

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Con la siguiente información queremos ofrecerle una visión general del tratamiento que hacemos de sus datos personales, (en lo sucesivo, "datos"), y de los derechos que le asisten en virtud de la legislación sobre protección de datos. Contiene información transversal, aplicable a todos los servicios, así como otra específica de cada servicio. Qué datos se procesan en concreto y cómo se utilizan depende en gran medida de los servicios solicitados, acordados o prestados. Por lo tanto, no todas las partes de esta información serán aplicables a su caso.

El nombre LOGPAY (en adelante "nosotros" o "nos" o "LOGPAY") se utiliza para referirse a diversas áreas de negocio.

La unidad de negocio Mobility Services ofrece servicios de procesamiento de pagos para proveedores de servicios de movilidad y sus clientes. La unidad de negocio Financial Services presta servicios de peaje, repostaje, corriente de carga, talleres y aparcamiento. La unidad de negocio Financial Services ofrece servicios de procesamiento de pagos para el transporte de mercancías por tren y para los fabricantes de vehículos comerciales.

La información también debe ser transmitida por el socio contractual o cliente a los representantes autorizados actuales y futuros, a los beneficiarios efectivos y a los eventuales obligados derivados de una relación de deuda. Entre ellos se encontrarían, por ejemplo, directores gerentes, firmantes autorizados o codeudores.

Responsable del tratamiento de datos

LOGPAY Financial Services GmbH es el responsable del tratamiento de los datos relativos a los Mobility Services y los Financial Services. Puede ponerse en contacto con nosotros en Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, Alemania, correo electrónico para la unidad Mobility Services: mobility@logpay.de, para las demás áreas: info@logpay.de.

Las empresas LOGPAY colaboran estrechamente en la unidad Transport Services. Esto también se aplica al tratamiento de sus datos personales. Al procesar datos personales en unidad Transport Services, LOGPAY Financial Services GmbH y LOGPAY Transport Services GmbH son conjuntamente responsables de la protección de sus datos personales (art. 26 RGPD). En el marco de la responsabilidad conjunta en virtud de la ley de protección de datos, estas empresas LOGPAY han acordado quién cumple qué obligaciones en virtud del RGPD. Se trata, en particular, del ejercicio de los derechos de los interesados y del cumplimiento de las obligaciones de información de conformidad con los artículos 13 y 14 del RGPD. Puede ponerse en contacto con nosotros en Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, Alemania, correo electrónico: info@logpay.de.

Puede ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos por correo postal en la dirección arriba indicada. Indicando "Responsable de Protección de Datos" o por correo electrónico a datenschutz@logpay.de.

¿Qué fuentes y datos utiliza LOGPAY?

Tratamos los datos que recibimos de usted, ya sea en el marco de una relación comercial o porque usted se pone en contacto con nosotros o porque se va a procesar un pago utilizando uno de los métodos de pago de LOGPAY. Además, procesamos datos que nos facilitan legítimamente otras empresas, (p. ej., agencias de crédito, socios de aceptación, proveedores de servicios de movilidad y otros proveedores de servicios del mercado del transporte, fabricantes de vehículos comerciales, su empleador, intermediarios, aseguradoras), o que obtenemos legítimamente de fuentes de acceso público, (p. ej., registros comerciales, de asociaciones y de transparencia, prensa, Internet),.

Los datos personales pertinentes pueden incluir: datos personales, (p. ej., nombre, dirección y otros datos de contacto, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad), datos de identificación (p. ej., datos del documento de identidad), datos de pago (por ejemplo, datos de la cuenta, datos de la tarjeta de crédito), datos fiscales (p. ej., número de identificación fiscal), datos del vehículo (número de matrícula, VIN). Además, también pueden incluirse datos de pedidos, (p. ej.,

orden de pago, datos de pedido), datos derivados o en el marco del cumplimiento de las obligaciones contractuales de LOGPAY, (p. ej., datos de facturación, datos de transacciones, número de tarjeta de combustible, kilometraje, límites, números de cliente o de identificación, designaciones de clientes), datos sobre el uso de los servicios ofrecidos, (tales como datos de inicio de sesión, datos de localización, valoraciones), información sobre su situación financiera, (p. ej., datos de solvencia, datos de puntuación/calificación, origen de los activos), datos de publicidad y ventas, datos de documentación, (p. ej., datos de registro, datos sobre el uso de los medios telemáticos ofrecidos por LOGPAY, (p. ej., momento de acceso a páginas web, aplicaciones o boletines, dirección IP), así como otros datos equiparables a las categorías mencionadas.

Finalidad y base jurídica del tratamiento

LOGPAY procesa datos personales:

Sobre la base de su consentimiento, (Art. 6 párr. 1, letra a del RGPD)

En la medida en que usted haya dado su consentimiento a LOGPAY para el tratamiento de datos con determinados fines (por ejemplo, evaluación de datos de inventario y ventas con fines de marketing, recepción de boletines informativos, envío de datos a otras empresas), la legitimidad del tratamiento se fundamenta sobre la base de este consentimiento. El consentimiento otorgado puede revocarse en cualquier momento. La revocación del consentimiento no afecta a la legitimidad de los datos tratados antes de la revocación. Sin embargo, a efectos de documentación, el tratamiento del consentimiento continúa después de la revocación.

Establecimiento, ejecución y rescisión de un contrato, (Art. 6, párr. 1, letra b del RGPD)

El tratamiento de datos se lleva a cabo para la prestación de servicios de pago, así como servicios en el marco de la ejecución de contratos, (tales como la venta de hidrocarburos, el uso de infraestructuras de tarificación, servicios de peaje, aparcamiento), o relaciones de deuda, (como la tramitación de pagos), de LOGPAY con usted o para la ejecución de medidas precontractuales que se llevan a cabo a petición suya. Los fines del tratamiento dependen principalmente del producto específico, (p. ej., tarjeta de combustible, tarjeta de peaje, tarjeta de cobro, procedimiento de compensación). Para más detalles sobre los fines del tratamiento, puede consultar los documentos contractuales pertinentes.

Debido a requisitos legales, (Art. 6, párr., 1 letra c del RGPD)

Tratamos sus datos para cumplir obligaciones legales, como las de carácter normativo, comercial y fiscal. En este caso, la base jurídica para el tratamiento la proporciona las normativas legales respectivas relacionadas con el Art. 6, párr. 1, letra c del RGPD.

Intereses legítimos, (Art. 6, párr. 1, letra f RGPD)

En caso necesario, tratamos sus datos después de la ejecución efectiva del contrato para proteger los intereses legítimos de LOGPAY o de terceros. Ejemplos:

- Evaluación de la solvencia/identidad/riesgo para evitar riesgos, proteger los costes, evaluar la admisibilidad de determinados tipos de pago y evitar impagos
- Gestión de cobros
- Intercambio de datos con agencias de crédito para determinar la solvencia o los riesgos de impago
- Presentación de demandas y defensa en litigios
- Garantizar la seguridad de la red y de la información, así como las operaciones informáticas
- Detección, prevención e investigación de delitos; en particular, utilizamos análisis de datos para detectar indicios que puedan apuntar a un uso indebido de las tarjetas o un abuso de datos
- Comisión por procesamiento de ventas
- Mayor desarrollo de productos y servicios
- Medidas para la gestión comercial y de ventas
- con el fin de centralizar el tratamiento para dividir el trabajo y aumentar la eficacia

- Videovigilancia para la protección de los derechos de la propiedad y la obtención de pruebas en caso de robo
- Gestión de los visitantes, protección contra incendios y seguridad corporativa
- Revisión y optimización de los procedimientos de análisis sobre la demanda en el contacto directo con los clientes
- Visión global de la relación del cliente con LOGPAY
- Publicidad o estudios de mercado y de opinión, siempre que usted no se haya opuesto al uso de sus datos

Llevamos a cabo una evaluación del riesgo crediticio basada en procedimientos matemático-estadísticos con agencias de crédito (scoring) y una comprobación de identidad en el marco del establecimiento o la continuación de una relación de endeudamiento, tales como el registro en métodos de pago arriesgados para LOGPAY, (como el adeudo directo SEPA), y/o en caso de modificación de sus datos en relación con un cambio de métodos de pago arriesgados para LOGPAY. A partir de la información de la que dispone, la agencia de crédito, que también tiene en cuenta los datos de su dirección, calcula una probabilidad estadística de impago y, por tanto, su solvencia. Además, se puede utilizar un cálculo de similitud en valores porcentuales para determinar si la persona y la dirección son conocidas por la agencia de crédito.

Categorías de destinatarios de los datos

Dentro de LOGPAY, el acceso a sus datos se concede a aquellas oficinas que lo necesitan para cumplir obligaciones contractuales o legales.

Tratamiento de datos en el Grupo LOGPAY

Las divisiones especializadas del Grupo LOGPAY realizan determinadas tareas de procesamiento de forma centralizada para las empresas afiliadas al grupo. En la medida en que exista un contrato entre usted y una o varias empresas del Grupo LOGPAY, sus datos podrán ser procesados de forma centralizada por una empresa del Grupo LOGPAY, por ejemplo para la administración central de los datos de direcciones, para el servicio telefónico de atención al cliente, para la tramitación de contratos y servicios, para el cobro de deudas o para la tramitación conjunta del correo.

Mediador

En la medida en que un intermediario se ocupe de usted en relación con sus contratos, éste procesará la solicitud y los datos contractuales necesarios para la celebración y ejecución del contrato. LOGPAY también transmite estos datos al agente que le atiende, siempre y cuando los necesite para atenderle.

Proveedores de servicios externos

Para cumplir con sus obligaciones contractuales y legales, LOGPAY recurre en ocasiones a proveedores de servicios externos que han sido cuidadosamente seleccionados:

- Agencias de crédito para comprobar sus datos y solvencia a fin de evitar impagos
- Aseguradora de crédito comercial para evitar un impago
- Agencias de cobro para el cobro de deudas y la ejecución de las mismas en caso de que usted no cumpla con sus obligaciones de pago.
- Proveedor de servicios de pago para la tramitación de operaciones de pago
- Proveedor de sistemas de pago para el procesamiento de un pago
- Proveedores de servicios relacionados con el envío de correo y comunicaciones electrónicas, (tales como recordatorios, tarjetas, facturas o avisos)
- Proveedor de servicios de telecomunicaciones
- Proveedor de servicios de impresión
- Proveedor de servicios de movilidad con el fin de llevar a cabo la venta de entradas o hacer valer las reclamaciones del proveedor de servicios de movilidad frente a usted
- Su empleador para la gestión de los billetes de empresa
- Proveedor de servicios informáticos en el marco de la tramitación de pedidos
- Proveedor de procedimientos de identificación
- Abogados para litigios

- Auditores financieros para la contabilidad
- Proveedores de servicios de facturación
- Proveedores de servicios de traducción
- Proveedores de servicios de marketing
- Socios, (por ejemplo, cobradores de peaje, comerciantes de hidrocarburos, operadores de redes eléctricas, estaciones de recarga de electricidad, proveedores de servicios de recarga de electricidad), para realizar una transacción.

Los proveedores de servicios externos que procesen sus datos en nuestro nombre, de haberlos, tienen su sede en el Espacio Económico Europeo, han recibido un encargo por escrito y están sujetos a nuestras instrucciones. Están sometidos a controles periódicos por nuestra parte. Los proveedores de servicios no transmitirán sus datos a terceros, sino que los suprimirán una vez cumplido el contrato y transcurridos los plazos legales de almacenamiento, a menos que usted haya dado su consentimiento para que se los sigan almacenando.

LOGPAY Financial Services GmbH coopera con las siguientes agencias de crédito: (1) en Alemania, con SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, y Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld, (2) en Austria, con Bisnode Austria GmbH, Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Viena.

Las agencias de crédito procesan los datos recibidos y también los utilizan para la elaboración de perfiles (scoring) con el fin de proporcionar a sus socios contractuales información sobre, entre otras cosas, la evaluación de solvencia de personas físicas.

Puede encontrar más información en Internet sobre el tratamiento de datos por parte de las siguientes empresas como agencia de crédito de conformidad con el art. 14 de la RGPD alemana, es decir, información sobre el objetivo comercial, los fines del almacenamiento de datos, los destinatarios de los datos, el derecho de acceso del interesado a los datos, el derecho a la supresión o corrección, etc.

- La información de Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG está disponible en <https://www.creditreform-bielefeld.de/EU-DSGVO/>
- Puede obtener información de SCHUFA Holding AG en <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>
- La información de Bisnode Austria GmbH está disponible en <https://www.bisnode.at/daten-und-sicherheit/nutzung-von-daten/>

De conformidad con el Art. 6, párr. 1, letra f del RGPD, LOGPAY Financial Services GmbH transmitirá a SCHUFA Holding AG los datos de las reclamaciones que no hayan sido liquidadas a pesar de estar vencidas, siempre que se le haya recordado por escrito al menos dos veces después del vencimiento de la reclamación, el primer recordatorio se haya enviado al menos cuatro semanas antes y usted no haya impugnado la reclamación. Estos datos pueden tenerse en cuenta a la hora de determinar los valores de probabilidad (scoring).

Otros beneficiarios

Además, LOGPAY puede transferir sus datos a otros destinatarios, como autoridades para el cumplimiento de obligaciones legales, órdenes judiciales u oficiales (p. ej., autoridades de supervisión, autoridades financieras, autoridades policiales) o los organismos para los que usted haya dado su consentimiento a transferir sus datos.

Transferencia a un tercer país o a una organización internacional

Los datos se transfieren a organismos de países no pertenecientes a la Unión Europea, (los denominados terceros países), en la medida en que

- sea necesario para la ejecución de sus pedidos o el cumplimiento del contrato
- lo exija la ley o
- haya otorgado su consentimiento a LOGPAY.

Duración del almacenamiento de datos

LOGPAY conservará sus datos el tiempo necesario para el cumplimiento de los fines mencionados. En este contexto, los datos personales podrán conservarse durante el período en el que puedan hacerse valer reclamaciones contra LOGPAY (plazo de prescripción

legal desde tres hasta treinta años). Además, almacenamos sus datos en la medida en que estamos legalmente obligados a hacerlo. El Código de Comercio alemán, el Código Fiscal alemán y la Ley alemana de blanqueo de capitales, entre otros, imponen la obligación de aportar pruebas y llevar registros. Los periodos de conservación posteriores son de hasta diez años.

Derechos de los interesados

Tiene derecho a solicitar en cualquier momento información a LOGPAY sobre los datos almacenados sobre usted en LOGPAY (art. 15 del RGPD). Además, tiene derecho a solicitar la rectificación en las condiciones del art. 16 del RGPD y/o la supresión en las condiciones del art. 17 del RGPD y/o la restricción del tratamiento en las condiciones del art. 18 del RGPD. Además, puede solicitar en cualquier momento una transferencia de datos conforme a las condiciones del art. 20 del RGPD y/u oponerse al tratamiento de los datos personales que le conciernen en cualquier momento con efectos para el futuro conforme a las condiciones del art. 21 del RGPD.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento de datos en cualquier momento. Sin embargo, la revocación sólo es efectiva para el futuro. El tratamiento que haya tenido lugar antes de la revocación no se verá afectado por ello.

¿Es obligatorio facilitar datos?

En el marco de la relación comercial con LOGPAY, deberá facilitar los datos que sean necesarios para el establecimiento, la ejecución y la finalización de una relación comercial y el cumplimiento de las obligaciones contractuales asociadas o que LOGPAY esté obligada a recabar. Sin estos datos, LOGPAY no podrá, por regla general, cerrar el contrato con usted, ejecutar un pedido o cumplir un contrato existente, por lo que podría verse obligada a rescindir el contrato.

Toma de decisiones automatizada

LOGPAY no utiliza la toma de decisiones automatizada de conformidad con el artículo 22 del RGPD para establecer e implementar la relación comercial, con la excepción de los Servicios de Movilidad (ver a continuación). Si LOGPAY recurriera a estos procedimientos en casos específicos, le informará de ello de manera independiente, en la medida en que así lo exija la ley.

La decisión sobre si son posibles métodos de pago arriesgados, (p. ej. domiciliación SEPA), para LOGPAY en la unidad Mobility Services se basa en una decisión automatizada, de modo que no tiene lugar por separado una comprobación manual de sus datos por parte de un empleado de LOGPAY. La decisión automatizada compara los datos que usted proporciona con los de una agencia de crédito y/o su puntuación con un valor límite fijado por nosotros. Si determinados datos difieren de los de la agencia de crédito, no se nos ha comunicado ningún valor de puntuación o su valor de puntuación no alcanza nuestro valor umbral, no podrá utilizar determinados métodos de pago. También tendremos en cuenta la información sobre su historial de pagos. LOGPAY utiliza la decisión automatizada únicamente para protegerse frente a posibles impagos.

Por lo que respecta a la toma de decisiones individuales automatizadas, de conformidad con el Art. 22, párr. 3 del RGPD, usted tiene derecho a que intervenga una persona por parte del responsable del tratamiento, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

Elaboración de perfiles

LOGPAY procesa sus datos de forma parcialmente automática con el fin de evaluar determinados aspectos personales (elaboración de perfiles). LOGPAY utiliza la elaboración de perfiles en los siguientes casos, por ejemplo:

- Debido a requisitos legales y reglamentarios, LOGPAY está obligada a luchar contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. También se realizan evaluaciones de datos (entre otros, en operaciones de pago).
- En el contexto de la evaluación de su solvencia, utilizamos información de agencias de crédito, así como la experiencia de la relación comercial anterior o la relación de deuda anterior con usted. En el caso de los clientes corporativos, se incluyen datos

adicionales, como el sector, los resultados anuales y las circunstancias financieras.

LOGPAY utiliza herramientas de evaluación para ofrecerle información específica y asesoramiento sobre productos. Estas herramientas hacen posible una comunicación y una publicidad basadas en las necesidades, incluidos estudios de mercado y de opinión.

Derecho de oposición

Derecho de oposición caso por caso

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos derivados de su situación, al tratamiento de los datos personales que le conciernen que se lleve a cabo sobre la base del Art. 6, párr. 1, letra e del RGPD, (tratamiento de datos en interés público), y del Art. 6, párr. 1, letra f del RGPD, (tratamiento de datos basado en un equilibrio de intereses); esto también se aplica a la elaboración de perfiles basada en esta disposición en el sentido del Art. 4 nº 4 del RGPD.

Si se opone, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o el tratamiento sirva para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales.

Derecho a oponerse al tratamiento de datos con fines de publicidad directa

En casos específicos, tratamos sus datos personales para realizar publicidad directa. Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen a efectos de dicha publicidad; esto también se aplica a la elaboración de perfiles en la medida en que esté asociada a dicha publicidad directa.

Si se opone al tratamiento con fines de publicidad directa, dejaremos de tratar sus datos personales para estos fines.

Derecho a presentar una reclamación

Tiene la posibilidad de presentar una reclamación sobre cuestiones de protección de datos ante la autoridad de control local o competente. En https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_es encontrará un resumen de las autoridades supervisoras y sus datos de contacto.

La autoridad de control responsable de LOGPAY Financial Services GmbH y LOGPAY Transport Services GmbH es:

El Comisionado de Hesse para la Protección de datos y la libertad de información, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Alemania