

OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Následujícím oznámením bychom vám rádi poskytli přehled o zpracování vašich osobních údajů (dále jen „osobní údaje“) naší společností a o vašich právech na základě právních předpisů o ochraně osobních údajů. Obsahuje informace týkající se mezioborových a specifických služeb. To, které údaje se podrobně zpracovávají a jak se používají, závisí do značné míry na požadovaných, dohodnutých nebo poskytnutých službách. Proto pro vás nemusí být relevantní všechny části tohoto oznámení.

Název LOGPAY (dále jen „my“, „nás“ nebo „LOGPAY“) se používá pro různé oblasti podnikání.

Obchodní divize Mobility Services nabízí služby zpracování plateb pro poskytovatele služeb v oblasti mobility a jejich zákazníky. Obchodní divize Transport Services poskytuje služby v oblasti mytného, tankování, dobíjení, servisu a parkování. Obchodní divize Financial Services poskytuje služby zpracování plateb pro železniční nákladní dopravu a pro výrobce užitkových vozidel.

Toto oznámení musí smluvní partner nebo zákazník předat také současným a budoucím oprávněným osobám, ekonomickým zmocněncům a případným spoluzodpovědným osobám vyplývajícím z dluhového vztahu. Patří mezi ně například výkonní ředitelé, prokuristé nebo spoludlužníci.

Osoba odpovědná za zpracování údajů

Správce údajů pro divize Mobility Services a Financial Services je společnost LOGPAY Financial Services GmbH. Můžete nás kontaktovat na adrese Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, e-mail pro divizi Mobility Services: mobility@logpay.de, pro ostatní divize info@logpay.de.

V rámci divize Transport Services společností LOGPAY úzce spolupracují. To platí i pro zpracování vašich osobních údajů. Při zpracování osobních údajů v rámci divize Transport Services jsou za ochranu vašich osobních údajů společně odpovědné společnosti LOGPAY Financial Services GmbH a LOGPAY Transport Services GmbH (čl. 26 GDPR). V rámci společné zákonné odpovědnosti za ochranu osobních údajů se tyto společnosti LOGPAY dohodly, kdo plní které povinnosti podle GDPR. Jedná se zejména o výkon práv subjektů údajů a plnění informačních povinností podle článků 13 a 14 GDPR. Kontaktovat nás můžete na adrese Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, nebo e-mailem na adrese info@logpay.de.

Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat poštou na výše uvedené adrese s dodatkem „Pověřenec pro ochranu osobních údajů“, nebo e-mailem na adrese datenschutz@logpay.de.

Jaké zdroje a údaje používá společnost LOGPAY?

Zpracováváme údaje, které od vás obdržíme, ať už v rámci obchodního vztahu, nebo proto, že nás kontaktujete, nebo proto, že má být provedena platba některou z platebních metod společnosti LOGPAY. Dále zpracováváme údaje, které nám oprávněně poskytnou jiné společnosti (např. úvěrové agentury, akceptační partneři, poskytovatelé služeb v oblasti mobility a další poskytovatelé přepravních služeb, výrobci užitkových vozidel, váš zaměstnavatel, zprostředkovatelé, pojišťovny) nebo které oprávněně získáme z veřejně dostupných zdrojů (např. obchodní rejstříky, rejstříky sdružení a rejstříky transparentnosti, tisk, internet).

Mezi tyto osobní údaje mohou patřit: osobní údaje (např. jméno, adresa a další kontaktní údaje, datum a místo narození, státní příslušnost), identifikační údaje (např. údaje z občanského průkazu), platební údaje (např. údaje o účtu, údaje z kreditních karet), daňové údaje (např. daňové číslo) a údaje o vozidle (registrační značka, VIN). Kromě toho se může jednat také o údaje o objednávkách (např. platební příkaz, objednacích údaje), údaje vyplývající z plnění smluvních závazků společnosti LOGPAY nebo v souvislosti s nimi (např. údaje o obratu, údaje o transakcích, číslo palivové karty, počet ujetých kilometrů, omezení, zákaznická nebo identifikační čísla, označení zákazníků), údaje o využívání nabízených služeb (např. přihlašovací údaje, údaje o poloze, hodnocení), informace o vaší finanční situaci (např. údaje o bonitě, údaje o úvěrovém hodnocení/ratingu, původ majetku), údaje o reklamě a prodeji, údaje o dokumentaci (např. údaje z registru, údaje o využívání

telemediálních služeb nabízených společností LOGPAY – čas vstupu na webovou stránku, aplikace nebo informační zpravodaje, IP adresa apod.), jakož i další údaje srovnatelné s uvedenými kategoriemi.

Účel a právní základ zpracování

Společnost LOGPAY zpracovává osobní údaje:

na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

Pokud jste společností LOGPAY udělili souhlas se zpracováním údajů pro určité účely (např. vyhodnocování stavových a prodejních údajů pro marketingové účely, zaslání informačních zpravodajů, předávání údajů jiným společnostem), je zákonnost zpracování dána na základě tohoto souhlasu. Udělený souhlas lze kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost údajů zpracovávaných do odvolání. Pro účely dokumentace však probíhá zpracování na základě souhlasu i po odvolání.

Vznik, plnění a ukončení smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

Zpracování údajů se provádí za účelem poskytování platebních služeb, jakož i služeb v rámci plnění smluv (např. prodej minerálních olejů, využívání dobíjecí infrastruktury, služby mytného, parkování) nebo dluhových vztahů (např. zpracování plateb) společností LOGPAY s vámi nebo za účelem provádění předmluvních opatření, která jsou prováděna na vaši žádost. Účely zpracování závisí především na konkrétním produktu (např. palivová karta, mytná karta, dobíjecí karta, proces vyrovnání). Další podrobnosti o účelech zpracování naleznete v příslušných smluvních dokumentech.

Na základě zákonných požadavků (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

Vaše údaje zpracováváme, abychom plnili zákonné povinnosti, jako jsou právní požadavky, obchodní a daňové povinnosti. V tomto případě je právní základ pro zpracování stanoven příslušnými zákonnými předpisy ve spojení s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

Pokud je to nezbytné, zpracováváme vaše údaje nad rámec skutečného plnění smlouvy za účelem ochrany oprávněných zájmů společnosti LOGPAY nebo třetích stran. Příklady:

- ověření bonity/totožnosti/rizika za účelem zamezení rizika, ochrany nákladů, posouzení přípustnosti určitých typů plateb a zamezení nesplácení
- správa pohledávek
- výměna informací s úvěrovými agenturami za účelem zjištění úvěruschopnosti nebo rizika selhání
- uplatňování právních nároků a obhajoba v právních sporech
- zajištění bezpečnosti sítě a informací a zajištění provozu IT
- odhalování, prevence a vyšetřování protiprávního jednání, přičemž využíváme zejména analýzu dat k odhalování náznaků zneužití karty nebo zneužití dat
- provize za zpracování prodeje
- další vývoj produktů a služeb
- opatření pro řízení prodeje a obchodu
- pro účely centralizovaného zpracování pro rozdělení práce a zvýšení efektivity
- kamerový dohled pro ochranu domovních práv za účelem shromažďování důkazů v případech vloupání
- správa návštěvníků, požární ochrana a bezpečnost společnosti
- revize a optimalizace postupů analýzy poptávky pro přímý kontakt se zákazníky
- komplexní přehled o vztahu se zákazníky společnosti LOGPAY
- reklama nebo průzkum trhu a veřejného mínění, pokud jste nevznegli námitku proti použití vašich údajů

Posouzení úvěrového rizika provádíme na základě matematicko-statistických postupů s úvěrovými agenturami (úvěrové hodnocení) a kontrolu totožnosti v rámci navázání nebo pokračování dluhového vztahu, například při registraci k platebním metodám, které jsou pro společnost LOGPAY rizikové (například inkaso SEPA) nebo v případě změn vašich údajů v souvislosti se změnou platebních metod, které jsou pro společnost LOGPAY rizikové. Na základě

informací, které má úvěrová agentura k dispozici a které zohledňují i údaje o vaší adrese, vypočítá statistickou pravděpodobnost nesplacení úvěru, a tím i vaši platební schopnost. Kromě toho lze pomocí výpočtu míry podobnosti v procentuálních hodnotách určit, zda jsou osoba a adresa úvěrové agentuře známy.

Kategorie příjemců údajů

V rámci společnosti LOGPAY mají k vašim údajům přístup ti, kteří je potřebují k plnění smluvních nebo zákonných povinností.

Zpracování údajů ve skupině LOGPAY

Specializované divize skupiny LOGPAY provádějí určité zpracování pro společnosti sdružené ve skupině na jednom místě. Pokud je mezi vámi a jednou nebo více společnostmi skupiny LOGPAY uzavřena smlouva, mohou být vaše údaje zpracovávány centrálně společností skupiny LOGPAY, například pro centrální správu údajů o adrese, pro telefonický zákaznický servis, pro zpracování smluv a služeb, za účelem inkasa nebo společného zpracování pošty.

Zprostředkovatel

Pokud pro vás spravuje vaše smlouvy zprostředkovatel, zpracovává váš zprostředkovatel údaje o žádosti a smlouvě potřebné k uzavření a realizaci smlouvy. Společnost LOGPAY předává tyto údaje také vašemu zprostředkovateli, pokud tyto informace potřebuje k tomu, aby vám mohl poskytovat služby.

Externí poskytovatelé služeb

Za účelem plnění svých smluvních a zákonných povinností společnost LOGPAY někdy využívá externí poskytovatele služeb, které jsme pečlivě vybrali, a to:

- úvěrové agentury, které prověří vaše údaje a úvěruschopnost, aby se předešlo prodlení platby;
- pojistitele obchodního úvěru pro zabránění platební neschopnosti;
- inkasní agentury za účelem vymáhání a vybírání dluhu v případě, že neplníte své platební povinnosti;
- poskytovatele platebních služeb pro zpracování platebních transakcí;
- poskytovatele platebního systému za účelem zpracování platby;
- poskytovatele přepravních služeb za účelem zasílání poštovních a elektronických sdělení (např. upomínky, karty, faktury nebo oznámení);
- poskytovatele telekomunikačních služeb;
- poskytovatele tiskových služeb;
- poskytovatele služeb v oblasti mobility za účelem prodeje vstupenek nebo uplatnění nároků poskytovatele služeb v oblasti mobility vůči vám;
- vašeho zaměstnavatele za účelem správy firemních tiketů;
- poskytovatele IT služeb pro zpracování zakázek;
- poskytovatele postupů pro ověření totožnosti;
- právníky pro účely související se soudními spory;
- účetní pro účely účetnictví;
- poskytovatele fakturačních služeb;
- poskytovatele překladatelských služeb;
- poskytovatele marketingových služeb;
- partnery (např. výběřčí mýtného, obchodníci s minerálními oleji, provozovatelé elektrických sítí, dobíjecí stanice, poskytovatelé služeb elektrického dobíjení) k provedení transakce.

Pokud externí poskytovatelé služeb zpracovávají vaše údaje naším jménem, mají sídlo v Evropském hospodářském prostoru, byli k tomu písemně pověřeni a jsou vázáni našimi pokyny. Pravidelně je kontrolujeme. Poskytovatelé služeb nepředají vaše údaje třetím stranám, ale po splnění smlouvy a uplynutí zákonných lhůt pro jejich uložení je vymažou, pokud jste nedali souhlas k jejich dalšímu ukládání.

Společnost LOGPAY Financial Services GmbH spolupracuje s těmito úvěrovými agenturami: 1) v Německu se společností SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, a Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld, 2) v Rakousku se společností Bisnode Austria GmbH, Geiselbergstraße 17–19, A–1110 Vídeň.

Úvěrové agentury zpracovávají získané údaje a používají je také pro účely profilování (úvěrové hodnocení), aby svým smluvním partnerům poskytl informace mimo jiné o hodnocení úvěruschopnosti fyzických osob.

Další informace o zpracování údajů následujícími společnostmi jako úvěrovou agenturou v souladu s čl. 14 GDPR, tj. informace o obchodním účelu, účelu uchování údajů, příjemcích údajů, právu na získání informací o zpracování osobních údajů, právu na výmaz nebo opravu atd., naleznete na internetu.

- Informace od společnosti Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG jsou k dispozici na adrese <https://www.creditreform-bielefeld.de/EU-DSGVO/>
- Informace od společnosti SCHUFA Holding AG jsou k dispozici na adrese <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>
- Informace od společnosti Bisnode Austria GmbH jsou k dispozici na adrese <https://www.bisnode.at/daten-und-sicherheit/nutzung-von-daten/>

Podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR předává společnost LOGPAY Financial Services GmbH údaje o neuhrazených pohledávkách po splatnosti společnosti SCHUFA Holding AG, pokud jste byli po splatnosti pohledávky nejméně dvakrát písemně upomenuti, první upomínka byla zaslána nejméně před čtyřmi týdny a pohledávku jste nezpochybnili. Tyto údaje lze využít při určování hodnot míry pravděpodobnosti (úvěrové hodnocení).

Ostatní příjemci

Společnost LOGPAY může vaše údaje předávat také dalším příjemcům, jako jsou orgány pro plnění zákonných povinností, soudních nebo úředních příkazů (např. orgány dohledu, finanční orgány, orgány činné v trestním řízení) nebo ty orgány, kterým jste udělili souhlas s předáváním údajů.

Předávání údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci

Údaje jsou předávány subjektům v zemích mimo Evropskou unii (tzv. třetí země), pokud:

- je to nezbytné pro realizaci vašich objednávek nebo plnění smlouvy,
- je to vyžadováno právními předpisy, nebo
- jste k tomu udělili souhlas společnosti LOGPAY.

Doba uchování údajů

Společnost LOGPAY bude vaše údaje zpracovávat po dobu nezbytnou k naplnění výše uvedených účelů. V této souvislosti mohou být osobní údaje uchovávány po dobu, po kterou lze vůči společnosti LOGPAY uplatňovat nároky (zákonná promlčecí lhůta tři nebo až třicet let). Vaše údaje uchováváme také, pokud nám tuto povinnost ukládá zákon. Odpovídající důkazní povinnost a povinnost vedení záznamů vyplývají mimo jiné z německého obchodního zákoníku, daňového zákoníku a zákona o praní špinavých peněz. Lhůta pro uchování je v tomto případě až deset let.

Práva subjektů údajů

Máte právo kdykoli požádat společnost LOGPAY o informace o údajích, které o vás společnost LOGPAY uchovává (čl. 15 GDPR). Dále máte právo požadovat opravu údajů podle podmínek čl. 16 GDPR nebo výmaz podle podmínek čl. 17 GDPR nebo omezení zpracování podle podmínek čl. 18 GDPR. Dále můžete kdykoli požádat o přenos údajů za podmínek čl. 20 GDPR nebo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů s účinností do budoucna za podmínek čl. 21 GDPR.

Svůj souhlas se zpracováním údajů společností LOGPAY můžete kdykoli odvolat. Odvolání je však účinné pouze do budoucna. Zpracování, které proběhlo před odvoláním, tím není dotčeno.

Máte povinnost poskytnout údaje?

V rámci obchodního vztahu se společností LOGPAY musíte poskytnout údaje, které jsou nezbytné pro zahájení, průběh a ukončení obchodního vztahu a plnění souvisejících smluvních závazků nebo které je společnost LOGPAY povinná shromažďovat. Bez těchto údajů s vámi společnost LOGPAY zpravidla nebude moci

uzavřít smlouvu, provést pro vás zakázku nebo plnit stávající smlouvu, takže možná bude muset smlouvu ukončit.

Automatizované rozhodování

Společnost LOGPAY nepoužívá automatizované rozhodování podle čl. 22 GDPR při zahájení a průběhu obchodního vztahu, s výjimkou divize Mobility Services (viz níže). Pokud společnost LOGPAY tyto postupy v jednotlivých případech použije, bude vás o tom výslovně informovat, pokud to vyžadují právní předpisy.

Rozhodnutí o tom, zda jsou v divizi Mobility Services možné rizikové platební metody (např. inkaso SEPA), je založeno na automatickém rozhodování a neprobíhá tedy manuální kontrola vašich údajů pracovníkem společnosti LOGPAY. Automatizované rozhodování porovnává vami poskytnuté údaje s údaji od úvěrové agentury nebo s vašim úvěrovým hodnocením s námi stanovenou prahovou hodnotou. Pokud se některé údaje liší od údajů úvěrové agentury, nebylo nám poskytnuto úvěrové hodnocení nebo vaše hodnota úvěrového hodnocení nedosahuje naší prahové hodnoty, nejsou pro vás některé platební metody možné. Zohledníme také veškeré informace o vaší dosavadní platební morálce. Společnost LOGPAY používá automatizované rozhodování výhradně k ochraně před možným nesplácením.

S ohledem na automatizované individuální rozhodování, máte v souladu s čl. 22 odst. 3 GDPR právo na to, aby do procesu vstoupila osoba na straně odpovědné osoby, vyjádřila svůj názor a napadla rozhodnutí.

Profilování

Společnost LOGPAY zpracovává vaše údaje částečně automaticky za účelem vyhodnocení určitých osobních aspektů (profilování). Společnost LOGPAY používá profilování například v následujících případech:

- Na základě právních a regulačních požadavků je společnost LOGPAY povinna bojovat proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Provádí se také vyhodnocování dat (např. u platebních transakcí).
- V rámci posuzování vaší úvěruschopnosti využíváme informace od úvěrových agentur a také zkušenosti z předchozího obchodního nebo dluhového vztahu s vámi. V případě firemních zákazníků jsou zohledněny další údaje, jako je odvětví, roční výsledky a finanční situace.

Společnost LOGPAY používá hodnotící nástroje, aby vám mohla poskytovat cílené informace a poradenství ohledně produktů. Ty umožňují komunikaci a reklamu založenou na potřebách, včetně průzkumu trhu a veřejného mínění.

Právo vznést námitku

Právo vznést námitku v jednotlivých případech

Z důvodů vyplývajících z vaší situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají a které se provádí na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR (zpracování údajů ve veřejném zájmu) a čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (zpracování údajů na základě vyvážení zájmů); to platí i pro profilování prováděné na základě tohoto ustanovení ve smyslu čl. 4 č. 4 GDPR.

Když vznesete námitku, nebudeme vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud zpracování neslouží k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

Právo vznést námitku proti zpracování údajů pro účely přímého marketingu

V jednotlivých případech zpracováváme vaše osobní údaje za účelem provádění přímé reklamy. Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely takové reklamy. To platí i pro profilování, pokud je s takovou přímou reklamou spojeno.

Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudeme již vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

Právo na odvolání

Máte možnost podat stížnost na ochranu osobních údajů místnímu nebo jinak příslušnému orgánu dohledu. Na adrese https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_cs najdete přehled orgánů dohledu a jejich kontaktní údaje.

Orgánem dohledu odpovědným za společnost LOGPAY Financial Services GmbH a LOGPAY Transport Services GmbH je:

Hesenský komisař pro ochranu údajů a svobodu informací, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden