

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

1. Информация за събирането на лични данни

В допълнение към нашата онлайн оферта ние предоставяме мобилно приложение, което можете да изтеглите на Вашето мобилно крайно устройство. По-нататък в текста Ви информираме за събирането на лични данни при използването на нашето мобилно приложение. Лични данни са всички данни, които могат да бъдат свързани лично с Вас, напр. име, адрес, имейл адрес, потребителско поведение.

Дружествата от групата LOGPAY работят в тясно сътрудничество. Това се отнася и за обработката на Вашите лични данни. При обработката на лични данни LOGPAY Financial Services GmbH и LOGPAY Transport Services GmbH носят съвместна отговорност за защитата на Вашите лични данни (чл. 26 от DS-GVO Общ регламент за защита на личните данни). В рамките на съвместната отговорност съгласно законодателството за защита на данните тези дружества от групата LOGPAY са се споразумели кое какви задължения съгласно ОРЗЛД ще изпълнява. Това засяга по-конкретно съблюдаването на правата на засегнатите лица и изпълнението на задълженията за предоставяне на информация съгласно членове 13 и 14 от ОРЗЛД.

Можете да се свържете с нас на адрес

LOGPAY Financial Services GmbH

Schwalbacher Straße 72

65760 Eschborn

e-mail: info@logpay.de

Можете да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните на datenschutz@logpay.de или на нашия пощенски адрес с добавката "длъжностното лице по защита на данните".

Нашата оферта по принцип може да бъде използвана, без да разкривате самоличността си. В случай че използвате някоя от нашите персонализирани услуги, от Вас ще бъдат поискани отделно данните, необходими за предоставянето на услугите. Ваше е свободното решение да използвате тези услуги и да въведете съответните данни.

Когато се свържете с нас по имейл или чрез формуляр за контакт, предоставените от вас данни (имейл адрес, при необходимост име и телефонен номер) ще бъдат съхранени от нас, за да отговорим на вашите въпроси. Ние изтриваме данните, събрани в този контекст, след като съхранението им вече не е необходимо, или ограничаваме обработката, ако има законови задължения за съхраняването им.

Ако използваме упълномощени доставчици на услуги за отделни функции на нашата оферта или искаме да използваме данните Ви за рекламни цели, ще ви информираме подробно за съответните процеси по-долу. При това ще посочим и конкретните критерии за периода на съхранение.

2. Обработка на Вашите лични данни при използване на нашето мобилно приложение

2.1. Информация, обработвана по време на изтеглянето

При изтеглянето на мобилното приложение необходимата информация се прехвърля в App Store (напр. Google Play или Apple App Store), а именно потребителско име, имейл адрес и клиентски номер на Вашия акаунт, време на изтегляне, информация за плащания и индивидуален идентификационен номер на устройството. Ние нямаме влияние върху събирането на тези данни и не носим отговорност за него. Ние обработваме данните само дотолкова, доколкото това е необходимо за изтеглянето на мобилното приложение на Вашето мобилно крайно устройство.

2.2. Информация, която се обработва автоматично

Когато използвате мобилното приложение, ние обработваме изброените по-долу лични данни, които са

технически необходими, за да Ви предложим функциите на нашето мобилно приложение и да подобрим функциите и характеристиките на мобилното приложение, както и да осигурим стабилност и сигурност. Правното основание е чл. 6, ал. 1, т. 1, буква б) от ОРЗЛД, тъй като обработката е необходима за изпълнението на договора между Вас и нас за използването на мобилното приложение, и чл. 6, ал. 1, т. 1, буква е) от ОРЗЛД, тъй като имаме законен интерес да осигурим функционалността и безпроблемното функциониране на мобилното приложение и да можем да предложим услуга, която е в съответствие с пазара и интересите.

- Операционна система
- Време на достъп
- IP адрес
- Дата и час на заявката
- Разлика в часовите зони спрямо Greenwich Mean Time (GMT)
- Статус на достъп/код на състоянието HTTP
- вътрешен идентификационен номер на устройство
- Обем на прехвърлените данни във всеки случай

Вътрешният идентификационен номер на устройството Ви и количеството данни, които се предават във всеки отделен случай, се обработват по време на използването на мобилното приложение, но не се съхраняват.

Мобилното приложение не използва бисквитки.

2.3. Създаване на потребителски акаунт (регистрация) и вписване

Когато създавате потребителски акаунт или се вписвате, ние използваме Вашите данни за достъп (имейл адрес и парола), за да ви предоставим достъп и да управляваме Вашия потребителски акаунт ("задължителни данни"). Задължителните данни в рамките на регистрацията са отбелязани със звездичка и са необходими за сключването на договора за ползване. Ако не предоставите тази информация, няма да можете да създадете потребителски акаунт.

Освен това можете да предоставите следната доброволна информация като част от процеса на регистрация: име и фамилия.

Ние използваме задължителната информация, за да удостоверим Вашата самоличност, когато влизате в системата, и за проследяване на искания за възстановяване на Вашата парола. Ние обработваме и използваме данните, които предоставяте по време на регистрацията или вписването, за да проверим дали отговаряте на условията за управление на потребителския акаунт; за да прилагаме условията за използване на мобилното приложение и всички свързани с тях права и задължения; и за да се свържем с Вас, за да Ви изпратим технически или правни известия, актуализации, известия за сигурност или други съобщения, свързани например с управлението на потребителския акаунт.

Ние използваме доброволно предоставената информация, за да попълним потребителския Ви профил и да го покажем в мобилното приложение.

Тази обработка на данни е законосъобразна, тъй като обработката е необходима за изпълнението на договора между Вас и нас съгласно чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква б) от ОРЗЛД за използването на мобилното приложение или имаме законен интерес да осигурим функционалността и безпроблемното функциониране на мобилното приложение (чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква е) от ОРЗЛД).

2.4. Използване на мобилното приложение

Когато използвате мобилното приложение, можете да въвеждате, управлявате и редактирате различна информация, задачи и дейности. Тази информация включва по-специално:

- показване и търсене на станции за зареждане и бензиностанции в околността,
- данни за използваните карти за гориво и извършените транзакции, както и
- извършване на операции по зареждане или зареждане с гориво.

Мобилното приложение изисква освен това и следните разрешения:

- достъп до интернет: необходим е за показване на данни и извършване на действия в мобилното приложение.
- Достъп до камера: той е необходим, за да можете да сканирате номера на картата си за гориво за автоматичен запис в приложението и за сканиране на QR кодове на колонките за зареждане.
- Услуга за определяне на местоположението: Тя е необходима, за да се покаже местоположението Ви в приложението и да се използва търсенето в околността, както и да се вземе предвид текущото Ви местоположение за функцията за мобилно зареждане с гориво.

Обработването и използването на данните за ползване се извършват с цел предоставяне на услугата. Тази обработка на данни е законосъобразна, тъй като обработката е необходима за изпълнението на договора между Вас и нас съгласно чл. 6, ал. 1, т. 1, буква б) от ОРЗЛД за използването на приложението.

3. Предаване и пренос на данни

Предаване на Вашите лични данни без Вашето изрично предварително съгласие се извършва единствено в посочените в Декларацията за защита на данните случаи, когато е разрешено по закон или необходимо. Такъв може да бъде случаят и когато обработването е необходимо, за да бъдат защитени жизненоважни интереси на потребителя или на друго физическо лице.

- 3.1. Данните, предоставени от Вас при регистрацията, ще бъдат предавани в рамките на нашата група от дружества за вътрешни административни цели, включително съвместно обслужване на клиенти, доколкото е необходимо.

Евентуалното предаване на лични данни е законосъобразно, тъй като имаме законен интерес да предаваме данните за административни цели в рамките на нашата група от дружества (чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква е) от ОРЗЛД).

- 3.2. Ако е необходимо за изясняването на незаконно или неправомерно използване на мобилното приложение или за съдебно преследване, личните данни ще бъдат предадени на право прилагачи органи или други власти и, ако е приложимо, на пострадали трети страни или правни консултанти. Това обаче се случва само ако има признаци за противозаконно поведение или злоупотреба. Предаването може да се извърши и ако е необходимо за прилагане на условията за ползване или други правни претенции. По закон ние сме длъжни да предоставяме информация на определени публични органи при поискване. Това са право прилагачите органи, органите за преследване на административни нарушения, за които се налагат глоби, и данъчните органи.

Евентуалното предаване на личните данни е законосъобразно, тъй като обработката е необходима за спазването на правно задължение, на което сме субект съгласно чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква в) от ОРЗЛД, във връзка с националните правни изисквания за предаване на данни на право прилагачите органи, или имаме законен интерес да предадем данните на горепосочените трети страни, ако има признаци за неправомерно поведение или за прилагане на нашите условия за ползване, други условия или правни претенции (чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква е) от ОРЗЛД).

- 3.3. За предоставянето на нашите услуги ние използваме следните външни доставчици на услуги:

- Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg ("Amazon")

- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Ireland ("Microsoft")
- P3 automotive GmbH, Heilbronner Straße 86, 70191 Щутгарт, Германия

Външните доставчици на услуги са внимателно подбрани от нас като обработващи поръчките в рамките на член 28, параграф 1 от DS-GVO, редовно проверявани и договорно задължени да обработват всички лични данни изключително в съответствие с нашите инструкции.

Допълнителна информация относно защитата на данните и обработването на данни от Amazon ще намерите на интернет страница <https://aws.amazon.com/compliance/eu-data-protection/>.

Допълнителна информация относно защитата на данните и обработването на данни от Microsoft ще намерите на интернет страница <https://www.microsoft.com/bg-bg/trust-center/privacy>.

4. Изпращане на данни в трети държави

Ние обработваме данни и в държави извън Европейското икономическо пространство („ЕИО“). Това засяга по-конкретно:

- Google LLC, 1600 Амфитеатър Паркуей, Маунтин Вю, Калифорния 94043, САЩ ("Google")

За показването на тази карта мобилното приложение използва API на картографската услуга Google Maps на доставчика Google. При извикване на показването на картата на Google се изпраща и се обработва там информация във връзка с използването на мобилното приложение, по-конкретно Вашият IP адрес и – ако сте дали съгласието си за това – Вашите местоположения.

Обработката в рамките на използването на Google Maps и на поисканата от Google Maps информация се извършва съгласно Google Maps Platform Terms of Service на интернет страница <https://cloud.google.com/maps-platform/terms>, и Controller-Controller Terms на интернет страница <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>

Допълнителна информация относно целите и обхвата на събирането на данни и тяхната обработка от Google ще намерите в декларациите за защита на данните на Google. От тях ще получите и допълнителна информация относно Вашите права във връзка с това и възможностите за настройка за защита на Вашата лична сфера: <https://policies.google.com/privacy?hl=bg>.

За да гарантираме защитата на личните права на потребителите и в рамките на тези преноси на данни, при установяването на договорните отношения с Google в трети държави ние използваме клаузите за стандартен договор на Европейската комисия съгласно чл. 46, ал. 2, буква в) от ОРЗЛД. Можете да видите тези клаузи на интернет страница https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_bg.

5. Период на съхранение на данните

Ние ще изтрием или ще направим анонимни Вашите лични данни веднага щом престанат да бъдат необходими за целите, за които сме ги събрали или използвали в съответствие с горните точки. По принцип ние съхраняваме Вашите лични данни за срока на използване или договорни отношения чрез приложението плюс период от 6 месеца, през който съхраняваме резервни копия след изтриването им, освен ако тези данни не са необходими за по-дълъг период от време за наказателно преследване или за осигуряване, предявяване или изпълнение на правни претенции.

Специфичните данни в тази информация за защита на данните или законовите изисквания за съхранение и изтриване на лични данни, по-специално данни, които трябва да запазим по причини, свързани с данъчното законодателство, остават незасегнати.

6. Вашите права

Вие имате следните права спрямо нас във връзка с личните данни, на които сте субект:

- право на информация,
- право на коригиране или изтриване,
- Право на ограничаване на обработката,
- право на възражение срещу обработката,
- право на преносимост на данните.

Също така имате право да подадете жалба до надзорен орган по защита на данните относно обработката на Вашите лични данни от наша страна.

7. Възражение или оттегляне на съгласието срещу обработката на Вашите данни

Ако сте дали съгласието си за обработване на Вашите данни, можете да го оттеглите по всяко време. Подобно оттегляне ще засегне допустимостта на обработката на Вашите лични данни, след като сте ни ги предоставили.

Когато обработката на Вашите лични данни се основава на претегляне на интересите, можете да възразите срещу обработката. Такъв е случаят, ако обработката не е необходима, по-специално за изпълнението на договор с Вас, което е показано от нас във всеки отделен случай в следващото описание на функциите. Когато упражняваме такова право на възражение, ще поискаме от Вас да обясните причините, поради които не трябва да обработваме личните Ви данни по начина, по който сме го направили. В случай на Ваше основателно възражение ще разгледаме случая по същество и ще преустановим или адаптираме обработката на данни, или ще Ви покажем нашите убедителни законни основания, въз основа на които ще продължим обработката.

Разбира се, по всяко време можете да възразите срещу обработката на Вашите лични данни за целите на рекламата и анализа на данни. Можете да ни информирате за възражението си срещу използването за рекламни цели, като използвате данните за контакт по-горе.

8. Изменение на информацията за защита на данните

Техническото усъвършенстване на мобилното приложение, нашата оферта или промени в правната ситуация налагат адаптиране на информацията за защита на данните. Поради това си запазваме правото да я променяме периодично и да актуализираме всички промени в събирането, обработката или използването на Вашите лични данни. Актуалната версия винаги е налична в раздел "Правни въпроси" в мобилното приложение.

Редакция: април 2023