

PRIVACYBELEID

Met de volgende informatie willen wij u een overzicht geven van onze verwerking van uw persoonsgegevens (hierna "Persoonsgegevens" genoemd) en uw rechten op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming. Het bevat dienstoverkoepelende en dienstspecifieke informatie. Welke gegevens in detail worden verwerkt en hoe ze worden gebruikt, hangt grotendeels af van de gevraagde, overeengekomen of geleverde diensten. Daarom zullen niet alle delen van dit privacybeleid op u van toepassing zijn.

De naam LOGPAY (hierna "wij" of "ons" of "LOGPAY") wordt gebruikt voor verschillende bedrijfsonderdelen.

De afdeling Mobility Services biedt betalingsverwerkingsdiensten aan aanbieders van mobiliteitsdiensten en hun klanten. De afdeling Transport Services levert tol-, tank-, oplaad-, werkplaats- en parkeerdiensten. De afdeling Financial Services levert betalingsverwerkingsdiensten voor goederenvervoer per spoor en voor fabrikanten van bedrijfsvoertuigen.

De informatie moet door de contractuele partner of klant ook worden doorgegeven aan de huidige en toekomstige gevolmachtigden, de uiteindelijke begunstigen en eventuele medeschuldenaren die uit een schuldverhouding voortvloeien. Dit zijn bijvoorbeeld directeurs, gevolmachtigden of medeschuldenaren.

Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

LOGPAY Financial Services GmbH is de gegevensbeheerder voor Mobility Services en Financial Services. U kunt ons bereiken op Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, Duitsland, e-mail voor het gebied Mobiliteitsdiensten: mobility@logpay.de, voor de andere gebieden info@logpay.de.

De LOGPAY-bedrijven werken nauw samen op het gebied van transportdiensten. Dit geldt ook voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Bij de verwerking van persoonsgegevens op het gebied van transportdiensten zijn LOGPAY Financial Services GmbH en LOGPAY Transport Services GmbH gezamenlijk verantwoordelijk voor de bescherming van uw persoonsgegevens (Art. 26 AVG). In het kader van de gezamenlijke verantwoordelijkheid onder de gegevensbeschermingswetgeving zijn deze LOGPAY-bedrijven overeengekomen wie welke verplichtingen onder de AVG vervult. Dit betreft met name de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en de nakoming van de informatieverplichtingen overeenkomstig de artikelen 13 en 14 van de AVG. U kunt ons bereiken op de Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, Duitsland, e-mail: info@logpay.de.

U kunt per post via bovenstaand adres contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming. Adres met de toevoeging -functionaris voor gegevensbescherming - of per e-mail op datenschutz@logpay.de.

Welke bronnen en gegevens gebruikt LOGPAY?

Wij verwerken de gegevens die wij van u ontvangen, hetzij in het kader van een zakelijke relatie, hetzij omdat u contact met ons opneemt of omdat een betaling moet worden verwerkt met een van de betaalmethoden van LOGPAY. Daarnaast verwerken wij gegevens die ons rechtmatig worden verstrekt door andere ondernemingen (bijv. kredietbureaus, acceptatiepartners, mobiliteitsdienstverleners en andere dienstverleners op de vervoersmarkt, fabrikanten van bedrijfsvoertuigen, uw werkgever, tussenpersonen, verzekeraars) of die wij rechtmatig verkrijgen uit openbaar toegankelijke bronnen (bijv. handels-, verenigings- en transparantieregisters, pers, internet).

Relevante persoonsgegevens kunnen zijn: persoonsgegevens (bijv. naam, adres en andere contactgegevens, geboortedatum en -plaats, nationaliteit), identificatiegegevens (bijv. gegevens van legitimatiebewijzen), betalingsgegevens (bv. rekeninggegevens, kredietkaartgegevens), belastinggegevens (bijv. belastingnummer), voertuiggegevens (registratienummer, VIN). Daarnaast kan dit ook bestelgegevens omvatten (bijv. betalingsopdracht, bestelgegevens), gegevens die voortvloeien uit of in het kader van de uitvoering van de contractuele verplichtingen van LOGPAY (bijv. omzetgegevens, transactiegegevens, tankpasnummer, kilometerstand, limieten, klant-

of identificatienummers, klantaanduidingen), gegevens over het gebruik van aangeboden diensten (zoals inloggegevens, locatiegegevens, beoordelingen), informatie over uw financiële situatie (bijv. kredietwaardigheidsgegevens, scorings-/beoordelingsgegevens, herkomst van activa), reclame- en verkoopgegevens, documentatiegegevens (bijv. registergegevens, gegevens over het gebruik van door LOGPAY aangeboden telemediadiensten). Dit kunnen zijn: kredietwaardigheidsgegevens, scoringsgegevens, herkomst van activa), reclame- en verkoopgegevens, documentatiegegevens (bijv. registergegevens, gegevens over het gebruik van door LOGPAY aangeboden telemedia (bijv. tijdstip van toegang tot websites, apps of nieuwsbrieven, IP-adres)), alsmede andere gegevens die vergelijkbaar zijn met de genoemde categorieën.

Doel en rechtsgrondslag van de verwerking

LOGPAY verwerkt persoonsgegevens:

Op basis van uw toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG)

Voor zover u LOGPAY toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken voor bepaalde doeleinden (bijv. evaluatie van inventaris en verkoopgegevens voor marketingdoeleinden, ontvangst van nieuwsbrieven, doorgifte van gegevens aan andere bedrijven), wordt de rechtmatigheid van de verwerking gegeven op basis van deze toestemming. De gegeven toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. De intrekking van de toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de gegevens die tot het moment van de intrekking zijn verwerkt. Voor documentatiedoeleinden wordt de verwerking van de toestemming echter voortgezet na herroeping.

Totstandkoming, uitvoering en beëindiging van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)

De verwerking van gegevens wordt uitgevoerd voor de levering van betalingsdiensten en diensten in het kader van de uitvoering van contracten (zoals de verkoop van minerale olie, het gebruik van laadinfrastructuur, toldiensten, parkeren) of schuldrelaties (zoals de verwerking van betalingen) van LOGPAY met u of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op uw verzoek worden uitgevoerd. De doeleinden van de verwerking hangen voornamelijk af van het specifieke product (bijv. tankkaart, tolkaart, oplaadkaart, salderingsprocedure). Verdere details over de doeleinden van de verwerking zijn te vinden in de desbetreffende contractuele documenten.

Wegens wettelijke vereisten (art. 6, lid 1, sub c), AVG)

Wij verwerken uw gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals wettelijke vereisten, commerciële en fiscale bewaarplichten. In dit geval wordt de rechtsgrondslag voor de verwerking gevormd door de respectieve wettelijke voorschriften in samenhang met de wet. Art. 6, lid 1, sub c), AVG.

Legitieme belangen (art. 6 lid 1 sub f AVG)

Waar nodig verwerken wij uw gegevens buiten de feitelijke uitvoering van het contract om de legitieme belangen van LOGPAY of derden te beschermen. Voorbeelden:

- Kredietwaardigheid/identiteit/risicobeoordeling voor risicovermijding, kostenbescherming, evaluatie van de toelaatbaarheid van bepaalde soorten betalingen en voorkoming van wanbetaling
- Beheer van vorderingen
- Gegevensuitwisseling met kredietbureaus om kredietwaardigheid of wanbetalingsrisico's te bepalen
- Uitoefening van rechtsvorderingen en verdediging in juridische geschillen
- Zorgen voor netwerk- en informatiebeveiliging en garanderen van IT-activiteiten
- Opsporing, preventie en onderzoek van criminaliteit, met name gebruiken wij gegevensanalyse om aanwijzingen op te sporen die kunnen wijzen op misbruik van kaarten of gegevens
- Commissie voor verkoopverwerking
- Verdere ontwikkeling van producten en diensten

- Maatregelen voor verkoop en bedrijfsvoering
- met het oog op gecentraliseerde verwerking om het werk te verdelen en de efficiëntie te vergroten
- Videobewaking voor het behoud van huisrechten, voor het verzamelen van bewijsmateriaal bij inbraken
- Bezoekersbeheer, brandbeveiliging en bedrijfsbeveiliging
- Herziening en optimalisering van de vraaganalyseprocedures voor rechtstreeks klantencontact
- Totaalbeeld van de klantrelatie met LOGPAY
- Reclame of markt- en opinieonderzoek, voor zover u geen bezwaar heeft gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens

Wij voeren een kredietrisicobeoordeling uit op basis van wiskundig-statistische procedures met kredietbureaus (scoring) en een identiteitscontrole als onderdeel van de totstandkoming of voortzetting van een schuldrelatie, zoals registratie voor betaalmethoden die risicovol zijn voor LOGPAY (zoals SEPA Direct Debit) en/of in het geval van wijzigingen in uw gegevens in verband met een verandering van betaalmethoden die risicovol zijn voor LOGPAY. Op basis van de informatie waarover het kredietagentschap beschikt, dat ook rekening houdt met uw adresgegevens, berekent het een statistische kans op wanbetaling en dus op uw solvabiliteit. Bovendien kan een gelijkensberekening in procenten worden gebruikt om te bepalen of de persoon en het adres bij het kredietbureau bekend zijn.

Categorieën gegevensontvangers

Binnen LOGPAY wordt toegang tot uw gegevens verleend aan de kantoren die deze nodig hebben om contractuele of wettelijke verplichtingen na te komen.

Gegevensverwerking binnen de LOGPAY-groep

Gespecialiseerde afdelingen in de LOGPAY-groep voeren bepaalde verwerkingstaken centraal uit voor de in de groep aangesloten bedrijven. Voor zover er een contract bestaat tussen u en een of meer bedrijven van de LOGPAY-groep, kunnen uw gegevens centraal worden verwerkt door een bedrijf van de LOGPAY-groep, bijvoorbeeld voor de centrale administratie van adresgegevens, voor telefonische klantenservice, voor contract- en serviceverwerking, voor incasso of voor gezamenlijke postverwerking.

Tussenpersoon

Voor zover u met betrekking tot uw contracten door een tussenpersoon wordt verzorgd, verwerkt uw tussenpersoon de aanvraag- en contractgegevens die nodig zijn voor het sluiten en uitvoeren van het contract. LOGPAY geeft deze gegevens ook door aan uw tussenpersoon, voor zover deze de informatie nodig heeft om u te kunnen helpen.

Externe dienstverleners

Om haar contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen, maakt LOGPAY soms gebruik van externe dienstverleners, die zorgvuldig door ons zijn geselecteerd:

- Kredietbureaus om uw gegevens en kredietwaardigheid te controleren om wanbetaling te voorkomen
- Handelskredietverzekeraar ter voorkoming van wanbetaling
- Incassobureaus met het doel de schuld te innen en de schuld af te dwingen indien u uw betalingsverplichtingen niet nakomt
- Betalingsdienstaanbieder voor de verwerking van betalingstransacties
- Aanbieder van betalingssystemen voor de verwerking van een betaling
- Vervoerders voor het verzenden van post en elektronische communicatie aan u (zoals herinneringen, kaarten, facturen of kennisgevingen)
- Aanbieder van telecommunicatiediensten
- Drukwerkleveranciers
- Aanbieders van mobiliteitsdiensten met het oog op het uitvoeren van ticketverkoop of het doen gelden van vorderingen van de mobiliteitsdienstverlener jegens u
- Uw werkgever voor het beheer van bedrijfstickets
- IT-dienstverlener in het kader van de orderverwerking
- Verstrekkers van identificatieprocedures
- Advocaten voor procesvoering

- Accountant voor de boekhouding
- Aanbieder van facturatediensten
- Aanbieder van vertaaldiensten
- Aanbieder van marketingdiensten
- Partners (bijvoorbeeld toegaarders, handelaren in minerale oliën, exploitanten van elektriciteitsnetwerken, oplaadpunten voor elektriciteit, aanbieders van oplaaddiensten voor elektriciteit) om een transactie uit te voeren.

Als externe dienstverleners uw gegevens namens ons verwerken, zijn zij gevestigd in de Europese Economische Ruimte, hebben zij een schriftelijke opdracht gekregen en zijn zij gebonden aan onze instructies. Ze worden regelmatig door ons gecontroleerd. De dienstverleners geven uw gegevens niet door aan derden, maar verwijderen deze zodra het contract is uitgevoerd en de wettelijke bewaartermijnen zijn verstreken, tenzij u toestemming heeft gegeven voor verdere opslag.

LOGPAY Financial Services GmbH werkt samen met de volgende kredietbureaus: (1) in Duitsland met SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, en Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld, (2) in Oostenrijk met Bisnode Austria GmbH, Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Wenen.

De kredietbureaus verwerken de ontvangen gegevens en gebruiken deze ook voor profilering (scoring) om hun contractuele partners informatie te verstrekken over onder meer de beoordeling van de kredietwaardigheid van natuurlijke personen.

Verdere informatie over de gegevensverwerking door de volgende ondernemingen als kredietagentschap overeenkomstig art. 14 AVG, i.e. informatie over het zakelijke doel, de doeleinden van de gegevensopslag, de ontvangers van de gegevens, het recht op zelfopenbaarmaking, het recht op verwijdering of correctie enz. kunt u online raadplegen.

- Informatie van Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG is beschikbaar op <https://www.creditreform-bielefeld.de/EU-DSGVO/>
- Informatie van SCHUFA Holding AG is beschikbaar op <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>
- Informatie van Bisnode Austria GmbH is beschikbaar op <https://www.bisnode.at/daten-und-sicherheit/nutzung-von-daten/>

Overeenkomstig art. 6 (1) sub f AVG geeft LOGPAY Financial Services GmbH gegevens door over vorderingen die ondanks hun opeisbaarheid niet zijn voldaan aan SCHUFA Holding AG, indien u ten minste tweemaal schriftelijk bent aangemaand nadat de vordering opeisbaar is geworden, de eerste aanmaning ten minste vier weken geleden is verzonden en u de vordering niet heeft betwist. Deze gegevens kunnen daar in aanmerking worden genomen bij het bepalen van waarschijnlijkheidswaarden (scoring).

Andere ontvangers

Daarnaast kan LOGPAY uw gegevens doorgeven aan andere ontvangers, zoals autoriteiten voor de nakoming van wettelijke verplichtingen, gerechtelijke of officiële bevelen (bijv. toezichthoudende autoriteiten, financiële autoriteiten, wetshandhavingsautoriteiten) of die instanties waarvoor u toestemming heeft gegeven voor de overdracht van gegevens.

Overdracht aan een derde land of aan een internationale organisatie

Gegevens worden doorgegeven aan instanties in landen buiten de Europese Unie (zogenaamde derde landen) voor zover

- het noodzakelijk is voor de uitvoering van uw bestellingen of de uitvoering van het contract
- het wettelijk verplicht is of
- u LOGPAY uw toestemming heeft gegeven.

Duur van de gegevensopslag

LOGPAY verwerkt uw gegevens zo lang als nodig is voor de bovengenoemde doeleinden. In deze context kunnen persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode waarin claims tegen LOGPAY kunnen worden ingediend (wettelijke verjaringstermijn van drie of maximaal dertig jaar). Daarnaast slaan

wij uw gegevens op voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Overeenkomstige verplichtingen tot het leveren van bewijs en het bijhouden van registers vloeien onder meer voort uit het Duitse handelswetboek, het Duitse belastingwetboek en de Duitse wet op het witwassen van geld. De bewaartermijnen daarna zijn maximaal tien jaar.

Rechten van de betrokkenen

U heeft te allen tijde het recht LOGPAY om informatie te vragen over de over u bij LOGPAY bewaarde gegevens (art. 15 AVG). Bovendien heeft u het recht om correctie te eisen onder de voorwaarden van art. 16 AVG en/of verwijdering onder de voorwaarden van art. 17 AVG en/of beperking van de verwerking onder de voorwaarden van art. 18 AVG. Bovendien kunt u te allen tijde om een gegevensoverdracht verzoeken onder de voorwaarden van art. 20 AVG en/of bezwaar maken tegen de verwerking van de u betreffende persoonsgegevens met werking voor de toekomst onder de voorwaarden van art. 21 AVG.

U kunt uw toestemming voor de verwerking van gegevens te allen tijde intrekken. De intrekking geldt echter alleen voor de toekomst. Verwerkingen die vóór de herroeping hebben plaatsgevonden, worden hierdoor niet beïnvloed.

Bent u verplicht gegevens te verstrekken?

In het kader van de zakelijke relatie met LOGPAY moet u de gegevens verstrekken die nodig zijn voor de totstandkoming, uitvoering en beëindiging van een zakelijke relatie en de nakoming van de bijbehorende contractuele verplichtingen, of die LOGPAY verplicht is te verzamelen. Zonder deze gegevens kan LOGPAY over het algemeen het contract met u niet afsluiten, een bestelling niet uitvoeren of een bestaand contract niet uitvoeren, zodat zij zich genoodzaakt ziet het contract te beëindigen.

Geautomatiseerde besluitvorming

LOGPAY maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming overeenkomstig artikel 22 van de AVG om de zakelijke relatie tot stand te brengen en uit te voeren, met uitzondering van Mobility Services (zie hieronder). Mocht LOGPAY deze procedures in individuele gevallen gebruiken, dan zal zij u hierover apart informeren, voor zover dit wettelijk verplicht is.

De beslissing of risicovolle betalingsmethoden (bijv. SEPA automatische incasso) mogelijk zijn voor LOGPAY op het gebied van mobiliteitsdiensten is gebaseerd op een geautomatiseerde beslissing, zodat een handmatige controle van uw gegevens door een LOGPAY-medewerker niet afzonderlijk plaatsvindt. Het geautomatiseerde besluit vergelijkt de door u verstrekte gegevens met die van een kredietagentschap en/of uw score met een door ons vastgestelde drempelwaarde. Als bepaalde gegevens afwijken van die van het kredietagentschap, er geen scorewaarde aan ons is doorgegeven of uw scorewaarde onze drempelwaarde niet bereikt, kunt u van bepaalde betaalmethoden geen gebruik maken. Wij zullen ook rekening houden met eventuele informatie over uw betalingsgeschiedenis. LOGPAY gebruikt het geautomatiseerde besluit uitsluitend om zichzelf te beschermen tegen mogelijke wanbetalingen.

Met betrekking tot geautomatiseerde individuele besluitvorming heeft u in overeenstemming met artikel 22, lid 3 van de AVG het recht om een persoon van de verwerkingsverantwoordelijke te laten tussenkomen, uw standpunt kenbaar te maken en het besluit te betwisten.

Profilering

LOGPAY verwerkt uw gegevens gedeeltelijk automatisch met als doel bepaalde persoonlijke aspecten te evalueren (profilering). LOGPAY maakt bijvoorbeeld in de volgende gevallen gebruik van profilering:

- Als gevolg van wettelijke en reglementaire vereisten is LOGPAY verplicht het witwassen van geld en de financiering van terrorisme te bestrijden. Ook worden gegevensevaluaties (bijvoorbeeld bij betalingstransacties) uitgevoerd.
- In het kader van de beoordeling van uw kredietwaardigheid gebruiken wij informatie van kredietbureaus en ervaringen uit de vorige zakelijke relatie of de vorige schuldrelatie met u. In het

geval van zakelijke klanten worden aanvullende gegevens opgenomen, zoals bedrijfstak, jaarresultaten en financiële omstandigheden.

LOGPAY gebruikt evaluatiemiddelen om u gerichte informatie en advies over producten te geven. Deze maken behoeftegerichte communicatie en reclame mogelijk, met inbegrip van markt- en opinieonderzoek.

Recht van bezwaar

Recht om per geval bezwaar te maken

U heeft te allen tijde het recht om, om redenen die voortvloeien uit uw situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die plaatsvindt op basis van art. 6, lid 1, onder e) AVG (gegevensverwerking in het algemeen belang) en art. 6, lid 1, sub f) AVG (gegevensverwerking op basis van een belangenafweging); dit geldt ook voor profilering op basis van deze bepaling in de zin van art. 4 nr. 4 AVG.

Als u bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme redenen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient om rechtsvorderingen te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen.

Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens voor direct-marketingdoeleinden

In individuele gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens om directe reclame te maken. U heeft te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op dergelijke reclame; dit geldt ook voor de profilering voor zover deze verband houdt met dergelijke direct-marketing.

Indien u bezwaar maakt tegen verwerking voor direct marketing doeleinden, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerken.

Recht van beroep

U heeft de mogelijkheid een klacht over gegevensbescherming in te dienen bij uw lokale of anderszins bevoegde toezichthoudende autoriteit. Op https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_nl vindt u een overzicht van de toezichthoudende autoriteiten en hun contactgegevens.

De toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor LOGPAY Financial Services GmbH en LOGPAY Transport Services GmbH is:

De Hessische functionaris voor gegevensbescherming en informatievrijheid, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden