

Informace o ochraně údajů

1. Informace o shromažďování osobních údajů

Kromě naší online nabídky Vám nabízíme i mobilní aplikaci, kterou si můžete stáhnout do svého mobilního zařízení. V následujícím textu Vás informujeme o shromažďování osobních údajů při používání naší mobilní aplikace. Osobní údaje jsou všechny údaje, které se Vás osobně týkají, např. jméno, adresa, e-mailová adresa, chování uživatele.

Společnosti skupiny LogPay spolu úzce spolupracují. To platí i pro zpracování Vašich osobních údajů. Při zpracování osobních údajů jsou za ochranu Vašich osobních údajů společně odpovědné společnosti LogPay Financial Services GmbH a LogPay Transport Services GmbH (§ 26 GDPR). V rámci společné odpovědnosti podle zákona o ochraně osobních údajů se tyto společnosti skupiny LogPay dohodly na tom, kdo plní jaké povinnosti podle GDPR. Jedná se zejména o výkon práv dotčených osob a plnění informačních povinností podle článků 13 a 14 GDPR.

Můžete nás kontaktovat na adrese

LogPay Financial Services GmbH
Schwalbacher Straße 72
65760 Eschborn,

E-mail: info@logpay.de

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na adrese datenschutz@logpay.de nebo na naší poštovní adrese s dodatkem „pověřenec pro ochranu osobních údajů“.

Naši nabídku lze v zásadě využít, aniž byste museli odhalit svou totožnost. V případě, že využijete některou z našich personalizovaných služeb, budete samostatně požádáni o poskytnutí údajů potřebných k jejich zpracování. Využití těchto služeb a zadání příslušných údajů je na Vašem svobodném rozhodnutí.

Pokud nás kontaktujete e-mailem nebo prostřednictvím kontaktního formuláře, budou Vámi poskytnuté údaje (Vaše e-mailová adresa, jméno a případně telefonní číslo) uloženy, abychom mohli zodpovědět Vaše dotazy. Údaje získané v této souvislosti vymažeme poté, co jejich uložení již nebude nutné, nebo omezíme jejich zpracování, pokud existují zákonné povinnosti pro jejich uchování.

Pokud pro jednotlivé funkce naší nabídky využíváme pověřené poskytovatele služeb nebo chceme Vaše údaje využít pro reklamní účely, budeme Vás o příslušných postupech podrobně informovat níže. Uvádíme přitom také stanovená kritéria pro dobu uložení.

2. Zpracování Vašich osobních údajů při používání naší mobilní aplikace

2.1 Informace zpracovávané při stahování

Při stahování mobilní aplikace se do App Store (např. Google Play nebo Apple App Store) přenášejí požadované informace, tj. zejména uživatelské jméno, e-mailová adresa a zákaznické číslo Vašeho účtu, čas stažení, platební údaje a individuální identifikační číslo zařízení. Na tento sběr dat nemáme žádný vliv a nejsme za něj zodpovědní. Údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro stažení mobilní aplikace do Vašeho mobilního zařízení.

2.2 Informace, které se zpracovávají automaticky

Když používáte mobilní aplikaci, zpracováváme níže uvedené osobní údaje, které jsou technicky nezbytné k tomu, abychom Vám mohli nabídnout funkce naší mobilní aplikace a zlepšovat funkce a výkonnost mobilní aplikace a zajistit její stabilitu a bezpečnost. Právním základem je čl. 6 odst. 1 bod 1 písm. b) GDPR, protože zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi o používání mobilní aplikace, a čl. 6 odst. 1 bod 1 písm. f) GDPR, protože máme oprávněný zájem na zajištění funkčnosti a bezchybného provozu mobilní aplikace a na tom, abychom mohli nabízet službu, která je v souladu s tržními požadavky a zájmy.

- Operační systém
- Čas přístupu
- IP adresa
- Datum a čas žádosti
- Rozdíl časových pásem vůči greenwickskému času (GMT)
- Stav přístupu/stavový kód HTTP
- ID interní jednotky
- Příslušný objem přenesených dat

ID Vaší interní jednotky a množství přenesených dat jsou po dobu používání mobilní aplikace pokaždé zpracovávány, ale nejsou ukládány.

Mobilní aplikace nepoužívá soubory cookie.

2.3 Vytvoření uživatelského účtu (registrace) a přihlášení

Když si vytvoříte uživatelský účet nebo se zaregistrujete, použijeme Vaše přístupové údaje (e-mailovou adresu a heslo), abychom Vám mohli poskytnout přístup k Vašemu uživatelskému účtu a spravovat jej („povinné údaje“). Povinné údaje v rámci registrace jsou označeny hvězdičkou a jsou nutné pro uzavření uživatelské smlouvy. Pokud tyto informace neuvedete, nebude možné vytvořit uživatelský účet.

Kromě toho můžete v rámci procesu registrace poskytnout následující dobrovolné informace: jméno a příjmení.

Povinné údaje používáme k ověření Vaší totožnosti při přihlašování a k žádostem o obnovení hesla. Informace, které poskytnete při registraci nebo přihlášení, zpracováváme a používáme k ověření Vaší způsobilosti ke správě uživatelského účtu, k prosazování podmínek používání mobilní aplikace a všech souvisejících práv a povinností a abychom Vás kontaktovali za účelem zaslání technických nebo právních oznámení, aktualizací, bezpečnostních upozornění nebo jiných zpráv týkajících se například správy uživatelského účtu.

Dobrovolné informace používáme k doplnění Vašeho uživatelského profilu a jeho zobrazení v mobilní aplikaci.

Toto zpracování údajů je zákonné, protože zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi podle čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. b) GDPR pro používání mobilní aplikace, nebo máme oprávněný zájem na zajištění funkčnosti a bezchybného provozu mobilní aplikace (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR).

2.4 Používání mobilní aplikace

Pomocí mobilní aplikace můžete zadávat, spravovat a upravovat různé informace, úkoly a činnosti. Tyto informace zahrnují zejména:

- Zobrazení a vyhledání dobíjecích stanic a čerpacích stanic v okolí,
- Údaje o uložených palivových kartách a provedených transakcích, jakož i o
- provádění nakládky nebo doplňování paliva.

Mobilní aplikace vyžaduje také následující oprávnění:

- Přístup k internetu: je nutný pro zobrazení dat a provádění akcí v mobilní aplikaci.
- Přístup k fotoaparátu: je vyžadován, abyste mohli naskenovat číslo palivové karty pro automatické zaznamenávání v aplikaci a pro skenování QR kódů na dobíjecích stanicích.
- Lokalizační služba: je nutná k zobrazení Vaší polohy v aplikaci, k použití vyhledávání v okolí a k zohlednění Vaší aktuální polohy pro funkci mobilního tankování.

Údaje o používání jsou zpracovávány a používány k poskytování služby. Toto zpracování údajů je zákonné, protože je nezbytné pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi podle čl. 6 odst. 1 odst. 1 písm. b) GDPR pro používání aplikace.

3. Předávání a přenos údajů

Kromě případů výslovně uvedených v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů budou Vaše osobní údaje předány bez Vašeho výslovného předchozího souhlasu pouze tehdy, pokud to povoluje nebo vyžaduje zákon. Může tomu tak být mimo jiné v případě, kdy je zpracování nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů uživatele nebo jiné fyzické osoby.

3.1 Údaje, které jste poskytli při registraci, budou v nezbytném rozsahu předány v rámci naší skupiny společností pro interní administrativní účely, včetně společné péče o zákazníky.

Jakékoli předávání osobních údajů je zákonné, protože máme oprávněný zájem na předávání údajů pro administrativní účely v rámci naší skupiny společností (čl. 6 odst. 1 bod 1 písm. f) GDPR).

3.2 Pokud je to nutné k objasnění nezákonného nebo neoprávněného používání mobilní aplikace nebo k právnímu stíhání, budou osobní údaje předány orgánům činným v trestním řízení nebo jiným orgánům a případně poškozeným třetím stranám nebo právním poradcům. K tomu však dochází pouze v případě, že existují náznaky nezákonného nebo neoprávněného chování. Ke předání může dojít také v případě, že slouží k vymáhání podmínek používání nebo jiných právních nároků. Ze zákona jsme také povinni poskytovat informace některým veřejným orgánům na jejich žádost. Jedná se o orgány činné v trestním řízení, orgány, které stíhají správní delikty, za něž se ukládají pokuty, a finanční úřady.

Jakékoli předání osobních údajů je zákonné, protože zpracování je nezbytné pro plnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje podle čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. c) GDPR ve spojení s vnitrostátními právními požadavky na zpřístupnění údajů orgánům činným v trestním řízení, nebo máme oprávněný zájem na předání údajů výše uvedeným třetím stranám, pokud existují náznaky zneužití nebo pro vymáhání našich podmínek používání, jiných podmínek nebo právních nároků vůči uvedeným třetím stranám (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR).

3.3. Při poskytování našich služeb se spoléháme na následující externí poskytovatele služeb:

- Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lucemburk („Amazon“)
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irsko („Microsoft“)
- P3 automotive GmbH, Heilbronner Straße 86, 70191 Stuttgart, Německo

Externí poskytovatele služeb pečlivě vybíráme jako zpracovatele objednávek v rámci čl. 28 odst. 1 GDPR, pravidelně je kontrolujeme a jsou smluvně vázáni zpracovávat veškeré osobní údaje výhradně v souladu s našimi pokyny.

Další informace o ochraně a zpracování údajů společností Amazon naleznete na adrese <https://aws.amazon.com/compliance/eu-data-protection/>.

Další informace o ochraně údajů a jejich zpracování společností Microsoft najdete na adrese <https://www.microsoft.com/cs-cz/trust-center/privacy>.

4. Předávání údajů do třetích zemí

Údaje zpracováváme také v zemích mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). To se zejména týká:

- společnosti Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“)

K zobrazení této mapy používá mobilní aplikace rozhraní API mapové služby Google Maps od poskytovatele Google. Při vyvolání zobrazení mapy jsou informace týkající se Vašeho používání mobilní aplikace, zejména Vaše IP adresa a – pokud jste k tomu dali souhlas – údaje o Vaší poloze – předány společnosti Google a tam zpracovány.

Zpracování v souvislosti s používáním Map Google a informací získaných prostřednictvím Map Google se provádí v souladu s podmínkami služby platformy Mapy Google na adrese <https://cloud.google.com/maps-platform/terms> a podmínkami správce na adrese <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>

Další informace o účelu a rozsahu shromažďování a zpracování údajů společností Google naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google. Tam také získáte další informace o svých právech v tomto ohledu a možnostech nastavení ochrany svého soukromí: <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>.

Abychom zajistili ochranu osobních práv uživatelů i v souvislosti s těmito přenosy údajů, využíváme při strukturování smluvních vztahů se společností Google ve třetích zemích standardní smluvní doložky Komise EU podle čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR. Ty jsou k dispozici na adrese https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_cs.

5. Doba uložení dat

Vaše osobní údaje vymažeme nebo budeme anonymizovat, jakmile již nebudou potřebné pro účely, pro které jsme je shromáždili nebo použili v souladu s výše uvedenými odstavci. Vaše osobní údaje uchováváme zpravidla po dobu trvání používání nebo smluvního vztahu o aplikaci s připočítáním doby 6 měsíců, během níž uchováváme záložní kopie po vymazání, pokud tyto údaje nejsou vyžadovány po delší dobu pro trestní stíhání nebo pro zajištění, uplatnění nebo vymáhání právních nároků.

Specifické údaje v těchto informacích o ochraně osobních údajů nebo právní požadavky na uchovávání a vymazávání osobních údajů, zejména údajů, které musíme uchovávat z daňových důvodů, zůstávají nedotčeny.

6. Vaše práva

V souvislosti s osobními údaji, které se Vás týkají, máte následující práva:

- Právo na informace,
- Právo na opravu nebo výmaz,
- Právo na omezení zpracování,
- Právo vznést námitku proti zpracování,
- Právo na přenositelnost údajů.

Máte také právo podat stížnost na naše zpracování Vašich osobních údajů u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů.

7. Námitka nebo odvolání proti zpracování Vašich údajů

Pokud jste udělili souhlas se zpracováním svých údajů, můžete jej kdykoli odvolat. Takové odvolání bude mít vliv na přípustnost zpracování Vašich osobních údajů poté, co jste nám je sdělili.

Pokud zpracování Vašich osobních údajů zakládáme na zvažování zájmů, můžete proti zpracování vznést námitku. Tak je tomu v případě, že zpracování není nezbytné zejména pro plnění smlouvy s Vámi, což je v jednotlivém případě uvedeno v následujícím popisu funkcí. Při uplatnění takové námitky Vás požádáme o objasnění důvodů, proč bychom neměli Vaše osobní údaje zpracovávat tak, jak jsme to provedli. V případě Vaší oprávněné námitky prověříme okolnosti a buď zpracování údajů pozastavíme, upravíme, nebo Vám prokážeme naše závažné oprávněné důvody, na jejichž základě budeme ve zpracování pokračovat.

Proti zpracování svých osobních údajů pro účely reklamy a analýzy dat můžete samozřejmě kdykoli vznést námitku. O své námitce proti reklamě nás můžete informovat prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

8. Změna oznámení o ochraně osobních údajů

Technický vývoj mobilní aplikace, naší nabídky nebo změny v právní situaci vyžadují úpravu informací o ochraně údajů. Proto si vyhrazujeme právo je čas od času měnit a aktualizovat veškeré změny ve shromažďování, zpracování nebo používání Vašich osobních údajů. Aktuální verze je v mobilní aplikaci neustále k dispozici v části „Právní záležitosti“.

Stav: září 2021