

INFORMACIJA APIE DUOMENŲ APSAUGĄ

Toliau pateiktoje informacijoje norime apžvelgti, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis (toliau – duomenys) ir kokios yra jūsų teisės pagal duomenų apsaugos įstatymus. Jame pateikiama įvairioms paslaugoms ir konkrečioms paslaugoms skirta informacija. Kokie duomenys išsamiai tvarkomi ir kaip jie naudojami, labai priklauso nuo prašomų, sutartų ar teikiamų paslaugų. Todėl ne visos šios informacijos dalys jums bus taikomos.

Pavadinimas LOGPAY (toliau – „mes“ arba „LOGPAY“) vartojamas kalbant apie įvairias verslo sritis.

Mobilumo paslaugų verslo padalinys teikia mokėjimo apdorojimo paslaugas mobilumo paslaugų teikėjams ir jų klientams. Transporto paslaugų padalinys teikia rinkliavų, degalų papildymo, įkrovimo, dirbtuvių ir automobilių stovėjimo aikštelių paslaugas. Finansinių paslaugų verslo padalinys teikia mokėjimų apdorojimo paslaugas geležinkelių transportu gabenamiems kroviniams ir komercinių transporto priemonių gamintojams.

Sutarties partneris arba klientas taip pat privalo perduoti informaciją esamiems ir būsimiems įgaliotiems atstovams, tikriesiems savininkams ir visiems bendraskoliams, atsirandantiems iš skolinių santykių. Tai, pavyzdžiui, vadovaujantys direktoriai, įgalioti pasirašyti asmenys arba bendraskoliai.

Už duomenų tvarkymą atsakingas asmuo

„LOGPAY Financial Services GmbH“ yra Mobilumo paslaugų ir Finansinių paslaugų duomenų valdytojas. Mus galite pasiekti adresu Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, el. paštas mobilumo paslaugoms: mobility@logpay.de, kitoms sritims: info@logpay.de.

LOGPAY bendrovės glaudžiai bendradarbiauja transporto paslaugų srityje. Tai taikoma ir jūsų asmens duomenų tvarkymui. Tvarkydamos asmens duomenis transporto paslaugų srityje, „LOGPAY Financial Services GmbH“ ir „LOGPAY Transport Services GmbH“ bendrai atsako už jūsų asmens duomenų apsaugą (BDAR 26 str.). Pagal bendrą atsakomybę pagal duomenų apsaugos teisės aktus, šios LOGPAY bendrovės susitarė, kas kokias pareigas vykdė pagal BDAR. Tai visų pirma susiję su duomenų subjektų teisių įgyvendinimu ir informavimo pareigų vykdymu pagal BDAR 13 ir 14 str. Mus galite rasti adresu Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, el. paštas: info@logpay.de.

Su duomenų apsaugos pareigūnu galite susisiekti paštu pirmiau nurodytu adresu su priedašu „Duomenų apsaugos pareigūnui“ arba el. paštu: datenschutz@logpay.de.

Kokius šaltinius ir duomenis naudoja LOGPAY?

Mes tvarkome iš jūsų gautus duomenis, nesvarbu, ar tai susiję su verslo santykiais, ar kad su mumis susisiektė, ar kad mokėjimas turi būti atliktas naudojant vieną iš LOGPAY mokėjimo būdų. Be to, tvarkome duomenis, kuriuos mums teisėtai pateikia kitos įmonės (pvz., kredito agentūros, priėmimo partneriai, mobilumo paslaugų teikėjai ir kiti transporto rinkos paslaugų teikėjai, komercinių transporto priemonių gamintojai, jūsų darbdavys, tarpininkai, draudikai) arba kuriuos teisėtai gauname iš viešai prieinamų šaltinių (pvz., komercinių, asociacijų ir skaidrumo registru, spaudos, interneto).

Atitinkami asmens duomenys gali būti: asmens duomenys (pvz., vardas, pavardė, adresas ir kiti kontaktiniai duomenys, gimimo data ir vieta, pilietybė), identifikavimo duomenys (pvz., asmens tapatybės kortelės duomenys), mokėjimo duomenys (pvz., sąskaitos duomenys, kredito kortelės duomenys), mokesčiai duomenys (pvz., mokesčių mokėtojo kodas), transporto priemonės duomenys (registracijos numeris, VIN). Be to, tai taip pat gali būti užsakymo duomenys (pvz., mokėjimo nurodymas, užsakymo duomenys), duomenys, atsirandantys dėl LOGPAY sutartinių įsipareigojimų vykdymo arba susiję su jų vykdymu (pvz., apyvartos duomenys, sandorių duomenys, degalų kortelės numeris, rida, limitai, kliento arba identifikavimo numeriai, kliento pavadinimai), duomenys apie naudojamąsi siūlomomis paslaugomis (pvz., prisijungimo duomenys, vietos duomenys, reitingai), informacija apie jūsų finansinę padėtį (pvz., kreditingumo duomenys, balų ir (arba) reitingų duomenys, turto kilmė), reklamos ir pardavimo duomenys, dokumentacijos duomenys

(pvz., registro duomenys, duomenys apie naudojamąsi LOGPAY siūlomomis telemedijos paslaugomis). Tai gali būti kreditingumo duomenys, vertinimo ir (arba) reitingo duomenys, turto kilmė), reklamos ir pardavimų duomenys, dokumentacijos duomenys (pvz., registro duomenys, duomenys apie naudojamąsi LOGPAY siūlomomis telemedijos paslaugomis (pvz., prisijungimo prie svetainės, programėlių ar naujienlaiškių laikas, IP adresas)), taip pat kiti duomenys, palyginami su minėtomis kategorijomis.

Duomenų tvarkymo tikslas ir teisinis pagrindas

LOGPAY tvarko asmens duomenis:

Remiantis jūsų sutikimu (BDAR 6 str. 1 d. a punktas)

Jei davėte LOGPAY sutikimą tvarkyti duomenis tam tikrais tikslais (pvz., vertinti atsargų ir pardavimo duomenis rinkodaros tikslais, gauti naujienlaiškius, perduoti duomenis kitoms bendrovėms), duomenų tvarkymas yra teisėtas remiantis šiuo sutikimu. Duotą sutikimą galima bet kada atšaukti. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos iki atšaukimo tvarkomų duomenų teisėtumui. Tačiau dokumentacijos tikslais sutikimas tvarkomas ir po atšaukimo.

Sutarties sudarymas, vykdymas ir nutraukimas (BDAR 6 str. 1 d. b punktas)

Duomenys tvarkomi siekiant teikti mokėjimo paslaugas, taip pat paslaugas, susijusias su LOGPAY ir jūsų sutarčių (pavyzdžiui, mineralinės alyvos pardavimo, naudojimosi įkrovimo infrastruktūra, rinkliavos paslaugų, automobilių stovėjimo aikštelių) ar skolinių santykių (pavyzdžiui, mokėjimų tvarkymu) vykdymu arba ikisutartinių priemonių, kurios vykdomos jūsų prašymu, vykdymu. Duomenų tvarkymo tikslai pirmiausia priklauso nuo konkretaus produkto (pvz., degalų kortelė, rinkliavų kortelė, įkrovimo kortelė, kompensavimo procedūra). Daugiau informacijos apie duomenų tvarkymo tikslus rasite atitinkamuose sutartiniuose dokumentuose.

Dėl teisinių prievolių (BDAR 6 str. 1 d. c punktas)

Jūsų duomenis tvarkome siekdami įvykdyti teisinius įsipareigojimus, pavyzdžiui, teisės aktų reikalavimus, komercinius ir mokesčių saugojimo įsipareigojimus. Šiuo atveju duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra numatytas atitinkamose įstatyminėse nuostatose kartu su BDAR 6 str. 1 d. c punktu.

Dėl teisėtų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas)

Jei būtina, jūsų duomenis tvarkome ne tik faktiškai vykdydami sutartį, bet ir siekdami apsaugoti teisėtus LOGPAY ar trečiųjų šalių interesus. Pavyzdžiai:

- Kreditingumo / tapatumo / rizikos vertinimas siekiant išvengti rizikos, apsaugoti išlaidas, įvertinti tam tikrų rūšių mokėjimų priimtinumą ir išvengti mokėjimo įsipareigojimų nevykdymo
- Gautinų sumų valdymas
- Keitimasis duomenimis su kredito agentūromis, siekiant nustatyti kreditingumą arba įsipareigojimų nevykdymo riziką
- Teisinių reikalavimų pareiškimas ir gynyba teisiniuose ginčuose
- Tinklo ir informacijos saugumo užtikrinimas bei IT operacijų užtikrinimas
- Nusikaltimų nustatymas, prevencija ir tyrimas, visų pirma naudojame duomenų analizę, kad nustatytume požymius, kurie gali rodyti netinkamą naudojamąsi kortele arba piktnaudžiavimą duomenimis
- Komisiniai už pardavimų apdorojimą
- Tolesnis produktų ir paslaugų kūrimas
- Pardavimų ir verslo valdymo priemonės
- centralizuotam apdorojimui, kad būtų galima paskirstyti darbą ir padidinti efektyvumą
- Vaizdo stebėjimas, skirtas privačių patalpų neliečiamumui saugoti, įrodymams rinkti įsilaužimo atveju
- Lankytųjų valdymas, priešgaisrinė apsauga ir įmonės apsauga
- Poreikių analizės procedūrų testavimas ir optimizavimas tiesioginio klientų aptarnavimo tikslais
- Bendras klientų santykių su LOGPAY vertinimas

- Reklamai arba rinkos ir nuomonės tyrimams, jei neprieštaraujate, kad jūsų duomenys būtų naudojami

Atliekame matematinėmis-statistinėmis procedūromis pagrįstą kredito rizikos vertinimą su kredito agentūromis (angl. scoring) ir tapatybės patikrinimą, kai nustatomi arba tęsiami skoliniai santykiai, pavyzdžiui, registruojantis LOGPAY rizikingiems mokėjimo būdams (pvz., SEPA tiesioginio debeto) ir (arba) pasikeitus jūsų duomenims, susijusiems su LOGPAY rizikingų mokėjimo būdų pakeitimu. Remdamasi kredito agentūros turima informacija, kuri taip pat atsižvelgia į jūsų adresą duomenis, ji apskaičiuoja statistinę kredito įsipareigojimų nevykdymo tikimybę, taigi ir jūsų mokumą. Be to, norint nustatyti, ar asmuo ir adresas yra žinomi kredito agentūrai, galima naudoti panašumo skaičiavimą procentinėmis reikšmėmis.

Duomenų gavėjų kategorijos

LOGPAY sistemoje prieiga prie jūsų duomenų suteikiama toms tarnyboms, kurioms ji reikalinga sutartiniams ar teisiniams įsipareigojimams vykdyti.

Duomenų tvarkymas LOGPAY grupėje

Specializuoti LOGPAY grupės padaliniai centralizuotai atlieka tam tikras duomenų tvarkymo užduotis grupei priklausančioms bendrovėms. Jei tarp jūsų ir vienos ar daugiau LOGPAY grupės įmonių sudaryta sutartis, jūsų duomenis gali centralizuotai tvarkyti LOGPAY grupės įmonė, pavyzdžiui, dėl centrinio adreso duomenų administravimo, klientų aptarnavimo telefonu, sutarčių ir paslaugų tvarkymo, skolų išieškojimo ar bendro pašto tvarkymo.

Tarpininkas

Jei jūsų sutartimis rūpinasi tarpininkas, jūsų tarpininkas tvarko paraiškos ir sutarties duomenis, reikalingus sutarčiai sudaryti ir įgyvendinti. LOGPAY taip pat perduoda šiuos duomenis jus prižiūrinčiam tarpininkui, jei tarpininkui reikia informacijos, kad galėtų jus prižiūrėti.

Išorės paslaugų teikėjai

Siekdama įvykdyti savo sutartinius ir teisinius įsipareigojimus, LOGPAY kartais naudojami mūsų kruopščiai atrinktų išorės paslaugų teikėjų paslaugomis:

- Kredito agentūros tikrina jūsų duomenis ir kreditingumą, kad būtų išvengta mokėjimo įsipareigojimų nevykdymo
- Prekinio kredito draudikas, siekiant išvengti mokėjimo įsipareigojimų nevykdymo
- Skolų išieškojimo agentūros, siekiant išieškoti skolą ir priverstinai išieškoti skolą, jei nevykdote mokėjimo įsipareigojimų
- Mokėjimo paslaugų teikėjas mokėjimo operacijoms apdoroti
- Mokėjimo sistemos paslaugų teikėjas mokėjimo apdorojimo tikslu
- Siuntų pristatymo paslaugų teikėjai, kad galėtų siųsti jums laiškus ir elektroninius pranešimus (pvz., priminimus, korteles, sąskaitas faktūras ar pranešimus)
- Telekomunikacijų paslaugų teikėjas
- Spausdinimo paslaugų teikėjas
- Mobilumo paslaugų teikėjui siekiant vykdyti bilietų pardavimą arba pareikšti mobilumo paslaugų teikėjo pretenzijas jums
- Jūsų darbdavys – įmonės bilietams tvarkyti
- IT paslaugų teikėjas, teikiantis užsakymų tvarkymo paslaugas
- Identifikavimo procedūrų teikėjas
- Teisininkai, atsakingi už bylinėjimąsi
- Buhalteris buhalterinei apskaitai
- Atsiskaitymo paslaugų teikėjas
- Vertimo paslaugų teikėjas
- Rinkodaros paslaugų teikėjas
- Partneriai (pvz., kelių rinklavių rinkėjai, mineralinių alyvų prekybininkai, elektros tinklų operatoriai, elektros įkrovimo stotys, elektros įkrovimo paslaugų teikėjai), kad galėtų atlikti sandorį.

Jei jūsų duomenis mūsų vardu tvarko išorės paslaugų teikėjai, jie yra įsikūrę Europos ekonominėje erdvėje, yra gavę raštišką užsakymą ir privalo laikytis mūsų nurodymų. Juos reguliariai tikriname. Paslaugų teikėjai neperduos jūsų duomenų trečiosioms šalims, bet ištrins juos, kai sutartis bus įvykdyta ir pasibaigs teisėti saugojimo terminai, nebent jūs sutiktumėte, kad duomenys būtų saugomi toliau.

„LOGPAY Financial Services GmbH“ bendradarbiauja su šiomis kredito agentūromis: 1) Vokietijoje – su „SCHUFA Holding AG“, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, ir „Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG“, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld, 2) Austrijoje – su „Bisnode Austria GmbH“, Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Viena.

Kredito agentūros apdoroja gautus duomenis ir taip pat naudoja juos profiliavimo (vertinimo) tikslais, kad galėtų savo sutartiniams partneriams teikti informaciją, be kita ko, apie fizinių asmenų kreditingumo vertinimą.

Daugiau informacijos apie toliau nurodytų bendrovių, kaip kredito įstaigų, atliekamą duomenų tvarkymą pagal BDAR 14 str., t. y. informacijos apie verslo tikslą, duomenų saugojimo tikslus, duomenų gavėjus, teisę atskleisti savo duomenis, teisę ištrinti ar ištaisyti duomenis ir kt., galima rasti internete

- „Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG“ informaciją galima rasti adresu <https://www.creditreform-bielefeld.de/EU-DSGVO/>
- „SCHUFA Holding AG“ informaciją galima rasti adresu <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>
- „Bisnode Austria GmbH“ informaciją galima rasti adresu <https://www.bisnode.at/daten-und-sicherheit/nutzung-von-daten/>

Pagal BDAR 6 str. 1 d. f punktą „LOGPAY Financial Services GmbH“ perduoda duomenis apie pretenzijas, kurios, nepaisant to, kad turėjo būti įvykdytos, nebuvo įvykdytos, bendrovei „SCHUFA Holding AG“, jei po to, kai suėjo pretenzijos įvykdymo terminas, jums buvo bent du kartus raštu priminta apie pretenziją, pirmasis priminimas buvo išsiųstas bent prieš keturias savaites ir jūs neginčijote pretenzijos. Į šiuos duomenis galima atsižvelgti nustatant tikimybės reikšmes (balus).

Kiti gavėjai

Be to, LOGPAY gali perduoti jūsų duomenis kitiems gavėjams, pavyzdžiui, institucijoms, vykdančioms teisesnias prievoles, teismo ar oficialius nurodymus (pvz., priežiūros institucijoms, finansų institucijoms, teisėsaugos institucijoms), arba institucijoms, kurioms davėte sutikimą perduoti duomenis.

Perdavimas trečiajai šaliai arba tarptautinei organizacijai

Duomenys perduodami subjektams ne Europos Sąjungos šalyse (vadinamosiose trečiojoje šalyse), jei

- tai būtina jūsų užsakymams įvykdyti arba sutarčiai įvykdyti,
- to reikalauja įstatymai arba
- davėte LOGPAY sutikimą.

Duomenų saugojimo trukmė

LOGPAY tvarkys jūsų duomenis tiek laiko, kiek reikės pirmiau nurodytiems tikslams pasiekti. Šiomis aplinkybėmis asmens duomenys gali būti saugomi laikotarpiu, per kurį galima pareikšti pretenzijas LOGPAY (įstatymų nustatytas trejų arba iki trisdešimties metų senaties terminas). Be to, jūsų duomenis saugome tiek, kiek esame teisiškai įpareigoti tai daryti. Atitinkamos pareigos teikti įrodymus ir saugoti įrašus, be kita ko, numatytos Vokietijos komercijos kodekse, Vokietijos mokesčių kodekse ir Vokietijos pinigų plovimo įstatyme. Vėliau duomenys saugomi iki dešimties metų.

Duomenų subjektų teisės

Turite teisę bet kuriuo metu prašyti LOGPAY pateikti informaciją apie LOGPAY saugomus jūsų duomenis (BDAR 15 str.). Be to, turite teisę reikalauti ištaisyti duomenis pagal BDAR 16 str. sąlygas ir (arba) ištrinti duomenis pagal BDAR 17 str. sąlygas ir (arba) apriboti duomenų tvarkymą pagal BDAR 18 str. sąlygas. Be to, bet kuriuo metu galite prašyti perduoti duomenis pagal BDAR 20 str. sąlygas ir (arba) bet kuriuo metu prieštarauti su jumis susijusių asmens duomenų tvarkymui ateityje pagal BDAR 21 str. sąlygas.

Savo sutikimą tvarkyti duomenis galite bet kada atšaukti. Tačiau atšaukimas galioja tik ateityje. Tai nedaro įtakos duomenų tvarkymui, kuris vyko iki atšaukimo.

Ar privalote pateikti duomenis?

Verslo santykių su LOGPAY kontekste turite pateikti duomenis, kurie reikalingi verslo santykiams užmegzti, įgyvendinti ir nutraukti bei susijusiems sutartiniams įsipareigojimams vykdyti arba kuriuos

LOGPAY privalo rinkti. Neturėdama šių duomenų LOGPAY paprastai negalės sudaryti su jumis sutarties, įvykdyti užsakymo arba vykdyti esamos sutarties, todėl gali tekti nutraukti sutartį.

Automatizuotas sprendimų priėmimas

LOGPAY nenaudoja automatizuoto sprendimų priėmimo pagal BDAR 22 str. verslo santykiams užmegzti ir įgyvendinti, išskyrus mobilumo paslaugas (žr. toliau). Jei LOGPAY taikys šias procedūras atskirais atvejais, ji jus apie tai informuos atskirai, jei to reikalaujama pagal įstatymus.

Sprendimas dėl to, ar LOGPAY mobilumo paslaugų srityje galimi rizikingi mokėjimo būdai (pvz., SEPA tiesioginis debetas), grindžiamas automatinio sprendimu, todėl LOGPAY darbuotojas atskirai rankiniu būdu jūsų duomenų netikrina. Automatizuotu sprendimu jūsų pateikti duomenys palyginami su kredito agentūros duomenimis ir (arba) jūsų balas su mūsų nustatyta ribine verte. Jei tam tikri duomenys skiriasi nuo kredito agentūros duomenų, mums nebuvo perduota jokia balų vertė arba jūsų balų vertė nesiekia mūsų nustatytos ribos, tam tikri mokėjimo būdai jums bus neįmanomi. Taip pat bus atsižvelgta į informaciją apie jūsų ankstesnę mokėjimo istoriją, jei turite informacijos apie ankstesnius mokėjimus. LOGPAY automatinį sprendimą naudoja tik siekdama apsisaugoti nuo galimo mokėjimo įsipareigojimų nevykdymo.

Automatizuoto individualaus sprendimų priėmimo atveju pagal BDAR 22 str. 3 d. turite teisę reikalauti, kad į duomenų valdytojo veiksmus įsikištų asmuo, pareikšti savo nuomonę ir užginčyti sprendimą.

Profilavimas

LOGPAY tvarko jūsų duomenis iš dalies automatiškai, siekdama įvertinti tam tikrus asmeninius aspektus (profilavimas). LOGPAY naudoja profilavimą šiais atvejais, pvz.:

- Dėl teisinių ir reguliavimo reikalavimų LOGPAY privalo kovoti su pinigų plovimu ir teroristų finansavimu. Taip pat atliekami duomenų vertinimai (pvz., mokėjimo operacijų).
- Vertindami jūsų kreditingumą, naudojamos kredito agentūrų informacija, taip pat patirtimi, įgyta per ankstesnius verslo santykius arba ankstesnius skolinius santykius su jumis. Įmonių klientų atveju įtraukiami papildomi duomenys, pavyzdžiui, apie pramonės šaką, metinius rezultatus ir finansines aplinkybes.

LOGPAY naudoja vertinimo įrankius, kad pateiktų jums tikslią informaciją ir patarimus apie produktus. Tai leidžia vykdyti poreikiams pagrįstą komunikaciją ir reklamą, įskaitant rinkos ir nuomonės tyrimus.

Teisė prieštarauti

Teisė prieštarauti kiekvienu konkrečiu atveju

Dėl priešasčių, susijusių su jūsų padėtimi, turite teisę bet kada nesutikti, kad su jumis susiję asmens duomenys būtų tvarkomi remiantis BDAR 6 str. 1 d. e punktu (duomenų tvarkymas viešojo intereso labui) ir BDAR 6 str. 1 d. f punktu (duomenų tvarkymas remiantis interesų pusiausvyra); tai taip pat taikoma šia nuostata grindžiamam profilavimui, kaip apibrėžta BDAR 4 str. 4 d.

Jei prieštaraujate, nebetvarkysime jūsų asmens duomenų, išskyrus atvejus, kai galime įrodyti įtikinamas teisėtas duomenų tvarkymo priežastis, kurios yra viršesnės už jūsų interesus, teises ir laisves, arba kai duomenys tvarkomi siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus.

Teisė nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais

Atskirais atvejais jūsų asmens duomenis tvarkome siekdami vykdyti tiesioginę rinkodarą. Turite teisę bet kuriuo metu nesutikti, kad su jumis susiję asmens duomenys būtų tvarkomi tokios reklamos tikslais; tai taip pat taikoma profilavimui, jei jis susijęs su tokia tiesiogine reklama.

Jei nesutinkate, kad duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, jūsų asmens duomenų šiais tikslais nebetvarkysime.

Turite galimybę pateikti skundą dėl duomenų apsaugos klausimų vietos ar kitai kompetentingai priežiūros institucijai. Tinklapyje https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it_rasite rasite priežiūros institucijų apžvalgą ir jų kontaktinius duomenis.

Už „LOGPAY Financial Services GmbH“ ir „LOGPAY Transport Services GmbH“ atsakinga priežiūros institucija yra:

Heseno duomenų apsaugos ir informacijos laisvės komisaras, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden

Teisė pateikti skundą