

## Información sobre la protección de datos

### 1. Información sobre la recogida de datos personales

Junto con nuestra oferta en línea, ponemos a su disposición una aplicación móvil que puede descargar en su terminal. A continuación, le informamos sobre la recogida de datos personales que tiene lugar al utilizar nuestra aplicación móvil. Se consideran datos personales todos aquellos datos que pueden relacionarse con usted personalmente, por ejemplo, nombre, dirección, dirección electrónica o comportamiento del usuario.

Las sociedades del grupo empresarial LogPay colaboran estrechamente, lo que también es aplicable al tratamiento de sus datos personales. Al tratar los datos personales, LogPay Financial Services GmbH y LogPay Transport Services GmbH son conjuntamente responsables de la protección de sus datos personales (Art. 26 del RGPD). En el marco de la responsabilidad conjunta de conformidad con la ley de protección de datos, estas sociedades del grupo empresarial LogPay han acordado quién cumple qué obligaciones en virtud del RGPD. Esto se refiere, en particular, al ejercicio de los derechos de los interesados y al cumplimiento de las obligaciones de información de conformidad con los artículos 13 y 14 del RGPD.

Puede ponerse en contacto con nosotros en:

LogPay Financial Services GmbH  
Schwalbacher Straße 72  
D-65760 Eschborn

Correo electrónico: [info@logpay.de](mailto:info@logpay.de)

Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos a través de [datenschutz@logpay.de](mailto:datenschutz@logpay.de) o de nuestra dirección postal añadiendo "A la atención del delegado de protección de datos".

En general, nuestra oferta puede utilizarse sin necesidad de comunicar su identidad. En caso de que utilice uno de nuestros servicios personalizados, se le pedirán por separado los datos necesarios para la tramitación de los servicios. Puede decidir libremente si utilizar estos servicios e introducir los datos correspondientes.

Cuando se ponga en contacto con nosotros por correo electrónico o a través de un formulario de contacto, conservaremos los datos que nos facilite (su dirección electrónica, nombre y número de teléfono, si procede) para responder a sus preguntas. Suprimimos los datos acumulados en este contexto una vez que su conservación ya no es necesaria, o limitamos el tratamiento si existen obligaciones legales de conservación.

Si recurrimos a proveedores de servicios comisionados para funciones individuales de nuestra oferta o queremos utilizar sus datos con fines publicitarios, le informaremos detalladamente sobre los procesos respectivos a continuación. Al hacerlo, también indicamos los criterios definidos en cuanto al plazo de conservación.

## **2. Tratamiento de sus datos personales al utilizar nuestra aplicación móvil**

### **2.1 Información tratada durante la descarga**

Al descargar la aplicación móvil, la información requerida se transfiere a la App Store (por ejemplo, Google Play o Apple App Store), es decir, en particular, el nombre de usuario, la dirección electrónica y el número de cliente de su cuenta, la hora de descarga, la información de pago y el número de identificación del dispositivo individual. No tenemos influencia alguna en esta recogida de datos y no somos responsables de ella. Únicamente tratamos los datos en la medida en que son necesarios para descargar la aplicación móvil en su terminal móvil.

### **2.2 Información que se trata automáticamente**

Cuando usted utiliza la aplicación móvil, tratamos los datos personales que se enumeran a continuación y que son técnicamente necesarios para ofrecerle las funciones de nuestra aplicación móvil y para mejorar las funciones y características de rendimiento de la aplicación móvil, así como para garantizar la estabilidad y la seguridad. La base jurídica es el Art. 6, apartado 1, frase 1, letra b del RGPD, ya que el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato entre usted y nosotros para el uso de la aplicación móvil, así como el Art. 6, apartado 1, frase 1, letra f del RGPD, ya que tenemos un interés legítimo en garantizar la funcionalidad y el correcto funcionamiento de la aplicación móvil y poder ofrecer un servicio acorde con el mercado y los intereses.

- Sistema operativo
- Hora de acceso
- Dirección IP
- Fecha y hora de la solicitud
- Diferencia horaria con respecto a la hora del meridiano de Greenwich (GMT)
- Estado de acceso/Código de estado HTTP
- ID interno del dispositivo
- Volumen de datos transmitidos en cada caso

El ID interno de su dispositivo y el volumen de datos transmitidos en cada caso se tratan mientras utiliza la aplicación móvil, pero no se conservan.

La aplicación móvil no utiliza cookies.

### **2.3 Creación de una cuenta de usuario (registro) e inicio de sesión**

Cuando crea una cuenta de usuario o inicia sesión, utilizamos sus datos de acceso (dirección electrónica y contraseña) para concederle acceso y gestionar su cuenta de usuario ("datos obligatorios"). Los datos obligatorios para el registro están marcados con un asterisco y son necesarios para concluir el contrato de uso. Si no proporciona estos datos, no podrá crear una cuenta de usuario.

Además, puede facilitar la siguiente información voluntaria como parte del proceso de registro: nombre y apellidos.

Utilizamos los datos obligatorios para autentificarle al iniciar sesión y para atender sus solicitudes de restablecimiento de contraseña. Tratamos y utilizamos los datos introducidos durante el registro o el inicio de sesión para verificar su elegibilidad para gestionar la cuenta de usuario; para dar cumplimiento a las condiciones de uso de la aplicación móvil, así como todos los derechos y obligaciones asociados a estas; y para ponernos en contacto con usted para enviarle avisos técnicos o legales, actualizaciones, alertas de seguridad u otros mensajes relacionados, por ejemplo, con la gestión de la cuenta de usuario.

Utilizamos los datos voluntarios para completar su perfil de usuario y mostrarlo en la aplicación móvil.

Este tratamiento de datos es lícito en la medida en que el tratamiento sea necesario para la ejecución del contrato entre usted y nosotros de conformidad con el Art. 6, apartado 1, frase 1, letra b del RGPD para el uso de la aplicación móvil, o en la medida en que tengamos un interés legítimo en garantizar la funcionalidad y el correcto funcionamiento de la aplicación móvil (Art. 6, apartado 1, frase 1, letra f del RGPD).

## **2.4 Uso de la aplicación móvil**

Al utilizar la aplicación móvil, puede introducir, gestionar y editar diversos datos, tareas y actividades. Esta información incluye, en particular:

- Visualización y búsqueda de estaciones de carga y gasolineras en los alrededores.
- Datos sobre las tarjetas de combustible almacenadas y las transacciones realizadas.
- Realización de operaciones de carga o repostaje.

La aplicación móvil también requiere los siguientes permisos:

- Acceso a Internet: es necesario para visualizar los datos y realizar acciones en la aplicación móvil.
- Acceso a la cámara: es necesario para poder escanear, si lo desea, el número de la tarjeta de combustible para el registro automático en la aplicación y para escanear los códigos QR en las estaciones de carga.
- Servicio de localización: es necesario para mostrar su ubicación en la aplicación y para utilizar la búsqueda, así como para tener en cuenta su posición actual para la función de repostaje móvil.

Los datos de uso se tratan y utilizan para prestar el servicio. Este tratamiento de datos es lícito en la medida en que el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato entre usted y nosotros de conformidad con el Art. 6, apartado 1, frase 1, letra b del RGPD para el uso de la aplicación.

## **3. Transferencia y transmisión de datos**

Además de los casos mencionados explícitamente en esta declaración de protección de datos, sus datos personales solo se transferirán sin su consentimiento previo y expreso si lo permite o exige la ley. Este puede ser el caso, entre otros, cuando el tratamiento es necesario para proteger los intereses vitales del usuario o de otra persona física.

3.1 Los datos facilitados por usted durante el registro se transferirán dentro de nuestro grupo empresarial para fines administrativos internos, incluida la atención conjunta al cliente, en la medida en que sea necesario.

Por lo tanto, la transferencia de los datos personales es lícita en la medida en que tengamos un interés legítimo en transferir los datos para fines administrativos dentro de nuestro grupo empresarial (Art. 6, apartado 1, frase 1, letra f del RGPD).

3.2 Si es necesario aclarar un uso ilegal o abusivo de la aplicación móvil o para acciones judiciales, los datos personales se transmitirán a las autoridades policiales u otras autoridades y, en su caso, a terceros perjudicados o asesores legales. Sin embargo, esto solo ocurre si hay indicios de comportamiento ilícito o abusivo. También puede producirse una transferencia de los datos si sirve para hacer cumplir las condiciones de uso u otras reclamaciones legales. También estamos obligados por ley a proporcionar información a determinados organismos públicos que lo soliciten. Se trata de las autoridades policiales, las autoridades que persiguen las infracciones administrativas sujetas a multas y las autoridades financieras.

Por consiguiente, la transferencia de los datos personales es lícita en la medida en que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos de conformidad

con el Art. 6, apartado 1, frase 1, letra c del RGPD en conjunción con los requisitos legales nacionales en materia de transmisión de datos a las autoridades policiales, o en la medida en que tengamos un interés legítimo en transmitir los datos a los terceros mencionados si hay indicios de comportamiento abusivo o para hacer cumplir nuestras condiciones de uso, otras condiciones o reclamaciones legales (Art. 6, apartado 1, frase 1, letra f del RGPD).

3.3. Para la prestación de nuestros servicios contamos con los siguientes proveedores de servicios externos:

- Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo ("Amazon")
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18 D18 P521, Irlanda ("Microsoft")
- P3 automotive GmbH, Heilbronner Straße 86, 70191 Stuttgart, Alemania

En el marco del Art. 28, apartado 1 del RGPD, seleccionamos cuidadosamente a los proveedores de servicios externos en cuanto que encargados del tratamiento, los controlamos periódicamente y están obligados por contrato a tratar todos los datos personales exclusivamente de acuerdo con nuestras instrucciones.

Puede encontrar más información sobre la protección y el tratamiento de datos por parte de Amazon en <https://aws.amazon.com/de/compliance/eu-data-protection/>.

Puede encontrar más información sobre la protección y el tratamiento de datos por parte de Microsoft en <https://www.microsoft.com/de-de/trust-center/privacy>.

#### **4. Transferencias de datos a terceros países**

También tratamos datos en países fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). Esto hace referencia en concreto a los casos siguientes:

- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. ("Google")

Para mostrar este mapa, la aplicación móvil utiliza la API del servicio de mapas Google Maps del proveedor Google. Cuando usted accede a la visualización del mapa, la información relativa a su uso de la aplicación móvil, en particular su dirección IP y –si ha dado su consentimiento para ello– sus datos de localización se transfieren a Google, donde se tratan.

El tratamiento en el contexto del uso de Google Maps y de la información obtenida a través de Google Maps se lleva a cabo de acuerdo con los Términos de Servicio de la plataforma Google Maps en <https://cloud.google.com/maps-platform/terms> y los Términos del Responsable en <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>

Para más información sobre la finalidad y el alcance de la recogida y el tratamiento de datos por parte de Google, debe consultar las políticas de privacidad de Google, donde también encontrará más información sobre sus derechos al respecto y las opciones de configuración para proteger su privacidad: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

Con el fin de garantizar la protección de los derechos personales de los usuarios también en el contexto de estas transferencias de datos, aplicamos las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea de conformidad con el Art. 46, apartado 2, letra c del RGPD al definir las relaciones contractuales con Google en terceros países. Se pueden consultar en [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_es](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_es).

#### **5. Plazo de conservación de los datos**

Suprimimos o anonimizamos sus datos personales tan pronto como dejan de ser necesarios para los fines para los que los hemos recogido o utilizado de acuerdo con los párrafos anteriores. Por regla

general, conservamos sus datos personales mientras dura la relación de uso o contractual a través de la aplicación, más un período de 6 meses, durante el cual conservamos copias de seguridad después de la supresión, a menos que estos datos sean necesarios durante más tiempo para diligencias penales o para asegurar, ejercer o defender reclamaciones legales.

Los datos específicos de esta información sobre protección de datos o los requisitos legales relativos a la conservación y la supresión de datos personales, en particular los datos que debemos conservar por motivos fiscales, no se verán afectados.

## 6. Sus derechos

Usted tiene los siguientes derechos en relación con los datos personales que le conciernen:

- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación o supresión
- Derecho a la limitación del tratamiento
- Derecho de oposición al tratamiento
- Derecho a la portabilidad de los datos

También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de la protección de datos sobre el tratamiento que hacemos de sus datos personales.

## 7. Oposición o revocación del tratamiento de sus datos

Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos, puede revocarlo en cualquier momento. Dicha revocación afectará a la legitimidad del tratamiento de sus datos personales después de habérsela comunicado.

**Si basamos el tratamiento de sus datos personales en el equilibrio de intereses, puede oponerse al tratamiento. Este es el caso si el tratamiento no es necesario, en particular, para la ejecución de un contrato con usted, lo cual indicamos en cada caso en la siguiente descripción de las funciones. Al ejercer dicha oposición, le pediremos que explique los motivos por los que no debemos tratar sus datos personales como lo hemos hecho. En el supuesto de que su objeción esté justificada, examinaremos el fondo del asunto y suspenderemos o adaptaremos el tratamiento de los datos o le indicaremos nuestros motivos legítimos imperiosos sobre la base de los cuales continuaremos el tratamiento.**

**Evidentemente, puede oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines publicitarios y de análisis de datos en cualquier momento. Puede informarnos de su oposición a la publicidad utilizando los datos de contacto indicados anteriormente.**

## 8. Modificación de los avisos de privacidad

El desarrollo técnico de la aplicación móvil, nuestra oferta o los cambios en la situación legal hacen necesaria la adaptación de la información sobre protección de datos. Por lo tanto, nos reservamos el derecho a modificarla cuando proceda y a actualizar cualquier cambio en la recogida, el tratamiento o el uso de sus datos personales. La versión actual estará siempre disponible en la sección "Legal" de la aplicación móvil.

Versión: septiembre de 2021