

OPLYSNINGER OM DATABESKYTTELSE

1. Information om indsamling af personoplysninger

Ud over vores onlinetilbud tilbyder vi dig en mobilapp, som du kan downloade til din mobilenhed. I det følgende informerer vi dig om indsamlingen af personoplysninger, når du bruger vores mobilapp. Personoplysninger er alle data, der kan relateres til dig personligt, f.eks. navn, adresse, e-mailadresse, brugeradfærd.

Virksomhederne i LOGPAY-koncernen arbejder tæt sammen. Dette gælder også for behandlingen af dine personoplysninger. Ved behandling af personoplysninger er LOGPAY Financial Services GmbH og LOGPAY Transport Services GmbH i fællesskab ansvarlige for beskyttelsen af dine personoplysninger (artikel 26 i GDPR). Inden for rammerne af det fælles ansvar i henhold til databeskyttelseslovgivningen har disse virksomheder i LOGPAY-koncernen aftalt, hvem der opfylder hvilke forpligtelser i henhold til GDPR. Dette vedrører navnlig varetagelsen af de registreredes rettigheder og opfyldelsen af oplysningsforpligtelserne i henhold til artikel 13 og 14 i GDPR.

Du kan kontakte os på
LOGPAY Financial Services GmbH
Schwalbacher Straße 72
65760 Eschborn
E-mail: info@logpay.de

Du kan kontakte vores databeskyttelsesansvarlige på datenschutz@logpay.de eller vores postadresse med tilføjelsen "databeskyttelsesansvarlig".

Vores tilbud kan principielt bruges, uden at du behøver at oplyse din identitet. Hvis du bruger en af vores personlige tjenester, bliver du særskilt bedt om de oplysninger, der er nødvendige for at afvikle tjenesterne. Det er din frie beslutning at benytte disse tjenester og indtaste de tilsvarende data.

Når du kontakter os via e-mail eller via en kontaktformular, gemmer vi de oplysninger, du har angivet (din e-mailadresse, dit navn og telefonnummer, hvis det er relevant), for at kunne besvare dine spørgsmål. Vi sletter de data, der opstår i denne forbindelse, når opbevaringen ikke længere er nødvendig, eller begrænser behandlingen, hvis der er lovbestemte opbevaringskrav.

Hvis vi benytter os af bemyndigede tjenesteudbydere til enkelte funktioner i vores tilbud eller ønsker at bruge dine data til reklameformål, vil vi nedenfor informere dig detaljeret om de respektive processer. I den forbindelse angiver vi også de specificerede kriterier for opbevaringsperioden.

2. Behandling af dine personoplysninger, når du bruger vores mobilapp

2.1. Oplysninger, der behandles under download

Når du downloader mobilappen, overføres de nødvendige oplysninger til App Store (f.eks. Google Play eller Apple App Store), dvs. især brugernavn, e-mailadresse og kundenummer for din konto, tidspunktet for download, betalingsoplysninger og det individuelle identifikationsnummer for enheden. Vi har ingen indflydelse på denne dataindsamling og er ikke ansvarlige for den. Vi behandler kun dataene i det omfang, det er nødvendigt for at downloade mobilappen til din mobilenhed.

2.2. Oplysninger, der behandles automatisk

Når du bruger mobilappen, behandler vi de nedenfor anførte personoplysninger, som er teknisk nødvendige, for at vi kan tilbyde dig funktionerne i vores mobilapp, for at forbedre mobilappens funktioner og egenskaber og for at sikre stabilitet og sikkerhed. Retsgrundlaget er art. 6, stk. 1, sætning 1, litra b i GDPR, da behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af kontrakten mellem dig og os om brugen af mobilappen, og art. 6, stk. 1, sætning 1, litra f i GDPR, da vi har en legitim interesse i at sikre funktionaliteten og fejlfri drift af mobilappen og i at kunne tilbyde en service, der er i overensstemmelse med markedet og interesser.

- Operativsystem

- Tidspunkt for adgang
- IP-adresse
- Dato og klokkeslæt for anmodningen
- Forskel i tidszone i forhold til Greenwich Mean Time (GMT)
- Adgangsstatus/HTTP-statuskode
- ID for intern enhed
- overført datamængde i hvert enkelt tilfælde

Dit interne enheds-ID og mængden af data, der overføres i hvert enkelt tilfælde, behandles i det tidsrum, hvor du bruger mobilappen, men gemmes ikke.

Mobilappen bruger ikke cookies.

2.3. Oprettelse af en brugerkonto (registrering) og login

Når du opretter en brugerkonto eller logger ind, bruger vi dine adgangsdata (e-mailadresse og adgangskode) til at give dig adgang til og administrere din brugerkonto ("obligatoriske data"). Obligatoriske oplysninger inden for rammerne af registreringen er markeret med en stjerne og er nødvendige for indgåelse af brugeraftalen. Hvis du ikke angiver disse oplysninger, kan du ikke oprette en brugerkonto.

Derudover kan du angive følgende frivillige oplysninger som en del af registreringsprocessen: fornavn og efternavn.

Vi bruger de obligatoriske oplysninger til at autentificere dig, når du logger ind, og til at følge op på anmodninger om at nulstille din adgangskode. Vi behandler og bruger de oplysninger, du indtaster under registrering eller login, til at bekræfte din berettigelse til at administrere brugerkontoen, til at håndhæve mobilappens brugsbetingelser samt alle dermed tilknyttede rettigheder og forpligtelser og til at kontakte dig for at kunne sende dig tekniske eller juridiske meddelelser, opdateringer, sikkerhedsadvarsler eller andre meddelelser vedrørende f.eks. administrationen af brugerkontoen.

Vi bruger frivillige oplysninger til at udfylde din brugerprofil og vise den i mobilappen.

Denne databehandling er lovlig, da behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af kontrakten mellem dig og os i henhold til art. 6, stk. 1, sætning 1, litra b i GDPR om brugen af mobilappen, eller vi har en legitim interesse i at sikre funktionaliteten og den fejlfri drift af mobilappen (art. 6, stk. 1, sætning 1, litra f i GDPR).

2.4. Brug af mobilappen

Når du bruger mobilappen, kan du indtaste, administrere og redigere forskellige oplysninger, opgaver og aktiviteter. Disse oplysninger omfatter navnlig:

- Visning og radiussøgning efter ladestationer og tankstationer,
- Data om deponerede brændstofkort og gennemførte transaktioner samt
- gennemførelse af lade- eller tankningsprocesser.

Mobilappen kræver også berettigelse til følgende:

- Internetadgang: Dette er nødvendigt for at kunne vise data og udføre handlinger i mobilappen.
- Kameraadgang: Dette er nødvendigt, for at du kan scanne dit tankkortnummer til automatisk registrering i appen og til scanning af QR-koder på ladestationer, hvis du ønsker det.
- Placeringstjeneste: Dette er nødvendigt for at vise din placering i appen og for at kunne bruge radiussøgning samt for at tage højde for din aktuelle position i forbindelse med funktionen Mobil Fueling.

Brugsdata behandles og bruges til at levere tjenesten. Denne databehandling er lovlig, da behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af aftalen mellem dig og os i henhold til art. 6, stk. 1, sætning 1, litra b i GDPR om brugen af appen.

3. Videregivelse og overdragelse af oplysninger

Ud over de tilfælde, der udtrykkeligt er nævnt i denne databeskyttelseserklæring, vil dine personoplysninger kun blive videregivet uden dit udtrykkelige forudgående samtykke, hvis dette er tilladt eller påkrævet ved lov. Dette kan bl.a. være

tilfældet, hvis behandlingen er nødvendig for at beskytte brugerens eller en anden fysisk persons vitale interesser.

- 3.1. De oplysninger, som du giver os under registreringen, vil blive delt inden for vores koncern til interne administrative formål, herunder fælles kundepleje, i det omfang det er nødvendigt.

Eventuel videregivelse af personoplysningerne er lovlig, da vi har en legitim interesse i at videregive oplysningerne til administrative formål inden for vores koncern (art. 6, stk. 1, sætning 1, litra f i GDPR).

- 3.2. Hvis det er nødvendigt for at klarlægge ulovlig brug eller misbrug af mobilappen eller for retsforfølgelse, vil personoplysninger blive videregivet til retshåndhævende myndigheder eller andre myndigheder og, hvis det er relevant, til skadelidte tredjeparter eller juridiske rådgivere. Dette sker dog kun, hvis der er tegn på lovstridig eller uretmæssig adfærd. Videregivelse kan også finde sted, hvis det tjener til at håndhæve brugsbetingelser eller andre lovlige krav. Vi er også forpligtet ved lov til at give oplysninger til visse offentlige myndigheder efter anmodning. Det drejer sig om de retshåndhævende myndigheder, myndigheder, der forfølger administrative forseelser, der kan medføre bøder, og skattemyndighederne.

En eventuel videregivelse af personoplysningerne er lovlig, når behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som vi er underlagt i henhold til art. 6, stk. 1, sætning 1, litra c i GDPR i forbindelse med nationale lovkrav om videregivelse af oplysninger til retshåndhævende myndigheder, eller vi har en legitim interesse i at videregive oplysningerne til de ovennævnte tredjeparter, hvis der er tegn på uretmæssig adfærd, eller for at håndhæve vores brugsbetingelser, andre betingelser eller juridiske krav (art. 6, stk. 1, sætning 1, litra f i GDPR).

- 3.3. Vi er afhængige af følgende eksterne tjenesteudbydere til at levere vores tjeneste:

- Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg ("Amazon")
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irland ("Microsoft")
- P3 automotive GmbH, Heilbronner Straße 86, 70191 Stuttgart, Tyskland

Eksterne tjenesteudbydere udvælges omhyggeligt af os som ordrebehandlere inden for rammerne af art. 28, stk. 1 i GDPR, kontrolleres regelmæssigt og forpligtes kontraktligt til udelukkende at behandle alle personoplysninger i overensstemmelse med vores instruktioner.

Du kan finde yderligere oplysninger om databeskyttelse og databehandling hos Amazon på <https://aws.amazon.com/compliance/eu-data-protection/>.

Du kan finde yderligere oplysninger om databeskyttelse og databehandling hos Microsoft på <https://www.microsoft.com/da-dk/trust-center/privacy>.

4. Overførsel af data til tredjelande

Vi behandler data også i lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"). Dette vedrører i detaljer:

- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google")

For at vise dette kort bruger mobilappen API'et for korttjenesten Google Maps fra udbyderen Google. Ved hentning af kortvisningen overføres oplysninger i forbindelse med din brug af mobilappen, især din IP-adresse og – hvis du har givet dit samtykke hertil – dine lokaliseringsdata til Google, hvor de behandles.

Behandling i forbindelse med brugen af Google Maps og de oplysninger, der er indhentet via Google Maps, sker i overensstemmelse med vilkårene i Google Maps Platform Service Terms of Service på <https://cloud.google.com/maps-platform/terms> og vilkårene for den dataansvarlige på <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>

For yderligere oplysninger om formålet med og omfanget af Googles indsamling og behandling af data henvises til Googles

databeskyttelseserklæringer. Her vil du også få yderligere oplysninger om dine rettigheder i denne henseende og indstillingsmulighederne for at beskytte dit privatliv: <https://policies.google.com/privacy?hl=da>.

For at sikre beskyttelsen af brugernes personlige rettigheder også i forbindelse med disse dataoverførsler anvender vi EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser i henhold til artikel 46, stk. 2, litra c i GDPR, når vi strukturerer aftaleforholdet med Google i tredjelande. De kan hentes på https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_da.

5. Datalagringsperiode

Vi sletter eller anonymiserer dine personoplysninger, så snart de ikke længere er nødvendige til de formål, som vi har indsamlet eller brugt dem til i henhold til ovenstående stykker. Som regel gemmer vi dine personoplysninger, så længe appen bruges eller indgår i aftaleforholdet, plus en periode på 6 måneder, hvor vi opbevarer sikkerhedskopier efter sletning, medmindre disse data er nødvendige i længere tid til strafferetlig forfølgelse eller for at sikre eller håndhæve lovlige krav eller gøre sådanne krav gældende.

Specifikke oplysninger i disse oplysninger om databeskyttelse eller lovforskrifter om opbevaring og sletning af personoplysninger, især data, som vi skal opbevare af skattemæssige årsager, forbliver uberørt.

6. Dine rettigheder

Over for os har du følgende rettigheder i forbindelse med personoplysninger om dig:

- Ret til information,
- Ret til berigtigelse eller sletning,
- Ret til begrænsning af behandling,
- Ret til at gøre indsigelse mod behandling,
- Ret til dataportabilitet.

Du har også ret til at klage til en tilsynsmyndighed for databeskyttelse over vores behandling af dine personoplysninger.

7. Indsigelse mod eller annullering af behandlingen af dine oplysninger

Hvis du har givet dit samtykke til behandling af dine oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dette samtykke. En sådan tilbagekaldelse vil påvirke lovligheden af behandlingen af dine personoplysninger, efter at du har givet os meddelelse herom.

Hvis vi baserer behandlingen af dine personoplysninger på en interesseafvejning, kan du gøre indsigelse mod behandlingen. Dette er tilfældet, hvis behandlingen ikke er nødvendig for især opfyldelsen af en aftale med dig, hvilket vi i hvert enkelt tilfælde viser i den følgende beskrivelse af funktionerne. Hvis du gør indsigelse, beder vi dig om at forklare, hvorfor vi ikke bør behandle dine personoplysninger, som vi har gjort. I tilfælde af din berettigede indsigelse vil vi undersøge sagens omstændigheder og enten ophøre med eller tilpasse databehandlingen eller vise dig vores tvingende legitime grunde, på grundlag af hvilke vi vil fortsætte behandlingen af oplysningerne.

Du kan naturligvis til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger med henblik på reklame og dataanalyse. Du kan give os besked om din indsigelse mod reklamer ved at bruge kontaktoplysningerne ovenfor.

8. Ændring af meddelelsen om databeskyttelse

Den tekniske udvikling af mobilappen eller vores tilbud eller ændringer i den juridiske situation gør det nødvendigt at tilpasse oplysningerne om databeskyttelse. Derfor forbeholder vi os ret til at ændre dem fra tid til anden og at opdatere eventuelle ændringer i indsamlingen, behandlingen eller brugen af dine personoplysninger. Den aktuelle version er altid tilgængelig under "Legal" i mobilappen.

Status: april 2023