

OPLYSNINGER OM DATABESKYTTELSE

Med de følgende oplysninger vil vi gerne give dig et overblik over vores behandling af dine personoplysninger (i det følgende også kaldet "data") og dine rettigheder i henhold til databeskyttelsesloven. De indeholder overordnede og specifikke oplysninger om tjenesteydelser. Hvilke data der behandles i detaljer, og hvordan de anvendes, afhænger i høj grad af de tjenester, der anmodes om, aftales eller leveres. Derfor vil ikke alle dele af disse oplysninger gælde for dig.

Navnet LOGPAY (herefter "vi" eller "os" eller "LOGPAY") bruges til at henvise til forskellige forretningsområder.

Forretningsenheden Mobility Services tilbyder betalingsbehandlingstjenester til udbydere af mobilitetstjenester og deres kunder. Forretningsenheden Transport Services tilbyder tjenester inden for vejafgifter, tankning, opladning, værksted og parkering. Forretningsenheden Financial Services leverer betalingsbehandlingstjenester til jernbanegodstransport og til producenter af erhvervskøretøjer.

Meddelelser skal også videregives af aftalepartneren eller kunden til de nuværende og fremtidige bemyndigede repræsentanter, reelle ejere og eventuelle medforpligtede i relation til et gældsforhold. Det drejer sig om f.eks. administrerende direktører, fuldmægtige eller medskyldnere.

Databehandlingsansvarlige

LOGPAY Financial Services GmbH er den dataansvarlige inden for områderne Mobility Services og Financial Services. Du kan kontakte os på Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, e-mail for Mobility Services-området: mobility@logpay.de, for de øvrige områder: info@logpay.de.

LOGPAY-selskaberne arbejder tæt sammen inden for området Transport Services. Dette gælder også for behandlingen af dine personoplysninger. Ved behandling af personoplysninger inden for området Transport Services er LOGPAY Financial Services GmbH og LOGPAY Transport Services GmbH i fællesskab ansvarlige for beskyttelsen af dine personoplysninger (art. 26 i GDPR). Inden for rammerne af det fælles ansvar i henhold til databeskyttelseslovgivningen har disse LOGPAY-selskaber aftalt, hvem der opfylder hvilke forpligtelser i henhold til GDPR. Dette vedrører navnlig varetagelsen af de registreredes rettigheder og opfyldelsen af oplysningsforpligtelserne i henhold til artikel 13 og 14 i GDPR. Du kan kontakte os på adressen Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, e-mail: info@logpay.de.

Du kan kontakte den databeskyttelsesansvarlige pr. brev på ovenstående adresse, att. Databeskyttelsesansvarlig, eller via e-mail til datenschutz@logpay.de.

Hvilke kilder og data bruger LOGPAY?

Vi behandler de data, vi modtager fra dig, uanset om det er i forbindelse med et forretningsmæssigt forhold, eller fordi du kontakter os, eller fordi en betaling skal behandles ved hjælp af en af LOGPAY's betalingsmetoder. Derudover behandler vi data, som vi lovligt får fra andre virksomheder (f.eks. kreditoplysningsbureauer, kortmodtager, mobilitetsudbydere og andre tjenesteudbydere på transportmarkedet, producenter af erhvervskøretøjer, din arbejdsgiver, formidlere, forsikringssselskaber), eller som vi lovligt får fra offentligt tilgængelige kilder (f.eks. handels-, forenings- og åbenheds-/ejerregistre, pressen, internettet).

Relevante personoplysninger kan omfatte: personlige oplysninger (f.eks. navn, adresse og andre kontaktoplysninger, fødselsdato og -sted, nationalitet), identifikationsoplysninger (f.eks. ID-kortoplysninger), betalingsoplysninger (f.eks. kontoforbindelse, kreditkortoplysninger), skatteoplysninger (f.eks. skattemummer), køretøjsoplysninger (registreringsnummer, VIN). Derudover kan dette også omfatte ordredata (f.eks. betalingsordre, bestillingsdata), data fra eller i forbindelse med opfyldelse af LOGPAY's kontraktlige forpligtelser (f.eks. omsætningsdata, transaktionsdata, tankkortnummer, kilometertal, beløbsgrænser, kunde- eller identifikationsnumre, kundebetegnelser), data om brug af tilbudte tjenester (f.eks. login-data, lokaliseringsdata, ratings), oplysninger om

din økonomiske situation (f.eks. kreditværdighedsdata, data om scoring/rating, aktivers oprindelse), reklame- og salgsdata, dokumentationsdata (f.eks. registerdata, data om brug af telemedietjenester, der tilbydes af LOGPAY (f.eks. tidspunkt for tilgang til websites, apps eller nyhedsbreve, IP-adresse)) samt andre data, der kan sammenlignes med de nævnte kategorier.

Formål med og retsgrundlag for behandlingen

LOGPAY behandler personoplysninger:

Baseret på dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a i GDPR)

I det omfang du har givet LOGPAY samtykke til at behandle data til visse formål (f.eks. analyse af lager- og salgsdata til markedsføringsformål, modtagelse af nyhedsbreve, videresendelse af data til andre virksomheder), er lovligheden af behandlingen baseret på dette samtykke. Et givet samtykke kan til enhver tid tilbagekaldes. Tilbagekaldelse af samtykket påvirker ikke lovligheden af de oplysninger, der er behandlet indtil tilbagekaldelsen. Af dokumentationshensyn behandles samtykket dog fortsat efter tilbagekaldelsen.

Indgåelse, opfyldelse og ophævelse af en kontrakt (artikel 6, stk. 1, litra b i GDPR)

Behandlingen af data udføres med henblik på levering af betalingstjenester samt tjenester i forbindelse med opfyldelse af LOGPAY's aftaler (såsom salg af mineralsk olie, brug af ladeinfrastruktur, vejafgiftstjenester, parkering) eller gældsforhold (såsom behandling af betalinger) med dig eller til gennemførelse af prækontraktuelle foranstaltninger, der udføres efter din anmodning. Formålene med behandlingen afhænger primært af det specifikke produkt (f.eks. tankkort, vejafgiftskort, ladekort, afviklingsmetode). Yderligere oplysninger om formålene med behandlingen findes i de relevante aftaledokumenter.

På grund af lovforskrifter (art. 6, stk. 1, litra c i GDPR)

Vi behandler dine data for at opfylde juridiske forpligtelser, f.eks. forskrifter om tilsyn, handels- og skattemæssig opbevaringspligt. I dette tilfælde er retsgrundlaget for behandlingen de respektive lovbestemmelser i forbindelse med art. 6, stk. 1, litra c i GDPR.

Legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR)

Hvor det er nødvendigt, behandler vi dine data ud over den faktiske opfyldelse af aftalen for at beskytte LOGPAY's eller tredjeparters legitime interesser. Eksempler:

- Kontrol eller vurdering af kreditværdighed/identitet/risiko med henblik på risikoforebyggelse, omkostningsbeskyttelse, vurdering af lovligheden af visse betalingstyper og undgåelse af betalingsmisligholdelse
- Forvaltning af tilgodehavender
- Dataudveksling med kreditoplysningsbureauer for at bestemme kreditværdigheds- eller misligholdelsesrisici
- Påberåbelse af retskrav og forsvar i retstvister
- Sikring af net- og informationssikkerhed og sikring af IT-drift
- Opsporing, forebyggelse og efterforskning af lovovertrædelser, især bruger vi dataanalyser til at opdage indikationer, der kan tyde på kortmisbrug eller datamisbrug
- Kommission for salgsbehandling
- Videreudvikling af produkter og tjenester
- Foranstaltninger til salgs- og virksomhedsstyring
- med henblik på centraliseret behandling for at fordele arbejdet og øge effektiviteten
- Videoovervågning til beskyttelse af ejendom, til indsamling af bevismateriale i tilfælde af indbrud
- Besøgsstyring, brandbeskyttelse og virksomhedsikkerhed
- Gennemgang og optimering af metoder til behovsanalyse i forbindelse med direkte kundekontakt
- Overordnet syn på kundeforholdet med LOGPAY
- Reklame eller markeds- og opinionsundersøgelser, for så vidt du ikke har gjort indsigelse mod brugen af dine data

Vi foretager en kreditrisikovurdering baseret på matematisk-statistiske procedurer hos kreditoplysningsbureauer (scoring) og en identitetskontrol som led i etableringen eller fortsættelsen af et gældsforhold, såsom registrering til betalingsmetoder, der er risikable for LOGPAY (såsom direkte SEPA-debitering), og/eller i tilfælde af ændringer af dine data i forbindelse med et skifte til betalingsmetoder, der er risikable for LOGPAY. På grundlag af de oplysninger, som kreditoplysningsbureauet har til rådighed, og som også tager hensyn til dine adresseoplysninger, beregner det en statistisk sandsynlighed for misligholdelse af en kredit og dermed din solvens. Desuden kan en beregning af lighed i procentvise værdier bruges til at afgøre, om personen og adressen er kendt af kreditoplysningsbureauet.

Kategorier af modtagere af oplysningerne

Inden for LOGPAY gives adgang til dine data til de kontorer, der har brug for dem for at opfylde aftalemæssige eller lovmæssige forpligtelser.

Databehandling i LOGPAY-koncernen

Specialiserede afdelinger i LOGPAY-koncernen udfører visse behandlingsopgaver centralt for de associerede selskaber i koncernen. I det omfang der er indgået en aftale mellem dig og et eller flere selskaber i LOGPAY-koncernen, kan dine oplysninger blive behandlet centralt af et selskab i LOGPAY-koncernen, f.eks. til central administration af adresseoplysninger, til telefonisk kundeservice, til behandling af kontrakter og ydelser, til inkasso eller til fælles postbehandling.

Mellemmand

I det omfang du bliver serviceret af en mellemmand i forbindelse med dine aftaler, behandler din mellemmand de ansøgnings- og aftaledata, der er nødvendige for indgåelse og gennemførelse af aftalen. LOGPAY videregiver også disse data til den mellemmand, der servicerer dig, i det omfang denne har brug for oplysninger for at servicere dig.

Eksterne tjenesteydere

For at opfylde sine kontraktmæssige og lovmæssige forpligtelser bruger LOGPAY undertiden eksterne tjenesteydere, som vi nøje har udvalgt:

- Kreditoplysningsbureauer til at kontrollere dine oplysninger og din kreditværdighed for at undgå betalingsmisligholdelse
- Kreditforsikringselskaber med henblik på at undgå betalingsmisligholdelse
- Inkassobureauer med henblik på at inddrive gælden og håndhæve gælden, i tilfælde af at du ikke opfylder dine betalingsforpligtelser
- Udbydere af betalingstjenester til behandling af betalingstransaktioner
- Udbydere af betalingssystemer med henblik på behandling af en betaling
- Udbydere af forsendelsestjenester med henblik på at sende post og elektronisk kommunikation til dig (f.eks. påmindelser, kort, fakturaer eller meddelelser)
- Udbydere af telekommunikationstjenester
- Tryksagsleverandører
- Udbydere af mobilitetstjenester med henblik på at gennemføre billetsalg eller gøre mobilitetsudbyderens krav gældende over for dig
- Din arbejdsgiver med henblik på administration af virksomhedens billetter
- IT-tjenesteyder i forbindelse med en ordrebehandling
- Leverandør af identifikationsprocedurer
- Advokater til procesførelse
- Revisor til regnskab
- Udbydere af fakturerings-tjenester
- Leverandører af oversættelsestjenester
- Leverandører af markedsføringstjenester
- Partnere (f.eks. bompengepkrævere, forhandlere af mineralsk olie, elnetoperatører, el-tankstationer, leverandører af strømoplading) for at gennemføre en transaktion.

Hvis eksterne tjenesteydere behandler dine data på vores vegne, er de baseret i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde,

skriftligt bemyndiget og bundet af vores instrukser. De kontrolleres regelmæssigt af os. Tjenesteyderne videregiver ikke dine oplysninger til tredjeparter, men sletter dem, når kontrakten er opfyldt, og de lovbestemte opbevaringsperioder er udløbet, medmindre du har givet dit samtykke til yderligere opbevaring.

LOGPAY Financial Services GmbH samarbejder med følgende kreditoplysningsbureauer: (1) i Tyskland med SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, og Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld, (2) i Østrig med Bisnode Austria GmbH, Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Wien.

Kreditoplysningsbureauerne behandler de modtagne oplysninger og bruger dem også til profilering (scoring) med henblik på at give deres aftalepartnere oplysninger til brug for bl.a. vurdering af fysiske personers kreditværdighed.

Yderligere oplysninger om følgende virksomheders databehandling som kreditoplysningsbureau i henhold til art. 14 i GDPR, dvs. oplysninger om forretningsformål, formål med opbevaring af data, datamodtagere, ret til indsigt, ret til sletning eller rettelse osv. kan findes på internettet

- Oplysninger fra Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG findes på <https://www.creditreform-bielefeld.de/EU-DSGVO/>
- Oplysninger fra SCHUFA Holding AG findes på <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>
- Oplysninger fra Bisnode Austria GmbH findes på <https://www.bisnode.at/daten-und-sicherheit/nutzung-von-daten/>

I henhold til artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR videregiver LOGPAY Financial Services GmbH oplysninger om fordringer, der ikke er blevet afviklet, selv om de er forfaldne, til SCHUFA Holding AG, for så vidt du er blevet rykket skriftligt mindst to gange efter forfaldsdatoen, den første rykker blev sendt for mindst fire uger siden, og du ikke har bestridt fordringen. Der kan her tages hensyn til disse data, når der fastsættes sandsynlighedsværdier (scoring).

Andre modtagere

Derudover kan LOGPAY overføre dine data til andre modtagere, såsom myndigheder til opfyldelse af lovmæssige forpligtelser, retskendelser eller påbud fra myndigheder (f.eks. tilsynsmyndigheder, skattemyndigheder, retshåndhævende myndigheder) eller de organer, som du har givet dit samtykke til overførsel af data til.

Overførsel til et tredjeland eller til en international organisation

Oplysningerne overføres til organer i lande uden for EU (såkaldte tredjelande), i det omfang

- det er nødvendigt for udførelse af dine ordrer eller opfyldelse af aftalen
- det er påkrævet ved lov eller
- du har givet LOGPAY dit samtykke.

Varighed af datalagringen

LOGPAY behandler dine oplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde ovennævnte formål. I denne forbindelse kan personoplysninger opbevares i den periode, hvor der kan gøres krav gældende mod LOGPAY (lovbestemt forældelsesfrist på tre eller op til tredive år). Derudover gemmer vi dine data, i det omfang vi er lovmæssigt forpligtet til det. Tilsvarende dokumentations- og opbevaringsforpligtelser følger bl.a. af Handelsgesetzbuch, tysk lov om skatter og afgifter og tysk lov om hvidvaskning af penge. Herefter er opbevaringsperioderne op til ti år.

De registreredes rettigheder

Du har til enhver tid ret til at anmode LOGPAY om oplysninger om de data (art. 15 i GDPR), der er gemt om dig hos LOGPAY. Derudover har du ret til at kræve berigtigelse i henhold til artikel 16 i GDPR og/eller sletning i henhold til artikel 17 i GDPR og/eller begrænsning af behandlingen i henhold til artikel 18 i GDPR. Desuden kan du til enhver tid forlange overførsel af data i henhold til artikel 20 i GDPR og/eller til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger om dig med virkning for fremtiden i henhold til artikel 21 i GDPR.

Du kan til enhver tid over for LOGPAY tilbagekalde dit samtykke til behandling af oplysninger. Tilbagekaldelsen har dog principielt kun virkning for fremtiden. Behandling, der har fundet sted før tilbagekaldelsen, er ikke berørt heraf.

Er du forpligtet til at levere oplysninger?

I forbindelse med forretningsforholdet med LOGPAY skal du afgive de oplysninger, der er nødvendige for etablering, implementering og afslutning af et forretningsforhold og opfyldelse af de tilhørende kontraktlige forpligtelser, eller som LOGPAY er forpligtet til at indsamle. Uden disse data vil LOGPAY generelt ikke kunne indgå en aftale med dig, udføre en ordre eller effektuere en eksisterende aftale, og LOGPAY kan derfor være nødt til at opsigte aftalen.

Automatiseret beslutningstagning

LOGPAY anvender principielt ikke automatiseret beslutningstagning efter artikel 22 i GDPR til at etablere og implementere forretningsforholdet, med undtagelse af området Mobility Services (se nedenfor). Hvis LOGPAY anvender disse procedurer i enkelte tilfælde, vil LOGPAY informere dig herom særskilt, i det omfang dette er påkrævet i henhold til loven.

Beslutningen om, hvorvidt risikofyldte betalingsmetoder (f.eks. direkte SEPA-debitering) er mulige for LOGPAY inden for området Mobility Services, er baseret på en automatiseret beslutning, således at en manuel kontrol af dine oplysninger ved en LOGPAY-medarbejder ikke finder sted særskilt. Ved den automatiserede beslutning sammenlignes de data, du angiver, med data fra et kreditoplysningsbureau, og/eller din scoreværdi med en tærskelværdi, som vi har fastsat. Hvis visse data afviger fra kreditoplysningsbureauets data, hvis der ikke er blevet overført nogen scoreværdi til os, eller hvis din scoreværdi ikke når op på vores tærskelværdi, er visse betalingsmetoder ikke mulige for dig. Vi vil også tage højde for til alle foreliggende oplysninger fra dig om din betalingshistorik. LOGPAY anvender automatiseret beslutning udelukkende for at beskytte sig mod eventuelle betalingsmisligholdelser.

Med hensyn til automatiseret individuel beslutningstagning har du i overensstemmelse med art. 22, stk. 3 i GDPR ret til at få en person hos den ansvarlige til at gribe ind, til at give udtryk for dit synspunkt og til at anfægte beslutningen.

Profilering

LOGPAY behandler dine data delvist automatisk med henblik på at evaluere visse personlige aspekter (profilering). LOGPAY bruger profilering f.eks. i følgende tilfælde:

- På grund af lovmæssige og reguleringsmæssige krav er LOGPAY forpligtet til at bekæmpe hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme. Der foretages også dataevalueringer (f.eks. i forbindelse med betalingstransaktioner).
- I forbindelse med vurderingen af din kreditværdighed bruger vi oplysninger fra kreditoplysningsbureauer samt erfaringer fra det hidtidige forretningsforhold eller det tidligere gældsforhold med dig. For erhvervs kunder medtages yderligere data, f.eks. branche, årsresultater og finansielle forhold.

LOGPAY bruger evalueringværktøjer til at give dig målrettet information og rådgivning om produkter. De muliggør behovsbaseret kommunikation og reklame, herunder markeds- og opinionsundersøgelser.

Ret til at gøre indsigelse

Ret til at gøre indsigelse fra sag til sag

Du har til enhver tid ret til af grunde, der skyldes din situation, at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger om dig, der udføres på grundlag af art. 6, stk. 1, litra e i GDPR (databehandling i samfundets interesse) og art. 6, stk. 1, litra f i GDPR (databehandling på grundlag af en interesseafvejning); dette gælder også for profilering baseret på denne bestemmelse efter art. 4, stk. 4 i GDPR.

Hvis du gør indsigelse, behandler vi ikke længere dine personoplysninger, medmindre vi kan påvise tvingende beskyttelsesværdige grunde til behandlingen, som går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller behandlingen tjener til at gøre retskrav gældende eller udøve eller forsvare retskrav.

Ret til at gøre indsigelse mod behandling af oplysninger til direkte markedsføring

I enkelte tilfælde behandler vi dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring. Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger om dig med henblik på en sådan markedsføring; dette gælder også for profilering, for så vidt den er forbundet med en sådan direkte markedsføring.

Hvis du gør indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring, vil vi ikke længere behandle dine personoplysninger til disse formål.

Ret til at klage

Du har mulighed for at klage over databeskyttelsesforhold til din lokale eller på anden måde kompetente tilsynsmyndighed. På https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_da finder du en oversigt over tilsynsmyndighederne og deres kontaktoplysninger.

Den tilsynsmyndighed, der er kompetent vedrørende LOGPAY Financial Services GmbH og LOGPAY Transport Services GmbH, er:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden