

INFORMATION OM DATASKYDD

Med följande information vill vi ge dig en översikt över vår behandling av dina personuppgifter (nedan även kallade "uppgifter") och dina rättigheter enligt dataskyddslagen. Den innehåller tjänstövergripande och tjänstespecifik information. Vilka uppgifter som behandlas i detalj och hur de används beror till stor del på vilka tjänster som begärts, avtalats eller tillhandahållits. Därför är inte alla delar av denna information tillämpliga på dig.

Namnet LOGPAY (nedan kallat "vi" eller "oss" eller "LOGPAY") används för att hänvisa till olika affärsområden.

Affärsenheten Mobility Services erbjuder betalningshanteringstjänster för leverantörer av mobilitetstjänster och deras kunder. Affärsenheten Transport Services tillhandahåller vägtullar, tankning, laddning, verkstads- och parkeringstjänster. Affärsenheten Financial Services tillhandahåller betalningshanteringstjänster för järnvägsbundna godstransporter och för tillverkare av kommersiella fordon.

Uppgifterna måste också lämnas vidare av avtalspartnern eller kunden till nuvarande och framtida behöriga ombud, verkliga ägare och eventuella medskyldiga som uppstår i samband med ett skuldförhållande. Det kan t.ex. handla om verkställande direktörer, firmatecknare eller medgäldenärer.

Ansvarig för databehandlingen

LOGPAY Financial Services GmbH är personuppgiftsansvarig för mobilitetstjänster och finansiella tjänster. Du kan nå oss på adressen Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, e-postadress för området Mobilitetstjänster: mobility@logpay.de, för övriga områden info@logpay.de.

LOGPAY-företagen har ett nära samarbete på området transporttjänster. Detta gäller även behandlingen av dina personuppgifter. När LOGPAY Financial Services GmbH och LOGPAY Transport Services GmbH behandlar personuppgifter inom området transporttjänster är de gemensamt ansvariga för skyddet av dina personuppgifter (Art. 26 DS-GVO). Inom ramen för det gemensamma ansvaret enligt dataskyddslagstiftningen har dessa LOGPAY-företag kommit överens om vem som uppfyller vilka skyldigheter enligt GDPR. Detta gäller särskilt utövandet av de registrerades rättigheter och uppfyllandet av informationsskyldigheten enligt artiklarna 13 och 14 i dataskyddsförordningen. Du kan nå oss på Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, e-post: info@logpay.de.

Du kan kontakta dataskyddsombudet per post på ovanstående adress, adress med tillägget - dataskyddsombud - eller via e-post till datenschutz@logpay.de.

Vilka källor och data använder LOGPAY?

Vi behandlar de uppgifter som vi får från dig, oavsett om det är inom ramen för en affärsrelation eller för att du kontaktar oss eller för att en betalning ska behandlas med hjälp av en av LOGPAY:s betalningsmetoder. Dessutom behandlar vi uppgifter som vi lagligen får från andra företag (t.ex. kreditinstitut, acceptanspartner, leverantörer av mobilitetstjänster och andra tjänsteleverantörer på transportmarknaden, tillverkare av nyttofordon, din arbetsgivare, mellanhänder, försäkringsbolag) eller som vi lagligen får från offentligt tillgängliga källor (t.ex. handels-, förenings- och insynsregister, press, Internet).

Relevanta personuppgifter kan omfatta: personuppgifter (t.ex. namn, adress och andra kontaktuppgifter, födelsedatum och födelseort, nationalitet), identifieringsuppgifter (t.ex. uppgifter om ID-kort), betalningsuppgifter (t.ex. kontouppgifter, kreditkortsuppgifter), skatteuppgifter (t.ex. skatteregistreringsnummer), fordonsuppgifter (registreringsnummer, FIN). Dessutom kan detta även omfatta beställningsuppgifter (t.ex. betalningsorder, beställningsuppgifter), uppgifter som härrör från eller i samband med fullgörandet av LOGPAY:s avtalsförpliktelser (t.ex. omsättningsuppgifter, transaktionsuppgifter, bränslekortsnummer, körsträcka, gränser, kund- eller identifikationsnummer, kundbeteckningar), uppgifter om användningen av erbjudna tjänster (t.ex. inloggningsuppgifter, lokaliseringuppgifter, betygsättning), information om din ekonomiska

situation (t.ex. uppgifter om kreditvärdighet, poängsättning/betygsättning, tillgångarnas ursprung), annonserings- och försäljningsuppgifter, dokumentationsuppgifter (t.ex. registeruppgifter, uppgifter om användningen av de telemediatjänster som erbjuds av LOGPAY (t.ex. tid för åtkomst till webbplatser, appar eller nyhetsbrev, IP-adress)) samt andra uppgifter som är jämförbara med de nämnda kategorierna.

Ändamål och rättslig grund för behandlingen

LOGPAY behandlar personuppgifter:

Baserat på ditt samtycke (Art 6 Avs. 1 lit. a DS-GVO)

Om du har gett LOGPAY samtycke till att behandla uppgifter för vissa ändamål (t.ex. utvärdering av lager- och försäljningsuppgifter för marknadsföringsändamål, mottagande av nyhetsbrev, vidarebefordran av uppgifter till andra företag), är behandlingen laglig på grundval av detta samtycke. Samtycket kan återkallas när som helst. Återkallandet av samtycket påverkar inte lagligheten av de uppgifter som behandlas fram till återkallandet. För dokumentationsändamål fortsätter dock behandlingen av samtycket efter återkallelse.

Upprättande, genomförande och uppsägning av ett avtal (Art 6 Avs. 1 lit. b i DS-GVO)

Behandlingen av uppgifter utförs för att tillhandahålla betaltjänster samt tjänster i samband med fullgörandet av avtal (t.ex. försäljning av mineralolja, användning av laddningsinfrastruktur, vägtullar, parkering) eller skuldförhållanden (t.ex. behandling av betalningar) mellan LOGPAY och dig eller för att utföra prekontraktuella åtgärder som utförs på din begäran. Syftet med behandlingen beror i första hand på den specifika produkten (t.ex. bränslekort, vägtullkort, avgiftskort, balanseringsförfarande). Ytterligare information om ändamålen med behandlingen finns i de relevanta avtalsdokumenten.

På grund av rättsliga krav (Art. 6 Avs. 1 lit. c DS-GVO)

Vi behandlar dina uppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter, t.ex. lagstadgade krav, kommersiella och skattemässiga skyldigheter. I detta fall utgörs den rättsliga grunden för behandlingen av respektive lagstadgade bestämmelser tillsammans med lagen. Art. 6 Avs. 1 lit. c DS-GVO.

Legitima intressen (Art. 6 Avs. 1 lit. f DS-GVO)

Vid behov behandlar vi dina uppgifter utöver det faktiska genomförandet av avtalet för att skydda LOGPAY:s eller tredje parter legitima intressen. Exempel:

- Kreditvärdighet/identitet/riskbedömning för att undvika risker, skydda mot kostnader, bedöma om vissa betalningstyper är tillåtna och undvika betalningsinställelse
- Förvaltning av fordringar
- Datautbyte med kreditupplysningsbyrå för att fastställa kreditvärdighet eller risker för betalningsinställelse
- Hävdande av rättsliga anspråk och försvar i rättsliga tvister
- Säkerställa nät- och informationssäkerhet och garantera IT-verksamheten
- Upptäckt, förebyggande och utredning av brott, i synnerhet använder vi dataanalyser för att upptäcka indikationer som kan tyda på kortmissbruk eller datamissbruk
- Provision för försäljningsavveckling
- Vidareutveckling av produkter och tjänster
- Åtgärder för försäljning och företagsledning
- för centraliserad behandling för att fördela arbetet och öka effektiviteten
- Videoövervakning för att bevara bostadsrätten, för insamling av bevis vid inbrott
- Besökshantering, brandskydd och företagssäkerhet
- Översyn och optimering av förfaranden för analys av efterfrågan för direkt kundkontakt
- Övergripande syn på kundrelationen med LOGPAY
- Reklam eller marknads- och opinionsundersökningar, i den mån du inte har motsatt dig användningen av dina uppgifter

Vi utför en kreditriskbedömning baserad på matematisk-statistiska förfaranden med kreditupplysningsbyråer (scoring) och en identitetskontroll som en del av upprättandet eller fortsättningen av ett skuldförhållande, såsom registrering för betalningsmetoder som är riskfyllda för LOGPAY (såsom SEPA Direct Debit) och/eller vid ändringar av dina uppgifter i samband med en ändring av betalningsmetoder som är riskfyllda för LOGPAY. På grundval av föreliggande information hos kreditupplysningsbyrån, som även tar hänsyn till dina adressuppgifter, beräknar det en statistisk sannolikhet för kreditförlust och därmed din betalningsförmåga. Dessutom kan en likhetsberäkning i procentvärden användas för att avgöra om personen och adressen är kända för kreditupplysningsbyrån.

Kategorier mottagare av uppgifterna

Inom LOGPAY ges tillgång till dina uppgifter till de kontor som behöver dem för att uppfylla avtalsenliga eller rättsliga skyldigheter.

Databehandling inom LOGPAY-gruppen

Specialiserade avdelningar inom LOGPAY-gruppen utför vissa behandlingsuppgifter centralt för de företag som är anslutna till koncernen. Om det finns ett avtal mellan dig och ett eller flera företag i LOGPAY-gruppen kan dina uppgifter behandlas centralt av ett företag i LOGPAY-gruppen, t.ex. för central administration av adressuppgifter, för kundtjänst per telefon, för behandling av avtal och tjänster, för indrivning av fordringar eller för gemensam postbehandling.

Medlare

I den mån du har en förmedlare som tar hand om dina avtal behandlar din förmedlare de ansöknings- och avtalsuppgifter som krävs för att ingå och genomföra avtalet. LOGPAY överför också dessa uppgifter till den agent som tar hand om dig, i den mån agenten behöver informationen för att ta hand om dig.

Externa tjänsteleverantörer

För att uppfylla sina avtalsenliga och rättsliga skyldigheter använder LOGPAY ibland externa tjänsteleverantörer, som vi noggrant har valt ut:

- Kreditinstitut för att kontrollera dina uppgifter och din kreditvärdighet för att undvika betalningsinställelse
- Försäkringsgivare för handelskredit för att undvika betalningsinställelse
- Inkassobyråer för att driva in skulden och verkställa skulden i händelse av att du inte uppfyller dina betalningsskyldigheter
- Leverantör av betaltjänster för behandling av betalningstransaktioner
- Leverantör av betalningssystem för att behandla en betalning
- Leverantörer av fraktjänster för att skicka post och elektronisk kommunikation till dig (t.ex. påminnelser, kort, fakturor eller meddelanden)
- Leverantör av telekommunikationstjänster
- Leverantör av utskriftstjänster
- Mobilitetstjänsteleverantör för att genomföra biljettförsäljning eller för att hävda mobilitetstjänsteleverantörens krav mot dig
- Din arbetsgivare för att hantera företagets biljetter
- IT-tjänsteleverantör inom ramen för orderhantering
- Leverantör av identifieringsförfaranden
- Advokat för tvistemål
- Revisor för redovisning
- Leverantör av fakturerings tjänster
- Leverantör av översättnings tjänster
- Leverantör av marknadsföringstjänster
- Partner (t.ex. indrivare av vägtullar, mineraloljehandlare, elnätsoperatörer, laddningsstationer och leverantörer av laddningstjänster) för att genomföra en transaktion.

Om externa tjänsteleverantörer behandlar dina uppgifter för vår räkning är de baserade inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, har fått ett skriftligt uppdrag och är bundna av våra instruktioner. De kontrolleras regelbundet av oss. Tjänsteleverantörerna lämnar inte vidare dina uppgifter till tredje part utan raderar dem efter att avtalet har uppfyllts och de lagstadgade lagringsperioderna har löpt ut, om du inte har samtyckt till ytterligare lagring.

LOGPAY Financial Services GmbH samarbetar med följande kreditupplysningsföretag: (1) i Tyskland med SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, och Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld, (2) i Österrike med Bisnode Austria GmbH, Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Wien.

Kreditinstituten behandlar de mottagna uppgifterna och använder dem också för profilering (scoring) för att förse sina avtalspartners med information om bland annat bedömningen av fysiska personers kreditvärdighet.

Ytterligare information om följande företags behandling av uppgifter i egenskap av kreditupplysningsföretag i enlighet med Art.14 i DS-GVO, dvs. information om affärssyfte, ändamål för lagring av uppgifter, mottagare av uppgifter, rätten till självupplysning, rätten till radering eller korrigerings osv. finns på Internet

- Information från Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG finns på <https://www.creditreform-bielefeld.de/EU-DSGVO/>
- Du kan få information från SCHUFA Holding AG på <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>
- Information från Bisnode Austria GmbH finns på <https://www.bisnode.at/daten-und-sicherheit/nutzung-von-daten/>

I enlighet med Art. 6 avs.1 lit. f DS-GVO överför LOGPAY Financial Services GmbH uppgifter om fordringar som inte har reglerats trots att de är förfallna till SCHUFA Holding AG om du har påmint skriftligen minst två gånger efter det att fordran förfallit till betalning, om den första påminnelsen skickades för minst fyra veckor sedan och om du inte har bestridit fordran. Dessa uppgifter kan beaktas när man fastställer sannolikhetsvärden (poängsättning).

Andra mottagare

Dessutom kan LOGPAY överföra dina uppgifter till andra mottagare, t.ex. myndigheter för att uppfylla rättsliga skyldigheter, domstolsbeslut eller officiella order (t.ex. tillsynsmyndigheter, finansmyndigheter, brottsbekämpande myndigheter) eller de organ för vilka du har gett ditt samtycke till överföring av uppgifter.

Överföring till ett tredjeland eller till en internationell organisation

uppgifter överförs till organ i länder utanför Europeiska unionen (så kallade tredje länder) i följande fall

- det är nödvändigt för att utföra dina beställningar eller för att fullgöra avtalet
- det krävs enligt lag, eller
- du har gett LOGPAY ditt samtycke.

Varaktighet för lagring av uppgifter

LOGPAY kommer att behandla dina uppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ovanstående syften. I detta sammanhang kan personuppgifter sparas under den period under vilken krav kan göras gällande mot LOGPAY (preskriptionstid på tre eller upp till trettio år). Dessutom lagras vi dina uppgifter i den mån vi är juridiskt skyldiga att göra det. Motsvarande skyldigheter att tillhandahålla bevis och föra register framgår bland annat av den tyska handelslagen, den tyska skattelagstiftningen och den tyska lagen om penningtvätt. Därefter är lagringstiderna upp till tio år.

De registrerades rättigheter

Du har rätt, att när som helst begära information från LOGPAY om de uppgifter som lagrats om dig hos LOGPAY (Art. 15 DS-GVO). Dessutom har du rätt att begära rättelse enligt Art. 16 DS-GVO och/eller radering enligt Art. 17 DS-GVO och/eller begränsning av behandlingen enligt Art. 18 DS-GVO. Dessutom kan du när som helst begära en dataöverföring i enlighet med Art. 20 DS-GVO och/eller invända mot behandlingen av de personuppgifter som rör dig när som helst med verkan för framtiden i enlighet med Art. 21 DS-GVO.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till behandling av uppgifter genom att kontakta LOGPAY. Återkallelsen gäller dock endast för framtiden. Behandling, som ägde rum före återkallelsen, påverkas inte av detta.

Är du skyldig att lämna uppgifter?

Inom ramen för affärsrelationen med LOGPAY måste du tillhandahålla de uppgifter som krävs för att etablera, genomföra och avsluta en affärsrelation och för att uppfylla de tillhörande avtalsförpliktelserna eller som LOGPAY är skyldig att samla in. Utan dessa uppgifter kan LOGPAY i allmänhet inte ingå ett avtal med dig, utföra en beställning eller fullgöra ett befintligt avtal och kan därför tvingas säga upp avtalet.

Automatiserad beslutsprocess

LOGPAY använder inte automatiserad beslutsprocess enligt Art. 22 i GDPR för att upprätta och genomföra affärsrelationen, med undantag för mobilitetstjänster (se nedan). Om LOGPAY använder dessa förfaranden i enskilda fall kommer LOGPAY att informera dig separat om detta, i den mån det krävs enligt lag.

Beslutet om huruvida riskfyllda betalningsmetoder (t.ex. SEPA-autogiro) är möjliga för LOGPAY inom området Mobilitetstjänster baseras på ett automatiserat beslut, vilket innebär att en manuell kontroll av dina uppgifter av en anställd på LOGPAY inte sker separat. I det automatiserade beslutet jämförs de uppgifter som du lämnar med uppgifterna från en kreditupplysningsbyrå och/eller din poängsättning med ett tröskelvärde som fastställts av oss. Om vissa uppgifter avviker från kreditupplysningsbyråns uppgifter, om inget poängvärde har överförts till oss eller om ditt poängvärde inte når upp till vårt tröskelvärde, är vissa betalningsmetoder inte möjliga för dig. Om du har information om din tidigare betalningshistorik kommer den också att beaktas. LOGPAY använder det automatiserade beslutet enbart för att skydda sig mot eventuella betalningsstörningar.

När det gäller automatiserat individuellt beslutsfattande har du i enlighet med Art. 22 Avs. 3 GDPR rätt att få en person att ingripa mot den personuppgiftsansvarige, att uttrycka din åsikt och att bestrida beslutet.

Profilerings

LOGPAY behandlar dina uppgifter delvis automatiskt i syfte att utvärdera vissa personliga aspekter (profilering). LOGPAY använder profilerings i följande fall, till exempel:

- På grund av rättsliga krav är LOGPAY skyldigt att bekämpa penningtvätt och finansiering av terrorism. Det görs också utvärderingar av uppgifter (t.ex. vid betalningstransaktioner).
- I samband med bedömningen av din kreditvärdighet använder vi information från kreditupplysningsbyrå samt erfarenheter från tidigare affärsrelationer eller tidigare skuldförhållande med dig. När det gäller företagskunder inkluderas ytterligare uppgifter, t.ex. bransch, årsresultat och ekonomiska förhållande.

LOGPAY använder utvärderingsverktyg för att ge dig målinriktad information och råd om produkter. Dessa möjliggör behovsbaserad kommunikation och reklam, inklusive marknads- och opinionsundersökningar.

Rätt till invändningar

Rätt att göra invändningar från fall till fall

Du har rätt att när som helst, av skäl som beror på din situation, motsätta dig behandling av personuppgifter om dig som utförs på grundval av Art. 6 Avs.1 lit. e i DS-GVO (databehandling i allmänhetens intresse) och Avs.1 lit. f DS-GVO (databehandling på grundval av en intresseavvägning); detta gäller även för profilering som grundar sig på denna bestämmelse i enlighet med Art.14 nr 4 DS-GVO.

Om du gör invändningar, kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter om vi inte kan påvisa tvingande legitima skäl för behandlingen, som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter överväger, eller om behandlingen tjänar till att hävda, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt att invända mot behandling av uppgifter för direkt marknadsföring

I enskilda fall behandlar vi dina personuppgifter för att genomföra direktreklam. Du har rätt, att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter i syfte att göra sådan reklam; detta gäller även profilering i den mån den är kopplad till sådan direktreklam.

Om du motsätter dig behandling för direkt marknadsföring kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter för dessa ändamål.

Rätt att överklaga

Du har möjlighet, att klaga på dataskyddsfrågor till din lokala eller på annat sätt behöriga tillsynsmyndighet. På https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_sv hittar du en översikt över tillsynsmyndigheterna och deras kontaktuppgifter.

Den tillsynsmyndighet som ansvarar för LOGPAY Financial Services GmbH och LOGPAY Transport Services GmbH är:

Den hessiska kommissionären för dataskydd och informationsfrihet, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden