

## 1. Bestellung der LOGPAY Card 4U

Bestellungen der LOGPAY Card 4U für Mitarbeitende eines Unternehmens erfolgen ausschließlich durch einen direkten Kontaktpartner des Unternehmens. Mitarbeitende des Unternehmens können keine Kartenbestellungen bei LOGPAY vornehmen.

## 2. Erhalt der LOGPAY Card 4U und PIN

Die LOGPAY Card 4U kann nur in Verbindung mit der zugehörigen PIN eingesetzt werden. Die LOGPAY Card 4U sowie der zugehörigen PIN werden in jeweils separaten Schreiben direkt einem festen Kontaktpartner im Unternehmen zugestellt, der dann die Weitergabe an die Mitarbeitenden veranlasst. Ein direkter Versand an die Privatanschrift des Mitarbeitenden von Unternehmen ist nicht möglich.

## 3. Wie lange ist die LOGPAY Card 4U gültig?

Die Laufzeit der LOGPAY Card 4U beträgt 3 Jahre. Allerdings kann das Unternehmen alle ausgegebenen Tankkarten auch jederzeit vorzeitig sperren, sofern das Produkt nicht mehr genutzt werden soll.

## 4. Wie hoch ist der monatliche Verfügungsrahmen der LOGPAY Card 4U?

Die Bestimmung des maximalen monatlichen Verfügungsrahmens liegt in der alleinigen Verantwortung des Arbeitgebers. LOGPAY erbringt keine steuerrechtliche Beratung und weist darauf hin, dass die steuer- und sozialversicherungsrechtliche Zulässigkeit der LOGPAY Card 4U eigenständig zu prüfen ist und der Arbeitgeber sich ggf. hierzu beraten zu lassen und mit den zuständigen Finanzämtern/Sozialkassen abzustimmen hat. LOGPAY haftet nicht für eine steuerliche abweichende Bewertung durch die zuständigen Finanzämter oder Sozialkassen.

## 5. Der monatliche Verfügungsrahmen auf der LOGPAY Card 4U reicht nicht mehr für die Bezahlung der Transaktionen aus – was geschieht dann?

Sollte der monatliche Verfügungsrahmen der Tankkarte zur Zahlung nicht mehr ausreichen, wird die Zahlung komplett abgelehnt und man muss den Betrag anderweitig (z. B. bar oder mit Debit-/Kreditkarte) begleichen. Um den monatlich noch vorhandenen Verfügungsrahmen vollständig auszunutzen, darf dieser bei der letzten Tankung an der Zapfsäule nicht überschritten werden. Trotz Ablehnung bis zum Monatsende bleibt der noch verbleibende Verfügungsrahmen weiterhin auf der Tankkarte bestehen und kann bei der nächsten Tankung/Wagenwäsche genutzt werden.

## 6. Kann der nicht verbrauchte Verfügungsrahmen in den Folgemonat übertragen werden?

Eine Übertragung des nicht verbrauchten Verfügungsrahmens erfolgt nicht; der nicht verbrauchte Betrag verfällt am Monatsende.

## 7. Wo kann die LOGPAY Card 4U eingesetzt werden?

Die Tankkarte kann im kompletten Akzeptanznetz der LOGPAY Transport Services GmbH deutschlandweit eingesetzt werden, welches man mithilfe der LOGPAY CHARGE&FUEL App (Apple und Google Play Store) abrufen kann.



Zu dem markenübergreifenden Tankstellenakzeptanznetz der LOGPAY gehören mehr als 10.000 Stationen in Deutschland, darunter bekannte Marken wie z. B. ARAL, Total, Esso, AVIA, JET, Star, HEM oder Westfalen sowie viele weitere regionale Anbieter und Supermarkt-Tankstellen.

## 8. Ist es möglich, mit der LOGPAY Card 4U auch AdBlue zu beziehen?

Prinzipiell ist der Bezug von AdBlue mit der Tankkarte möglich. Einige Akzeptanzpartner ordnen das Produkt aber in eine andere Warengruppe ein. Hierdurch kann es zu einer Ablehnung an der Akzeptanzstelle kommen.

## 9. Die LOGPAY Card 4U wurde an einer Tankstelle nicht akzeptiert. Was kann man tun?

Bitte kontaktieren Sie die Hotline auf der Kartenrückseite unter Angabe der betreffenden Tankstelle. Entweder ist der monatliche Verfügungsrahmen aufgebraucht, das festgelegte Limit wurde beim Tankvorgang überschritten oder der Gültigkeitszeitraum der Tankkarte ist abgelaufen.

## 10. An wen wendet man sich, wenn die LOGPAY Card 4U verloren oder gestohlen wurde?

Sperrungen von Karten bei Verlust oder Diebstahl sind von einem festen Kontaktpartner des Unternehmens direkt an LOGPAY (sperren@logpay.de) zu richten.

## 11. An wen wendet sich der Mitarbeitende, wenn seine LOGPAY Card 4U nicht mehr funktioniert?

Wenn die Tankkarte nicht mehr funktioniert, dann wendet sich der Mitarbeitende bitte direkt an seinen Arbeitgeber. Der Arbeitgeber wird die nicht mehr funktionierende Karte direkt bei LOGPAY sperren (sperren@logpay.de) und ggf. eine neue Tankkarte mit PIN bestellen.

## 12. Was geschieht mit dem noch vorhandenen Verfügungsrahmen im Falle einer Ersatz-/ Neukartenbestellung?

Bei einer Ersatz- oder Neukartenbestellung gilt wieder der neue monatliche Verfügungsrahmen in voller Höhe. Bereits getätigte Transaktionen können bei einer neuen LOGPAY Card 4U nicht berücksichtigt werden.

## 13. Kann die LOGPAY Card 4U oder eine Ersatzkarte auch an eine andere Lieferadresse gesendet werden?

Der Versand an eine abweichende Lieferadresse ist nicht zulässig. Generell wird die LOGPAY Card 4U nur an den direkten Kontaktpartner am Sitz des Unternehmens versandt.

## 14. Kann man bei Tankungen/Wagenwäschen mit der LOGPAY Card 4U Treuepunkte sammeln?

Die Teilnahme an Treuepunktaktionen der jeweiligen Tankstellen (wie z. B. Aral-Payback, ESSO, Deutschland Card etc.) ist ausgeschlossen.

## 15. Kann man mit der LOGPAY Card 4U für ein E-/Hybridfahrzeug auch Strom abrechnen?

Die LOGPAY Card 4U ist für die Ladefunktionalität und Bezahlen von Strom nicht freigeschaltet.