

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

La seguente informativa contiene una descrizione delle modalità di trattamento dei vostri dati personali (di seguito denominati anche "dati") da parte della nostra società e dei vostri diritti previsti dalla legislazione sulla protezione dei dati. Le informazioni qui contenute riguardano sia i diversi servizi sia il servizio specifico. I dettagli inerenti ai dati sottoposti a trattamento e al loro utilizzo dipendono in larga misura dai servizi richiesti, concordati o forniti. Pertanto, non tutte le parti della presente informativa saranno applicabili al vostro caso.

Il nome LOGPAY (di seguito "noi" o "la nostra società" o "LOGPAY") è utilizzato per riferirsi a diverse unità aziendali.

L'unità aziendale Mobility Services offre servizi di elaborazione dei pagamenti a favore dei fornitori di servizi di mobilità e dei loro clienti. L'unità aziendale Transport Services fornisce servizi di pedaggio, rifornimento, ricarica, officina e parcheggio. L'unità aziendale Financial Services fornisce servizi di elaborazione dei pagamenti nell'ambito del trasporto merci su rotaia e a favore di produttori di veicoli commerciali.

Le informazioni devono essere trasmesse dal partner contrattuale o dal cliente anche ai rappresentanti autorizzati attuali e futuri, agli aventi diritto economico e a eventuali co-obbligati nell'ambito di un rapporto di debito. Tra questi rientrano, ad esempio, amministratori delegati, firmatari autorizzati o co-debitori.

Titolare del trattamento dei dati

LOGPAY Financial Services GmbH è titolare del trattamento dei dati per le aree Servizi di mobilità e Servizi finanziari. È possibile contattare la nostra società all'indirizzo Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, e-mail per l'area Servizi di mobilità: mobility@logpay.de, per le altre aree: info@logpay.de.

Le società LOGPAY collaborano strettamente nell'area dei Servizi di trasporto. La collaborazione riguarda anche il trattamento dei vostri dati personali. In riferimento al trattamento di dati personali nell'ambito dei Servizi di trasporto, LOGPAY Financial Services GmbH e LOGPAY Transport Services GmbH sono contitolari e congiuntamente responsabili della protezione dei vostri dati personali (art. 26 del GDPR). Nell'ambito della responsabilità congiunta ai sensi della legge sulla protezione dei dati, queste società LOGPAY hanno concordato gli obblighi in campo a ciascuna ai sensi del GDPR. Ciò riguarda in particolare l'esercizio dei diritti degli interessati e l'adempimento degli obblighi di informazione ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR. È possibile contattarci all'indirizzo Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, per e-mail: info@logpay.de.

È possibile contattare il responsabile della protezione dei dati per posta all'indirizzo sopra indicato specificando "Data Protection Officer", o via e-mail all'indirizzo datenschutz@logpay.de.

Fonti e dati utilizzati da LOGPAY

Sottoponiamo a trattamento i dati ricevuti da voi nell'ambito di un rapporto commerciale, nel momento in cui contattate la nostra azienda o al fine di elaborare un pagamento tramite uno dei metodi di pagamento offerti di LOGPAY. Inoltre, sottoponiamo a trattamento i dati legittimamente fornitici da altre società (ad esempio, agenzie di credito, partner di accettazione, fornitori di servizi di mobilità e altri fornitori di servizi nel mercato dei trasporti, produttori di veicoli commerciali, il vostro datore di lavoro, intermediari, assicuratori) o legittimamente ottenuti da fonti accessibili al pubblico (ad esempio, registri commerciali, registri di associazioni e registri per la trasparenza, stampa, Internet).

I dati personali rilevanti possono includere: dati anagrafici (quali nome, indirizzo e altri dati di contatto, data e luogo di nascita, nazionalità), dati di identificazione (quali dati della carta d'identità), dati di pagamento (quali coordinate bancarie, dati della carta di credito), dati fiscali (ad esempio il codice fiscale), dati del veicolo (numero di registrazione, VIN). Tra essi possono rientrare anche i dati relativi all'ordine (quali ordine di pagamento, dati dell'ordinativo), i dati derivanti o relativi all'adempimento degli obblighi contrattuali di LOGPAY (quali dati relativi al fatturato, dati relativi alle transazioni, numero di carta carburante, chilometraggio, limiti, codice cliente o numero identificativo, denominazione dei clienti), i dati sull'utilizzo dei servizi offerti (ad

esempio, dati di login, dati sulla posizione, valutazioni), le informazioni sulla vostra situazione finanziaria (quali dati relativi all'affidabilità creditizia, al punteggio/alla valutazione, origine delle attività patrimoniali), i dati relativi a pubblicità e vendite, i dati relativi alla documentazione (quali dati di registro, dati sull'utilizzo dei servizi telematici offerti da LOGPAY come, ad esempio, data e ora di accesso a siti web, app o newsletter, indirizzo IP) nonché altri dati paragonabili alle categorie menzionate.

Finalità e base giuridica del trattamento

LOGPAY tratta i dati personali:

Sulla base del vostro consenso (art. 6 comma 1 lett. a del GDPR)

Se avete dato a LOGPAY il consenso al trattamento dei dati per determinate finalità (ad esempio, valutazione dei dati di inventario e di vendita per finalità di marketing, ricezione di newsletter, inoltro di dati ad altre società), la legittimità del trattamento è data sulla base di tale consenso. Il consenso dato può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità dei dati trattati sino al momento della revoca stessa. Tuttavia, ai fini di documentazione, il trattamento del consenso continua anche dopo la revoca.

Costituzione, esecuzione e risoluzione del contratto (art. 6 comma 1 lett. b del GDPR)

Il trattamento dei dati viene effettuato al fine di erogare i servizi di pagamento e i servizi concernenti l'esecuzione di contratti (quali la vendita di oli minerali, l'utilizzo di infrastrutture di ricarica, servizi di pedaggio, parcheggi) o rapporti di debito (come l'elaborazione di pagamenti) in essere tra voi e LOGPAY o per l'attuazione di misure precontrattuali adottate su vostra richiesta. Le finalità del trattamento dipendono principalmente dal prodotto specifico (ad esempio, carta carburante, carta pedaggio, carta di ricarica, procedura di compensazione). Ulteriori dettagli sulle finalità del trattamento sono riportati nei relativi documenti contrattuali.

In forza di prescrizioni di legge (art. 6 comma 1 lett. c del GDPR)

Trattiamo i vostri dati per adempiere gli obblighi di legge, quali quelli previsti dalle norme sulla vigilanza e gli obblighi di conservazione sanciti dalla normativa commerciale e fiscale. In questo caso, la base giuridica del trattamento è costituita dalle norme di legge in questione in combinato disposto con l'art. 6 comma 1 lett. c del GDPR.

Interessi legittimi (art. 6 comma 1 lett. f del GDPR)

Ove necessario, i vostri dati vengono trattati oltre l'esecuzione effettiva del contratto al fine di proteggere i legittimi interessi di LOGPAY o di soggetti terzi. Esempi:

- Valutazione dell'affidabilità creditizia, verifica dell'identità, valutazione del rischio, al fine di evitare rischi, proteggere i costi, valutare l'ammissibilità di alcuni tipi di pagamento ed evitare inadempimenti nei pagamenti
- Gestione dei crediti
- Scambio di dati con agenzie di credito per determinare l'affidabilità creditizia o i rischi di insolvenza
- Rivendicazione di diritti giuridici e difesa nell'ambito di controversie legali
- Garanzia della sicurezza della rete e delle informazioni e garanzia delle operazioni informatiche
- Rilevazione, prevenzione e investigazione di reati; in particolare l'analisi dei dati viene utilizzata per individuare indizi che possano suggerire un uso improprio della carta o un abuso dei dati
- Commissione per l'elaborazione delle vendite
- Miglioramento di prodotti e servizi
- Misure finalizzate alla gestione delle vendite e alla gestione aziendale
- Per un'elaborazione centralizzata finalizzata alla ripartizione dei compiti e al miglioramento dell'efficienza
- Videosorveglianza per la tutela dei diritti del proprietario, per la raccolta di mezzi di prova in caso di furti con scasso
- Gestione dei visitatori, protezione antincendio e sicurezza aziendale

- Revisione e ottimizzazione delle procedure di analisi della domanda per il contatto diretto con i clienti
- Visione complessiva del rapporto con i clienti di LOGPAY
- Pubblicità o ricerche di mercato e sondaggi di opinione, salvo nel caso in cui vi siete opposti all'uso dei vostri dati

Effettuiamo una valutazione del rischio di credito basata su procedure matematico-statistiche con agenzie di credito (scoring) e un controllo dell'identità nell'ambito dell'instaurazione o della prosecuzione di un rapporto di debito, ad esempio per la registrazione a metodi di pagamento rischiosi per LOGPAY (come l'addebito diretto SEPA) e/o in caso di variazione dei dati contestualmente al cambio passaggio a metodi di pagamento rischiosi per LOGPAY. L'agenzia di credito, sulla base delle informazioni a sua disposizione e tenendo conto anche dei dati relativi al vostro indirizzo, calcola la probabilità statistica di un'insolvenza e quindi la vostra solvibilità. Inoltre, in base a un calcolo di similarità dei valori percentuali, è possibile determinare se la persona e l'indirizzo sono noti all'agenzia di credito.

Categorie di destinatari dei dati

All'interno di LOGPAY, l'accesso ai vostri dati è consentito agli uffici che ne hanno bisogno per ottemperare a obblighi contrattuali o legali.

Trattamento dei dati nel Gruppo LOGPAY

Le aree specializzate del Gruppo LOGPAY svolgono determinate attività di trattamento a livello centrale per le società del gruppo. Se è in essere un contratto tra voi e una o più società del Gruppo LOGPAY, i vostri dati possono essere trattati centralmente da una società del Gruppo LOGPAY, ad esempio per l'amministrazione centrale dei dati relativi agli indirizzi, per l'assistenza telefonica ai clienti, per l'elaborazione di contratti e servizi, per il recupero di crediti o per l'elaborazione congiunta della posta.

Intermediario

Se per i contratti vi avvalete dell'assistenza di un intermediario, il vostro intermediario sottopone a trattamento i dati della domanda e del contratto necessari per la conclusione e l'attuazione del contratto stesso. Inoltre LOGPAY trasmette questi dati all'intermediario che vi assiste, nella misura in cui tali informazioni siano necessarie per darvi assistenza.

Fornitori di servizi esterni

Al fine di adempiere i propri obblighi contrattuali e legali, LOGPAY si avvale talvolta di fornitori di servizi esterni accuratamente selezionati:

- Agenzie di credito, incaricate di controllare i dati e l'affidabilità creditizia per evitare inadempimenti nei pagamenti
- Assicuratori di crediti commerciali, per evitare ritardi nei pagamenti
- Agenzie di recupero crediti, allo scopo di riscuotere i crediti e rivenderli nel caso in cui non adempiate i vostri obblighi di pagamento
- Fornitori di servizi di pagamento, per l'elaborazione delle transazioni di pagamento
- Fornitori di sistemi di pagamento, ai fini dell'elaborazione dei pagamenti
- Fornitori di servizi di spedizione, per l'invio di comunicazioni postali ed elettroniche (quali solleciti, carte, fatture o avvisi)
- Fornitori di servizi di telecomunicazione
- Fornitori di servizi di stampa
- Fornitori di servizi di mobilità, per la vendita di biglietti o la rivendicazione di diritti del fornitore di servizi di mobilità nei vostri confronti
- Il vostro datore di lavoro, per la gestione dei biglietti aziendali
- Fornitori di servizi informatici nell'ambito dell'elaborazione degli ordini
- Fornitori di procedure di identificazione
- Avvocati per la gestione di contenziosi
- Commercialisti per la contabilità
- Fornitori di servizi di fatturazione
- Fornitori di servizi di traduzione
- Fornitori di servizi di marketing
- Partner (ad esempio, esattori di pedaggi, rivenditori di oli minerali, gestori di reti elettriche, stazioni di ricarica elettrica, fornitori di servizi di ricarica elettrica) per effettuare una transazione.

I fornitori di servizi esterni che trattano i vostri dati per nostro conto hanno sede nello Spazio Economico Europeo, sono stati incaricati per iscritto e sono vincolati ad attenersi alle nostre istruzioni. Vengono sottoposti a regolari controlli da parte nostra. I fornitori di servizi non trasmetteranno i vostri dati a terzi, ma li cancelleranno una volta adempiuto il contratto e scaduti i termini legali di conservazione, a meno che non abbiate acconsentito a un'ulteriore conservazione.

LOGPAY Financial Services GmbH collabora con le seguenti agenzie di credito: (1) in Germania con SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, e Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld, (2) in Austria con Bisnode Austria GmbH, Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Vienna.

Le agenzie di credito sottopongono a trattamento i dati ricevuti e li utilizzano anche per finalità di profilazione (scoring), allo scopo di fornire ai propri partner contrattuali informazioni relative, tra l'altro, alla valutazione dell'affidabilità creditizia delle persone fisiche.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte delle seguenti società in qualità di agenzie di credito ai sensi dell'art. 14 del GDPR, vale a dire informazioni sulla finalità commerciale, sulle finalità di conservazione dei dati, sui destinatari dei dati, sul diritto all'autocertificazione, sul diritto alla cancellazione o alla rettifica eccetera, sono disponibili in Internet.

- Le informazioni relative a Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG sono disponibili sul sito <https://www.creditreform-bielefeld.de/EU-DSGVO/>
- Le informazioni relative a SCHUFA Holding AG possono essere consultate all'indirizzo <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>
- Le informazioni relative a Bisnode Austria GmbH sono disponibili sul sito <https://www.bisnode.at/daten-und-sicherheit/nutzung-von-daten/>

In base all'art. 6 comma 1 lett. f del GDPR, LOGPAY Financial Services GmbH trasmette a SCHUFA Holding AG i dati relativi ai crediti scaduti ma non saldati, nel caso in cui, dopo la scadenza del credito, abbiate ricevuto almeno due solleciti scritti, il primo dei quali inviato almeno quattro settimane prima, e non abbiate contestato il credito. La società di cui sopra può utilizzare tali dati per determinare i valori di probabilità (scoring).

Altri destinatari

LOGPAY può trasferire i vostri dati anche ad altri destinatari, quali autorità per l'adempimento di obblighi legali, per l'attuazione di ordinanze giudiziarie o amministrative (ad esempio, autorità di vigilanza, autorità finanziarie, forze dell'ordine) o quegli organismi per i quali avete prestato il consenso al trasferimento dei dati.

Trasferimento a paesi terzi o organizzazioni internazionali

I dati vengono trasferiti a organismi di paesi non appartenenti all'Unione europea (c.d. Paesi terzi) se

- è necessario per l'esecuzione dei vostri ordini o per l'adempimento del contratto
- è richiesto dalla legge o
- avete prestato il consenso a LOGPAY.

Periodo di conservazione dei dati

LOGPAY tratterà i dati per tutto il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra. In tale contesto, è possibile che i dati personali vengano conservati per il periodo per il quale è possibile far valere i propri diritti nei confronti di LOGPAY (il termine di prescrizione legale va da tre anni fino a un massimo di trent'anni). La nostra società, inoltre, conserva i dati in base agli obblighi di legge che è tenuta ad adempiere. Gli obblighi di prova e conservazione sono sanciti, tra l'altro, dal Codice commerciale tedesco, dal Codice fiscale tedesco e dalla Legge tedesca sul riciclaggio di denaro. I periodi di conservazione ivi previsti arrivano fino a dieci anni.

Diritti degli interessati

Avete il diritto di richiedere a LOGPAY in qualsiasi momento informazioni sui dati che vi riguardano archiviati presso LOGPAY (art. 15 del GDPR). Inoltre, avete il diritto di richiedere la rettifica ai sensi dell'art. 16 del GDPR e/o la cancellazione ai sensi dell'art. 17 del

GDPR e/o la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 del GDPR. Vi spetta altresì il diritto di richiedere in qualsiasi momento la trasmissione dei dati ai sensi dell'art. 20 del GDPR e/o di opporvi al trattamento dei dati personali che vi riguardano in qualsiasi momento con effetto per il futuro ai sensi dell'art. 21 del GDPR.

Potete revocare il vostro consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento. La revoca, però, avrà effetto solo per il futuro e non influirà sul trattamento avvenuto prima della revoca stessa.

È obbligatorio fornire i dati?

Nell'ambito del rapporto commerciale con LOGPAY, siete tenuti a fornire i dati necessari per la registrazione, esecuzione e cessazione del rapporto commerciale e per l'adempimento dei relativi obblighi contrattuali, o quei dati che LOGPAY è tenuta a raccogliere. Senza questi dati, in linea di massima LOGPAY non sarà in grado di concludere il contratto con voi, di eseguire un ordine o di eseguire un contratto esistente, per cui potrebbe essere costretta a risolvere il contratto.

Processo decisionale automatizzato

LOGPAY non utilizza alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'articolo 22 del GDPR per stabilire e attuare il rapporto commerciale, ad eccezione dei Servizi di mobilità (vedi sotto). Se in singoli casi LOGPAY dovesse utilizzare tali procedure, provvederà a informarvi con apposita comunicazione se richiesto dalla legge.

La decisione relativa all'ammissibilità di metodi di pagamento a rischio per LOGPAY (ad esempio l'addebito diretto SEPA) nell'area dei Servizi di mobilità si basa su una decisione automatizzata, in modo da evitare un controllo manuale separato dei vostri dati da parte di un dipendente LOGPAY. Ai fini della decisione automatizzata, i dati da voi forniti vengono confrontati con quelli di un'agenzia di credito e/o il vostro punteggio con un valore soglia da noi stabilito. Se determinati dati si discostano da quelli dell'agenzia di credito, se non ci è stato trasmesso alcun punteggio o se il vostro punteggio non raggiunge il valore soglia stabilito, non potrete utilizzare determinati metodi di pagamento. Saranno prese in considerazione anche tutte le informazioni di cui disponete relative al vostro comportamento di pagamento precedente. LOGPAY si avvale di processi decisionali automatizzati esclusivamente per tutelarsi da eventuali inadempienze di pagamento.

Per quanto riguarda il processo decisionale individuale automatizzato, ai sensi dell'art. 22 comma 3 del GDPR, avete il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la vostra opinione e di contestare la decisione.

Profilazione

LOGPAY tratta i vostri dati in modo parzialmente automatico con l'obiettivo di valutare alcuni aspetti personali (profilazione). LOGPAY utilizza la profilazione, a titolo esemplificativo, nei seguenti casi:

- In base a requisiti legali e normativi, LOGPAY ha il dovere di contrastare il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. In tale contesto i dati vengono anche valutati (ad esempio nelle transazioni di pagamento).
- Nell'ambito della valutazione della vostra affidabilità creditizia, utilizziamo le informazioni delle agenzie di credito, nonché l'esperienza del precedente rapporto commerciale o del precedente rapporto di debito con voi. Nel caso di clienti aziendali, vengono inclusi anche altri dati, quali il settore, i risultati annuali e la situazione finanziaria.

LOGPAY utilizza strumenti di valutazione per fornirvi informazioni e consigli mirati sui prodotti. Questi consentono di realizzare comunicazioni e pubblicità, comprese ricerche di mercato e sondaggi di opinione, basate sulle esigenze.

Diritto di opposizione

Diritto di opporsi caso per caso

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi derivanti dalla vostra situazione, al trattamento dei dati personali che vi riguardano effettuato sulla base dell'art. 6 comma 1, lett. e del GDPR (trattamento dei dati nell'interesse pubblico) e dell'art. 6 comma 1, lett. f del GDPR (trattamento dei dati sulla base di un bilanciamento degli interessi); ciò vale anche per la profilazione basata su questa disposizione ai sensi dell'art. 4 n. 4 del GDPR.

In caso di opposizione, i vostri dati personali non saranno più sottoposti a trattamento, a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per il trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, oppure se il trattamento serve ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria

Diritto di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto

In singoli casi, i vostri dati personali vengono trattati per finalità di marketing diretto. Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano per finalità di marketing diretto; ciò vale anche per la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

In caso di opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto, i vostri dati personali non saranno più sottoposti a trattamento per tali finalità.

Diritto di proporre reclamo

Avete la possibilità di proporre reclamo per questioni relative alla protezione dei dati all'autorità di controllo nazionale o altrimenti competente. All'indirizzo https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it è disponibile un elenco delle autorità di controllo con i rispettivi dati di contatto.

L'autorità di controllo responsabile per LOGPAY Financial Services GmbH e LOGPAY Transport Services GmbH è:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden