

Tietosuoja koskevat tiedot

1. Henkilötietojen keräämistä koskevat tiedot

Verkkotarjontamme lisäksi tarjoamme sinulle mobiilisovelluksen, jonka voit ladata mobiililaitteeseesi. Seuraavassa kerromme sinulle mobiilisovelluksemme käytön yhteydessä tapahtuvasta henkilötietojen keräämisestä. Henkilötietoja ovat kaikki tiedot, jotka voidaan liittää sinuun henkilökohtaisesti, esimerkiksi nimi, osoite, sähköpostiosoite, käyttäjäkäyttäytyminen.

LogPay-yritysryhmän yritykset tekevät tiivistä yhteistyötä. Tämä koskee myös henkilötietojesi käsittelyä. Henkilötietoja käsitellessään LogPay Financial Services GmbH ja LogPay Transport Services GmbH ovat yhdessä vastuussa henkilötietojesi suojaamisesta (yleinen tietosuoja-asetus GDPR 26 artikla). Nämä LogPay-yritysryhmään kuuluvat yritykset ovat sopineet tietosuojalainsäädännön mukaisen yhteisen vastuun puitteissa siitä, kuka täyttää mitkin GDPR:n mukaiset velvoitteet. Tämä koskee erityisesti rekisteröityjen henkilöiden oikeuksia ja GDPR:n 13 ja 14 artiklan mukaisten tiedotusvelvoitteiden täyttämistä.

Tavoitat meidät osoitteesta

LogPay Financial Services GmbH
Schwalbacher Straße 72
65760 Eschborn

Sähköposti: info@logpay.de

Tavoitat tietosuojavastaavamme osoitteesta datenschutz@logpay.de tai postiosoitteestamme lisäyksellä "tietosuojavastaava".

Tarjoustamme voi yleensä käyttää ilman henkilöllisyytesi paljastumista. Jos käytät jotakin yksilöllistä palveluamme, sinulta pyydetään erikseen tiedot, joita tarvitaan palveluiden käsittelyyn. Voit vapaasti päättää, käytkö näitä palveluja ja syötätkö niitä koskevat tiedot.

Kun otat meihin yhteyttä sähköpostitse tai yhteydenottolomakkeen kautta, tallennamme antamasi tiedot (sähköpostiosoitteesi, tarvittaessa nimesi ja puhelinnumerosi), jotta voimme vastata kysymyksiisi. Poistamme tässä yhteydessä kertyneet tiedot sen jälkeen, kun niiden säilyttämistä ei enää tarvita, tai rajoitamme käsittelyä, jos tätä koskevat lakisäätteiset säilyttämisvelvoitteet niin edellyttävät.

Jos käytämme valtuutettuja palveluntarjoajia tarjouksemme yksittäisiin toimintoihin tai haluaisimme käyttää tietojasi mainostarkoituksiin, ilmoitamme sinulle jäljempänä yksityiskohtaisesti kyseisistä prosesseista. Samalla ilmoitamme myös säilytysaikaa koskevat kriteerit.

2. Henkilötietojesi käsittely mobiilisovellusta käytettäessä

2.1 Latauksen aikana käsiteltävät tiedot

Mobiilisovellusta ladattaessa tarvittavat tiedot siirretään App Storeen (esim. Google Play tai Apple App Store), eli erityisesti käyttäjätunnus, sähköpostiosoite ja tilisi asiakasnumero, latausajankohta, maksutiedot ja laitteen yksilöllinen tunnistenumero. Emme voi vaikuttaa tähän tiedonkeruuseen emmekä ole siitä vastuussa. Käsittelemme tietoja vain siltä osin kuin se on tarpeen mobiilisovelluksen lataamiseksi mobiililaitteeseesi.

2.2 Automaattisesti käsiteltävät tiedot

Kun käytät mobiilisovellusta, käsittelemme alla lueteltuja henkilötietoja, jotka ovat teknisesti välttämättömiä, jotta voimme tarjota sinulle mobiilisovelluksen toimintoja ja parantaa sen toimintoja ja ominaisuuksia sekä varmistaa vakauden ja turvallisuuden. Oikeusperustana on GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan 1 lauseen alakohta b, koska käsittely on tarpeen sinun ja meidän välisemme mobiilisovelluksen käyttöä koskevan sopimuksen täyttämiseksi, ja GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan 1 lauseen alakohta f, koska meillä on oikeutettu etu varmistaa mobiilisovelluksen toimivuus ja virheetön käyttö ja pystyä tarjoamaan markkinoiden ja etujen mukaista palvelua.

- Käyttöjärjestelmä
- Käytön ajankohta
- IP-osoite
- Pyyntöön päivämäärä ja kellonaika
- Aikavyöhyke-ero Greenwichin keskiaikaan (GMT) nähden
- Pääsyn tila/HTTP-tilakoodi
- Sisäinen laitetunnus
- Kussakin tapauksessa siirretty tietomäärä

Sisäistä laitetunnustasi ja kussakin tapauksessa siirrettyjen tietojen määrää käsitellään mobiilisovelluksen käytön aikana, mutta niitä ei tallenneta.

Mobiilisovellus ei käytä evästeitä.

2.3 Käyttäjätilin luominen (rekisteröinti) ja sisäänkirjautuminen

Kun luot käyttäjätilin tai kirjaudut sisään, käytämme pääsytietoja (sähköpostiosoite ja salasana), jotta voit päästä käyttäjätiliisi ja hallita sitä ("pakolliset tiedot"). Rekisteröinnin yhteydessä pakolliset tiedot on merkitty tähdellä, ja ne ovat välttämättömiä käyttäjäsovimuksen tekemistä varten. Jos et anna näitä tietoja, et voi luoda käyttäjätiliä.

Lisäksi voit antaa seuraavat vapaaehtoiset tiedot osana rekisteröintiprosessia: etu- ja sukunimi.

Käytämme pakollisia tietoja tunnistaaksemme sinut, kun kirjaudut sisään, ja seurataksemme pyyntöjä salasanasi palauttamiseksi. Käsittelemme ja käytämme rekisteröinnin tai kirjautumisen yhteydessä antamiasi tietoja varmistaaksemme oikeutesi käyttäjätilin hallintaan, pannaksemme täytäntöön mobiilisovelluksen käyttöehdot ja niihin liittyvät oikeudet ja velvollisuudet sekä ottaaksemme sinuun yhteyttä lähettääksemme sinulle teknisiä tai oikeudellisia ilmoituksia, päivityksiä, turvallisuutta koskevia ilmoituksia tai muita viestejä, jotka liittyvät esimerkiksi käyttäjätilin hallintaan.

Käytämme vapaaehtoisia tietoja käyttäjäprofiilisi täydentämiseen ja sen näyttämiseen mobiilisovelluksessa.

Tämä tietojenkäsittely on laillista, koska käsittely on tarpeen sinun ja meidän välisen sopimuksemme täyttämiseksi GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan 1 lauseen b alakohdan mukaisesti mobiilisovelluksen käyttöä varten, tai meillä on oikeutettu etu varmistaa mobiilisovelluksen toimivuus ja virheetön käyttö (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan 1 lauseen 1 alakohta f).

2.4 Mobiilisovelluksen käyttö

Kun käytät mobiilisovellusta, voit syöttää, hallita ja muokata erilaisia tietoja, tehtäviä ja toimintoja. Näihin tietoihin kuuluvat erityisesti:

- lähistöllä olevien latausasemien ja huoltoasemien näyttö ja etsintä,

- tiedot talletetuista polttoainekorteista ja suoritetuista maksutapahtumista sekä seuraavat tiedot
- lataus- tai tankkaustoimien suorittaminen.

Mobiilisovellus vaatii myös seuraavat käyttöoikeudet:

- Internet-yhteys: Tätä tarvitaan tietojen näyttämiseen ja toimenpiteiden suorittamiseen mobiilisovelluksessa.
- Kameran käyttöoikeus: Tätä tarvitaan, jotta voit skannata polttoainekortin numeron automaattista tallennusta varten sovelluksessa ja QR-koodien skannausta varten latausasemilla.
- Sijaintipalvelu: Tätä tarvitaan, jotta sijainti voidaan näyttää sovelluksessa ja läheisyshakua käyttää sekä ottaa huomioon nykyinen sijainti mobiilitankkaustoiminnossa.

Käyttötietoja käsitellään ja käytetään palvelun tarjoamiseen. Tämä tietojenkäsittely on laillista, koska käsittely on tarpeen sinun ja meidän välisen sopimuksemme täyttämiseksi GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan 1 lauseen alakohdan b mukaisesti sovelluksen käyttöä varten.

3. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Tässä tietosuojaselosteessa nimenomaisesti mainittujen tapausten lisäksi henkilötietojasi luovutetaan ilman nimenomaista etukäteissuostumustasi vain, jos laki sallii sen tai vaatii sitä. Näin voi olla muun muassa silloin, kun käsittely on tarpeen käyttäjän tai muun luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi.

3.1 Rekisteröitymisen yhteydessä antamiasi tietoja jaetaan yritysryhmämme sisällä sisäisiin hallinnollisiin tarkoituksiin, mukaan lukien yhteinen asiakaspalvelu, siinä määrin kuin se on tarpeen.

Henkilötietojen luovuttaminen on laillista, koska meillä on oikeutettu etu luovuttaa tiedot yritysryhmämme hallinnollisiin tarkoituksiin (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan 1 lauseen alakohta f).

3.2 Jos mobiilisovelluksen laittoman käytön tai väärinkäytön selvittäminen tai oikeudellinen syytteen esittäminen sitä edellyttää, henkilötiedot välitetään lainvalvontaviranomaisille tai muille viranomaisille ja tarvittaessa vahinkoa kärsineille kolmansille osapuolille tai oikeudellisille neuvonantajille. Näin tapahtuu kuitenkin vain, jos on viitteitä laittomasta toiminnasta tai väärinkäytöksestä. Tietoja saatetaan luovuttaa myös, jos se on tarpeen käyttöehtojen tai muiden oikeudellisten vaatimusten täytäntöön panemiseksi. Laki velvoittaa meitä myös toimittamaan pyynnöstä tietoja tietyille julkisille elimille. Näitä ovat lainvalvontaviranomaiset, sakonalaisia hallinnollisia rikkomuksia käsittelevät viranomaiset ja veroviranomaiset.

Henkilötietojen luovuttaminen on laillista, koska käsittely on tarpeen sellaisen lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi, joka meihin kohdistuu GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan 1 lauseen alakohdan c mukaisesti yhdessä kansallisten lakisääteisten vaatimusten kanssa, jotka koskevat tietojen luovuttamista lainvalvontaviranomaisille, tai meillä on oikeutettu etu luovuttaa tietoja edellä mainituille kolmansille osapuolille, jos on viitteitä väärinkäytöksestä, tai käyttöehtojemme, muiden ehtojen tai oikeudellisten vaatimusten noudattamisen valvomiseksi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan 1 lauseen alakohdan f mukaisesti).

3.3. Käytämme seuraavia ulkoisia palveluntarjoajia palveluidemme toimittamisessa:

- Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg ("Amazon")
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irlanti ("Microsoft")
- P3 automotive GmbH, Heilbronner Straße 86, 70191 Stuttgart, Saksa

Ulkopuoliset palveluntarjoajat on valittu huolellisesti GDPR:n 28 artiklan 1 kohdan mukaisiksi tilausten käsittelijöiksi, jotka tarkastetaan säännöllisesti ja jotka on sopimuksella velvoitettu käsittelemään kaikkia henkilötietoja yksinomaan ohjeidemme mukaisesti.

Lisätietoja tietosuojasta ja Amazonin suorittamasta tietojenkäsittelystä on osoitteessa <https://aws.amazon.com/de/compliance/eu-data-protection/>.

Lisätietoja tietosuojasta ja Microsoftin suorittamasta tietojenkäsittelystä on osoitteessa <https://www.microsoft.com/de-de/trust-center/privacy>.

4. Tiedonsiirrot kolmansiin maihin

Käsittelemme tietoja myös Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolisissa maissa. Tämä koskee yksityiskohtaisesti:

- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google")

Tämän kartan näyttämiseen mobiilisovellus käyttää Googlen karttapalvelun Google Mapsin sovellusliittymää. Karttanäyttöä aktivoitaessa mobiilisovelluksen käyttöön liittyvät tiedot, erityisesti IP-osoitteesi ja – jos olet antanut siihen suostumuksesi – sijaintitietosi siirretään Googlelle ja käsitellään siellä.

Google Mapsin käyttöön liittyvä käsittely ja Google Mapsin kautta saatujen tietojen käsittely suoritetaan Google Maps -alustan käyttöehtojen mukaisesti osoitteessa <https://cloud.google.com/maps-platform/terms> ja rekisterinpitäjän ehtojen mukaisesti osoitteessa <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>

Lisätietoja Googlen suorittaman tietojen keräämisen ja käsittelyn tarkoituksesta ja laajuudesta on Googlen tietosuojaperusteissa. Sieltä saat myös lisätietoja oikeuksistasi ja asetusvaihtoehdoista yksityisyytesi suojaamiseksi: <https://policies.google.com/privacy?hl=fi>.

Varmistaaksemme käyttäjien henkilökohtaisten oikeuksien suojan myös näiden tiedonsiirtojen yhteydessä käytämme EU:n komission GDPR:n 46 artiklan 2 kohdan alakohdan c mukaisia vakiosopimuslausekkeita, kun muotoilemme sopimussuhteita Googlen kanssa kolmansiin maihin. Nämä ovat saatavilla osoitteessa https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_fi.

5. Tietojen säilytysaika

Poistamme tai anonymisoimme henkilötietosi heti, kun niitä ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joihin keräsimme tai käytimme niitä edellä olevien kohtien mukaisesti. Säilytämme henkilötietojasi pääsääntöisesti sovelluksen käytön tai sopimussuhteen keston ajan sekä poistamisen jälkeen varmuuskopioina 6 kuukauden ajan, paitsi jos näitä tietoja tarvitaan pidempään rikosoikeudellista syytteesenpanoa tai oikeudellisten vaatimusten turvaamista, esittämistä tai täytäntöönpanoa varten.

Tämä ei vaikuta tämän tietosuojaselosteen erityistietoihin tai henkilötietojen säilyttämistä ja poistamista koskeviin oikeudellisiin vaatimuksiin, erityisesti niihin, jotka meidän on säilytettävä verotuksellisista syistä.

6. Sinun oikeutesi

Sinulla on meidän suhteemme seuraavat sinua koskeviin henkilötietoihin liittyvät oikeudet:

- oikeus saada tietoa
- oikeus tietojen oikaisemiseen tai poistamiseen
- oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- oikeus vastustaa käsittelyä
- oikeus tietojen siirrettävyyteen

Sinulla on myös oikeus valittaa tietosuojaa valvovalle viranomaiselle henkilötietojesi käsittelystä.

7. Tietojesi käsittelyn vastustaminen tai peruuttaminen

Jos olet antanut suostumuksesi tietojesi käsittelyyn, voit peruuttaa tämän suostumuksen milloin tahansa. Tällainen peruuttaminen vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyn sallittavuuteen sen jälkeen, kun olet ilmoittanut sen meille.

Jos perustamme henkilötietojesi käsittelyn etujen tasapainoon, voit vastustaa käsittelyä. Näin on silloin, jos käsittely ei ole erityisesti välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi, minkä osoitamme kussakin tapauksessa sitä seuraavassa toimintojen kuvauksessa. Vastalauseen esittämisen yhteydessä pyydämme sinua perustelevaan, miksi meidän ei pitäisi käsitellä henkilötietojasi niin kuin olemme tehneet. Jos perusteltu vastalauseesi on esitetty, tutkimme tapauksen perusteet ja joko lopetamme tietojenkäsittelyn tai muokkaamme sitä tai esitämme sinulle pakottavia oikeutettuja syitä, joiden perusteella jatkamme tietojenkäsittelyä.

Voit tietenkin milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä mainontaa ja tietojen analysointia varten. Voit ilmoittaa meille mainontaa koskevasta vastalauseestasi yllä olevilla yhteystiedoilla.

8. Tietosuojailmoituksen muuttaminen

Mobiilisovelluksen tai tarjouksemme tekninen kehitys tai oikeudellisen tilanteen muutokset edellyttävät tietosuojaa koskevien tietojen mukauttamista. Siksi pidätämme oikeuden muuttaa niitä aika ajoin ja päivittää kaikki henkilötietojesi keräämiseen, käsittelyyn tai käyttöön liittyvät muutokset. Nykyinen versio on aina saatavilla mobiilisovelluksen kohdassa "Legal".

Ajankohta: syyskuu 2021