

ANDMEKAITSET PUUDUTAV TEAVE

Järgmise teabega soovime anda teile ülevaate teie isikuandmete (edaspidi ka „andmed“) töötlemisest meie poolt ja teie õigustest, mis tulenevad andmekaitseseadusest. See sisaldab teenuseülest ja teenusespetsiifilist teavet. Milliseid andmeid üksikasjalikult töödeldakse ja kuidas neid kasutatakse, sõltub suuresti taotletud, kokkulepitud või osutatavatest teenustest. Seetõttu ei kehti teie kohta kõik käesoleva teabe osad.

Nimetus LOGPAY (edaspidi „meie“ või „LOGPAY“) võtab kokku erinevad ärivaldkonnad.

Liikuvusteenuste äriüksus pakub maksetööstusteenseid liikuvusteenuste pakkujatele ja nende klientidele. Transporditeenuste äriüksus pakub teemaksu-, tankimis-, laadimis-, töökoja- ja parkimisteenuseid. Finantsteenuste äriüksus pakub maksete töötlemise teenuseid raudtee-kaubaveo ja tarbesõidukite tootjatele.

Samuti peab lepingupartner või klient edastama teabe praegustele ja tulevastele volitatud esindajatele, tegelikele kasusaajatele ja võlasuhtest tulenevatele kaasvõlgnikele. Nende hulka kuuluvad näiteks tegevjuhid, allkirjaõiguslikud isikud või kaasvõlgnikud.

Andmete töötlemise eest vastutav isik

LOGPAY Financial Services GmbH on mobiilsusteenuste ja finantsteenuste vastutav töötleja. Võite meiega ühendust võtta aadressil Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, mobiilsusteenuste valdkonna e-posti aadress: mobility@logpay.de, teiste valdkondade puhul info@logpay.de.

LOGPAY ettevõtte teevad transporditeenuste valdkonnas tihedat koostööd. See kehtib ka teie isikuandmete töötlemise kohta. Transporditeenuste valdkonnas vastutavad LOGPAY Financial Services GmbH ja LOGPAY Transport Services GmbH isikuandmete töötlemisel ühiselt teie isikuandmete kaitse eest (DS-GVO artikkel 26). Need LOGPAY ettevõtte on andmekaitseõiguse alusel ühise vastutuse raames kokku leppinud, kes milliseid GDPRi kohaseid kohustusi täidab. See puudutab eelkõige andmesubjektide õiguste teostamist ja isikuandmete kaitse üldmääruse artiklite 13 ja 14 kohaste teavitamiskohustuste täitmist. Meiega saab ühendust aadressil Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, e-post: info@logpay.de.

Andmekaitseametnikuga saab ühendust võtta posti teel eespool nimetatud aadressil. Aadress koos lisaga „andmekaitseametnik“ või e-post aadressil datenschutz@logpay.de.

Milliseid allikaid ja andmeid LOGPAY kasutab?

Töötleme teilt saadud andmeid kas ärisuhte raames või seetõttu, et võtate meiega ühendust, või seetõttu, et makseid tuleb töödelda LOGPAY makseviiside kaudu. Lisaks töötleme andmeid, mida teised ettevõtte (nt krediidiasutused, vastuvõtupartnerid, liikuvusteenuste pakkujad ja muud transpordituru teenusepakkujad, tarbesõidukite tootjad, teie tööandja, vahendajad, kindlustusandjad) meile seaduslikult edastavad või mida me saame seaduslikult avalikult kättesaadavatest allikatest (nt äri-, ühinenimis- ja läbipaistvusregistrid, ajakirjandus, internet).

Asjakohased isikuandmed võivad olla järgmised: isikuandmed (nt nimi, aadress ja muud kontaktandmed, sünniaeg ja -koht, kodakondsus), isikuandmed (nt ID-kaardi andmed), makseandmed (nt kontoandmed, krediitkaardi andmed), maksuandmed (nt maksunumber), sõiduki andmed (registreerimisnumber, VIN). Lisaks võib see hõlmata ka tellimuse andmeid (nt maksekorraldus, tellimuse andmed), LOGPAY lepinguliste kohustuste täitmisest tulenevaid või sellega seotud andmeid (nt käibeandmed, tehinguandmed, kütusekaardi number, läbisõit, limiidid, kliendi- või identifitseerimisnumbrid, klientide nimed), andmeid pakutavate teenuste kasutamise kohta (nt sisselogimisandmed, asukohaandmed, hinnangud), teavet teie rahalise olukorra kohta (nt krediidivõimelisuse andmed, hinde/reitingute andmed, vara päritolu), reklaami- ja müügiandmeid, dokumentatsiooniandmeid (nt registriandmed, andmed LOGPAY poolt pakutavate telemediateenuste kasutamise kohta). See võib hõlmata krediidivõimelisuse andmeid (skoori-/reitinguandmeid, varade päritolu, reklaami- ja müügiandmeid, dokumenteerimisandmeid (nt

registriandmed, andmed LOGPAY pakutavate telemediateenuste kasutamise kohta (nt veebisaitide, rakenduste või uudiskirjade kasutamise aeg, IP-aadress)) ning muid nimetatud kategooriaga võrreldavaid andmeid.

Töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

LOGPAY töötleb isikuandmeid:

Teie nõusoleku alusel (DS-GVO artikli 6 lõike 1 punkt a)

Kui olete andnud LOGPAYle nõusoleku andmete töötlemiseks teatud eesmärkidel (nt varude ja müügiandmete hindamine turunduse eesmärgil, uudiskirjade saamine, andmete edastamine teistele ettevõtetele), on töötlemise seaduslikkus tagatud nõusoleku alusel. Antud nõusoleku võib igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tühistamine ei mõjuta kuni tühistamiseni töödeldud andmete seaduslikkust. Dokumenteerimise eesmärgil jätkub nõusoleku töötlemine siiski ka pärast selle tühistamist.

Lepingu sõlmimine, täitmine ja lõpetamine (DS-GVO artikli 6 lõike 1 punkt b)

Andmete töötlemine toimub makseteenuste osutamiseks ning LOGPAY poolt teiega sõlmitud lepingute (näiteks mineraalõli müük, laadimisinfrastruktuuri kasutamine, teemaksuteenused, parkimine) või võlasuhte (näiteks maksete töötlemine) täitmiseks või teie taotlusel teostatavate lepinguülest meetmete täitmiseks. Töötlemise eesmärgid sõltuvad peamiselt konkreetsest tootest (nt kütusekaart, teemaksukaart, maksukaart, tasaarveldusmenetlus). Täiendavad üksikasjad töötlemise eesmärkide kohta on esitatud asjakohastes lepingudokumentides.

Seaduslike nõuete tõttu (DS-GVO artikli 6 lõike 1 punkt c)

Töötleme teie andmeid, et täita õiguslike kohustusi, näiteks regulatiivseid nõudeid, ärilisi ja maksude säilitamise kohustusi. Sellisel juhul on töötlemise õiguslik alus sätestatud vastavates õigusaktides koos seadusega. DS-GVO artikli 6 lõike 1 punkt c.

Õigustatud huvid (DS-GVO artikli 6 lõike 1 punkt f)

Vajaduse korral töötleme teie andmeid väljaspool lepingu tegelikku täitmist, et kaitsta LOGPAY või kolmandate isikute õigustatud huve. Näited:

- Krediidivõime/identiteedi/riski hindamine riskide vältimiseks, kulude kaitsmiseks, teatavate makseliikide lubatavuse hindamiseks ja maksehäirete vältimiseks
- Nõuete haldamine
- Andmevahetus krediidiaagentuuridega krediidivõimelisuse või maksehäirete riski määramiseks
- Õiguslike nõuete esitamine ja kaitsmine kohtuvaidlustes
- Võrgu- ja infoturbe tagamine ja IT-operatsioonide tagamine
- Kuritegevuse avastamine, ennetamine ja uurimine – eelkõige kasutame andmeanalüüsi, et avastada märke, mis võivad viidata kaardi väärkasutamisele või andmete kuritarvitamisele
- Müügitöötlemise komisjon
- Toodete ja teenuste edasiarendamine
- Müügi- ja ärijuhtimise meetmed
- tsentraliseeritud töötlemise eesmärgil, et jaotada tööd ja suurendada tõhusust
- Videovalve majaõiguse säilitamiseks, tõendite kogumiseks sissemurdumiste korral
- Külastajate haldamine, tuleohutus ja ettevõtte turvalisus
- Otsekontaktide nõudluse analüüsi menetluste läbivaatamine ja optimeerimine
- Üldine ülevaade kliendisuhetest LOGPAYga
- Reklaam või turu- ja arvamusuuringud, kui te ei ole esitanud vastuväiteid teie andmete kasutamisele

Teostame koostöös krediidibüroodega krediidiriski hindamist, mis põhineb matemaatilisel-statistilisel menetlusel (skoorimine), ja isikukontrolli osana võlasuhte loomisest või jätkamisest, näiteks LOGPAY jaoks riskantsete makseviiside (näiteks SEPA otsekorraldus) registreerimisel ja/või teie andmete muutmisel seoses

LOGPAY jaoks riskantsete makseviiside muutmisega. Krediidiagentuuri käsutuses oleva teabe põhjal, mis võtab arvesse ka teie aadressiandmeid, arvatatakse välja krediidiriski statistiline tõenäosus ja seega teie maksevõime. Lisaks saab kasutada sarnasuse arvutamist protsentides, et teha kindlaks, kas isik ja aadress on krediidiasutusele teada.

Andmesaajate kategooriad

LOGPAYs on teie andmetele juurdepääs lubatud nendele asutustele, kes vajavad neid lepinguliste või õiguslike kohustuste täitmiseks.

Andmetöötlus LOGPAY kontsernis

LOGPAY kontserni spetsialiseerunud osakonnad täidavad teatud töötlemisülesandeid tsentraalselt kontserni kuuluvate ettevõtete jaoks. Kui teie ja ühe või mitme LOGPAY kontserni kuuluva ettevõtte vahel on sõlmitud leping, võib LOGPAY kontserni kuuluv ettevõtte teie andmeid tsentraalselt töödelda, näiteks aadressiandmete keskseks haldamiseks, klienditeeninduseks telefoni teel, lepingute ja teenuste töötlemiseks, võlgade sissenõudmiseks või ühiseks postitöötluseks.

Vahendaja

Kui teie lepingute eest hoolitseb vahendaja, töötleb teie vahendaja lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks vajalikke taotlusi ja lepinguandmeid. LOGPAY edastab need andmed ka teid haldavale agendile, kui agent vajab neid andmeid teie haldamiseks.

Välised teenusepakkujad

LOGPAY kasutab oma lepinguliste ja õiguslike kohustuste täitmiseks mõnikord väliseid teenusepakkujaid, kes on meie poolt hoolikalt valitud:

- Krediidiagentuurid kontrollivad teie andmeid ja krediidivõimelisust, et vältida maksehäireid
- Kaubanduskrediidi kindlustusandja maksehäirete vältimiseks
- Inkassofirmad võla sissenõudmiseks ja võla sissenõudmiseks juhul, kui te ei täida oma maksekohustusi
- Makseteenuse pakkuja maksetehingute töötlemiseks
- Maksesüsteemi pakkuja makse töötlemiseks
- Saateteenuse pakkujad teile posti teel ja elektrooniliste teadete (näiteks meeldetuletuste, kaartide, arvete või teadete) saatmiseks
- Telekommunikatsiooniteenuste pakkuja
- Trükiteenuse pakkuja
- Liikuvusteenuse pakkuja piletimüügi teostamiseks või liikuvusteenuse pakkuja teie vastu nõuete esitamiseks
- Teie tööandja ettevõtte pileтите haldamiseks
- IT-teenuse osutaja tellimuste töötlemise raames
- Identifitseerimisenetluste pakkuja
- Kohtuvaidluste advokaadid
- Raamatupidaja raamatupidamiseks
- Arveldusteenuse pakkuja
- Tõlketeenuse pakkuja
- Turundusteenuste pakkuja
- Partnerid (nt teemaksu kogujad, mineraalõliga kauplused, elektrivõrguettevõtjad, elektri laadimisjaamad, elektri laadimisteenuse pakkujad) tehingu tegemiseks.

Kui välised teenusepakkujad töötlevad teie andmeid meie nimel, asuvad nad Euroopa Majanduspiirkonnas, on saanud selleks kirjaliku tellimuse ja on kursis meie juhistega. Me kontrollime neid regulaarselt. Teenusepakkujad ei anna teie andmeid edasi kolmandatele isikutele, vaid kustutavad need pärast lepingu täitmist ja seadusliku säilitamisaja möödumist, välja arvatud juhul, kui olete andnud nõusoleku andmete edasiseks säilitamiseks.

LOGPAY Financial Services GmbH teeb koostööd järgmistele krediidiagentuuridega: 1) Saksamaal SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, ja Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld, 2) Austrias Bisnode Austria GmbH, Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Viin.

Krediidiagentuurid töötlevad saadud andmeid ja kasutavad neid ka profiilide koostamiseks (skoorimine), et anda oma lepingupartneritele teavet muu hulgas füüsiliste isikute krediidivõimelisuse hindamise kohta.

Täiendavat teavet andmete töötlemise kohta järgmiste ettevõtete poolt krediidiasutusena vastavalt DS-GVO artiklile 14, st teavet ärieesmärgi, andmete säilitamise eesmärkide, andmete saajate, eneseteatamisõiguse, kustutamise või parandamise õiguse jne kohta leiate internetist

- Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG teave on kättesaadav aadressil <https://www.creditreform-bielefeld.de/EU-DSGVO/>
- SCHUFA Holding AG teave on kättesaadav aadressil <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>
- Bisnode Austria GmbH teave on kättesaadav aadressil <https://www.bisnode.at/daten-und-sicherheit/nutzung-von-daten/>

Vastavalt DS-GVO artikli 6 lõike 1 punktile f edastab LOGPAY Financial Services GmbH andmed nõuete kohta, mida ei ole tasutud, kuigi need kuuluvad SCHUFA Holding AG-le, kui te olete saanud vähemalt kaks korda pärast nõude tasumise tähtaega kirjaliku meeldetuletuse, esimene meeldetuletus on saadetud vähemalt neli nädalat tagasi ja te ei ole nõuet vaidlustanud. Neid andmeid saab seal arvesse võtta tõenäosuslike väärtuste määramisel (punktisüsteem).

Muud saajad

Lisaks võib LOGPAY edastada teie andmeid teistele vastuvõtjatele, näiteks asutustele juriidiliste kohustuste täitmiseks, kohtu või ametlike korralduste täitmiseks (nt järelevalveasutused, finantsasutused, õiguskaitseasutused) või asutustele, kellele te olete andnud andmete edastamiseks oma nõusoleku.

Üleandmine kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile

Andmeid edastatakse väljaspool Euroopa Liitu asuvatele asutustele (nn kolmandatele riikidele), kui

- see on vajalik teie tellimuste täitmiseks või lepingu täitmiseks
- seda nõuab seadus või
- olete andnud LOGPAY-le oma nõusoleku.

Andmete säilitamise kestus

LOGPAY töötleb teie andmeid nii kaua, kui see on vajalik eespool nimetatud eesmärkide täitmiseks. Sellega seoses võib isikuandmeid säilitada ajavahemiku jooksul, mille jooksul on võimalik LOGPAY vastu nõudeid esitada (seadusest tulenev aegumistähtaeg kolm või kuni kolmkümmend aastat). Lisaks säilitame teie andmeid niivõrd, kui võrd oleme selleks seadusega kohustatud. Vastavad tõendamis- ja arvestuskohustused tulenevad muu hulgas Saksamaa äriseadustikust, maksuseadustikust ja rahapesuseadusest. Seejärel on säilitamisperiood kuni kümme aastat.

Andmesubjektide õigused

Teil on õigus igal ajal nõuda LOGPAYlt teavet teie LOGPAYs salvestatud andmete kohta (DS-GVO artikkel 15). Lisaks on teil õigus nõuda andmete parandamist vastavalt DS-GVO artikli 16 tingimustele ja/või kustutamist vastavalt DS-GVO artikli 17 tingimustele ja/või töötlemise piiramist vastavalt DS-GVO artikli 18 tingimustele. Lisaks võite igal ajal taotleda andmete edastamist DS-GVO artikli 20 tingimuste kohaselt ja/või esitada vastuväiteid teid puudutavate isikuandmete töötlemisele igal ajal ja tulevikus DS-GVO artikli 21 tingimuste kohaselt.

Te võite oma nõusoleku andmete töötlemiseks igal ajal tagasi võtta. Tühistamine kehtib siiski ainult tulevikus. Enne tühistamist toimunud töötlemist see ei mõjuta.

Kas teil on kohustus andmeid esitada?

LOGPAYga sõlmitud ärisuhte raames peate esitada andmed, mis on vajalikud ärisuhte loomiseks, rakendamiseks ja lõpetamiseks ning sellega seotud lepinguliste kohustuste täitmiseks, või mida LOGPAY on kohustatud koguma. Ilma nende andmeteta ei ole LOGPAYil üldjuhul võimalik teiega lepingut sõlmida, tellimust täita või olemasolevat lepingut täita, mistõttu võime olla sunnitud lepingu lõpetama.

Automaatne otsuste tegemine

LOGPAY ei kasuta ärisuhte loomiseks ja rakendamiseks automaatselt otsuste tegemist vastavalt GDPR artiklile 22, välja arvatud liikuvusteenuste puhul (vt allpool). Kui LOGPAY kasutab

üksikjuhtudel neid menetlusi, teavitatakse teid sellest eraldi seadusega nõutavas ulatuses.

Otsus selle kohta, kas riskantsed makseviisid (nt SEPA otsekorraldus) on LOGPAY jaoks mobiilsusteenuste valdkonnas võimalikud, põhineb automaatsel otsusel, nii et teie andmete käsitsi kontrollimist LOGPAY töötaja poolt eraldi ei toimu. Automaatne otsus võrdleb teie esitatud andmeid krediidiagentuuri andmetega ja/või teie skoori meie poolt määratud künnisväärtusega. Kui teatud andmed erinevad krediidiandmetest, meile ei ole edastatud ühtegi skooriväärtust või teie skooriväärtus ei ulatu meie künnisväärtuseni, ei ole teatud makseviisid teie jaoks võimalikud. Samuti võetakse arvesse, kui teil on teavet teie varasema maksekäitumise kohta. LOGPAY kasutab automaatset otsustamist ainult selleks, et kaitsta end võimalike maksehäirete eest.

Seoses automaate individuaalsete otsuste tegemisega on teil vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 22 lõikele 3 õigus lasta vastutaval töötajal sekkuda, väljendada oma seisukohta ja vaidlustada otsus.

Profiilide koostamine

LOGPAY töötleb teie andmeid osaliselt automaatselt, eesmärgiga hinnata teatud isiklike aspekte (profileerimine). LOGPAY kasutab profileerimist näiteks järgmistel juhtudel:

- Seaduslike ja regulatiivsete nõuete tõttu on LOGPAY kohustatud võitlema rahapesu ja terrorismi rahastamise vastu. Samuti viiakse läbi andmete hindamine (nt maksetehingute puhul).
- Teie krediivõimelisuse hindamisel kasutame krediidiandmetest saadud teavet, aga ka teiega varasemast ärisuhtest või varasemast võlasuhtest saadud kogemusi. Äriklientide puhul lisatakse täiendavad andmed, näiteks majandusharu, aastatulemused ja finantsolukord.

LOGPAY kasutab hindamisvahendeid, et pakkuda teile toodete kohta sihipärast teavet ja nõuandeid. Need võimaldavad teostada vajaduspõhist kommunikatsiooni ja reklaami, sealhulgas turu- ja arvamusuuringuid.

Vastulause esitamise õigus

Õigus esitada vastuväiteid iga üksikjuhtumi puhul eraldi

Teil on õigus igal ajal esitada vastuväiteid teie olukorrast tulenevatel põhjustel teiega seotud isikuandmete töötlemisele, mis toimub DS-GVO artikli 6 lõike 1 punkti e (andmete töötlemine avalikes huvides) ja DS-GVO artikli 6 lõike 1 punkti f (andmete töötlemine huvide tasakaalustatuse alusel) alusel; see kehtib ka selle sätte alusel toimuvale profiilianalüüsile DS-GVO artikli 4 punkti nr 4 tähenduses.

Kui esitate vastuväite, ei töötle me enam teie isikuandmeid, välja arvatud juhul, kui suudame tõendada, et töötlemiseks on kaalukad õiguspärased põhjused, mis kaaluvad üles teie huvid, õigused ja vabadused, või kui töötlemine on vajalik õigusnõuete esitamiseks, täitmiseks või kaitsmiseks.

Õigus esitada vastuväiteid andmete töötlemisele otseturunduse eesmärgil

Üksikute juhtudel töötleme teie isikuandmeid otsereklaami teostamiseks. Teil on õigus igal ajal esitada vastuväiteid teid puudutavate isikuandmete töötlemisele sellise reklaami eesmärgil; see kehtib ka profiilianalüüsi kohta, kui see on seotud sellise otsese reklaamiga.

Kui te esitate vastuväite otseturunduse eesmärgil töötlemisele, ei töötle me teie isikuandmeid enam sel eesmärgil.

Kaebuse esitamise õigus

Teil on võimalus esitada kaebus andmekaitseprobleemide kohta oma kohaliku või muule pädevale järelevalveasutusele. Veebilehel https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_et leiате ülevaate järelevalveasutustest ja nende kontaktandmed.

LOGPAY Financial Services GmbH ja LOGPAY Transport Services GmbH eest vastutav järelevalveasutus on:

Hesseni andmekaitse- ja teabeabaduse volinik, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden