir la fonctionnalité et le fonctionnement corrects de l'application mobile (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

2.3 Création d'un compte d'utilisateur (enregistrement) et connexion

Lorsque vous créez un compte d'utilisateur ou que vous vous inscrivez, nous utilisons vos données d'accès (adresse e-mail et mot de passe) pour vous accorder l'accès à votre compte d'utilisateur et le gérer (« données obligatoires »). Les données obligatoires dans le cadre de l'enregistrement sont marquées d'un astérisque et sont nécessaires pour conclure le contrat d'utilisation. Si vous ne fournissez pas ces données, vous ne pouvez pas créer de compte d'utilisateur.

En outre, vous pouvez fournir les données facultatives suivantes dans le cadre de l'enregistrement : prénom et nom de famille.

Nous utilisons les données obligatoires pour vous authentifier lorsque vous vous connectez et pour répondre aux demandes de réinitialisation de votre mot de passe. Nous traitons et utilisons les données que vous fournissez lors de l'enregistrement ou de la connexion pour vérifier votre autorisation de gérer

le compte d'utilisateur ; pour imposer les conditions d'utilisation de l'application mobile et tous les droits et obligations associés ; et pour vous contacter afin de vous envoyer des avis techniques ou juridiques, des mises à jour, des alertes de sécurité ou d'autres messages relatifs, par exemple, à la gestion du compte d'utilisateur.

Nous utilisons les données facultatives pour compléter votre profil d'utilisateur et l'afficher dans l'application mobile.

Ce traitement des données est légal dans la mesure où le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre vous et nous conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD pour utiliser l'application mobile, ou nous avons un intérêt légitime à garantir la fonctionnalité et le fonctionnement corrects de l'application mobile (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

2.4 Utilisation de l'application mobile

En utilisant l'application mobile, vous pouvez saisir, gérer et modifier diverses informations, tâches et activités. Ces informations comprennent notamment les suivantes :

- affichage et recherche des stations de recharge et des stations-service à proximité,
- données sur les cartes de carburant enregistrées et les transactions effectuées, ainsi que
- l'exécution des opérations de recharge ou de ravitaillement.

L'application mobile nécessite également les autorisations suivantes :

- Accès à l'internet : il est nécessaire pour afficher les données et effectuer des actions dans l'application mobile.
- Accès à l'appareil photo : il est nécessaire pour que vous puissiez scanner votre numéro de carte de carburant pour l'enregistrer automatiquement dans l'application et scanner les codes QR aux stations de recharge.
- Service de localisation : il est nécessaire pour afficher votre position dans l'application et pour utiliser la recherche à proximité ainsi que pour prendre en compte votre position actuelle pour la fonction Mobile Fueling.

Les données d'utilisation sont traitées et utilisées pour fournir le service. Ce traitement de données est licite dans la mesure où il est nécessaire pour exécuter le contrat conclu entre vous et nous conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD pour utiliser l'application.

3. Divulcation et transmission des données

Outre les cas explicitement mentionnés dans la présente déclaration de protection des données, vos données à caractère personnel ne sont divulguées sans votre consentement préalable exprès que si cela est autorisé ou exigé par la loi. Cela peut être le cas, entre autres, lorsque le traitement est nécessaire pour protéger les intérêts vitaux de l'utilisateur ou d'une autre personne physique.

3.1 Les données que vous fournissez lors de l'enregistrement sont divulguées dans la mesure nécessaire au sein de notre groupe de sociétés à des fins administratives internes, y compris le service clientèle commun.

Toute divulgation de données à caractère personnel est légale dans la mesure où nous avons un intérêt légitime à divulguer les données à des fins administratives au sein de notre groupe de sociétés (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

3.2 Si cela est nécessaire pour mettre en lumière une utilisation illégale ou abusive de l'application mobile ou pour procéder à des poursuites judiciaires, les données à caractère personnel seront transmises aux autorités répressives ou à d'autres autorités et, le cas échéant, à des tiers lésés ou à des

conseillers juridiques. Toutefois, cela ne se produit que s'il existe des indices d'un comportement illégal ou abusif. La divulgation peut également avoir lieu si cela sert à faire respecter les conditions d'utilisation ou d'autres revendications légales. Nous sommes également tenus par la loi de fournir des informations à certains organismes publics sur demande. Il s'agit des autorités répressives, des autorités chargées de poursuivre les infractions administratives passibles d'amendes et des autorités fiscales.

Toute divulgation des données à caractère personnel est légale dans la mesure où le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis en vertu de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point c) du RGPD en lien avec les exigences légales nationales de divulguer des données aux autorités répressives, ou nous avons un intérêt légitime à divulguer les données aux tiers susmentionnés s'il existe des indications de comportement abusif ou pour faire respecter nos conditions d'utilisation, d'autres conditions ou des revendications légales (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

3.3. Nous faisons appel aux prestataires de services externes suivants pour fournir nos services :

- Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg (« Amazon »)
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irlande (« Microsoft »)
- P3 automotive GmbH, Heilbronner Straße 86, 70191 Stuttgart, Allemagne

En tant que sous-traitants dans le cadre de l'article 28, paragraphe 1 du RGPD, les prestataires de services externes sont soigneusement sélectionnés par nos soins, régulièrement contrôlés et contractuellement tenus de traiter toutes les données à caractère personnel exclusivement selon nos instructions.

De plus amples informations sur la protection des données et le traitement des données par Amazon sont disponibles à l'adresse <https://aws.amazon.com/de/compliance/eu-data-protection/>.

De plus amples informations sur la protection des données et le traitement des données par Microsoft sont disponibles à l'adresse <https://www.microsoft.com/de-de/trust-center/privacy>.

4. Transferts de données vers des pays tiers

Nous traitons également des données dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »). Cela concerne en détail :

- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (« Google »)

Pour afficher cette carte, l'application mobile utilise l'API du service de cartographie Google Maps du fournisseur Google. Lorsque vous demandez l'affichage de la carte, des informations relatives à votre utilisation de l'application mobile, en particulier votre adresse IP et - si vous y avez consenti - vos données de localisation sont transmises à Google et y sont traitées.

Le traitement dans le cadre de l'utilisation de Google Maps et des informations obtenues par l'intermédiaire de Google Maps est effectué conformément aux conditions d'utilisation de la plate-forme Google Maps à l'adresse <https://cloud.google.com/maps-platform/terms> et aux conditions du contrôle de gestion à l'adresse <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>

Pour plus d'informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte et du traitement des données par Google, veuillez consulter les règles de confidentialité de Google. Vous y recevrez également de plus amples informations sur vos droits en la matière et sur les possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Afin de garantir la protection des droits personnels des utilisateurs dans le cadre de ces transferts de données, nous utilisons les clauses contractuelles types de la Commission européenne conformément à l'article 46, paragraphe 2, point c) du RGPD pour structurer les relations contractuelles avec Google dans les pays tiers. Ils sont consultables sur https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_fr.

5. Période de sauvegarde des données

Nous effaçons ou rendons vos données à caractère personnel anonymes dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons collectées ou utilisées conformément aux paragraphes ci-dessus. En règle générale, nous conservons vos données à caractère personnel pendant la durée de l'utilisation ou de la relation contractuelle via l'application, et pour une période supplémentaire de 6 mois, pendant laquelle nous conservons des copies de sauvegarde après l'effacement, à moins que ces données ne soient requises plus longtemps pour des poursuites pénales ou pour garantir, revendiquer ou exécuter des droits légaux.

Les données spécifiques contenues dans la présente information sur la protection des données ou les exigences légales en matière de conservation et d'effacement des données à caractère personnel, en particulier les données que nous devons conserver pour des raisons fiscales, ne sont pas affectées.

6. Vos droits

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne les données à caractère personnel vous concernant :

- Droit d'accès,
- Droit de rectification ou d'effacement,
- Droit à la limitation du traitement,
- Droit d'opposition au traitement,
- Droit à la portabilité des données.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données concernant notre traitement de vos données à caractère personnel.

7. Opposition ou retrait relatif au traitement de vos données

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Un tel retrait comprend la licéité du traitement de vos données à caractère personnel après que vous nous l'avez exprimé.

Si nous fondons le traitement de vos données à caractère personnel sur l'équilibre des intérêts, vous pouvez vous opposer au traitement. C'est le cas si le traitement n'est pas nécessaire, notamment pour exécuter un contrat avec vous, ce que nous affichons dans chaque cas dans la description suivante des fonctions. En exerçant un tel retrait, nous vous demandons d'expliquer les raisons pour lesquelles nous ne devrions pas traiter vos données à caractère personnel comme nous l'avons fait. En cas d'opposition justifiée de votre part, nous examinerons les faits et, soit nous cesserons ou adapterons le traitement des données, soit nous vous présenterons nos motifs légitimes impérieux sur la base desquels nous poursuivrons le traitement.

Bien entendu, vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de publicité et d'analyse des données. Vous pouvez nous informer de votre opposition à la publicité en utilisant les coordonnées ci-dessus.

8. Modification de l'avis relatif à la protection des données

Le développement technique de l'application mobile, de notre offre ou l'évolution de la situation juridique rendent nécessaire l'adaptation des informations sur la protection des données. Par conséquent, nous nous réservons le droit de les modifier de temps à autre et de mettre à jour tout changement dans la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données à caractère personnel. La version actuelle peut être consultée à tout moment sous « Mentions légales » dans l'application mobile.

Mise à jour : septembre 2021